

오류 메시지에 서버경로 노출 문제,"안녕하세요.

RD를 띄운후 mrd\_path 파라미터를 존재하지 않는 경로로 번조하게 되면

오류메세지에 서버 경로가 노출됩니다.

보완가능할까요?

버전은 ERS Server version : 6.4.5.435 사용중입니다.

7 버전부터는 레벨조정을 할 수 있다고 들었는데

보안적으로 문제가 있는건데 6 버전에도 업데이트가 되어야 하지 않을까요?

검토 부탁드립니다."

오류 메시지에 서버경로 노출 문제,"안녕하세요 엠투소프트입니다.

아래사항으로 정보를 채워서 report@m2soft.co.kr로 보내주시면, 확인 드리겠습니다.

(유지보수 계약여부에 따라 기술지원이 제한될 수 있습니다.)

- 1) 고객사명 :
- 2) 프로젝트명 :
- 3) 담당자 명 :
- 4) 담당자 연락처 :
- 5) 담당자 메일주소 :
- 6) 담당자 소속 회사명 :
- 7) RD Version :

감사합니다.

안녕하세요.

RD를 띄운후 mrd\_path 파라미터를 존재하지 않는 경로로 번조하게 되면

오류메세지에 서버 경로가 노출됩니다.

보완가능할까요?

버전은 ERS Server version : 6.4.5.435 사용중입니다.

7 버전부터는 레벨조정을 할 수 있다고 들었는데

보안적으로 문제가 있는건데 6 버전에도 업데이트가 되어야 하지 않을까요?

검토 부탁드립니다."

서버와 연결이 안되는 문제,"안녕하세요

현재 레포트 디자이너를 쓰고 있는데

뷰어를 불러올때

<https://extrd.reb.or.kr:4443/ReportingServer/service>

로 접속하고 있습니다

그런데 운영서버에서 이렇게 접속하면 '서버와 연결할 수 없습니다'라고 뜨네요~

개발서버인 8080에서는 레포트가 잘나오고 있어요~

4443으로 접속했을 때 왜 안되는지 궁금하구요

그리고 다른서버에서는 4443으로 접속은 잘되고 있고

리포트 필드값은 제대로 나오고 있는데

이미지만 못불러오네요

이 이미지는 외부망이나 인터넷상에서는 잘뜨는 이미지인데

리포트 로드이미지를 통해서는 뜨지가 않네요ㅠ

이미지에 관해서는 여기서 여쭙보았는데

방화벽은 확인해달라고 하셨는데 구체적으로

어떤식으로 확인하면 될까요?

답변부탁드립니다 감사합니다"

서버와 연결이 안되는 문제,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

1. 알려주신 도메인으로 호출 시에는 보고서가 정상 뷰잉되는 것을 확인하였습니다.

소스에 문제가 있는 것으로 보이므로 브라우저 개발자 도구 - 네트워크 에서 service 가 정상 호출 및

도메인이 바르게 입력되었는지 확인 바랍니다.

(정보 보호를 위해 작성하신 내용 중 도메인 정보는 수정하였습니다.)

2. 이미지는 ReportingServer에서 접근이 가능해야합니다.

확인하신 방법은 ReportingServer에서 접근이 가능한지를 테스트하신 방법이 아닙니다.

이미지 url과 ReportingServer 가 설치된 장비에서 서로 통신이 되는지 확인 바랍니다.

감사합니다.

안녕하세요

현재 레포트 디자이너를 쓰고 있는데

뷰어를 불러올때

http(s)://도메인/ReportingServer/service

로 접속하고 있습니다

그런데 운영서버에서 이렇게 접속하면 '서버와 연결할 수 없습니다'라고 뜨네요~

개발서버인 8080에서는 레포트가 잘나오고 있어요~

4443으로 접속했을 때 왜 안되는지 궁금하구요

그리고 다른서버에서는 4443으로 접속은 잘되고 있고

리포트 필드값은 제대로 나오고 있는데

이미지만 못불러오네요

이 이미지는 외부망이나 인터넷상에서는 잘뜨는 이미지인데

리포트 로드이미지를 통해서는 뜨지가 않네요ㅠ

이미지에 관해서는 여기서 여쭙보았는데

방화벽은 확인해달라고 하셨는데 구체적으로

어떤식으로 확인하면 될까요?

답변부탁드립니다 감사합니다"

서버와 연결이 안되는 문제,"1.네 현재 같은소스로 로컬에서는 8080으로 요청해서 상태코드가 200이 들어오는데

4443포트로 요청하면 상태코드가 ERR\_CONNECTION\_TIMED\_OUT이 들어와요~다른 레포트도 다 이런식으로 뜨는데 서버설정?이나 방화벽이 문제일까요?

2. 레포트에 주 쿼리로 설정했을 때 로컬에 있는 C:\WTemp 이런식으로 경로를 지정하면 그 이미지는 불러오지만

'https://~'로 된 경로는 이미지를 불러오지 못합니다

이럴경우 어떤 설정을 해줘야 할까요?

답변주시면 감사하겠습니다

안녕하십니까 엠투소프트입니다.

1. 알려주신 도메인으로 호출 시에는 보고서가 정상 뷰잉되는 것을 확인하였습니다.  
소스에 문제가 있는 것으로 보이므로 브라우저 개발자 도구 - 네트워크 에서 service 가 정상 호출 및  
도메인이 바르게 입력되었는지 확인 바랍니다.  
(정보 보호를 위해 작성하신 내용 중 도메인 정보는 수정하였습니다.)

2. 이미지는 ReportingServer에서 접근이 가능해야합니다.  
확인하신 방법은 ReportingServer에서 접근이 가능한지를 테스트하신 방법이 아닙니다.  
이미지 url과 ReportingServer 가 설치된 장비에서 서로 통신이 되는지 확인 바랍니다.

감사합니다.

안녕하세요

현재 레포트 디자이너를 쓰고 있는데

뷰어를 불러올때

http(s)://도메인/ReportingServer/service

로 접속하고 있습니다

그런데 운영서버에서 이렇게 접속하면 '서버와 연결할 수 없습니다'라고 뜨네요~  
개발서버인 8080에서는 레포트가 잘나오고 있어요~  
4443으로 접속했을 때 왜 안되는지 궁금하구요

그리고 다른서버에서는 4443으로 접속은 잘되고 있고

리포트 필드값은 제대로 나오고 있는데

이미지만 못불러오네요

이 이미지는 외부망이나 인터넷상에서는 잘뜨는 이미지인데

리포트 로드이미지를 통해서는 뜨지가 않네요ㅠ

이미지에 관해서는 여기서 여쭙보았는데

방화벽은 확인해달라고 하셨는데 구체적으로

어떤식으로 확인하면 될까요?

답변부탁드립니다 감사합니다"

서버와 연결이 안되는 문제,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

1. 자사 내부에서 알려주신 도메인으로 불러 테스트 시에는 정상 동작한 것으로 보아 방화벽이 원인일 가능성이 높아 보입니다.

2. 이미지를 불러오지 못하는 현상은 여러가지가 있을 수 있습니다. 만약 동일 이미지를 url로 호출하거나 로컬 경로로 호출하는 등의 경로 변경으로 인해 이미지가 표시되거나 표시되지 않는 경

우에는 해당 이미지에 접근이 되지 않는 경우일 수 있습니다.

안내 드린 내용에 대해서 조치가 안되실 경우 상세 확인이 필요하므로 아래 정보를 기재하시어 report@m2soft.co.kr로 문의 부탁드립니다.

(유지 보수 계약 여부에 따라 기술 지원이 제한될 수 있습니다)

- 1) 고객사명 :
- 2) 프로젝트명 :
- 3) 담당자 명 :
- 4) 담당자 연락처 :
- 5) 담당자 메일주소 :
- 6) 담당자 소속 회사명 :
- 7) RD Version :

감사합니다.

1.네 현재 같은소스로 로컬에서는 8080으로 요청해서 상태코드가 200이 들어오는데 4443포트로 요청하면 상태코드가 ERR\_CONNECTION\_TIMED\_OUT이 들어와요~다른 레포트도 다 이런식으로 뜨는데 서버설정?이나 방화벽이 문제일까요?

2. 레포트에 주 쿼리로 설정했을 때 로컬에 있는 C:\WTemp 이런식으로 경로를 지정하면 그 이미지는 불러오지만 'https://~'로 된 경로는 이미지를 불러오지 못합니다  
이럴경우 어떤 설정을 해줘야 할까요?

답변주시면 감사하겠습니다

안녕하십니까 엠투소프트입니다.

1. 알려주신 도메인으로 호출 시에는 보고서가 정상 뷰잉되는 것을 확인하였습니다.  
소스에 문제가 있는 것으로 보이므로 브라우저 개발자 도구 - 네트워크 에서 service 가 정상 호출 및  
도메인이 바르게 입력되었는지 확인 바랍니다.  
(정보 보호를 위해 작성하신 내용 중 도메인 정보는 수정하였습니다.)

2. 이미지는 ReportingServer에서 접근이 가능해야합니다.

확인하신 방법은 ReportingServer에서 접근이 가능한지를 테스트하신 방법이 아닙니다.  
이미지 url과 ReportingServer 가 설치된 장비에서 서로 통신이 되는지 확인 바랍니다.

감사합니다.

안녕하세요

현재 레포트 디자이너를 쓰고 있는데

뷰어를 불러올때

http(s)://도메인/ReportingServer/service

로 접속하고 있습니다

그런데 운영서버에서 이렇게 접속하면 '서버와 연결할 수 없습니다'라고 뜨네요~

개발서버인 8080에서는 레포트가 잘나오고 있어요~

4443으로 접속했을 때 왜 안되는지 궁금하구요

그리고 다른서버에서는 4443으로 접속은 잘되고 있고

리포트 필드값은 제대로 나오고 있는데

이미지만 못불러오네요

이 이미지는 외부망이나 인터넷상에서는 잘뜨는 이미지인데

리포트 로드이미지를 통해서는 뜨지가 않네요ㅠ

이미지에 관해서는 여기서 여쭙보았는데

방화벽은 확인해달라고 하셨는데 구체적으로

어떤식으로 확인하면 될까요?

답변부탁드립니다 감사합니다"

서버와 연결이 안되는 문제,"

안녕하세요

현재 레포트 디자이너를 쓰고 있는데

뷰어를 불러올때

https://extrd.reb.or.kr:4443/ReportingServer/service

로 접속하고 있습니다

그런데 운영서버에서 이렇게 접속하면 '서버와 연결할 수 없습니다'라고 뜨네요~

개발서버인 8080에서는 레포트가 잘나오고 있어요~

4443으로 접속했을 때 왜 안되는지 궁금하구

그리고 다른서버에서는 4443으로 접속은 잘되고 있고

리포트 필드값은 제대로 나오고 있는데

이미지만 못불러오네요

이 이미지는 외부망이나 인터넷상에서는 잘뜨는 이미지인데

리포팅 로드이미지를 통해서는 뜨지가 않네요ㅠ

이미지에 관해서는 여기서 여쭙보았는데

방화벽은 확인해달라고 하셨는데 구체적으로

어떤식으로 확인하면 될까요?

답변부탁드립니다 감사합니다"

리포팅 서버와 데이터서버 라이선스 표시되는 페이지 안나오게 하는방법,웹취약점으로 인해 해당 페이지를 제거 해야하는 상황인데 방법이 있나요?

리포팅 서버와 데이터서버 라이선스 표시되는 페이지 안나오게 하는방법,"안녕하세요 엠투소프트 입니다.

해당 설정을 위해선 버전 정보가 필요합니다.

아래사항으로 정보를 채워서 report@m2soft.co.kr로 보내주시면,확인드리겠습니다.

(유지보수 계약여부에 따라 기술지원이 제한될 수 있습니다.)

- 1) 고객사명 :
- 2) 프로젝트명 :
- 3) 담당자 명 :
- 4) 담당자 연락처 :
- 5) 담당자 메일주소 :
- 6) 담당자 소속 회사명 :
- 7) RD Version :

감사합니다.

웹취약점으로 인해 해당 페이지를 제거 해야하는 상황인데 방법이 있나요?"

invoke로 생성된 파일의 삭제,"안녕하세요?

invoke로 서버에 생성된 파일을 삭제하는 API가 제공되는지 궁금합니다."

invoke로 생성된 파일의 삭제,"안녕하세요 엠투소프트 입니다.

report.dir.pattern=yyyy/MM/dd/ 패턴으로 만들어지는 디렉토리에 생성되는 파일을 지우고 싶을 경우

아래와 같이 설정하시면 됩니다.

설정은 ReportingServer 관리자 페이지(<http://도메인> 혹은 IP:포트번호 /ReportingServer/manager/index.html) 혹은 server.properties에서 진행해주시면 됩니다.

temp.delete --- 이 기능을 사용 할지의 여부(true/false)  
temp.checkterm --- 자동 삭제 기능이 동작하는 시간 간격  
temp.deldir --- 자동 삭제 기능을 적용할 폴더 / 폴더를 여러개 설정할 수 있으며 구분자는 콤마(,)입니다.  
temp.delext --- 삭제 대상이 되는 확장자명  
temp.delolderthan --- 삭제 대상이 되는 파일 생성 날짜 기준  
temp.keepdir --- 자동 삭제 기능을 사용할 때, 디렉토리까지 삭제되지 않는 기능(기본값: false)  
(단, 6.0 keepdir의 경우 v6.4.2.244 이상 버전에 추가되었습니다.)

감사합니다.

안녕하세요?

invoke로 서버에 생성된 파일을 삭제하는 API가 제공되는지 궁금합니다."

다중 DB 연결,"안녕하세요.

현재 crownix ERS 서버 사용중입니다.

tomcat 경로에 webapps 아래에 DataServer, ReportingServer 설치하여 사용중인데요.

DataServer>conf>db.properties 폴더에서 ERP쪽 ORACLE DB랑 연결되어 사용중입니다.

저희가 별도의 Oracle DB 가 있는데 해당 DB랑도 연결해서 Crownix ERS 를 사용하고 싶습니다.

과거에 RDServer 사용시엔 해당 디렉토리만 복사하여 db.properties 만 새로운 DB로 연결하여 각각 사용했었는데.. crownix ERS 에서는 여러 DB와 연결해야할 때 어떻게 해야 하는지 궁금합니다.

감사합니다."

다중 DB 연결,"안녕하세요 엠투소프트 입니다.

DB를 추가로 연결하기 위해서는 아래와 같이 진행 부탁드립니다.

1. DataServer 관리자 페이지 접속 (<http://도메인or IP:포트/DataServer/manager/index.html>)
2. 좌측에 데이터 소스 탭 - Database - JDBC 클릭
3. DB를 추가할 수 있는 +버튼 클릭 후 데이터베이스 소스 입력
4. 하단에 접속 테스트 클릭 시, success가 뜨면 성공임으로 저장 버튼 클릭
5. 좌측 계정 관리 탭 - 권한 설정 클릭 후 데이터 소스에서 권한 변경 버튼 클릭
6. 우측 전체 서비스 리스트에 등록된 DB를 왼쪽 서비스 구성원으로 옮기고 저장

감사합니다.

안녕하세요.

현재 crownix ERS 서버 사용중입니다.

tomcat 경로에 webapps 아래에 DataServer, ReportingServer 설치하여 사용중인데요.

DataServer>conf>db.properties 폴더에서 ERP쪽 ORACLE DB랑 연결되어 사용중입니다.

저희가 별도의 Oracle DB 가 있는데 해당 DB랑도 연결해서 Crownix ERS 를 사용하고 싶습니다.

과거에 RDServer 사용시엔 해당 디렉토리만 복사하여 db.properties 만 새로운 DB로 연결하여 각각 사용했었는데.. crownix ERS 에서는 여러 DB와 연결해야할 때 어떻게 해야 하는지 궁금합니다.

감사합니다."

다중 DB 연결,"답변 감사합니다.

DataServer 에서 DB를 추가까지 완료 했는데요..

저희가 보통 mrd 파일을 ReportingServer에 report 폴더에 두고

HTML5 뷰어를 통해서 웹으로 호출해서 사용합니다.

그렇다면 DataServer에 추가한 DB를 통해서 mrd 파일을 호출하려면

ReportingServer Manager 페이지에서 설정을 해줘야 하는건가요 ?

안녕하세요 엠투소프트 입니다.

DB를 추가로 연결하기 위해서는 아래와 같이 진행 부탁드립니다.

1. DataServer 관리자 페이지 접속 (<http://도메인or IP:포트/DataServer/manager/index.html>)
2. 좌측에 데이터 소스 탭 - Database - JDBC 클릭
3. DB를 추가할 수 있는 +버튼 클릭 후 데이터베이스 소스 입력
4. 하단에 접속 테스트 클릭 시, success가 뜨면 성공임으로 저장 버튼 클릭
5. 좌측 계정 관리 탭 - 권한 설정 클릭 후 데이터 소스에서 권한 변경 버튼 클릭
6. 우측 전체 서비스 리스트에 등록된 DB를 왼쪽 서비스 구성원으로 옮기고 저장

감사합니다.

안녕하세요.

현재 crownix ERS 서버 사용중입니다.

tomcat 경로에 webapps 아래에 DataServer, ReportingServer 설치하여 사용중인데요.

DataServer>conf>db.properties 폴더에서 ERP쪽 ORACLE DB랑 연결되어 사용중입니다.

저희가 별도의 Oracle DB 가 있는데 해당 DB랑도 연결해서 Crownix ERS 를 사용하고 싶습니다.

과거에 RDServer 사용시엔 해당 디렉토리만 복사하여 db.properties 만 새로운 DB로 연결하여 각각 사용했었는데.. crownix ERS 에서는 여러 DB와 연결해야할 때 어떻게 해야 하는지 궁금합니다.

감사합니다."

다중 DB 연결,"안녕하세요 엠투소프트 입니다. /rsn 파라미터 사용해서 호출 부탁 드립니다. 사용 방법: /rsn [연결 데이터소스 이름]설명: 보고서 실행 시점에 데이터 소스 이름을 바꾸기 위한 파라미터 EX) /rf [<SERVER\_URL>/DataServer/rdagent.jsp] /rsn [myoracle]감사합니다. 답변 감사합니다.

DataServer 에서 DB를 추가까지 완료 했는데요..저희가 보통 mrd 파일을 ReportingServer에 report 폴더에 두고HTML5 뷰어를 통해서 웹으로 호출해서 사용합니다.그렇다면 DataServer에 추가한 DB를 통해서 mrd 파일을 호출하려면ReportingServer Manager 페이지에서 설정을 해줘야 하는건가요 ? 안녕하세요 엠투소프트 입니다. DB를 추가로 연결하기 위해서는 아래와 같이 진행 부탁드립니다. 1. DataServer 관리자 페이지 접속 (http://도메인or IP:포트/DataServer/manager/index.html)2. 좌측에 데이터 소스 탭 - Database - JDBC 클릭 3. DB를 추가할 수 있는 +버튼 클릭 후 데이터베이스 소스 입력 4. 하단에 접속 테스트 클릭 시, success가 뜨면 성공임으로 저장 버튼 클릭 5. 좌측 계정 관리 탭 - 권한 설정 클릭 후 데이터 소스에서 권한 변경 버튼 클릭 6. 우측 전체 서비스 리스트에 등록된 DB를 왼쪽 서비스 구성원으로 옮기고 저장 감사합니다. 안녕하세요.현재 crownix ERS 서버 사용중입니다.tomcat 경로에 webapps 아래에 DataServer, ReportingServer 설치하여 사용중인데요.DataServer>conf>db.properties 폴더에서 ERP쪽 ORACLE DB랑 연결되어 사용중입니다.저희가 별도의 Oracle DB 가 있는데 해당 DB랑도 연결해서 Crownix ERS 를 사용하고 싶습니다. 과거에 RDServer 사용시엔 해당 디렉토리만 복사하여 db.properties 만 새로운 DB로 연결하여 각각 사용했었는데.. crownix ERS 에서는 여러 DB와 연결해야할 때 어떻게 해야 하는지 궁금합니다.감사합니다."

다중 DB 연결,"안녕하세요~ 마지막으로 질문 한번 드리겠습니다./rsn 파라미터 사용해서 호출해봤는데요..DataServer에 첨부파일 처럼 JDBC에 EX 라는 DB를 등록해놨고 연결테스트까지 정상적으로 됩니다.jsp 에서 viewer.openFile 에서 /rsn [EX] 라고 하고 호출을 해보니DataServer error.log 파일에 java.sql.SQLException: ORA-02019: 원격 데이터베이스를 찾을 수 없을때 기술적으로 접속하십시오이라고 뜨면서 안되는데.. /rsn 파라미터 사용방법이 잘못된걸까요? 안녕하세요 엠투소프트 입니다. /rsn 파라미터 사용해서 호출 부탁 드립니다. 사용 방법: /rsn [연결 데이터소스 이름]설명: 보고서 실행 시점에 데이터 소스 이름을 바꾸기 위한 파라미터 EX) /rf [<SERVER\_URL>/DataServer/rdagent.jsp] /rsn [myoracle]감사합니다. 답변 감사합니다. DataServer 에서 DB를 추가까지 완료 했는데요..저희가 보통 mrd 파일을 ReportingServer에 report 폴더에 두고HTML5 뷰어를 통해서 웹으로 호출해서 사용합니다.그렇다면 DataServer에 추가한 DB를 통해서 mrd 파일을 호출하려면ReportingServer Manager 페이지에서 설정을 해줘야 하는건가요 ? 안녕하세요 엠투소프트 입니다. DB를 추가로 연결하기 위해서는 아래와 같이 진행 부탁드립니다. 1. DataServer 관리자 페이지 접속 (http://도메인or IP:포트/DataServer/manager/index.html)2. 좌측에 데이터 소스 탭 - Database - JDBC 클릭 3. DB를 추가할 수 있는 +버튼 클릭 후 데이터베이스 소스 입력 4. 하단에 접속 테스트 클릭 시, success가 뜨면 성공임으로 저장 버튼 클릭 5. 좌측 계정 관리 탭 - 권한 설정 클릭 후 데이터 소스에서 권한 변경 버튼 클릭 6. 우측 전체 서비스 리스트에 등록된 DB를 왼쪽 서비스 구성원으로 옮기고 저장 감사합니다. 안녕하세요.현재 crownix

ERS 서버 사용중입니다.tomcat 경로에 webapps 아래에 DataServer, ReportingServer 설치하여 사용중인데요.DataServer>conf>db.properties 폴더에서 ERP쪽 ORACLE DB랑 연결되어 사용중입니다.저희가 별도의 Oracle DB 가 있는데 해당 DB랑도 연결해서 Crownix ERS 를 사용하고 싶습니다. 과거에 RDServer 사용시엔 해당 디렉토리만 복사하여 db.properties 만 새로운 DB로 연결하여 각각 사용했었는데.. crownix ERS 에서는 여러 DB와 연결해야할 때 어떻게 해야 하는지 궁금합니다.감사합니다."

다중 DB 연결,"안녕하세요 엠투소프트 입니다. /rf [<SERVER\_URL>/DataServer/rdagent.jsp] /rsn [EX] 형태로 사용하신다는 말씀이시죠? 파라미터 사용 방법은 문제가 없어 보입니다. 다만, error.log 에서 ORA-02019 관련 에러가 난다고 하셨는데. 해당 부분은 오라클에서 나오는 에러로 내부에서 직접 해결해주셔야 합니다. 감사합니다. <xmp>안녕하세요~ 마지막으로 질문 한번 드리겠습니다./rsn 파라미터 사용해서 호출해봤는데요..DataServer에 첨부파일 처럼 JDBC에 EX 라는 DB를 등록해놨고 연결테스트까지 정상적으로 됩니다.jsp 에서 viewer.openFile 에서 /rsn [EX] 라고 하고 호출을 해보니DataServer error.log 파일에 java.sql.SQLException: ORA-02019: 원격 데이터베이스를 찾을 수 없을때 기술적으로 접속하십시오라고 뜨면서 안되는데.. /rsn 파라미터 사용 방법이 잘못된걸까요? 안녕하세요 엠투소프트 입니다. /rsn 파라미터 사용해서 호출 부탁 드립니다. 사용 방법: /rsn [연결 데이터소스 이름]설명: 보고서 실행 시점에 데이터 소스 이름을 바꾸기 위한 파라미터 EX) /rf [<SERVER\_URL>/DataServer/rdagent.jsp] /rsn [myoracle]감사합니다. 답변 감사합니다. DataServer 에서 DB를 추가까지 완료 했는데요..저희가 보통 mrd 파일을 ReportingServer에 report 폴더에 두고HTML5 뷰어를 통해서 웹으로 호출해서 사용합니다.그렇다면 DataServer에 추가한 DB를 통해서 mrd 파일을 호출하려면ReportingServer Manager 페이지에서 설정을 해줘야 하는건가요 ? 안녕하세요 엠투소프트 입니다. DB를 추가로 연결하기 위해서는 아래와 같이 진행 부탁드립니다. 1. DataServer 관리자 페이지 접속 (<http://도메인or IP:포트/DataServer/manager/index.html>)2. 좌측에 데이터 소스 탭 - Database - JDBC 클릭 3. DB를 추가할 수 있는 +버튼 클릭 후 데이터베이스 소스 입력 4. 하단에 접속 테스트 클릭 시, success가 뜨면 성공임으로 저장 버튼 클릭 5. 좌측 계정 관리 탭 - 권한 설정 클릭 후 데이터 소스에서 권한 변경 버튼 클릭 6. 우측 전체 서비스 리스트에 등록된 DB를 왼쪽 서비스 구성원으로 옮기고 저장 감사합니다. 안녕하세요.현재 crownix ERS 서버 사용중입니다.tomcat 경로에 webapps 아래에 DataServer, ReportingServer 설치하여 사용중인데요.DataServer>conf>db.properties 폴더에서 ERP쪽 ORACLE DB랑 연결되어 사용중입니다.저희가 별도의 Oracle DB 가 있는데 해당 DB랑도 연결해서 Crownix ERS 를 사용하고 싶습니다. 과거에 RDServer 사용시엔 해당 디렉토리만 복사하여 db.properties 만 새로운 DB로 연결하여 각각 사용했었는데.. crownix ERS 에서는 여러 DB와 연결해야할 때 어떻게 해야 하는지 궁금합니다.감사합니다."

다중 DB 연결,"확인 감사합니다^^정상적으로 실행 되었습니다!정말 감사합니다~ <xmp>안녕하세요 엠투소프트 입니다. /rf [<SERVER\_URL>/DataServer/rdagent.jsp] /rsn [EX] 형태로 사용하신다는 말씀이시죠? 파라미터 사용 방법은 문제가 없어 보입니다. 다만, error.log 에서 ORA-02019 관련 에러가 난다고 하셨는데. 해당 부분은 오라클에서 나오는 에러로 내부에서 직접 해결해주셔야 합니다. 감사합니다. <xmp>안녕하세요~ 마지막으로 질문 한번 드리겠습니다./rsn 파라미터 사용해서 호출해봤는데요..DataServer에 첨부파일 처럼 JDBC에 EX 라는 DB를 등록해놨고 연결테스트까지 정상적으로 됩니다.jsp 에서 viewer.openFile 에서 /rsn [EX] 라고 하고 호출을 해보니

DataServer error.log 파일에 java.sql.SQLException: ORA-02019: 원격 데이터베이스를 찾을 수 없을 때 기술적으로 접속하십시오이라고 뜨면서 안되는데.. /rsn 파라미터 사용방법이 잘못된걸까요? 안녕하세요 엠투소프트 입니다. /rsn 파라미터 사용해서 호출 부탁 드립니다. 사용 방법: /rsn [연결 데이터소스 이름]설명: 보고서 실행 시점에 데이터 소스 이름을 바꾸기 위한 파라미터 EX) /rf [<SERVER\_URL>/DataServer/rdagent.jsp] /rsn [myoracle]감사합니다. 답변 감사합니다. DataServer 에서 DB를 추가까지 완료 했는데요..저희가 보통 mrd 파일을 ReportingServer에 report 폴더에 두고HTML5 뷰어를 통해서 웹으로 호출해서 사용합니다.그렇다면 DataServer에 추가한 DB를 통해서 mrd 파일을 호출하려면ReportingServer Manager 페이지에서 설정을 해줘야 하는건가요 ? 안녕하세요 엠투소프트 입니다. DB를 추가로 연결하기 위해서는 아래와 같이 진행 부탁드립니다. 1. DataServer 관리자 페이지 접속 (http://도메인or IP:포트/DataServer/manager/index.html)2. 좌측에 데이터 소스 탭 - Database - JDBC 클릭 3. DB를 추가할 수 있는 +버튼 클릭 후 데이터베이스 소스 입력 4. 하단에 접속 테스트 클릭 시, success가 뜨면 성공임으로 저장 버튼 클릭 5. 좌측 계정 관리 탭 - 권한 설정 클릭 후 데이터 소스에서 권한 변경 버튼 클릭 6. 우측 전체 서비스 리스트에 등록된 DB를 왼쪽 서비스 구성원으로 옮기고 저장 감사합니다. 안녕하세요.현재 crownix ERS 서버 사용중입니다.tomcat 경로에 webapps 아래에 DataServer, ReportingServer 설치하여 사용중인데요.DataServer>conf>db.properties 폴더에서 ERP쪽 ORACLE DB랑 연결되어 사용중입니다.저희가 별도의 Oracle DB 가 있는데 해당 DB랑도 연결해서 Crownix ERS 를 사용하고 싶습니다. 과거에 RDServer 사용시엔 해당 디렉토리만 복사하여 db.properties 만 새로운 DB로 연결하여 각각 사용했었는데.. crownix ERS 에서는 여러 DB와 연결해야할 때 어떻게 해야 하는지 궁금합니다.감사합니다."

ERS-12101 보고서 실행 중 오류 발생 시 소스 경로 노출,"안녕하세요, RD 팝업에서 PDF로 저장 시 mrd\_path를 변조 할 경우 소스 경로가 노출되는 건에 대해 문의드린 적이 있습니다.

지난 문의에서 이도윤 개발자님께서 답변주신 사항대로 적용하여 재이행 점검을 받았으나 mrd파일까지의 경로가 재차 노출되어 재문의드립니다.

mrd\_path값의 일부에 변조를 주는 방식이 아닌 전체를 임의값으로 설정하면 브라우저상에서 변조된 mrd\_path값을 포함한 전체 경로가 노출되고 있습니다.

패킷상으로는 전체 암호화되어 보이지만 브라우저상으로는 문제가 있습니다.

이에 대한 조치사항으로 어떤 방법이 있을까요?

변조에 사용 된 툴은 burp suite 입니다."

ERS-12101 보고서 실행 중 오류 발생 시 소스 경로 노출,"안녕하세요 엠투소프트입니다.

해당 문의 사항과 함께

아래사항으로 정보를 채워서 report@m2soft.co.kr로 보내주시면,

확인드리겠습니다.

(유지보수 계약여부에 따라 기술지원이 제한될 수 있습니다.)

- 1) 고객사명 :
- 2) 프로젝트명 :
- 3) 담당자 명 :
- 4) 담당자 연락처 :
- 5) 담당자 메일주소 :
- 6) 담당자 소속 회사명 :
- 7) RD Version :

감사합니다.

안녕하세요, RD 팝업에서 PDF로 저장 시 mrd path를 변조 할 경우 소스 경로가 노출되는 건에 대해 문의드린 적이 있습니다.

지난 문의에서 이도운 개발자님께서 답변주신 사항대로 적용하여 재이행 점검을 받았으나 mrd파일까지의 경로가 재차 노출되어 재문의드립니다.

mrd\_path값의 일부에 변조를 주는 방식이 아닌 전체를 임의값으로 설정하면 브라우저상에서 변조된 mrd\_path값을 포함한 전체 경로가 노출되고 있습니다.

패킷상으로는 전체 암호화되어 보이지만 브라우저상으로는 문제가 있습니다.

이에 대한 조치사항으로 어떤 방법이 있을까요?

변조에 사용 된 툴은 burp suite 입니다."

서버배포 후 적용방법,"mrd파일 수정후 서버에 배포완료하고

ERS 리포팅, 데이터서버 재시작을 했는데 적용이 잘 안되고있습니다.

제 생각으로는 캐시를 먹는현상처럼 기존파일이 계속 나오고있는거 같습니다.

바로 적용시킬수있는방법이 없을까요??"

서버배포 후 적용방법,"안녕하세요 엠투소프트 입니다.

문의 주신 사항 유선으로 문의주시기 바랍니다.

(유지보수 계약 여부에 따라 기술지원이 제한될 수 있습니다.)

감사합니다.

mrd파일 수정후 서버에 배포완료하고

ERS 리포팅, 데이터서버 재시작을 했는데 적용이 잘 안되고있습니다.

제 생각으로는 캐시를 먹는현상처럼 기존파일이 계속 나오고있는거 같습니다.

바로 적용시킬수있는방법이 없을까요??"

서버 업그레이드 문의,"안녕하세요.

현재 아래와 같이 RD 서버 2개 사용 중입니다.

Windows Server 2012에서 2022로 업그레이드 예정인데 정상 구동 되는지 확인 부탁드립니다.

-----

서버 1.

ERS Server version : 6.4.5.413 (Servlet) - Unicode

Tomcat 8.5 구동

뷰어 HTML5 사용

-----

서버 2.

RDServer4Net 5.0.0.105

윈도우 IIS 구동

뷰어 OCX - rdviewer50.cab 사용

-----"

서버 업그레이드 문의,"안녕하세요 엠투소프트입니다.

기술지원 대표번호로 유선 문의 부탁드립니다.

감사합니다.

안녕하세요.

현재 아래와 같이 RD 서버 2개 사용 중입니다.

Windows Server 2012에서 2022로 업그레이드 예정인데 정상 구동 되는지 확인 부탁드립니다.

-----

서버 1.

ERS Server version : 6.4.5.413 (Servlet) - Unicode

Tomcat 8.5 구동

뷰어 HTML5 사용

-----

서버 2.

RDServer4Net 5.0.0.105

윈도우 IIS 구동

뷰어 OCX - rdviewer50.cab 사용

-----"

서버 업그레이드 문의,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

아래사항으로 정보를 채워서 report@m2soft.co.kr로 재문의 부탁 드립니다.

- 1) 고객사명 :
- 2) 프로젝트명 :
- 3) 담당자 명 :
- 4) 담당자 연락처 :
- 5) 담당자 메일주소 :
- 6) 담당자 소속 회사명 :
- 7) RD Version :

감사합니다.

안녕하세요.

현재 아래와 같이 RD 서버 2개 사용 중입니다.

Windows Server 2012에서 2022로 업그레이드 예정인데 정상 구동 되는지 확인 부탁 드립니다.

-----

서버 1.

ERS Server version : 6.4.5.413 (Servlet) - Unicode

Tomcat 8.5 구동

뷰어 HTML5 사용

-----

서버 2.

RDServer4Net 5.0.0.105

윈도우 IIS 구동

뷰어 OCX - rdviewer50.cab 사용

-----"

invoker 문의,"안녕하세요

invoker를 이용해 server 특정 경로에 pdf 파일로 저장하는 코드를 구현하고 싶은데요

invoker\_download.html 예제 파일로 웹브라우저에서 pdf로 파일 받는 케이스는 구현 가능한데

서버 특정 경로에 pdf 파일로 저장하는 방법을 소스코드 부탁드립니다."

invoker 문의,"

안녕하세요

invoker를 이용해 server 특정 경로에 pdf 파일로 저장하는 코드를 구현하고 싶은데요

invoker\_download.html 예제 파일로 웹브라우저에서 pdf로 파일 받는 케이스는 구현 가능한데

서버 특정 경로에 pdf 파일로 저장하는 방법을 소스코드 부탁드립니다.

참고로 브라우저에서 pdf로 다운 받는것은 jsp javascript로 구현했습니다"

invoker 문의,"안녕하세요 엠투소프트입니다.

문의 주신 사항은 invoker.html 실행 시 서버에 PDF 파일이 생성됩니다.

생성되는 기본 경로는 ReportingServer/report 폴더에 날짜별로 생성되며,

자세한 사항은 ERS Reporting Server Developer Guide 매뉴얼 문서 참고 부탁드립니다.

매뉴얼이 필요하시다면 아래사항으로 정보를 채워서

report@m2soft.co.kr로 보내주시면, 확인해드리겠습니다.

(유지보수 계약 여부에 따라 기술지원이 제한될 수 있습니다)

1) 고객사명 :

2) 프로젝트명 :

3) 담당자 명 :

4) 담당자 연락처 :

5) 담당자 메일주소 :

6) 담당자 소속 회사명 :

7) RD Version :

감사합니다.

안녕하세요

invoker를 이용해 server 특정 경로에 pdf 파일로 저장하는 코드를 구현하고 싶은데요

invoker\_download.html 예제 파일로 웹브라우저에서 pdf로 파일 받는 케이스는 구현 가능한데

서버 특정 경로에 pdf 파일로 저장하는 방법을 소스코드 부탁드립니다.

참고로 브라우저에서 pdf로 다운 받는것은 jsp javascript로 구현했습니다"

출력물에 대한 이미지화 처리 및 특정 서버로 이관할 수 있는지 문의 드립니다., "안녕하세요.

현재 Crownix Report 6 버전을 쓰고 사용하고 있습니다.

문의 사항은 출력물에 대해 이미지 또는 PDF등으로 자동 전환 후 특정서버로 파일 형태로 전달 할 수 있는지 문의 드립니다.

전자증빙 시스템을 구축하려는 중인데.. 비용처리 관련된 증빙에 대해 사용자가 직접 스캔하여 올리는 방식이 아닌 Crownix Report 로 출력된 사항을 이미지화하여 EDMS서버로 자동으로 등재하는 방식이 가능할까 싶어서 문의를 드립니다."

출력물에 대한 이미지화 처리 및 특정 서버로 이관할 수 있는지 문의 드립니다., "안녕하세요 엠투소프트 입니다.

해당 문의 건 유선으로 안내드렸습니다.

감사합니다.

안녕하세요.

현재 Crownix Report 6 버전을 쓰고 사용하고 있습니다.

문의 사항은 출력물에 대해 이미지 또는 PDF등으로 자동 전환 후 특정서버로 파일 형태로 전달 할 수 있는지 문의 드립니다.

전자증빙 시스템을 구축하려는 중인데.. 비용처리 관련된 증빙에 대해 사용자가 직접 스캔하여 올리는 방식이 아닌 Crownix Report 로 출력된 사항을 이미지화하여 EDMS서버로 자동으로 등재하는 방식이 가능할까 싶어서 문의를 드립니다."

ERS-12101 보고서 실행 중 오류 발생 시 소스 경로 노출,"안녕하세요, 모의해킹 점검 중 다음과 같은 문제가 발생하여 문의 드립니다.

첨부한 사진과 같이 RD를 통해 PDF형식으로 변환하여 저장하기 전 request parameter를 변경하여 실행 할 경우 mrd파일의 경로가 노출되어 해당 부분을 개선해야 하는 상황입니다.

server측에서 오류 전달 시 소스경로까지 전달하는 부분을 제거하고싶은데 어느쪽을 수정해야할지 문의드립니다."

ERS-12101 보고서 실행 중 오류 발생 시 소스 경로 노출,"안녕하세요 엠투소프트입니다.

번거로우시겠지만 자세한 문의 사항과 함께

아래 사항으로 정보를 채워서 report@m2soft.co.kr로 보내주시면, 확인 드리겠습니다.

- 1) 고객사명 :
- 2) 프로젝트명 :
- 3) 담당자 명 :
- 4) 담당자 연락처 :
- 5) 담당자 메일주소 :
- 6) 담당자 소속 회사명 :
- 7) RD Version :

(유지보수 계약여부에 따라 기술지원이 제한될 수 있습니다.)

감사합니다.

안녕하세요, 모의해킹 점검 중 다음과 같은 문제가 발생하여 문의 드립니다.

첨부한 사진과 같이 RD를 통해 PDF형식으로 변환하여 저장하기 전 request parameter를 변경하여 실행 할 경우 mrd파일의 경로가 노출되어 해당 부분을 개선해야 하는 상황입니다.

server측에서 오류 전달 시 소스경로까지 전달하는 부분을 제거하고싶은데 어느쪽을 수정해야할지 문의드립니다."

https 적용시 404에러가 발생합니다,"안녕하세요

ssl이 적용된 도메인에서 출력시 404에러가 발생합니다.

출력파일 설정에서 도메인으로 설정했음에도 동일한 현상이 발생하고 있어 조치 가능사항이 있는지 알고 싶습니다.

감사합니다."

https 적용시 404에러가 발생합니다,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

SSL 적용 시 뷰어 호출 소스에서도 https로 변경되었는지 확인 부탁드립니다.  
추가적으로 방화벽도 확인해보시기 바랍니다.

감사합니다.

안녕하세요

ssl이 적용된 도메인에서 출력시 404에러가 발생합니다.  
출력파일 설정에서 도메인으로 설정했음에도 동일한 현상이 발생하고 있어  
조치 가능사항이 있는지 알고 싶습니다.

감사합니다."

PDF변환시 공백 생성 이슈,"RD 8버전에서 문서 작성 후 PDF 변환 시 하단에 공백이 생기는 현상이 있습니다.

HTML5로 봤을때는 문제 없이 나오는데 PDF로 변환을 하면 공백이 생깁니다.

혹시 해결법을 알고 계신지 문의드립니다."

PDF변환시 공백 생성 이슈,"안녕하세요 엠투소프트입니다.

해당 문의건 유선으로 문의 주시기 바랍니다.

(유지 보수 계약에 따라 기술 지원이 제한될 수 있습니다.)

감사합니다.

RD 8버전에서 문서 작성 후 PDF 변환 시 하단에 공백이 생기는 현상이 있습니다.

HTML5로 봤을때는 문제 없이 나오는데 PDF로 변환을 하면 공백이 생깁니다.

혹시 해결법을 알고 계신지 문의드립니다."

Reporting Server 서비스코드정의,"Reporting Server 서비스 코드 정의 부분은 문의 합니다.

ERS Server version : 6.4.4.294

Java based Reporting Engine version : 5.5.14.986

서비스 코드를 변경하여도 원하는 파일명으로 저장이 안됩니다."

Reporting Server 서비스코드정의,"안녕하세요 엠투소프트 입니다.

해당 문의 사항 유선으로 문의 주시기 바랍니다.

(유지보수 계약에 따라 기술지원이 제한될 수 있습니다.)

감사합니다.

Reporting Server 서비스 코드 정의 부분은 문의 합니다.

ERS Server version : 6.4.4.294

Java based Reporting Engine version : 5.5.14.986

서비스 코드를 변경하여도 원하는 파일명으로 저장이 안됩니다."  
전화된 pdf 파일을 서버에서 메일로 발송하고자 합니다., "제목과 같이

서버에서 pdf 전환된 레포트를 메일 첨부파일로 발송하고자 합니다.

해당 내용과 관련된 파일이나 매뉴얼 전달 바랍니다.

서버 정보는 아래와 같습니다.

ERS Reporting Server - Product Information

ERS Server version : 6.4.0.220

Java based Reporting Engine version : 5.5.14.906

Server license : Demo (20221107~20231107)"

전화된 pdf 파일을 서버에서 메일로 발송하고자 합니다., "안녕하십니까 엠투소프트입니다.

ReportingServer에서는 PDF 파일 저장 기능까지만 제공되므로,  
저장된 파일을 메일로 송부할 수 있는 별도의 메일 솔루션을 이용하시어 이용 부탁드립니다.

감사합니다.

제목과 같이

서버에서 pdf 전환된 레포트를 메일 첨부파일로 발송하고자 합니다.

해당 내용과 관련된 파일이나 매뉴얼 전달 바랍니다.

서버 정보는 아래와 같습니다.

## ERS Reporting Server - Product Information

ERS Server version : 6.4.0.220

Java based Reporting Engine version : 5.5.14.906

Server license : Demo (20221107~20231107)"

레포트 출력시 로그인 창이 뜹니다,컴퓨터 포맷 후 홈페이지에서 레포트 출력 누르니 사용자아이디를 입력하세요 라는 창이 뜨는데 뭘 입력해야 하는걸까요?

레포트 출력시 로그인 창이 뜹니다,"

컴퓨터 포맷 후 홈페이지에서 레포트 출력 누르니 사용자아이디를 입력하세요 라는 창이 뜨는데 뭘 입력해야 하는걸까요?

추가로 말씀드리자면 위의 로그인창에서 로그인이 실패했을 경우 Error Load Key Cert 라는 오류 창이 뜨면서 서비스소오스를 연결하는데 실패했습니다 라고 나옵니다."

레포트 출력시 로그인 창이 뜹니다,"안녕하세요 엠투소프트 입니다.

해당 내용 유선 문의 주시기 바랍니다.

(유지보수 계약 여부에 따라 지원이 제한 될 수 있습니다.)

감사합니다.

컴퓨터 포맷 후 홈페이지에서 레포트 출력 누르니 사용자아이디를 입력하세요 라는 창이 뜨는데 뭘 입력해야 하는걸까요?

추가로 말씀드리자면 위의 로그인창에서 로그인이 실패했을 경우 Error Load Key Cert 라는 오류 창이 뜨면서 서비스소오스를 연결하는데 실패했습니다 라고 나옵니다."

레포트 오픈 시 404에러 발생,"로컬 서버에서 레포트 오픈 하려고 하면 404 에러와 함께 열리지 않습니다 .. 혹시 세팅을 잘 못한건지 아니면 다른 원인이 있는지 알 수 있을까요 ??

로그 확인해보니 디비까지는 정상적으로 접속 한 것으로 보입니다.

ERS Server version : 6.4.5.372 입니다.

첨부파일에 왼쪽은 클라이언트단 화면 오른쪽은 콘솔 입니다."

레포트 오픈 시 404에러 발생,"추가로 ..첨부파일에 있기는한데 보시기 불편할 것 같아서 첨부 적 습니다..!

로컬ip /SmartFormServer/service 로 접속하면 404 에러가 나오는데 혹시 이 부분 아시는 바가 있으신지도 확인부탁드리겠습니다 !!

로컬 서버에서 레포트 오픈 하려고 하면 404 에러와 함께 열리지 않습니다 .. 혹시 세팅을 잘 못  
한건지 아니면 다른 원인이 있는지 알 수 있을까요 ??

로그 확인해보니 디비까지는 정상적으로 접속 한 것으로 보입니다.

ERS Server version : 6.4.5.372 입니다.

첨부파일에 왼쪽은 클라이언트단 화면 오른쪽은 콘솔 입니다."

레포트 오픈 시 404에러 발생,"안녕하세요 엠투소프트 입니다.

해당 내용 유선 문의 주시기 바랍니다.

(유지보수 계약 여부에 따라 지원이 제한 될 수 있습니다.)

감사합니다.

추가로 ..첨부파일에 있기는한데 보시기 불편할 것 같아서 첨부 적습니다..!

로컬ip /SmartFormServer/service 로 접속하면 404 에러가 나오는데 혹시 이 부분 아시는 바가 있  
으신지도 확인부탁드리겠습니다 !!

로컬 서버에서 레포트 오픈 하려고 하면 404 에러와 함께 열리지 않습니다 .. 혹시 세팅을 잘 못  
한건지 아니면 다른 원인이 있는지 알 수 있을까요 ??

로그 확인해보니 디비까지는 정상적으로 접속 한 것으로 보입니다.

ERS Server version : 6.4.5.372 입니다.

첨부파일에 왼쪽은 클라이언트단 화면 오른쪽은 콘솔 입니다."

웹 미리보기(HTML5) 시 오류,"웹 미리보기(HTML5)를 하면

[ERS-18000] 요청한 문서를 실행하는데 실패했습니다.(java.lang.exception)

에러가 뜹니다.

리포트 뷰어로 미리보기 하면

파라미터 입력창 뜨고 정상적으로 조회됩니다.

웹미리보기로 개발은 처음인데,,

RDagent와 디비 연결은 정상적으로 다 마쳤고

환경설정>HTML 미리보기 에서 JS, CSS, Reporting 서버 경로도 셋팅했습니다.

혹시 세팅해야 하는 부분이 더 있을까요 ?

RD버전은 7.0 입니다.

답변 부탁드립니다.

감사합니다."

웹 미리보기(HTML5) 시 오류,"문제 해결하였습니다.

파라미터 호출시 /rpn 을 사용했는데

웹미리보기 시에는 이게 지원이 안되나보더라고요

/rp 로 호출하니 정상적으로 됩니다.

감사합니다.

웹 미리보기(HTML5)를 하면

[ERS-18000] 요청한 문서를 실행하는데 실패했습니다.(java.lang.exception)

에러가 뜹니다.

리포트 뷰어로 미리보기 하면

파라미터 입력창 뜨고 정상적으로 조회됩니다.

웹미리보기로 개발은 처음인데,,

RDagent와 디비 연결은 정상적으로 다 마쳤고

환경설정>HTML 미리보기 에서 JS, CSS, Reporting 서버 경로도 셋팅했습니다.

혹시 세팅해야 하는 부분이 더 있을까요 ?

RD버전은 7.0 입니다.

답변 부탁드립니다.

감사합니다."

server.home 변경방법 문의,"로컬로그를 보니 server.home경로가 이전 프로젝트에서 설치한 경로를 보고 있습니다.

server.home 경로를 어떻게 바꾸나요?

로컬입니다.

URL이나, ID/PW도 모릅니다.

기본으로 설치했으니, 기본 정보를 알려주시면 될것 같습니다. 버전은 8입니다."

server.home 변경방법 문의,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

데몬으로 구동 중이신 거라면,  
Window의 경우 startup.bat 파일의 내용 중 ERS\_HOME 경로를 수정해주시면 되며,  
Window가 아닐 경우 startup.sh 파일의 내용 중 ERS\_HOME 경로를 수정해주시면 됩니다.

데몬이 아닌 WAS에 디플로이된 형태로 구동 중이신 거라면,  
WAS의 설정을 따라가므로, 별도의 셋팅이 필요 없습니다.

감사합니다.

로컬로그를 보니 server.home경로가 이전 프로젝트에서 설치한 경로를 보고 있습니다.  
server.home 경로를 어떻게 바꾸나요?

로컬입니다.

URL이나, ID/PW도 모릅니다.

기본으로 설치했으니, 기본 정보를 알려주시면 될것 같습니다. 버전은 8입니다."

라이선스 계약 관련 문의,"현재 core 단위 계약으로 되어있습니다.

물리 core 기준인지 v-core(가상core) 기준인지 확인이 필요합니다.

서버를 가상 cloud 환경으로 전환 시 계약 관계 확인을 위함입니다.

답변 부탁드립니다."

라이선스 계약 관련 문의,"안녕하세요 엠투소프트입니다.

core 단위는 논리 core 기준입니다.

cloud 환경에서의 라이선스 정책은 대표번호(02-2188-8500)으로 전화하여  
영업팀을 통해 문의 부탁드립니다.

감사합니다.

현재 core 단위 계약으로 되어있습니다.

물리 core 기준인지 v-core(가상core) 기준인지 확인이 필요합니다.

서버를 가상 cloud 환경으로 전환 시 계약 관계 확인을 위함입니다.

답변 부탁드립니다."

라이선스 재발급문의,"안녕하세요

서버 IP의 변경이 예정되어있어서 서버 사양변경없이

단순 IP변경처리를 진행시 라이선스를 재발급받아야하는지

문의드립니다."

라이선스 재발급문의,"안녕하세요 엠투스소프트 입니다.

라이선스는 hostid와 core수 변경 시 재발급 받으시면 됩니다.

감사합니다.

안녕하세요

서버 IP의 변경이 예정되어있어서 서버 사양변경없이

단순 IP변경처리를 진행시 라이선스를 재발급받아야하는지

문의드립니다."

변경 파일 서버 미적용 문제,"안녕하세요.

rd 파일 수정 후 테스트 서버에 적용 했는데..

문제는 일부 pc는 변경분이 적용되어 보이고 일부 pc는 적용이 안되는 현상이 발생을 합니다.  
( 서브리포트 사요 )

원인 및 해결 방안 확인 부탁드립니다."

변경 파일 서버 미적용 문제,"안녕하십니까 엠투스소프트입니다.

브라우저의 캐시를 지워보시고 테스트 부탁 드립니다.

감사합니다.

안녕하세요.

rd 파일 수정 후 테스트 서버에 적용 했는데..

문제는 일부 pc는 변경분이 적용되어 보이고 일부 pc는 적용이 안되는 현상이 발생을 합니다.  
( 서브리포트 사요 )

원인 및 해결 방안 확인 부탁드립니다."

변경 파일 서버 미적용 문제,"RD4.0 버전 사용중이며

edge 캐시를 전부 삭제해도 적용이 되지 않는 상태입니다.

캐시를 전체기간 삭제를 해도 마찬가지로요.

쿼리 로그 찍어보면 서브리포트의 주쿼리까지는 찍히고, 서브페이지 쿼리는 전부 안찍히고, 메인 리포트의 다음 페이지부터 쿼리가 찍힙니다.

현재 어떤 pc는 정상적으로 출력이 되는pc가 있고, 어떤pc는 아예 있지도 않은 페이지가 출력이 되는 현상도 있습니다.

안녕하십니까 엠투소프트입니다.

브라우저의 캐시를 지워보시고 테스트 부탁 드립니다.

감사합니다.

안녕하세요.

rd 파일 수정 후 테스트 서버에 적용 했는데..

문제는 일부 pc는 변경분이 적용되어 보이고 일부 pc는 적용이 안되는 현상이 발생을 합니다.  
( 서브리포트 사요 )

원인 및 해결 방안 확인 부탁드립니다."

변경 파일 서버 미적용 문제,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

OCX Viewer를 재설치 후 테스트 진행 부탁드립니다.

또한, 4버전의 경우 오래전 EOS된 제품으로 최신 버전의 브라우저나 Window 등에서 이상 동작 이 발생할 경우 기술 지원이 제한될 수 있습니다.

재설치 후에도 동일 현상이 발생할 경우 아래사항으로 정보를 채워서 report@m2soft.co.kr로 보내 주시면, 삭제 모듈 송부 및 내부적으로도 확인해보도록 하겠습니다.

(유지보수 계약 여부에 따라 기술 지원이 제한될 수 있습니다)

- 1) 고객사명 :
- 2) 프로젝트명 :
- 3) 담당자 명 :
- 4) 담당자 연락처 :
- 5) 담당자 메일주소 :
- 6) 담당자 소속 회사명 :

7) RD Version :

감사합니다.

RD4.0 버전 사용중이며

edge 캐시를 전부 삭제해도 적용이 되지 않는 상태입니다.

캐시를 전체기간 삭제를 해도 마찬가지고요.

쿼리 로그 찍어보면 서브리포트의 주쿼리까지는 찍히고, 서브페이지 쿼리는 전부 안찍히고, 메인 리포트의 다음 페이지부터 쿼리가 찍힙니다.

현재 어떤 pc는 정상적으로 출력이 되는pc가 있고, 어떤pc는 아예 있지도 않은 페이지가 출력이 되는 현상도 있습니다.

안녕하십니까 엠투소프트입니다.

브라우저의 캐시를 지워보시고 테스트 부탁 드립니다.

감사합니다.

안녕하세요.

rd 파일 수정 후 테스트 서버에 적용 했는데..

문제는 일부 pc는 변경분이 적용되어 보이고 일부 pc는 적용이 안되는 현상이 발생을 합니다.  
( 서브리포트 사요 )

원인 및 해결 방안 확인 부탁드립니다."

톰캣 서비스 시작 시 오류,"안녕하세요

톰캣 서비스 시작 시 오류가 나옵니다.

아래 commons-daemon.2022-10-18.log 파일 내용입니다.

```
[2022-10-18 07:39:00] [info] [ 2420] Apache Commons Daemon procrun (1.3.1.0 64-bit) started.
```

```
[2022-10-18 07:39:00] [info] [ 2420] Running Service 'Tomcat9'...
```

```
[2022-10-18 07:39:00] [info] [ 3264] Starting service...
```

```
[2022-10-18 07:39:01] [error] [ 2396] FindClass org/apache/catalina/startup/Bootstrap failed
```

```
[2022-10-18 07:39:01] [error] [ 3264] Failed to start Java
```

[2022-10-18 07:39:01] [error] [ 3264] ServiceStart returned 4.  
[2022-10-18 07:39:01] [info] [ 2420] Run service finished.  
[2022-10-18 07:39:01] [info] [ 2420] Apache Commons Daemon procrun finished.

해당 파일은 존재하는데..오류 확인 부탁드립니다."  
톰캣 서비스 시작 시 오류,"안녕하세요 엠투소프트입니다.

하기 내용 건은 유선 지원하였습니다.

감사합니다.

안녕하세요  
톰캣 서비스 시작 시 오류가 나옵니다.

아래 commons-daemon.2022-10-18.log 파일 내용입니다.

[2022-10-18 07:39:00] [info] [ 2420] Apache Commons Daemon procrun (1.3.1.0 64-bit) started.  
[2022-10-18 07:39:00] [info] [ 2420] Running Service 'Tomcat9'...  
[2022-10-18 07:39:00] [info] [ 3264] Starting service...  
[2022-10-18 07:39:01] [error] [ 2396] FindClass org/apache/catalina/startup/Bootstrap failed  
[2022-10-18 07:39:01] [error] [ 3264] Failed to start Java  
[2022-10-18 07:39:01] [error] [ 3264] ServiceStart returned 4.  
[2022-10-18 07:39:01] [info] [ 2420] Run service finished.  
[2022-10-18 07:39:01] [info] [ 2420] Apache Commons Daemon procrun finished.

해당 파일은 존재하는데..오류 확인 부탁드립니다."  
ERS-10010 에러 문의,"0|[ERS-10010] 라이선스 위반. 잘못된 요청입니다.(Export type: null,  
License Infomation { isDemo : false demoTerm : isExpired : false volumeID : 00000000 company  
name : tk export type : mrr, xls, xlsx, csv, cell, pdf, png, jpg, tif, bmp, j2k, gif, hwp, ppt, pptx, doc, docx,  
txt, mrrml, xml, odt, odp, ods, rtf, html, html5, mrx, server type : DataServer(0), ReportingServer(1),  
DeliveryServer(2), MobileServer(3), RepositoryServer(4), InfotalkServer(5), ReportPortal(6), viewer  
type : FlashViewer(0), HTML5Viewer(1), } )

ERS Server version : 6.4.5.409  
Java based Reporting Engine version : 5.5.14.942  
Server license : Unlimited

--조치방법 안내 부탁드립니다."

ERS-10010 에러 문의,"안녕하세요 엠투소프트 입니다.

해당 내용 유선 문의 주시기 바랍니다.

(유지보수 계약 여부에 따라 지원이 제한 될 수 있습니다.)

감사합니다.

01[ERS-10010] 라이선스 위반. 잘못된 요청입니다.(Export type: null, License Infomation { isDemo : false demoTerm : isExpired : false volumeID : 00000000 company name : tk export type : mrr, xls, xlsx, csv, cell, pdf, png, jpg, tif, bmp, j2k, gif, hwp, ppt, pptx, doc, docx, txt, mrrml, xml, odt, odp, ods, rtf, html, html5, mrx, server type : DataServer(0), ReportingServer(1), DeliveryServer(2), MobileServer(3), RepositoryServer(4), InfotalkServer(5), ReportPortal(6), viewer type : FlashViewer(0), HTML5Viewer(1), } )

ERS Server version : 6.4.5.409

Java based Reporting Engine version : 5.5.14.942

Server license : Unlimited

--조치방법 안내 부탁드립니다."

ERS-00025 에러 문의드립니다., "안녕하세요

ERS-00025 에러가 발생하는데 아래와 같은 메시지가 나오고 있습니다.

jdbce러로 표시되는데 connection test는 정상적으로 접근이 되고 있습니다.

에러 내용 일부는 다음과 같습니다.

Caused by: java.lang.Exception: java.io.IOException: [ERS-00025] 쿼리 실행 중 오류가 발생했습니다. (java.sql.SQLRecoverableException: Closed Connection)

추가로 설정할 수 있거나 확인 가능한 사항이 있다면 회신 부탁드립니다.

상세확인을 위해 로그 압축파일을 송부드립니다.

감사합니다."

ERS-00025 에러 문의드립니다., "안녕하십니까 엠투소프트입니다.

DataServer 관리자페이지에서 아래 순서대로 진행해보시기 바랍니다.

1. 접속테스트 창에서 기타를 눌러 autocommit 의 값을 true로 변경
2. 갱신 후 저장
3. 테스트

테스트 후에도 동일 현상 발생 시 아래사항으로 정보를 채워서 로그 파일과 함께 report@m2soft.co.kr로 보내주시면 가이드 드리도록 하겠습니다.

- 1) 고객사명 :
- 2) 프로젝트명 :
- 3) 담당자 명 :
- 4) 담당자 연락처 :
- 5) 담당자 메일주소 :
- 6) 담당자 소속 회사명 :
- 7) RD Version :

\*첨부파일은 보안문제로 삭제처리하였습니다.  
감사합니다.

안녕하세요

ERS-00025 에러가 발생하는데 아래와 같은 메시지가 나오고 있습니다.  
jdbc에러로 표시되는데 connection test는 정상적으로 접근이 되고 있습니다.

에러 내용 일부는 다음과 같습니다.

Caused by: java.lang.Exception: java.io.IOException: [ERS-00025] 쿼리 실행 중 오류가 발생했습니다. (java.sql.SQLRecoverableException: Closed Connection)

추가로 설정할 수 있거나 확인 가능한 사항이 있다면 회신 부탁드립니다.  
상세확인을 위해 로그 압축파일을 송부드립니다.

감사합니다."

ReportingServer 로그인,"http://도메인/ReportingServer/manager/index.html  
로 접속은 되는데 로그인을 하려고 id/pass을 입력하고 로그인버튼을 누르면

로그인 id/pass입력칸 위에

""Error 404 Not Found "" 메시지가 출력됩니다. 옛지 개발도구의 network를 보니  
""http://도메인/ReportingServer/manager/manager"" not Found라고 나옵니다.

어떤문제가 있어서 발생하는걸까요?"

ReportingServer 로그인,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

문의 주신 사항으로는 정확한 원인 파악이 어렵습니다.  
기술지원센터로 유선 문의 주시기 바랍니다.

감사합니다.

http://도메인/ReportingServer/manager/index.html

로 접속은 되는데 로그인을 하려고 id/pass을 입력하고 로그인버튼을 누르면

로그인 id/pass입력칸 위에

""Error 404 Not Found "" 메시지가 출력됩니다. 옛지 개발도구의 network를 보니

""http://도메인/ReportingServer/manager/manager"" not Found라고 나옵니다.

어떤문제가 있어서 발생하는걸까요?"

ReportingServer error.log 문의,"안녕하세요.

해당 경로 /tomcat/webapps/ReportingServer/log/error.log 파일 문의드립니다.

[2022-09-23

02:07:25.292][ERROR][m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:90)][2022  
0923020725271][RequestInfo]

...

Caused by: java.lang.Exception: FileOpen Failed

...

해당 오류가 어떤 내용인지 자세히 알 수 있나요?"

ReportingServer error.log 문의,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

FileOpen Failed 에러의 경우 MRD 파일을 호출하지 못해 발생하는 에러입니다.

ReportingServer에서 MRD 파일의 url 을 방화벽 등의 이유로 호출하지 못하거나,

MRD 파일의 url 오타, 혹은 MRD 파일이 서버에 존재하지 않을 경우 발생할 수 있습니다.

감사합니다.

안녕하세요.

해당 경로 /tomcat/webapps/ReportingServer/log/error.log 파일 문의드립니다.

[2022-09-23

02:07:25.292][ERROR][m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:90)][2022  
0923020725271][RequestInfo]

...

Caused by: java.lang.Exception: FileOpen Failed

...

해당 오류가 어떤 내용인지 자세히 알 수 있나요?"

ERS-00007 오류,"ERS-00007 오류 메시지 나타납니다.

서버 재기동시 간헐적으로 나타나고 있습니다.

volld가 c,d 드라이브 다 포함될 수 있도록 라이선스 재발급 요청 드립니다."

ERS-10007 오류,"오타 발생하여 다시 작성합니다.

ERS-10007 오류입니다~

ERS-10007 오류 메시지 나타납니다.

서버 재기동시 간헐적으로 나타나고 있습니다.

volld가 c,d 드라이브 다 포함될 수 있도록 라이선스 재발급 요청 드립니다."

ERS-10007 오류,"안녕하세요 엠투스프트 입니다.

해당 문의 유선 문의 주시기 바랍니다.

(유지 보수 계약에 따라 지원이 제한될 수 있습니다.)

감사합니다.

오타 발생하여 다시 작성합니다.

ERS-10007 오류입니다~

ERS-10007 오류 메시지 나타납니다.

서버 재기동시 간헐적으로 나타나고 있습니다.

volld가 c,d 드라이브 다 포함될 수 있도록 라이선스 재발급 요청 드립니다."

서버단에서 HWP/PDF 변환 기능 문의,"안녕하세요,

서버단(Java)에서 mrd 파일을 읽어 HWP 및 PDF로 변환하여 파일로 저장하는 기능을 개발하려고 합니다.

리포팅서버를 이용하여 가능한 기능인지 문의 드립니다.  
가능하다면 지원 가능한 버전이 어떻게 되는지요?"  
서버단에서 HWP/PDF 변환 기능 문의,"안녕하세요 엠투소프트 입니다.

해당 문의 유선 문의 주시기 바랍니다.  
(유지 보수 계약에 따라 지원이 제한될 수 있습니다.)

감사합니다.

안녕하세요,

서버단(Java)에서 mrd 파일을 읽어 HWP 및 PDF로 변환하여 파일로 저장하는 기능을 개발하려고 합니다.

리포팅서버를 이용하여 가능한 기능인지 문의 드립니다.  
가능하다면 지원 가능한 버전이 어떻게 되는지요?"  
PDF파일로 바로 저장,"안녕하세요 답변이 없어서 여기에 다시 문의드립니다.  
RD5.0입니다.

레포트 뷰어를 띄우지 않고 바로 PDF파일로 로컬 저장이 가능할까요?  
가능하다면 방법을 좀 알려주세요.  
저장할때 파일명 지정 방법도 좀 부탁 드립니다.

혹시 위에 내용이 가능하지 않다면  
현재 뷰어에서 pdf 저장을 누르면 pdf뷰어로 뜨는데 바로 저장이 가능한지도 답변 부탁드립니다.

감사합니다."  
PDF파일로 바로 저장,"안녕하세요 엠투소프트 입니다.

뷰어를 띄우지 않고, 파일을 저장할 수 있는 기능인 invoker 기능이 있습니다.  
invoker 기능을 사용하려면 디자이너 버전(6 버전부터 사용 가능)과 뷰어 종류에 따라서  
사용 유무가 다릅니다.

자세한 문의는 기술 지원 센터로 유선 문의 해주시기 바랍니다.  
(유지보수계약여부에 따라 제한되는 부분이 발생할 수 있습니다)

감사합니다.

안녕하세요 답변이 없어서 여기에 다시 문의드립니다.  
RD5.0입니다.

레포트 뷰어를 띄우지 않고 바로 PDF파일로 로컬 저장이 가능할까요?  
가능하다면 방법을 좀 알려주세요.  
저장할때 파일명 지정 방법도 좀 부탁 드립니다.

혹시 위에 내용이 가능하지 않다면  
현재 뷰어에서 pdf 저장을 누르면 pdf뷰어로 뜨는데 바로 저장이 가능한지도 답변 부탁드립니다.

감사합니다."

ERS-180000 관련,"웹사이트에서 출력물을 호출하여 활용하는데 화면까지는 불러와지나  
ERS-180000 에러가 나면서 더이상 진행이 안됩니다.  
LOG 파일을 확인해보니 파라미터가 부족하다는 내용이 나오는데  
해당하는 출력물에서 원하는 파라미터값은 8가지로 모두 넘어오는듯합니다..  
유선상으로 문의 드렸었는데 LOG 파일에 파라미터가 부족하다고 나오면  
파라미터값이 정확히 들어갔는지 확인해보라고 하시는데....  
로그파일에 있는 파라미터값(mrd\_param부분)을 그대로 가져다가 넣으면  
문제없이 진행이 되는데 웹에서 진행할때만 안되고 있네요...  
도움 부탁드립니다."  
ERS-180000 관련,"안녕하세요 엠투소프트 입니다

해당 문의 사항 유선으로 안내드렸습니다.

감사합니다.

웹사이트에서 출력물을 호출하여 활용하는데 화면까지는 불러와지나  
ERS-180000 에러가 나면서 더이상 진행이 안됩니다.  
LOG 파일을 확인해보니 파라미터가 부족하다는 내용이 나오는데  
해당하는 출력물에서 원하는 파라미터값은 8가지로 모두 넘어오는듯합니다..  
유선상으로 문의 드렸었는데 LOG 파일에 파라미터가 부족하다고 나오면  
파라미터값이 정확히 들어갔는지 확인해보라고 하시는데....  
로그파일에 있는 파라미터값(mrd\_param부분)을 그대로 가져다가 넣으면  
문제없이 진행이 되는데 웹에서 진행할때만 안되고 있네요...  
도움 부탁드립니다."  
ERS-180000 관련,"안녕하세요.  
해당 문의사항을 유선으로 안내해주셨다고 하셨는데....  
무슨내용을 누구한테 안내를 해주셨을까요...?

안녕하세요 엠투소프트 입니다

해당 문의 사항 유선으로 안내드렸습니다.

감사합니다.

웹사이트에서 출력물을 호출하여 활용하는데 화면까지는 불러와지나

ERS-180000 에러가 나면서 더이상 진행이 안됩니다.

LOG 파일을 확인해보니 파라미터가 부족하다는 내용이 나오는데

해당하는 출력물에서 원하는 파라미터값은 8가지로 모두 넘어오는듯합니다..

유선상으로 문의 드렸었는데 LOG 파일에 파라미터가 부족하다고 나오면

파라미터값이 정확히 들어갔는지 확인해보라고 하시는데....

로그파일에 있는 파라미터값(mrd\_param부분)을 그대로 가져다가 넣으면

문제없이 진행이 되는데 웹에서 진행할때만 안되고 있네요...

도움 부탁드립니다."

ERS-180000 관련,"안녕하세요 엠투소프트 입니다.

해당 문의사항 다시 한번 유선 문의 주시기 바랍니다.

감사합니다.

-----답글 -----

안녕하세요.

해당 문의사항을 유선으로 안내해주셨다고 하셨는데....

무슨내용을 누구한테 안내를 해주셨을까요...?

안녕하세요 엠투소프트 입니다

해당 문의 사항 유선으로 안내드렸습니다.

감사합니다.

웹사이트에서 출력물을 호출하여 활용하는데 화면까지는 불러와지나

ERS-180000 에러가 나면서 더이상 진행이 안됩니다.

LOG 파일을 확인해보니 파라미터가 부족하다는 내용이 나오는데

해당하는 출력물에서 원하는 파라미터값은 8가지로 모두 넘어오는듯합니다..

유선상으로 문의 드렸었는데 LOG 파일에 파라미터가 부족하다고 나오면

파라미터값이 정확히 들어갔는지 확인해보라고 하시는데....

로그파일에 있는 파라미터값(mrd\_param부분)을 그대로 가져다가 넣으면

문제없이 진행이 되는데 웹에서 진행할때만 안되고 있네요...

도움 부탁드립니다."

Ers-18000,"한국고용정보원에서 유지보수 하고있는 개발자입니다

자세한 에러 내용은 첨부파일로 보냅니다

특정 db서버쪽 접속이 안되서 에러가 발생한거 같은데

원인을 정확히 알수 있을까요?

오전에 장애가 있었고 현재는 잘됩니다"

Ers-18000,"안녕하세요 엠투소프트입니다.

첨부하신 로그로는 Database 접속이 끊겨서 발생하였던 것으로 파악됩니다.

간헐적으로 DB접속이 끊기는 현상이 발생하여 해당 에러가 발생할 경우

관리자 페이지에서 해당 DB를 갱신 후 접속 테스트를 하여 확인 부탁드립니다.

감사합니다.

한국고용정보원에서 유지보수 하고있는 개발자입니다

자세한 에러 내용은 첨부파일로 보냅니다

특정 db서버쪽 접속이 안되서 에러가 발생한거 같은데

원인을 정확히 알수 있을까요?

오전에 장애가 있었고 현재는 잘됩니다"

Dataserver ers-18000 메시지,"현재 한국고용정보원에서 유지보수 사업을 하는 중입니다

일시적으로 특정 rd쪽이 에러가 나서 물어봅니다

Ers-18000 요청한문서를 실행하는데 실패했습니다

아고 나오는데 어떤문제시에 발생하는지 알수있을까요?

크로닉스 7.0사용중입니다"

Dataserver ers-18000 메시지,"안녕하세요 엠투소프트입니다.

문의 주신 사항만으로는 정확한 현상 파악이 어렵습니다.

기술지원센터로 유선 문의 주시기 바랍니다.

(유지보수 계약 여부에 따라 기술지원이 제한될 수 있습니다)

감사합니다.

현재 한국고용정보원에서 유지보수 사업을 하는 중입니다

일시적으로 특정 rd쪽이 에러가 나서 물어봅니다

Ers-18000 요청한문서를 실행하는데 실패했습니다

아고 나오는데 어떤문제시에 발생하는지 알수있을까요?

크로닉스 7.0사용중입니다"

ERS-11101 문의드립니다., "안녕하세요

서버 내 설정을 마치고 동작을 시켰으나 ERS-11101이 지속하여 발생중입니다.

이전 Q&A에 있던 server.request.timeout 도 늘려보았지만 동일한 현상이 발생하였습니다.

혹시 제가 추가로 조치 가능한 사항이 있는지 알고 싶습니다.

상세확인을 위해 로그파일 첨부드립니다.

감사합니다."

ERS-11101 문의드립니다., "안녕하세요 엠투소프트 입니다.

파라미터 값 입력 부분에서 /rimageopt picellus[3] 파라미터를 사용하지 않고 테스트 부탁 드립니다.

picellus 를 사용하시려면 와이즈다임 쪽 라이선스를 별도로 구매하셔야 합니다.

감사합니다.

안녕하세요

서버 내 설정을 마치고 동작을 시켰으나 ERS-11101이 지속하여 발생중입니다.

이전 Q&A에 있던 server.request.timeout 도 늘려보았지만 동일한 현상이 발생하였습니다.

혹시 제가 추가로 조치 가능한 사항이 있는지 알고 싶습니다.

상세확인을 위해 로그파일 첨부드립니다.

감사합니다."

RDServer 내부 report.log 문자깨짐, "안녕하세요.

Crownix를 사용중인데, webapps/RDServer/log/ 디렉토리에 있는 report.log 파일들의 내용이 모두 글자가 깨져서 나옵니다.

어떻게 해야하나요?"

RDServer 내부 report.log 문자깨짐, "안녕하세요. 엠투소프트입니다.

하기 문의 주신 사항 관련하여 유선문의 주시기 바랍니다.

유지보수 계약 여부에 따라 지원이 제한 될 수 있습니다.

감사합니다.

안녕하세요.

Crownix를 사용중인데, webapps/RDServer/log/ 디렉토리에 있는 report.log 파일들의 내용이 모두 글자가 깨져서 나옵니다.

어떻게 해야하나요?"

RD 출력시 데이터가 갱신이 안되는 현상,"안녕하세요. DB 데이터 수정 후 RD 출력시 출력데이터가 갱신이 안되는 현상이 있어 문의 드립니다.

브라우저 캐시를 다 지우고 해봐도 마찬가지로 문의 드립니다."

RD 출력시 데이터가 갱신이 안되는 현상,"안녕하세요 엠투소프트 입니다.

데이터 소스 탭 - 쿼리 정의 - 쿼리를 실행하여 컬럼명 가져오기 체크하셔서 테스트 부탁드립니다.

감사합니다.

-----답글 -----

안녕하세요. DB 데이터 수정 후 RD 출력시 출력데이터가 갱신이 안되는 현상이 있어 문의 드립니다.

브라우저 캐시를 다 지우고 해봐도 마찬가지로 문의 드립니다."

Connection reset 이슈,"안녕하세요.

고객사 ActiveX 버전을 HTML5 버전으로 변경하는 과정에서 발생한 이슈에 대해 문의드립니다.

현재 DataServer / ReportingServer 는 모두 정상적으로 구동이 되어있으나 출력물 실행 시

ReportingServer error 로그에서 Connection reset Exception이 발생하고 있습니다.

해당 Exception 의 구체적인 원인과 해결방안을 문의드립니다."

Connection reset 이슈,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

하기 문의 주신 사항은 유선 안내 드렸습니다.

감사합니다.

안녕하세요.

고객사 ActiveX 버전을 HTML5 버전으로 변경하는 과정에서 발생한 이슈에 대해 문의드립니다.

현재 DataServer / ReportingServer 는 모두 정상적으로 구동이 되어있으나 출력물 실행 시

ReportingServer error 로그에서 Connection reset Exception이 발생하고 있습니다.

해당 Exception 의 구체적인 원인과 해결방안을 문의드립니다."

Reporting Server 메일링 기능,"Reporting Server에서 Mailing 기능이 있는 것으로 알고 있는데요  
관련하여 기능을 어떻게 사용하여야 할 지 문의 드립니다.

메뉴얼 혹은 참고할 만한 내용 공유 부탁드립니다."

Reporting Server 메일링 기능,"안녕하세요 엠투소프트 입니다.

Crownix ERS의 서버제품군 중 Delivery Server를 구매하셔야 Mailing 기능 이용가능합니다.

참고 링크 : <https://www.m2soft.co.kr/sub/product/crownixreport.asp>

아래사항으로 정보를 채워서 report@m2soft.co.kr로 보내주시면, Delivery Server에 관해 비용 안내  
및 메뉴얼 전달 드리겠습니다.

- 1) 고객사명 :
- 2) 프로젝트명 :
- 3) 담당자 명 :
- 4) 담당자 연락처 :
- 5) 담당자 메일주소 :
- 6) 담당자 소속 회사명 :
- 7) RD Version :

감사합니다.

Reporting Server에서 Mailing 기능이 있는 것으로 알고 있는데요

관련하여 기능을 어떻게 사용하여야 할 지 문의 드립니다.

메뉴얼 혹은 참고할 만한 내용 공유 부탁드립니다."

Report Server DB Connection접속 관련,"현재 crownix 7.0 버전을 사용 중에 있습니다.

간혹 시스템 장애로 DB를 Shutdown 후, 재 기동 후에 crownix Server에 물려있던 Session이 그  
대로 유지되어서인지 서비스가 정상적으로 되지 않는 현상이 발생합니다.

이럴 때마다 Crownix 서비스를 재 기동 해 주는데요 관련하여 개선 방안 및 정확한 원인등에 대  
해 문의 드리고 싶습니다."

Report Server DB Connection접속 관련,"안녕하세요. 엠투소프트입니다.DB서버 재기동 이후

http://<ip>:<port>/DataServer/manager/index.html 의 웹관리자 페이지의데이터 소스 - 데이터 서비스를 갱신 및 브라우저의 캐시를 삭제하여 테스트 부탁드립니다.감사합니다. 현재 crownix 7.0 버전을 사용 중에 있습니다. 간혹 시스템 장애로 DB를 Shutdown 후, 재 기동 후에 crownix Server 에 물려있던 Session이 그대로 유지되서인지 서비스가 정상적으로 되지 않는 현상이 발생합니다. 이럴 때마다 Crownix 서비스를 재 기동 해 주는데요 관련하여 개선 방안 및 정확한 원인등에 대해 문의 드리고 싶습니다."

ERS-12101 에러 문의,안녕하세요.아래와 같이 DB Link 에러 발생 후 DB 서버 접속 종료로 모든 Report가 ERS-12101 에러가 발생하여 RD서버 재기동으로 대응을 하고 있습니다.<< DB link 에러 내용 >>[ERS-12101] 보고서 실행 중에 오류가 발생했습니다.(java.lang.Exception: java.io.IOException: [ERS-00025] 쿼리 실행 중 오류가 발생했습니다.(java.sql.SQLSyntaxErrorException: ORA-02068: UINT\_UNID\_TO\_DWH로 부터의 다음의 치명적인 오류가 있습니다ORA-03135: 접속이 끊겼습니다.))<<ERS-12101 에러 내용 >>[ERS-12101] 보고서 실행 중에 오류가 발생했습니다.(java.lang.Exception: java.io.IOException: [ERS-00025] 쿼리 실행 중 오류가 발생했습니다. (java.sql.SQLRecoverableException: 접속 종료))RD서버에서 DB접속종료가 발생하면 재기동 말고 자동으로 다시 접속해주는 설정 같은건 없을까요?감사합니다.

ERS-12101 에러 문의,안녕하세요 엠투스소프트입니다.설치된 DataServer의 웹 관리자 페이지 (http://<serverip>:<port> 혹은도메인/DataServer/manager/index.html)로 접속하셔서 JNDI 접속 방식으로 변경해 테스트 해주시기 바랍니다.감사합니다. 안녕하세요.아래와 같이 DB Link 에러 발생 후 DB 서버 접속 종료로 모든 Report가 ERS-12101 에러가 발생하여 RD서버 재기동으로 대응을 하고 있습니다. DB link 에러 내용 [ERS-12101] 보고서 실행 중에 오류가 발생했습니다.(java.lang.Exception: java.io.IOException: [ERS-00025] 쿼리 실행 중 오류가 발생했습니다.(java.sql.SQLSyntaxErrorException: ORA-02068: UINT\_UNID\_TO\_DWH로 부터의 다음의 치명적인 오류가 있습니다ORA-03135: 접속이 끊겼습니다.)) ERS-12101 에러 내용[ERS-12101] 보고서 실행 중에 오류가 발생했습니다.(java.lang.Exception: java.io.IOException: [ERS-00025] 쿼리 실행 중 오류가 발생했습니다. (java.sql.SQLRecoverableException: 접속 종료))RD서버에서 DB접속종료가 발생하면 재기동 말고 자동으로 다시 접속해주는 설정 같은건 없을까요?감사합니다.

데이터 조회 문제,"안녕하세요, 데이터베이스 접속 인증 문제로 문의 글을 썼던 회원입니다.

답변 주신 대로 해당 DB 접속 테스트 한 결과 Connection success로 잘 연결되어 있음을 확인했습니다.

권한 또한 변경해봤지만 같은 오류 메시지가 발생했습니다.

질문을 변경하여 문서 안에 넣는 데이터를 함수와 같이 다른 곳에서 조회하고 있을 가능성이 있을까요?

현재 데이터베이스 접속을 하려는 목적은 특정 문서에 데이터를 불러오지 못하는 문제가 발생해서 입니다.

그래서 해당 문서 파일을 Report Designer로 열어 주 쿼리 -> 오른쪽 클릭 -> 쿼리 정의 열려다 위의 단계에 문제를 직면 한 것인데, 혹시 다른 곳에서 데이터를 조회하고 있으면 필요없을까요

운영 서버에서 문제의 해당 문서를 열면 report.log에 Request Start와 함께 쿼리문이 기록으로 남아있는데 이 로그도 언제 기록되는 것인지 궁금합니다.

좋은 하루 되시길 바라며 감사합니다."

데이터 조회 문제,"안녕하세요. 엠투스소프트입니다.

하기 문의 주신 사항만으로는 정확한 파악이 어렵습니다.

유선 문의 주시기 바랍니다.

(유지보수 계약 여부에 따라 지원이 제한 될 수 있습니다.)

로그는 보고서가 ReportingServer에서 만들어져 뷰잉될 때 생성됩니다.

감사합니다.

안녕하세요, 데이터베이스 접속 인증 문제로 문의 글을 썼던 회원입니다.

답변 주신 대로 해당 DB 접속 테스트 한 결과 Connection success로 잘 연결되어 있음을 확인했습니다.

권한 또한 변경해봤지만 같은 오류 메시지가 발생했습니다.

질문을 변경하여 문서 안에 넣는 데이터를 함수와 같이 다른 곳에서 조회하고 있을 가능성이 있을까요?

현재 데이터베이스 접속을 하려는 목적은 특정 문서에 데이터를 불러오지 못하는 문제가 발생해서 입니다.

그래서 해당 문서 파일을 Report Designer로 열어 주 쿼리 -> 오른쪽 클릭 -> 쿼리 정의 열려다 위의 단계에 문제를 직면 한 것인데, 혹시 다른 곳에서 데이터를 조회하고 있으면 필요가 없을까요

운영 서버에서 문제의 해당 문서를 열면 report.log에 Request Start와 함께 쿼리문이 기록으로 남아있는데 이 로그도 언제 기록되는 것인지 궁금합니다.

좋은 하루 되시길 바라며 감사합니다."

데이터베이스 접속 인증 문제,"안녕하세요.

프로젝트 인계받아 유지보수를 하면서 리포팅 서버를 ssl 인증서를 적용하여 https으로 변경하게 됐습니다.

그리고 RepotingSever와 DataServer의 admin 계정 비밀번호를 몰라 초기화하고 비밀번호 재설정을 했습니다.

그래서 Server Manager 페이지에는 접속이 가능합니다.

그러나 Reporting Designer에서 데이터베이스 접속할 때 같은 아이디 admin과 비밀번호를 넣어도 첨부파일 사진과 같이

""Requested URL: https://xxxxx.xxxx.xx.kr/DataServer7/rdagent.jsp

해지 서버에 연결할 수 없거나 확정 응답을 받을 수 없습니다.

사용자 인증에 실패했습니다.""

메세지가 뜹니다.

연결할 수 없다는 요청 url은 주소창에 넣으면 ERS Data Server - Product Information 화면으로 잘 뜹니다.

Report Designer에서만 이러한데

원인과 조치 방법을 알려주시면 감사하겠습니다."

데이터베이스 접속 인증 문제,"안녕하세요 엠투스소프트입니다.

DataServer 매니저 페이지에서 [데이터 소스] - database - JDBC 에서

해당 DB를 접속 테스트하여 연결이 되어있는지 확인해주시고 [계정 관리] - 권한 설정에서

데이터 권한을 설정하여 테스트 부탁드립니다.

감사합니다.

안녕하세요.

프로젝트 인계받아 유지보수를 하면서 리포팅 서버를 ssl 인증서를 적용하여 https으로 변경하게 됐습니다.

그리고 RepotingSever와 DataServer의 admin 계정 비밀번호를 몰라 초기화하고 비밀번호 재설정을 했습니다.

그래서 Server Manager 페이지에는 접속이 가능합니다.

그러나 Reporting Designer에서 데이터베이스 접속할 때 같은 아이디 admin과 비밀번호를 넣어도 첨부파일 사진과 같이

""Requested URL: https://xxxxx.xxxx.xx.kr/DataServer7/rdagent.jsp

해지 서버에 연결할 수 없거나 확정 응답을 받을 수 없습니다.

사용자 인증에 실패했습니다.""

메세지가 뜹니다.

연결할 수 없다는 요청 url은 주소창에 넣으면 ERS Data Server - Product Information 화면으로 잘 뜹니다.

Report Designer에서만 이러한데  
원인과 조치 방법을 알려주시면 감사하겠습니다."

FileNotFoundException,"mrd\_path와 관련하여 FileNotFoundException 에러가 출력됩니다.

WEB의 특정 경로에 따로 저장하여 RD서버에 request parameter 전송 및 그 값을 받아와 JSP로 출력 혹은 뷰어하는 형태로 구성 중입니다.

근데 mrd\_path와 관련돼 보이는 FileNotFoundException 에러 출력을 확인했습니다.

mrd\_path는 4가지로 나눠 테스트를 진행했습니다.

1. http://
2. ip (ex 100.0.0.100)
3. port number (ex 7000)
4. 경로 (ex. /test/folder/route/mrd/report.mrd)

=>

1. http://100.0.0.100:7000/test/folder/route/mrd/report.mrd
2. http://100.0.0.100/test/folder/route/mrd/report.mrd
3. 100.0.0.100:7000/test/folder/route/mrd/report.mrd
4. 100.0.0.100/test/folder/route/mrd/report.mrd
5. /test/folder/route/mrd/report.mrd

5가지 다 해당 에러(FileNotFoundException)에러가 출력됩니다.

(mrd\_path의 IP와 관리자도구-header-request URL의 IP와 방화벽이 서로 열려 있어야 할까요?)  
경로에 문제가 있는지, mrd\_path 문제가 아닌지, 기타 문제가 있는 지 궁금합니다."

FileNotFoundException,"안녕하세요. 엠투소프트입니다.

하기 문의 주신 사항만으로는 정확한 파악이 어렵습니다.

유선 문의 주시기 바랍니다.

(유지보수 계약 여부에 따라 지원이 제한 될 수 있습니다.)

감사합니다.

mrd\_path와 관련하여 FileNotFoundException 에러가 출력됩니다.

WEB의 특정 경로에 따로 저장하여 RD서버에 request parameter 전송 및 그 값을 받아와 JSP로 출력 혹은 뷰어하는 형태로 구성 중입니다.

근데 mrd\_path와 관련돼 보이는 FileNotFoundException 에러 출력을 확인했습니다.

mrd\_path는 4가지로 나눠 테스트를 진행했습니다.

1. http://
2. ip (ex 100.0.0.100)
3. port number (ex 7000)
4. 경로 (ex. /test/folder/route/mrd/report.mrd)

=>

1. http://100.0.0.100:7000/test/folder/route/mrd/report.mrd
2. http://100.0.0.100/test/folder/route/mrd/report.mrd
3. 100.0.0.100:7000/test/folder/route/mrd/report.mrd
4. 100.0.0.100/test/folder/route/mrd/report.mrd
5. /test/folder/route/mrd/report.mrd

5가지 다 해당 에러(FileNotFoundException)에러가 출력됩니다.

(mrd\_path의 IP와 관리자도구-header-request URL의 IP와 방화벽이 서로 열려 있어야 할까요?)  
경로에 문제가 있는지, mrd\_path 문제가 아닌지, 기타 문제가 있는지 궁금합니다."

ers-11101 에러 관련 문의드립니다., "안녕하세요

ers-11101 코드 관련 문의 드리고자 합니다.

클라우드 환경에서 이용하던 중 출력물이 로딩화면에서 넘어가지 않아

확인해보니 ers-11101 에러를 표시하고 있었습니다.

cpu 자체 점유율이 낮았음에도 불구하고 hang 상태를 유지했으며

이후 SSH, AWS session manager 등 아예 접근이 불가능하여 인스턴스 재부팅을 진행했습니다.

(강제 재부팅을 진행하여 에러 로그가 날아갔습니다)

완전히 인스턴스 재부팅 한 후 서비스를 재시작한 현재는 정상동작하고 있는데,

향후 동일한 문제 발생을 예방하기 위해 설정을 변경하고자 합니다.

혹시 위 에러 관련하여 server.session.timeout 외에 설정할 내용이 있다면 회신 부탁드립니다.

(현재 server.session.timeout 은 3600으로 설정되어있습니다)

감사합니다."

ers-11101 에러 관련 문의드립니다., "안녕하세요 엠투소프트입니다.

ers-11101 에러발생 시 기본 조치사항으로는 server.request.timeout시간을  
작업 처리 시간보다 길게 설정해주시면 됩니다.

timeout시간을 늘려보시고 이후 동일 현상 발생 시 재문의 부탁드립니다.

감사합니다.

안녕하세요

ers-11101 코드 관련 문의 드리고자 합니다.

클라우드 환경에서 이용하던 중 출력물이 로딩화면에서 넘어가지 않아  
확인해보니 ers-11101 에러를 표시하고 있었습니다.

cpu 자체 점유율이 낮았음에도 불구하고 hang 상태를 유지했으며

이후 SSH, AWS session manager 등 아예 접근이 불가능하여 인스턴스 재부팅을 진행했습니다.

(강제 재부팅을 진행하여 에러 로그가 날아갔습니다)

완전히 인스턴스 재부팅 한 후 서비스를 재시작한 현재는 정상동작하고 있는데,

향후 동일한 문제 발생을 예방하기 위해 설정을 변경하고자 합니다.

혹시 위 에러 관련하여 server.session.timeout 외에 설정할 내용이 있다면 회신 부탁드립니다.

(현재 server.session.timeout 은 3600으로 설정되어있습니다)

감사합니다."

500 에러 관련 문의드립니다, "안녕하세요

RD에서 DB를 접속할 때 500 에러가 발생하고 있습니다.

로그에서는 DriverSpy를 못찾는다고 표시되는데,

관련하여 조치사항이 있는지 알고 싶습니다.

참고를 위해 로그파일과 DataServer 매니저에서 DB Connection 캡처본 첨부드립니다.

감사합니다."

500 에러 관련 문의드립니다, "안녕하세요 엠투소프트입니다.

DataServer - WEB-INF - lib 폴더에 해당 jdbc파일을 업로드 후

서버 재기동하여 확인 부탁드립니다.

감사합니다.

안녕하세요

RD에서 DB를 접속할 때 500 에러가 발생하고 있습니다.

로그에서는 DriverSpy를 못찾는다고 표시되는데,

관련하여 조치사항이 있는지 알고 싶습니다.

참고를 위해 로그파일과 DataServer 매니저에서 DB Connection 캡처본 첨부드립니다.

감사합니다."

maste server close 이슈,"window10 java 1.5로 개발서버 설정중입니다.

RD Server는 실행이 잘되는 듯 한데 8089포트로 접근을 하면 자꾸 첨부와 같은 에러가 발생합니다.

무슨 문제일까요?

RDServer Confirmation 확인과 <http://192.168.1.99:8080/RDServer/rdagent.jsp> 확인은 정상적입니다.

몇일째 고생하고 있습니다. πππ"

maste server close 이슈,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

하기 건 유선 안내 드렸습니다.

감사합니다.

window10 java 1.5로 개발서버 설정중입니다.

RD Server는 실행이 잘되는 듯 한데 8089포트로 접근을 하면 자꾸 첨부와 같은 에러가 발생합니다.

무슨 문제일까요?

RDServer Confirmation 확인과 <http://192.168.1.99:8080/RDServer/rdagent.jsp> 확인은 정상적입니다.

몇일째 고생하고 있습니다. πππ"

로컬PC에서 리포트 서버 연결,"로컬PC에 RD서버 연결하려고 하는데

설정 변경하고 실행 시

서버와 연결할 수 없습니다 나옵니다.

콘솔log 보면 access to xmlhttprequest at from origin has been blocked by cors policy  
이런 에러가 발생하는데 어느 부분을 확인해야 할까요"  
로컬PC에서 리포트 서버 연결,"안녕하세요 엠투스프트입니다.

브라우저 보안 정책 때문에 ReportingServer에 접근할 수 없는 현상입니다.  
브라우저 보안 정책 관련하여 확인하여 주시기 바랍니다.

감사합니다.

로컬PC에 RD서버 연결하려고 하는데  
설정 변경하고 실행 시  
서버와 연결할 수 없습니다 나옵니다.

콘솔log 보면 access to xmlhttprequest at from origin has been blocked by cors policy  
이런 에러가 발생하는데 어느 부분을 확인해야 할까요"  
ERS-18000 에러 문의드립니다., "안녕하세요  
현재 아래와 같은 에러가 발생하고 있습니다.  
[ERS-18000] Running the requested report failed.(java.lang.Exception)

관련 에러로그를 참고했는데 어떤 조치가 필요한지 알고 싶습니다.  
참고를 위해 상세 에러로그 첨부드립니다.

감사합니다."

ERS-18000 에러 문의드립니다., "안녕하세요. 엠투스프트입니다.

하기 문의 주신 사항만으로는 정확한 파악이 어렵습니다.

유선 문의 주시기 바랍니다.  
(유지보수 계약 여부에 따라 지원이 제한 될 수 있습니다.)

감사합니다.

안녕하세요  
현재 아래와 같은 에러가 발생하고 있습니다.  
[ERS-18000] Running the requested report failed.(java.lang.Exception)

관련 에러로그를 참고했는데 어떤 조치가 필요한지 알고 싶습니다.  
참고를 위해 상세 에러로그 첨부드립니다.

감사합니다."

로컬pc에서 리포트 서버 실행 후 발생하는 에러에 대해 문의합니다., "안녕하세요.

로컬pc에서 리포트 서버를 실행 후 sample 레포트 실행 시 에러가 발생합니다.

\* 서버 버전

ers server version : 7.3.2.393

java based reporting engine : 7.3.2.545

\* 로컬 환경

jdk : 1.8.0\_151

os : win10 pro 64bit

\*\* 작업 순서

1. dataserver, reportserver 실행 후 브라우저에  
http://127.0.0.1:8283/ReportingServer/html5/sample/sample.html 호출 시 에러 발생

\*\*\*\* 에러 메시지

```
[ERROR][m2soft.ers.report.core.executer.ResultHandler.error(ResultHandler.java:51)[2022050414240991]
```

```
m2soft.ers.common.ERSEException: [ERS-18000]요청한 문서를 실행하는데 실패했습니다.  
(org.mortbay.jetty.EofException)
```

```
--- 중략 ---
```

```
Caused by: org.mortbay.jetty.EofException
```

```
--- 생략 ---
```

혹시 몰라서 dataserver manager를 통해서 원격DB 설정했고 연결 테스트 완료한 상태입니다.  
라이선스는 개발 라이선스가 적용된 상태입니다.

어디를 확인하면 되는지 답변 부탁드립니다."

로컬pc에서 리포트 서버 실행 후 발생하는 에러에 대해 문의합니다., "안녕하세요. 엠투소프트입니  
다.

하기 문의 주신 사항만으로는 정확한 파악이 어렵습니다.

유선 문의 주시기 바랍니다.  
(유지보수 계약 여부에 따라 지원이 제한 될 수 있습니다.)

감사합니다.

안녕하세요.

로컬pc에서 리포트 서버를 실행 후 sample 레포트 실행 시 에러가 발생합니다.

\* 서버 버전

ers server version : 7.3.2.393

java based reporting engine : 7.3.2.545

\* 로컬 환경

jdk : 1.8.0\_151

os : win10 pro 64bit

\*\* 작업 순서

1. dataserver, reportserver 실행 후 브라우저에  
http://127.0.0.1:8283/ReportingServer/html5/sample/sample.html 호출 시 에러 발생

\*\*\*\* 에러 메시지

```
[ERROR][m2soft.ers.report.core.executer.ResultHandler.error(ResultHandler.java:51)[2022050414240991]
```

```
m2soft.ers.common.ERSEException: [ERS-18000]요청한 문서를 실행하는데 실패했습니다.  
(org.mortbay.jetty.EofException)
```

--- 중략 ---

```
Caused by: org.mortbay.jetty.EofException
```

--- 생략 ---

혹시 몰라서 dataserver manager를 통해서 원격DB 설정했고 연결 테스트 완료한 상태입니다.  
라이선스는 개발 라이선스가 적용된 상태입니다.

어디를 확인하면 되는지 답변 부탁드립니다."

라이선스 관련 문의,"RD 라이선스 관련해서 문의 드릴 사항이 있어 메일 드립니다.

2019년도에 BSG(구 피플와이드) 통해서 라이선스 2개를 구매했습니다.

2020년도에 시스템 통합화 하면서 1개 라이선스를 사용하지 않고 있었는데

올해 다시 시스템 분할하게 되어 다시 사용하려고 합니다.

그런데 서버 IP가 변경되어서 라이선스가 정상적으로 반영되지 않는 것 같습니다.  
변경된 정보로 혹시 라이선스 재발급이 가능한가요?"  
라이선스 관련 문의,"안녕하세요 엠투소프트입니다.

라이선스 문의는 아래 사항으로 정보를 채워서 report@m2soft.co.kr로 보내주시면, 안내 드리겠습니다.

- 1) 고객사명 :
- 2) 프로젝트명 :
- 3) 담당자 명 :
- 4) 담당자 연락처 :
- 5) 담당자 메일주소 :
- 6) 담당자 소속 회사명 :
- 7) RD Version :

감사합니다.

RD 라이선스 관련해서 문의 드릴 사항이 있어 메일 드립니다.  
2019년도에 BSG(구 피플와이드) 통해서 라이선스 2개를 구매했습니다.  
2020년도에 시스템 통합화 하면서 1개 라이선스를 사용하지 않고 있었는데  
올해 다시 시스템 분할하게 되어 다시 사용하려고 합니다.  
그런데 서버 IP가 변경되어서 라이선스가 정상적으로 반영되지 않는 것 같습니다.  
변경된 정보로 혹시 라이선스 재발급이 가능한가요?"  
java.sql.SQLException: Connection Pool is not exist,"안녕하세요 이 내용이 뜨는거면

java.sql.SQLException: Connection Pool is not exist:StdcdpDSTX

리포팅툴에서 해당 디비를 못 붙는다는 얘기인건가요?"  
java.sql.SQLException: Connection Pool is not exist,"안녕하세요. 엠투소프트입니다.

하기 문의 주신 사항 관련하여 호출하는 DataServer에 'StdcdpDSTX' 데이터서비스가 등록이 되어 있는지 확인 부탁드립니다.

감사합니다.

안녕하세요 이 내용이 뜨는거면

java.sql.SQLException: Connection Pool is not exist:StdcdpDSTX

리포팅툴에서 해당 디비를 못 붙는다는 얘기인건가요?"

리포팅 호출시 에러,"안녕하세요 동국대학교 드림패스 리포팅 호출을 하는데

[ERS-18000] 요청한 문서를 실행하는데 실패했습니다.(java.lang.Exception)

라는 에러가 발생하고 있습니다.

혹시 ers18000 이 정확히 무슨 에러를 말하는지 알 수 있을까요?"

리포팅 호출시 에러,"안녕하세요. 엠투소프트입니다.

하기 문의 주신 ERS-18000의 경우 포괄적인 내용을 담은 오류이기 때문에 error.log의 부가메시지 확인이 필요합니다.

../ReportingServer/log/ 의 error.log에서 cause by 부가메시지 확인 부탁드립니다.

감사합니다.

안녕하세요 동국대학교 드림패스 리포팅 호출을 하는데

[ERS-18000] 요청한 문서를 실행하는데 실패했습니다.(java.lang.Exception)

라는 에러가 발생하고 있습니다.

혹시 ers18000 이 정확히 무슨 에러를 말하는지 알 수 있을까요?"

ReportingServerInvoker InvokerException : 90001,"과거에 저희 테스트 서버에 ReportingServer , Dataserver 를 설치해주셨는데요 .

구축된 ReportingServer , Dataserver 를 다운받은뒤

로컬로 환경설정을 다 바꾸고 톰캣으로 서비스를 start 했는데 .

로컬에서는

```
ReportingServerInvoker invoker = new ReportingServerInvoker("http://localhost:8080/ReportingServer/service");
```

RD 로 통해서 PDF 파일을 떨구는 기능이

InvokerException : 90001 // [ERS-90001] 접속 실패(java.net.ConnectException: Connection timed out: connect

라는오류가 나옵니다 .

설정이란 설정은 다 맞았는데 왜 로컬에서는 접속실패하는이유가 있을까요 ?"

ReportingServerInvoker InvokerException : 90001,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

로컬의 라이선스가 기간 라이선스로 적용되었는지 확인 바랍니다.

브라우저 주소창에 <http://localhost:8080/ReportingServer/info.jsp>를 입력하시면 라이선스 적용 여부를 확인하실 수 있습니다.

라이선스가 정상 적용된 상태라면 문의 주신 사항만으로는 정확한 원인 파악이 어려우니 기술지원센터로 유선문의 주시기 바랍니다.

(유지보수 계약 여부에 따라 기술지원이 제한될 수 있습니다)

감사합니다.

과거에 저희 테스트 서버에 ReportingServer , Dataserver 를 설치해주셨는데요 .

구축된 ReportingServer , Dataserver 를 다운받은뒤

로컬로 환경설정을 다 바꾸고 톰캣으로 서비스를 start 했는데 .

로컬에서는

```
ReportingServerInvoker          invoker          =          new
ReportingServerInvoker("http://localhost:8080/ReportingServer/service");
```

RD 로 통해서 PDF 파일을 떨구는 기능이

```
InvokerException : 90001 // [ERS-90001] 접속 실패(java.net.ConnectException: Connection timed
out: connect
```

라는오류가 나옵니다 .

설정이란 설정은 다 맞았는데 왜 로컬에서는 접속실패하는이유가 있을까요 ?"

RDServer ERS-16001 발생 문의,"RDServer 에 요청 시 아래와 같이 ERS-16001 에러가 발생합니다.

```
0[ERS-16001] Initialization of the Win32 based Reporting Engine (WBRE) failed.(Win32 engine is not
```

initialized.)

-----  
설치 정보는 아래와 같습니다.

OS : Windows Server 2019 Datacenter (64-bit)

ERS Server version : 6.2.3.106

Java based Reporting Engine version : 5.5.4.38"

RDServer ERS-16001 발생 문의,"[Executor] ReportingExecutor starting...

[16001] Request handler init fail.

Utility.ExecutorException: Class not registered (Exception from HRESULT: 0x80040154 (REGDB\_E\_CLASSNOTREG))

at ReportingExecutorLib.OCXViewer.OCXViewer60u..ctor()

at ReportingExecutorLib.RequestProcess.RequestHandler..ctor(Version version, Int16 logLevel)

[Agent ] Execute Request(ipc://executer6586-2/reporting,

[ERROR][PID=4532][Executor] Agent Exception error.

Utility.ExecutorException: Win32 engine is not initialized.

at ReportingExecutorLib.RequestProcess.RequestHandler.Run(IDictionary 2 req\_data)

at ReportingExecutorLib.Server.ExecutorServer.ProxyAgent()

[Agent ] ResultCode=0(ipc://executer6586-2/reporting"

ERS-90002 에러 문의,"안녕하세요

CJ대한통운 시스템에서 RD를 사용하는데, 어플리케이션에서 RD 호출 시 아래와 같이 에러 메시지가 계속 발생하고 있습니다.

툼갯을 재기동하여 긴급조치는 가능하나 간헐적으로 발생하고 있습니다.

해당 원인이 어떤 경우인지 확인 부탁 드립니다."

ERS-90002 에러 문의,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

아래 정보를 기재하시어 로그파일을 report@m2soft.co.kr 로 송부 부탁 드립니다.

- 1) 고객사명 :
- 2) 프로젝트명 :
- 3) 담당자 명 :
- 4) 담당자 연락처 :
- 5) 담당자 메일주소 :
- 6) 담당자 소속 회사명 :
- 7) RD Version :

로그 파일은 ReportingServer/log 혹은 ReportingServer/WEB-INF/log 에 있습니다.

발생 일자의 로그 파일을 전달해주시면 됩니다.

감사합니다.

안녕하세요

CJ대한통운 시스템에서 RD를 사용하는데, 어플리케이션에서 RD 호출 시 아래와 같이 에러 메시지가 계속 발생하고 있습니다.

톡켓을 재기동하여 긴급조치는 가능하나 간헐적으로 발생하고 있습니다.

해당 원인이 어떤 경우인지 확인 부탁드립니다."

[ERS-12103] 보고서 저장 중에 오류가 발생했습니다,"자바 코드에서 MRD 파일을 생성하려고 reportingServerInvoker.invoke() 함수를 호출했는데요.

""[ERS-12103] 보고서 저장 중에 오류가 발생했습니다"" 이 에러가 발생하는데 제 생각에는 파라미터가 잘못된 것 같거든요.

혹시 메뉴얼이나 가이드 있을까요? 찾아봐도 안보이길래요."

[ERS-12103] 보고서 저장 중에 오류가 발생했습니다,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

하기 발생하시는 오류 내용 및 메뉴얼 요청시

report@m2soft.co.kr로 하기 정보를 기입하여 전달 부탁드립니다.

- 1) 고객사명 :
- 2) 프로젝트명 :
- 3) 담당자 명 :
- 4) 담당자 연락처 :
- 5) 담당자 메일주소 :
- 6) 담당자 소속 회사명 :
- 7) RD Version :

감사합니다.

자바 코드에서 MRD 파일을 생성하려고 reportingServerInvoker.invoke() 함수를 호출했는데요.

""[ERS-12103] 보고서 저장 중에 오류가 발생했습니다"" 이 에러가 발생하는데 제 생각에는 파라미터가 잘못된 것 같거든요.

혹시 메뉴얼이나 가이드 있을까요? 찾아봐도 안보이길래요."

503 에러 관련,"안녕하세요

윈도우 2008에 RD 5.0 버전을 사용중입니다.

사용중 503에러가 발생하였고,  
원인 파악 중에 IIS의 응용 프로그램 풀이  
중지 되는 것을 확인하였습니다.

첨부한 파일은 윈도우 이벤트 로그입니다.

저희가 해당 문제를 해결할 수 있도록 도움을 주시면 감사하겠습니다.

이상입니다."

503 에러 관련,"안녕하세요. 엠투소프트입니다.

하기 문의 주신 윈도우 이벤트 로그에서 발생하는 dll파일의 누락은 자사 클라이언트모듈에서 배  
포되는 dll이 아닙니다.

감사합니다.

안녕하세요

윈도우 2008에 RD 5.0 버전을 사용중입니다.

사용중 503에러가 발생하였고,  
원인 파악 중에 IIS의 응용 프로그램 풀이  
중지 되는 것을 확인하였습니다.

첨부한 파일은 윈도우 이벤트 로그입니다.

저희가 해당 문제를 해결할 수 있도록 도움을 주시면 감사하겠습니다.

이상입니다."

[ERS-18000] 요청한 문서를 실행하는데 실패했습니다.,"로컬에서는 정상적으로 작동 했지만 서버  
에 올리니 아래와 같이 에러가 나오고 있습니다.

에러 문의 드립니다.

감사합니다.

[2022-01-07  
11:28:59.952][DEBUG][m2soft.ers.report.core.processor.RequestParser.parse(RequestParser.java:5  
3)][20220107112859952][RequestInfo]  
rdid=20220107112859952  
status=0  
message=null  
lastAccessTime=2022-01-07 11:28:59.951  
mrd\_param=/rv companyNm[Feed&Care]  
use\_cache=false  
html5\_uuid=cee74fb6-b89a-42c6-beb9-eff04a6848fa  
opcode=700  
request\_uri=http://127.0.0.1:8081/ReportingServer  
start\_time=20220107112859  
protocol=sync  
remote\_ip=127.0.0.1  
runtime\_param=  
mrd\_plain\_param=  
mmlVersion=0  
start\_milli\_time=1641522539952  
mrd\_data={"farmCd":"F00001","acceptDate":"20220101","acceptNo":"ABCD-  
11","checkOrgCd":"LV1052-  
020","checkTypeCd":"DISEASE.FARMCODE.CHECK\_TYPE\_CD\_010","lang":"ko","farmNm":  
"국농장","sample":"혈청","mind":"소견입니  
다.","image1":"","image2":"","image3":"","list":[{"sampleTypeCd":"1009-  
020","sampleTypeCdNm":"모든  
","checkWayCd":"DISEASE.FARMCODE.CHECK\_WAY\_CD\_030","checkWayCdNm":"세균배  
양","detailGroup1Cd":"H.parasuis","detailGroup2Cd":"H.parasuis","sample1Cd":"1008-  
010","sample1CdNm":"혈청  
","sampleWeek":0,"sampleCount":5,"result":"1","standard":"5","judgmentCd":"1010-  
020","judgmentCdNm":"음성","memo":"메모"}],"list2":[{"sampleTypeCd":"1009-  
020","sampleTypeCdNm":"모든  
","checkWayCd":"DISEASE.FARMCODE.CHECK\_WAY\_CD\_030","checkWayCdNm":"세균배  
양","detailGroup1Cd":"H.parasuis","detailGroup2Cd":"H.parasuis","sample1Cd":"1008-  
010","sample1CdNm":"혈청  
","sampleWeek":0,"sampleCount":5,"result":"1","standard":"5","judgmentCd":"1010-  
020","judgmentCdNm":"음성","memo":"메모"}]}

user\_agent=Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10\_15\_7) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like  
Gecko) Chrome/96.0.4664.110 Safari/537.36  
mrd\_path=disease/antigen\_test.mrd

[2022-01-07

11:28:59.953][DEBUG][m2soft.ers.report.core.HandlerSetQueue.put(HandlerSetQueue.java:70)][20220107112859952]Put in Queue(0/100)

[2022-01-07

11:28:59.953][DEBUG][m2soft.ers.report.core.executer.Executer.run(Executer.java:47)][20220107112859952]{ERSExecuter-1}Pop from Queue(0/100)

[2022-01-07 11:28:59.954][INFO ][20220107112859952] [01-process start ] LabTime= 1(ms)  
ElapsedTime= 1(ms)

[2022-01-07 11:28:59.954][INFO ][20220107112859952] [02-report start ] LabTime= 1(ms)  
ElapsedTime= 2(ms)

[2022-01-07 11:28:59.956][INFO ][20220107112859952] [03-write mml start(J-S)] LabTime= 1(ms)  
ElapsedTime= 3(ms)

[2022-01-07

11:28:59.973][ERROR][m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:118)][20220107112859952][RequestInfo]

rdid=20220107112859952

status=2

message=null

lastAccessTime=2022-01-07 11:28:59.951

mrd\_param=/rv companyNm[Feed&Care]

use\_cache=false

html5\_uuid=cee74fb6-b89a-42c6-beb9-eff04a6848fa

opcode=700

request\_uri=http://127.0.0.1:8081/ReportingServer

start\_time=20220107112859

protocol=sync

remote\_ip=127.0.0.1

scheduler\_execute\_step=Handler Setting

job\_start\_milli\_time=1641522539953

thread\_name=ERSExecuter-1

runtime\_param=

mrd\_plain\_param=

mmlVersion=0

start\_milli\_time=1641522539952

mrd\_data={"farmCd":"","F00001","acceptDate":"","20220101","acceptNo":"","ABCD-11","checkOrgCd":"","LV1052-

020","checkTypeCd":"","DISEASE.FARMCODE.CHECK\_TYPE\_CD\_010","lang":"","ko","farmNm":"","국농장","sample":"","혈청","mind":"","소견입니

다. {"image1":"","image2":"","image3":"","list":[{"sampleTypeCd":"1009-020","sampleTypeCdNm":"모든","checkWayCd":"DISEASE.FARMCODE.CHECK\_WAY\_CD\_030","checkWayCdNm":"세균배양","detailGroup1Cd":"H.parasuis","detailGroup2Cd":"H.parasuis","sample1Cd":"1008-010","sample1CdNm":"혈청","sampleWeek":0,"sampleCount":5,"result":"1","standard":"5","judgmentCd":"1010-020","judgmentCdNm":"음성","memo":"메모"}]},{"list2":[{"sampleTypeCd":"1009-020","sampleTypeCdNm":"모든","checkWayCd":"DISEASE.FARMCODE.CHECK\_WAY\_CD\_030","checkWayCdNm":"세균배양","detailGroup1Cd":"H.parasuis","detailGroup2Cd":"H.parasuis","sample1Cd":"1008-010","sample1CdNm":"혈청","sampleWeek":0,"sampleCount":5,"result":"1","standard":"5","judgmentCd":"1010-020","judgmentCdNm":"음성","memo":"메모"}]}

user\_agent=Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10\_15\_7) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/96.0.4664.110 Safari/537.36

mrd\_path=disease/antigen\_test.mrd

[2022-01-07

11:28:59.974][ERROR][m2soft.ers.report.core.executer.ResultHandler.error(ResultHandler.java:51)][20220107112859952]

m2soft.ers.common.ERSEException: [ERS-18000] 요청한 문서를 실행하는데 실패했습니다.(java.lang.NullPointerException)

at

m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewerForHtml5.reportSingleRequest(MultiViewerForHtml5.java:92)

at m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.report(Html5SingleRequestHandler.java:52)

at

m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.process(Html5SingleRequestHandler.java:24)

at m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:111)

at m2soft.ers.report.core.executer.Executer.run(Executer.java:70)

Caused by: java.lang.NullPointerException

at m2soft.javard.json.DSJson.hrcSelectedCollInfo(DSJson.java:105)

at m2soft.javard.datasource.hrcQUERY.Fetch(hrcQUERY.java:259)

at m2soft.javard.mrd.AbstractDBService.processSubFetchDataCommon(AbstractDBService.java:524)

at m2soft.javard.mrd.AbstractDBServiceJson.processSubFetchData(AbstractDBServiceJson.java:166)

at m2soft.javard.mrd.AbstractDBServiceJson.processSubFetch(AbstractDBServiceJson.java:96)

at m2soft.javard.mrd.AbstractDBService.subFetch(AbstractDBService.java:320)

at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.\_SubPageMakeReport(ReportGenerator.java:5913)

at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.\_GenReport(ReportGenerator.java:9226)

at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.OnIdleProc(ReportGenerator.java:15049)

at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.\_BeforeMakeReport(ReportGenerator.java:11518)  
at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.processForHaveDBConnectInfo(ReportGenerator.java:13568)  
at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.\_OpenFile(ReportGenerator.java:13489)  
at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.CMFileOpen(ReportGenerator.java:14732)  
at m2soft.javard.mrd.ReportController.openFile(ReportController.java:566)  
at m2soft.javard.export.MMLExporter.openSingleDocument(MMLExporter.java:135)  
at m2soft.javard.export.MMLExporter.openDocument(MMLExporter.java:106)  
at m2soft.javard.export.StreamExporter.open(StreamExporter.java:29)  
at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.writeStream(ReportGenerator.java:13159)  
at m2soft.javard.mrd.ReportController.writeMmlDocument(ReportController.java:3480)  
at m2soft.javard.gui.RdCtrl.writeMmlDocument(RdCtrl.java:834)  
at  
m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewerForHtml5.processSingleReport(MultiViewerForHtml5.java:2  
23)  
at  
m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewerForHtml5.reportSingleRequest(MultiViewerForHtml5.java:70)  
... 4 more  
[2022-01-07 11:28:59.974][20220107112859952][RequestInfo]  
rddid=20220107112859952  
status=4  
message=[ERS-18000] 요청한 문서를 실행하는데 실패했습니다.(java.lang.NullPointerException)  
lastAccessTime=2022-01-07 11:28:59.951  
mrd\_param=/rv companyNm[Feed&Care]  
use\_cache=false  
html5\_uuid=cee74fb6-b89a-42c6-beb9-eff04a6848fa  
opcode=700  
request\_uri=http://127.0.0.1:8081/ReportingServer  
finish\_time=20220107112859  
finish\_milli\_time=1641522539974  
start\_time=20220107112859  
protocol=sync  
remote\_ip=127.0.0.1  
scheduler\_execute\_step=Handler Setting  
job\_start\_milli\_time=1641522539953  
thread\_name=ERSExecuter-1  
runtime\_param=  
mrd\_plain\_param=  
elapsed\_time=0.022 (sec)  
mmlVersion=0

start\_milli\_time=1641522539952  
mrd\_data={"farmCd":"F00001","acceptDate":"20220101","acceptNo":"ABCD-11","checkOrgCd":"LV1052-020","checkTypeCd":"DISEASE.FARMCODE.CHECK\_TYPE\_CD\_010","lang":"ko","farmNm":"국농장","sample":"혈청","mind":"소견입니다.", "image1":"","image2":"","image3":"","list":[{"sampleTypeCd":"1009-020","sampleTypeCdNm":"모든","checkWayCd":"DISEASE.FARMCODE.CHECK\_WAY\_CD\_030","checkWayCdNm":"세균배양","detailGroup1Cd":"H.parasuis","detailGroup2Cd":"H.parasuis","sample1Cd":"1008-010","sample1CdNm":"혈청","sampleWeek":0,"sampleCount":5,"result":"1","standard":"5","judgmentCd":"1010-020","judgmentCdNm":"음성","memo":"메모"}], "list2":[{"sampleTypeCd":"1009-020","sampleTypeCdNm":"모든","checkWayCd":"DISEASE.FARMCODE.CHECK\_WAY\_CD\_030","checkWayCdNm":"세균배양","detailGroup1Cd":"H.parasuis","detailGroup2Cd":"H.parasuis","sample1Cd":"1008-010","sample1CdNm":"혈청","sampleWeek":0,"sampleCount":5,"result":"1","standard":"5","judgmentCd":"1010-020","judgmentCdNm":"음성","memo":"메모"}]}  
user\_agent=Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10\_15\_7) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/96.0.4664.110 Safari/537.36  
mrd\_path=disease/antigen\_test.mrd  
[ERS-18000] 요청한 문서를 실행하는데 실패했습니다., "안녕하세요. 엠투소프트입니다."

하기 문의 주신 사항만으로는 정확한 파악이 어렵습니다.

유선 문의 주시기 바랍니다.  
(유지보수 계약 여부에 따라 지원이 제한 될 수 있습니다.)

감사합니다.

로컬에서는 정상적으로 작동 했지만 서버에 올리니 아래와 같이 에러가 나오고 있습니다.

에러 문의 드립니다.

감사합니다.

[2022-01-07

11:28:59.952][DEBUG][m2soft.ers.report.core.processor.RequestParser.parse(RequestParser.java:53)][20220107112859952][RequestInfo]

rdid=20220107112859952  
status=0  
message=null  
lastAccessTime=2022-01-07 11:28:59.951  
mrd\_param=/rv companyNm[Feed&Care]  
use\_cache=false  
html5\_uuid=cee74fb6-b89a-42c6-beb9-eff04a6848fa  
opcode=700  
request\_uri=http://127.0.0.1:8081/ReportingServer  
start\_time=20220107112859  
protocol=sync  
remote\_ip=127.0.0.1  
runtime\_param=  
mrd\_plain\_param=  
mmlVersion=0  
start\_milli\_time=1641522539952  
mrd\_data={"farmCd":"F00001","acceptDate":"20220101","acceptNo":"ABCD-11","checkOrgCd":"LV1052-020","checkTypeCd":"DISEASE.FARMCODE.CHECK\_TYPE\_CD\_010","lang":"ko","farmNm":"국농장","sample":"혈청","mind":"소견입니다.","image1":"","image2":"","image3":"","list":[{"sampleTypeCd":"1009-020","sampleTypeCdNm":"모든","checkWayCd":"DISEASE.FARMCODE.CHECK\_WAY\_CD\_030","checkWayCdNm":"세균배양","detailGroup1Cd":"H.parasuis","detailGroup2Cd":"H.parasuis","sample1Cd":"1008-010","sample1CdNm":"혈청","sampleWeek":0,"sampleCount":5,"result":"1","standard":"5","judgmentCd":"1010-020","judgmentCdNm":"음성","memo":"메모"}],"list2":[{"sampleTypeCd":"1009-020","sampleTypeCdNm":"모든","checkWayCd":"DISEASE.FARMCODE.CHECK\_WAY\_CD\_030","checkWayCdNm":"세균배양","detailGroup1Cd":"H.parasuis","detailGroup2Cd":"H.parasuis","sample1Cd":"1008-010","sample1CdNm":"혈청","sampleWeek":0,"sampleCount":5,"result":"1","standard":"5","judgmentCd":"1010-020","judgmentCdNm":"음성","memo":"메모"}]}  
user\_agent=Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10\_15\_7) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/96.0.4664.110 Safari/537.36  
mrd\_path=disease/antigen\_test.mrd

[2022-01-07

11:28:59.953][DEBUG][m2soft.ers.report.core.HandlerSetQueue.put(HandlerSetQueue.java:70)][202

20107112859952]Put in Queue(0/100)

[2022-01-07

11:28:59.953][DEBUG][m2soft.ers.report.core.executer.Executer.run(Executer.java:47)][20220107112859952]{ERSExecuter-1}Pop from Queue(0/100)

[2022-01-07 11:28:59.954][INFO ][20220107112859952] [01-process start ] LabTime= 1(ms)  
ElapsedTime= 1(ms)

[2022-01-07 11:28:59.954][INFO ][20220107112859952] [02-report start ] LabTime= 1(ms)  
ElapsedTime= 2(ms)

[2022-01-07 11:28:59.956][INFO ][20220107112859952] [03-write mml start(J-S)] LabTime= 1(ms)  
ElapsedTime= 3(ms)

[2022-01-07

11:28:59.973][ERROR][m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:118)][20220107112859952][RequestInfo]

rdid=20220107112859952

status=2

message=null

lastAccessTime=2022-01-07 11:28:59.951

mrd\_param=/rv companyNm[Feed&Care]

use\_cache=false

html5\_uuid=cee74fb6-b89a-42c6-beb9-eff04a6848fa

opcode=700

request\_uri=http://127.0.0.1:8081/ReportingServer

start\_time=20220107112859

protocol=sync

remote\_ip=127.0.0.1

scheduler\_execute\_step=Handler Setting

job\_start\_milli\_time=1641522539953

thread\_name=ERSExecuter-1

runtime\_param=

mrd\_plain\_param=

mmlVersion=0

start\_milli\_time=1641522539952

mrd\_data={"farmCd":"F00001","acceptDate":"20220101","acceptNo":"ABCD-

11","checkOrgCd":"LV1052-

020","checkTypeCd":"DISEASE.FARMCODE.CHECK\_TYPE\_CD\_010","lang":"ko","farmNm":

"국농장","sample":"혈청","mind":"소견입니

다."","image1":"","image2":"","image3":"","list":[{"sampleTypeCd":"1009-

020","sampleTypeCdNm":"모든

","checkWayCd":"DISEASE.FARMCODE.CHECK\_WAY\_CD\_030","checkWayCdNm":"세균배

양", "detailGroup1Cd": "H.parasuis", "detailGroup2Cd": "H.parasuis", "sample1Cd": "1008-010", "sample1CdNm": "혈청",  
", "sampleWeek": 0, "sampleCount": 5, "result": "1", "standard": "5", "judgmentCd": "1010-020", "judgmentCdNm": "음성", "memo": "메모"}, "list2": [{"sampleTypeCd": "1009-020", "sampleTypeCdNm": "모든",  
", "checkWayCd": "DISEASE.FARMCODE.CHECK\_WAY\_CD\_030", "checkWayCdNm": "세균배양", "detailGroup1Cd": "H.parasuis", "detailGroup2Cd": "H.parasuis", "sample1Cd": "1008-010", "sample1CdNm": "혈청",  
", "sampleWeek": 0, "sampleCount": 5, "result": "1", "standard": "5", "judgmentCd": "1010-020", "judgmentCdNm": "음성", "memo": "메모"}]  
user\_agent=Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10\_15\_7) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/96.0.4664.110 Safari/537.36  
mrd\_path=disease/antigen\_test.mrd

[2022-01-07

11:28:59.974][ERROR][m2soft.ers.report.core.executer.ResultHandler.error(ResultHandler.java:51)][20220107112859952]

m2soft.ers.common.ERSEException: [ERS-18000] 요청한 문서를 실행하는데 실패했습니다.(java.lang.NullPointerException)

at

m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewerForHtml5.reportSingleRequest(MultiViewerForHtml5.java:92)

at m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.report(Html5SingleRequestHandler.java:52)

at

m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.process(Html5SingleRequestHandler.java:24)

at m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:111)

at m2soft.ers.report.core.executer.Executer.run(Executer.java:70)

Caused by: java.lang.NullPointerException

at m2soft.javard.json.DSJson.hrcSelectedCollInfo(DSJson.java:105)

at m2soft.javard.datasource.hrcQUERY.Fetch(hrcQUERY.java:259)

at m2soft.javard.mrd.AbstractDBService.processSubFetchDataCommon(AbstractDBService.java:524)

at m2soft.javard.mrd.AbstractDBServiceJson.processSubFetchData(AbstractDBServiceJson.java:166)

at m2soft.javard.mrd.AbstractDBServiceJson.processSubFetch(AbstractDBServiceJson.java:96)

at m2soft.javard.mrd.AbstractDBService.subFetch(AbstractDBService.java:320)

at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.\_SubPageMakeReport(ReportGenerator.java:5913)

at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.\_GenReport(ReportGenerator.java:9226)

at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.OnIdleProc(ReportGenerator.java:15049)

at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.\_BeforeMakeReport(ReportGenerator.java:11518)

at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.processForHaveDBConnectInfo(ReportGenerator.java:13568)

at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.\_OpenFile(ReportGenerator.java:13489)

at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.CMFileOpen(ReportGenerator.java:14732)  
at m2soft.javard.mrd.ReportController.openFile(ReportController.java:566)  
at m2soft.javard.export.MMLExporter.openSingleDocument(MMLExporter.java:135)  
at m2soft.javard.export.MMLExporter.openDocument(MMLExporter.java:106)  
at m2soft.javard.export.StreamExporter.open(StreamExporter.java:29)  
at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.writeStream(ReportGenerator.java:13159)  
at m2soft.javard.mrd.ReportController.writeMmlDocument(ReportController.java:3480)  
at m2soft.javard.gui.RdCtrl.writeMmlDocument(RdCtrl.java:834)  
at  
m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewerForHtml5.processSingleReport(MultiViewerForHtml5.java:2  
23)  
at  
m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewerForHtml5.reportSingleRequest(MultiViewerForHtml5.java:70)  
... 4 more  
[2022-01-07 11:28:59.974][20220107112859952][RequestInfo]  
rdid=20220107112859952  
status=4  
message=[ERS-18000] 요청한 문서를 실행하는데 실패했습니다.(java.lang.NullPointerException)  
lastAccessTime=2022-01-07 11:28:59.951  
mrd\_param=/rv companyNm[Feed&Care]  
use\_cache=false  
html5\_uuid=cee74fb6-b89a-42c6-beb9-eff04a6848fa  
opcode=700  
request\_uri=http://127.0.0.1:8081/ReportingServer  
finish\_time=20220107112859  
finish\_milli\_time=1641522539974  
start\_time=20220107112859  
protocol=sync  
remote\_ip=127.0.0.1  
scheduler\_execute\_step=Handler Setting  
job\_start\_milli\_time=1641522539953  
thread\_name=ERSExecuter-1  
runtime\_param=  
mrd\_plain\_param=  
elapsed\_time=0.022 (sec)  
mmlVersion=0  
start\_milli\_time=1641522539952  
mrd\_data={"farmCd":"","F00001","acceptDate":"","20220101","acceptNo":"","ABCD-  
11","checkOrgCd":"","LV1052-

020","checkTypeCd":"","DISEASE.FARMCODE.CHECK\_TYPE\_CD\_010","lang":"","ko","farmNm":"","국농장","sample":"","혈청","mind":"","소견입니  
다. ","image1":"","","image2":"","","image3":"","","list":[{"sampleTypeCd":"","1009-  
020","sampleTypeCdNm":"","모든  
","checkWayCd":"","DISEASE.FARMCODE.CHECK\_WAY\_CD\_030","checkWayCdNm":"","세균배  
양","detailGroup1Cd":"","H.parasuis","detailGroup2Cd":"","H.parasuis","sample1Cd":"","1008-  
010","sample1CdNm":"","혈청  
","sampleWeek":0,"sampleCount":5,"result":"","1","standard":"","5","judgmentCd":"","1010-  
020","judgmentCdNm":"","음성","memo":"","메모"}],"list2":[{"sampleTypeCd":"","1009-  
020","sampleTypeCdNm":"","모든  
","checkWayCd":"","DISEASE.FARMCODE.CHECK\_WAY\_CD\_030","checkWayCdNm":"","세균배  
양","detailGroup1Cd":"","H.parasuis","detailGroup2Cd":"","H.parasuis","sample1Cd":"","1008-  
010","sample1CdNm":"","혈청  
","sampleWeek":0,"sampleCount":5,"result":"","1","standard":"","5","judgmentCd":"","1010-  
020","judgmentCdNm":"","음성","memo":"","메모"}]}  
user\_agent=Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10\_15\_7) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like  
Gecko) Chrome/96.0.4664.110 Safari/537.36  
mrd\_path=disease/antigen\_test.mrd"

log4j 관련 문의,"crownix report dataserver & reportingserver 6.0u은 log4j 관련이 없나요?

log4j를 사용한다면 log4j 버전과 JMSappender를 사용하는지 답변 부탁드립니다."

log4j 관련 문의,"안녕하세요. 엠투소프트입니다.

하기 문의 주신 log4j 보안취약점 이슈 관련하여 자사모듈 (ERS 6.0)은 사용하지 않기때문에 연관  
없습니다.

감사합니다.

crownix report dataserver & reportingserver 6.0u은 log4j 관련이 없나요?

log4j를 사용한다면 log4j 버전과 JMSappender를 사용하는지 답변 부탁드립니다."

Oracle 19c 연결 시 설정방법,"Oracle 19c 사용 환경에서 oledb를 이용하여 연결하면 [RDSN-  
01007] 정보를 가져오지 못하였습니다' 라는 문구가 발생하면서 연결이 되지 않습니다. 데이터공  
급자를 oracle로 변경하여 설정하면 정상 접속은 되는데 기존 Oracle 11g 환경에서는 oledb로 접  
속해도 정상 접속이 되었는데 혹시 DB 버전 차이에 따른 이유일까요? 아니면 연결문자열 설정이  
버전에 따라 다른건가요?

설정에 사용한 2가지 연결문자열은 다음과 같습니다.

oledb (접속 테스트 시 메시지 발생)

```
Provider=OraOLEDB.Oracle.1;Password=1234;Persist Security Info=True;User ID=test;Data Source=test
```

oracle (정상 접속)

```
Password=1234;Persist Security Info=True;User ID=test;Data Source=test"
```

Oracle 19c 연결 시 설정방법,"안녕하세요. 엠투소프트입니다.

하기 사용하시는 DB버전에 맞는 드라이브를 ../DataServer/WEB-INF/lib 에 업로드 한 후 WAS(컨테이너) 재기동 하여 접속테스트 부탁드립니다.

추가적인 에러 사항은 DataServer의 error.log 확인해 주시기 바랍니다.

감사합니다.

Oracle 19c 사용 환경에서 oledb를 이용하여 연결하면 '[RDSN-01007] 정보를 가져오지 못하였습니다' 라는 문구가 발생하면서 연결이 되지 않습니다. 데이터공급자를 oracle로 변경하여 설정하면 정상 접속은 되는데 기존 Oracle 11g 환경에서는 oledb로 접속해도 정상 접속이 되었는데 혹시 DB 버전 차이에 따른 이유일까요? 아니면 연결문자열 설정이 버전에 따라 다른건가요?

설정에 사용한 2가지 연결문자열은 다음과 같습니다.

oledb (접속 테스트 시 메시지 발생)

```
Provider=OraOLEDB.Oracle.1;Password=1234;Persist Security Info=True;User ID=test;Data Source=test
```

oracle (정상 접속)

```
Password=1234;Persist Security Info=True;User ID=test;Data Source=test"
```

Oracle 19c 연결 시 설정방법,"연결문자열을 oledb로 연결하는 방식과 oracle로 연결했을 시 차이점이 있을지요?

안녕하세요. 엠투소프트입니다.

하기 사용하시는 DB버전에 맞는 드라이브를 ../DataServer/WEB-INF/lib 에 업로드 한 후 WAS(컨테이너) 재기동 하여 접속테스트 부탁드립니다.

추가적인 에러 사항은 DataServer의 error.log 확인해 주시기 바랍니다.

감사합니다.

Oracle 19c 사용 환경에서 oledb를 이용하여 연결하면 '[RDSN-01007] 정보를 가져오지 못하였습니다' 라는 문구가 발생하면서 연결이 되지 않습니다. 데이터공급자를 oracle로 변경하여 설정하면 정상 접속은 되는데 기존 Oracle 11g 환경에서는 oledb로 접속해도 정상 접속이 되었는데 혹시 DB 버전 차이에 따른 이유일까요? 아니면 연결문자열 설정이 버전에 따라 다른건가요?

설정에서 사용한 2가지 연결문자열은 다음과 같습니다.

oledb (접속 테스트 시 메시지 발생)

```
Provider=OraOLEDB.Oracle.1;Password=1234;Persist Security Info=True;User ID=test;Data Source=test
```

oracle (정상 접속)

```
Password=1234;Persist Security Info=True;User ID=test;Data Source=test"
```

Oracle 19c 연결 시 설정방법,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

문의 주신 사항은 기술지원 대표번호로 문의 부탁드립니다.

유지보수 계약 여부에 따라 기술 지원이 제한될 수 있습니다.

감사합니다.

연결문자열을 oledb로 연결하는 방식과 oracle로 연결했을 시 차이점이 있을까요?

안녕하세요. 엠투소프트입니다.

하기 사용하시는 DB버전에 맞는 드라이버를 ../DataServer/WEB-INF/lib 에 업로드 한 후 WAS(컨테이너) 재기동 하여 접속테스트 부탁드립니다.

추가적인 에러 사항은 DataServer의 error.log 확인해 주시기 바랍니다.

감사합니다.

Oracle 19c 사용 환경에서 oledb를 이용하여 연결하면 '[RDSN-01007] 정보를 가져오지 못하였습니다' 라는 문구가 발생하면서 연결이 되지 않습니다. 데이터공급자를 oracle로 변경하여 설정하

면 정상 접속은 되는데 기존 Oracle 11g 환경에서는 oledb로 접속해도 정상 접속이 되었는데 혹시 DB 버전 차이에 따른 이유일까요? 아니면 연결문자열 설정이 버전에 따라 다른건가요?

설정에서 사용한 2가지 연결문자열은 다음과 같습니다.

oledb (접속 테스트 시 메시지 발생)

```
Provider=OraOLEDB.Oracle.1;Password=1234;Persist Security Info=True;User ID=test;Data Source=test
```

oracle (정상 접속)

```
Password=1234;Persist Security Info=True;User ID=test;Data Source=test"
```

mrd 파일 처리시 오류,"안녕하세요.

rd 서버에 정상적인 mrd 파일이 전송된 걸로 판단이 되는데 실행 결과는 오류로 나타납니다.

이상한 점은,

Dataserver/log/report.log 파일에 나오는 쿼리를 실행해 보면 정상인데

Dataserver/log/error.log 파일은 오류로 나타나는 현상입니다.

error.log에서 나타나는 오류에 의하면 반영된 쿼리가 아닌걸로 보이는데 전체 쿼리가 확인이 안 돼서 어떤 이유로 이렇게 되는 것인지 잘 모르겠습니다.

해당 오류가 발생할때 Reportingserver/log/error.log에서는 ERS-18000과 ERS-00025가 찍히고 있습니다.

1. Dataserver/log/error.log에서 발생하는 쿼리의 전체를 확인할 수 있는 방법이 있을까요?
2. Dataserver/log/report.log는 정상인데 Dataserver/log/error.log에서 오류가 나오는 원인은 무엇인가요?

문의드립니다.

감사합니다."

mrd 파일 처리시 오류,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

설정된 level에 따라서 로그 표시 범위가 달라집니다.

ver 6일 경우 : DataServer/conf/log.properties

ver 7일 경우 : DataServer/WEB-INF/conf/log.properties

에서 level을 ALL로 변경 후 테스트 바랍니다.

(변경 후 WAS 재기동 필요)

감사합니다.

안녕하세요.

rd 서버에 정상적인 mrd 파일이 전송된 걸로 판단이 되는데 실행 결과는 오류로 나타납니다.

이상한 점은,

Dataserver/log/report.log 파일에 나오는 쿼리를 실행해 보면 정상인데

Dataserver/log/error.log 파일은 오류로 나타나는 현상입니다.

error.log에서 나타나는 오류에 의하면 반영된 쿼리가 아닌걸로 보이는데 전체 쿼리가 확인이 안  
되어 어떤 이유로 이렇게 되는 것인지 잘 모르겠습니다.

해당 오류가 발생할때 Reportingserver/log/error.log에서는 ERS-18000과 ERS-00025가 찍히고 있  
습니다.

1. Dataserver/log/error.log에서 발생하는 쿼리의 전체를 확인할 수 있는 방법이 있을까요?
2. Dataserver/log/report.log는 정상인데 Dataserver/log/error.log에서 오류가 나오는 원인은 무엇인  
가요?

문의드립니다.

감사합니다."

crownix report designer 7.0은 log4j 관련이 없나요,crownix report designer 7.0은 log4j 관련이 없나  
요

crownix report designer 7.0은 log4j 관련이 없나요,"안녕하세요 엠투소프트 입니다.

문의주신 crownix report designer 7.0의 경우 Log4j를 사용하지 않습니다.

감사합니다.

crownix report designer 7.0은 log4j 관련이 없나요"

log4j 조치 방안,"저희 RD 5.0 사용 중인데 log4j 관련 검색해보니 하기 경로에 파일이 존재하는데  
- RDServer/lib/axis/log4j-1.2.8.jar

1. 해당 라이브러리를 RD 에서 사용하는지 여부
2. 사용할 경우 업그레이드 또는 제거 가능한지 여부
3. 사용하지 않을 경우 삭제해도 되는지 여부

확인 부탁드립니다."

log4j 조치 방안,"안녕하세요 엠투소프트 입니다.

RDServer/lib는 그냥 샘플 경로로 삭제해도 무방합니다.

실제 라이브러리는 WEB-INF/lib로 log4j를 사용하지 않습니다.

감사합니다.

저희 RD 5.0 사용 중인데 log4j 관련 검색해보니 하기 경로에 파일이 존재하는데  
- RDServer/lib/axis/log4j-1.2.8.jar

1. 해당 라이브러리를 RD 에서 사용하는지 여부
2. 사용할 경우 업그레이드 또는 제거 가능한지 여부
3. 사용하지 않을 경우 삭제해도 되는지 여부

확인 부탁드립니다."

Log4J 로그 이슈 관련 문의,안녕하세요. Log4j 로그 이슈 관련저희 회사에서 사용하고 있는 report server가 Log4j 를 사용하고 있는지해당 이슈로 인해 조치해야 할 사항이 있는지 확인 문의 드립니다.<supplyNumber> M2Soft-171211-A003-0057-0033<serial> 0844-BB66-A193-1BFD<version> 6.4.4.307

Log4J 로그 이슈 관련 문의,"안녕하세요 엠투소프트 입니다.

문의주신 ReportingServer의 경우 Log4j를 사용하지 않습니다.

감사합니다.

안녕하세요.

Log4j 로그 이슈 관련

저희 회사에서 사용하고 있는 report server가 Log4j 를 사용하고 있는지 해당 이슈로 인해 조치해야 할 사항이 있는지 확인 문의 드립니다."

Log4J 로그 이슈 관련 문의,"안녕하세요. 추가 문의가 있습니다.

C:\apache-tomcat-7.0.72\webapps\DataServer\lib\azure 경로에 log4j-1.2.16.jar 파일이 존재하던데

ReportingServer 에서 사용하지 않는게 맞는거죠?

안녕하세요 엠투소프트 입니다.

문의주신 ReportingServer의 경우 Log4j를 사용하지 않습니다.

감사합니다.

안녕하세요.

Log4j 로그 이슈 관련

저희 회사에서 사용하고 있는 report server가 Log4j 를 사용하고 있는지 해당 이슈로 인해 조치해야 할 사항이 있는지 확인 문의 드립니다."

Log4J 로그 이슈 관련 문의,"안녕하세요 엠투소프트 입니다.

DataServer의 lib 폴더는 그냥 샘플 경로이며 지워도 무방합니다.

실제 사용되는 라이브러리는 WEB-INF\lib에 존재합니다.

감사합니다.

안녕하세요. 추가 문의가 있습니다.

C:\apache-tomcat-7.0.72\webapps\DataServer\lib\azure 경로에 log4j-1.2.16.jar 파일이 존재하던데

ReportingServer 에서 사용하지 않는게 맞는거죠?

안녕하세요 엠투소프트 입니다.

문의주신 ReportingServer의 경우 Log4j를 사용하지 않습니다.

감사합니다.

안녕하세요.

Log4j 로그 이슈 관련

저희 회사에서 사용하고 있는 report server가 Log4j 를 사용하고 있는지 해당 이슈로 인해 조치해야 할 사항이 있는지 확인 문의 드립니다."

Reporting Server log4j 사용여부 및 버전 확인을 하고 싶습니다., "안녕하세요

Reporting Server log4j 사용여부 및 버전 확인을 하고 싶습니다.

버전은 6.3.3.205 , 윈도우즈 서버 2012 R2입니다.

감사합니다."

Reporting Server log4j 사용여부 및 버전 확인을 하고 싶습니다., "안녕하세요 엠투소프트 입니다.

문의주신 ReportingServer의 경우 log4j를 사용하지 않습니다.

감사합니다.

안녕하세요

Reporting Server log4j 사용여부 및 버전 확인을 하고 싶습니다.

버전은 6.3.3.205 , 윈도우즈 서버 2012 R2입니다.

감사합니다."

ERS-18000 오류 문의 건, "안녕하세요.

RD 호출 시 ERS-18000 오류 발생해서 문의드립니다.

오류는 아래와 같습니다.

2021-12-09 11:56:47.043][RequestInfo]

rdid=0-20211209115647025

status=4

message=[ERS-18000]                    요청한                    문서를                    실행하는데                    실패했습니

다.(com.lowagie.text.ExceptionConverter)

lastAccessTime=2021-12-09 11:56:47.024

mrd\_param=/rv TITLE[%EC%9E%85%EA%B8%88%ED%91%9C] SEL\_FLAG[1]

opcode=700

finish\_time=20211209115647

finish\_milli\_time=1639018607042

start\_time=20211209115647

protocol=sync

remote\_ip=10.174.217.31, 10.75.113.116, 10.75.113.122

scheduler\_execute\_step=Handler Setting

runtime\_param=

elapsed\_time=0.017 (sec)mmlVersion=0start\_milli\_time=1639018607025  
mrd\_data=FW00#{COL\_GBN}2021-12-  
06#{COL\_GBN}£Ü1,000#{COL\_GBN}test#{COL\_GBN}2280#{COL\_GBN}%EA%B2%BD%EC%98%8  
1%EC%A7%80%EC%9B%90%29%EC%9E%AC%EB%AC%B4%ED%8C%80#{COL\_GBN}1000000  
245#{COL\_GBN}%EA%B9%80%EC%84%A0%EC%A0%95%EB%8B%98#{COL\_GBN}#{COL\_GBN}  
0000#{COL\_GBN}CJFW%E3%88%9C%EC%88%98%EC%9B%90%EC%84%BC%ED%84%B0#{C  
OL\_GBN}603-81-  
11270#{COL\_GBN}%EC%A0%95%EC%84%B1%ED%95%84#{COL\_GBN}%EB%8F%84%EB%A7  
%A4+%EB%B6%80%EB%8F%99%EC%82%B0%EC%99%B8#{COL\_GBN}%EA%B8%B0%ED%83  
%80%EC%9D%8C%EC%8B%9D%EB%A3%8C%ED%92%88%EC%99%B8#{COL\_GBN}#{COL\_G  
BN}%EA%B2%BD%EA%B8%B0%EB%8F%84+%EC%9A%A9%EC%9D%B8%EC%8B%9C+%EA%  
B8%B0%ED%9D%A5%EA%B5%AC+%EA%B8%B0%EA%B3%A1%EB%A1%9C+32%28%ED%95  
%98%EA%B0%88%EB%8F%99%29#{COL\_GBN}00000#{COL\_GBN}173111001#{COL\_GBN}%28  
%EC%A3%BC%29%ED%82%B9%EC%8A%A4%EC%BD%94#{COL\_GBN}02-400-  
3904#{COL\_GBN}02-400-3908#{COL\_GBN}  
//EOR//

답변 부탁드립니다.

감사합니다."

ERS-18000 오류 문의 건,"안녕하세요. 엠투소프트입니다.

하기 문의 주신사항은 보고서에서 사용하는 폰트 파일을 등록하셔야 합니다.

[파일위치]

6버전 : ../ReportingServer/conf/server.properties

7버전 : ../ReportingServer/WEB-INF/conf/server.properties

[server.properties]

##### report #####

report.common.param - /rpdffontlist [폰트, 파일 경로]를 적용한 후 WAS(컨테이너) 재기동 부탁드립니다.

[설명]

UNIX OS

리포팅 시에, UNIX의 폰트 폴더를 특정하기 어렵기 때문에, /rpdffontlist에 지정한 폰트 정보를 사용합니다.

그 외(Windows, Mac, Linux 등 OS)

폰트 폴더가 정해져 있으며, 기본적으로 시스템에 설치된 폰트 정보를 사용합니다.

(단, PDF 저장 시에는 시스템 폰트 외에, /rpdffontlist 파라미터에 지정한 폰트 정보를 추가로 사용합니다.)

[예제]

```
/rpdffontlist [바탕체|BatangChe.ttf&바탕|Batang.ttf&돋움|Dotum.ttf&돋움체|DotumChe.ttf&굴림|Gulim.ttf&굴림체|GulimChe.ttf&맑은 고딕|malgun.ttf&Arial|arial.ttf&HY올림포|Ulleung.ttf,C:/Program Files/Apache Software Foundation/Tomcat 9.0/webapps/ReportingServer/font/]
```

이상입니다. 감사합니다.

안녕하세요.

RD 호출 시 ERS-18000 오류 발생해서 문의드립니다.

오류는 아래와 같습니다.

2021-12-09 11:56:47.043][RequestInfo]

rdid=0-20211209115647025

status=4

message=[ERS-18000] 요청한 문서를 실행하는데 실패했습니다.(com.lowagie.text.ExceptionConverter)

lastAccessTime=2021-12-09 11:56:47.024

mrd\_param=/rv TITLE[%EC%9E%85%EA%B8%88%ED%91%9C] SEL\_FLAG[1]

opcode=700

finish\_time=20211209115647

finish\_milli\_time=1639018607042

start\_time=20211209115647

protocol=sync

remote\_ip=10.174.217.31, 10.75.113.116, 10.75.113.122

scheduler\_execute\_step=Handler Setting

runtime\_param=

elapsed\_time=0.017 (sec)mmlVersion=0start\_milli\_time=1639018607025

mrd\_data=FW00#{COL\_GBN}2021-12-

06#{COL\_GBN}1,000#{COL\_GBN}test#{COL\_GBN}2280#{COL\_GBN}%EA%B2%BD%EC%98%8

1%EC%A7%80%EC%9B%90%29%EC%9E%AC%EB%AC%B4%ED%8C%80#{COL\_GBN}1000000  
245#{COL\_GBN}%EA%B9%80%EC%84%A0%EC%A0%95%EB%8B%98#{COL\_GBN}#{COL\_GBN}  
0000#{COL\_GBN}CJFW%E3%88%9C%EC%88%98%EC%9B%90%EC%84%BC%ED%84%B0#{C  
OL\_GBN}603-81-  
11270#{COL\_GBN}%EC%A0%95%EC%84%B1%ED%95%84#{COL\_GBN}%EB%8F%84%EB%A7  
%A4+%EB%B6%80%EB%8F%99%EC%82%B0%EC%99%B8#{COL\_GBN}%EA%B8%B0%ED%83  
%80%EC%9D%8C%EC%8B%9D%EB%A3%8C%ED%92%88%EC%99%B8#{COL\_GBN}#{COL\_G  
BN}%EA%B2%BD%EA%B8%B0%EB%8F%84+%EC%9A%A9%EC%9D%B8%EC%8B%9C+%EA%  
B8%B0%ED%9D%A5%EA%B5%AC+%EA%B8%B0%EA%B3%A1%EB%A1%9C+32%28%ED%95  
%98%EA%B0%88%EB%8F%99%29#{COL\_GBN}00000#{COL\_GBN}173111001#{COL\_GBN}%28  
%EC%A3%BC%29%ED%82%B9%EC%8A%A4%EC%BD%94#{COL\_GBN}02-400-  
3904#{COL\_GBN}02-400-3908#{COL\_GBN}  
//EOR//

답변 부탁드립니다.

감사합니다."

ERS-90002 문의 드립니다., "report 파일을 PDF로 바꾸는 중에 ERS-90002 communication error가  
발생합니다.

원인이 무엇인지 ERS-90002는 어떤 때 발생하는 에러인지 문의 드립니다."

ERS-90002 문의 드립니다., "안녕하십니까 엠투소프트입니다.

해당 에러메시지는 ReportingServer의 error.log 를 확인해야 원인 파악이 가능합니다.

자세한 사항은 기술지원 대표번호로 유선 문의 주시기 바랍니다.

유지 보수 계약 여부에 따라 지원이 제한될 수 있습니다.

감사합니다.

report 파일을 PDF로 바꾸는 중에 ERS-90002 communication error가 발생합니다.

원인이 무엇인지 ERS-90002는 어떤 때 발생하는 에러인지 문의 드립니다."

다단 반복시 페이지 넘김, "안녕하세요. 다음과 같이 페이지 내에 다단처럼 3번을 반복하는데  
가운데 표가 늘어나는 구조입니다.

따라서 페이지가 넘어가면 마지막 것 전체를 다음페이지로 넘길수 있나요?

EX

1page)

㉠

—  
㉡

—

2page)

㉢"

다단 반복시 페이지 넘김,"안녕하세요. 엠투소프트입니다.

하기 문의 주신 사항만으로는 정확한 파악이 어렵습니다.

유선문의 주시기 바랍니다.

(유지보수 계약 여부에 따라 지원이 제한 될 수 있습니다.)

감사합니다.

안녕하세요. 다음과 같이 페이지 내에 다단처럼 3번을 반복하는데

가운데 표가 늘어나는 구조입니다.

따라서 페이지가 넘어가면 마지막 것 전체를 다음페이지로 넘길수 있나요?

EX

1page)

㉠

—  
㉡

—

2page)

㉢"

다단 반복시 페이지 넘김,"안녕하세요.

유선문의 드렸으나 전화를 받지 않으시네요

010.2327.8183번으로 전화 부탁드립니다

안녕하세요. 엠투소프트입니다.

하기 문의 주신 사항만으로는 정확한 파악이 어렵습니다.

유선문의 주시기 바랍니다.

(유지보수 계약 여부에 따라 지원이 제한 될 수 있습니다.)

감사합니다.

안녕하세요. 다음과 같이 페이지 내에 다단처럼 3번을 반복하는데 가운데 표가 늘어나는 구조입니다.

따라서 페이지가 넘어가면 마지막 것 전체를 다음페이지로 넘길수 있나요?

EX

1page)

㉓

—

㉔

—

2page)

㉕"

다단 반복시 페이지 넘김,"안녕하세요. 엠투소프트입니다.

하기 번호로 유선 연락 드렸습니다.

유선문의시 리포팅툴 기술지원부

02)-2188-8500 1번 입니다.

감사합니다.

안녕하세요.

유선문의 드렸으나 전화를 받지 않으시네요

010.2327.8183번으로 전화 부탁드립니다

안녕하세요. 엠투소프트입니다.

하기 문의 주신 사항만으로는 정확한 파악이 어렵습니다.

유선문의 주시기 바랍니다.

(유지보수 계약 여부에 따라 지원이 제한 될 수 있습니다.)

감사합니다.

안녕하세요. 다음과 같이 페이지 내에 다단처럼 3번을 반복하는데

가운데 표가 늘어나는 구조입니다.

따라서 페이지가 넘어가면 마지막 것 전체를 다음페이지로 넘길수 있나요?

EX

1page)

㉠

—

㉡

—

2page)

㉢"

MariaDB 연동 문의,"보고서용 테이블이 MariaDB 에 존재합니다.

DataServer 설정의 데이터 소스 > JDBC 를 통해 데이터 소스 생성 시,

driver 부분에 MariaDB 드라이버가 존재하지 않는데 어떻게 해야하나요 ??"

MariaDB 연동 문의,"안녕하세요. 엠투소프트입니다.

하기 문의 주신 사용하시는 DB 버전에 맞는 드라이버는 직접 준비하셔서 ../DataServer/WEB-INF/lib에 업로드해 주셔야 합니다.

감사합니다.

보고서용 테이블이 MariaDB 에 존재합니다.

DataServer 설정의 데이터 소스 > JDBC 를 통해 데이터 소스 생성 시,

driver 부분에 MariaDB 드라이버가 존재하지 않는데 어떻게 해야하나요 ??"

레포트 서버로 xml전송시 특정조건에서 500에러 리턴,"Xml 데이터 용량이 대략 350 에서 400kb 가 넘어갈 경우 500에러가 리턴됩니다

해당 테스트는 용량이 적을 때 아무런 문제가 되지 않는 데이터로 테스트했습니다 용량이 커질때만 500에러가 발생되네요

서버측에 뭔가 설정값 같은 것 때문에 전송이 막히는건가요? 해결 방법을 제시해주시면 감사하겠습니다"

레포트 서버로 xml전송시 특정조건에서 500에러 리턴,"안녕하세요. 엠투스소프트입니다.

하기 문의 주신 사항만으로는 정확한 파악이 어렵습니다.

유선문의 주시기 바랍니다.

(유지보수 계약 여부에 따라 지원이 제한될 수 있습니다.)

감사합니다.

-

Xml 데이터 용량이 대략 350 에서 400kb가 넘어갈 경우 500에러가 리턴됩니다

해당 테스트는 용량이 적을 때 아무런 문제가 되지 않는 데이터로 테스트했습니다 용량이 커질때만 500에러가 발생되네요

서버측에 뭔가 설정값 같은 것 때문에 전송이 막히는건가요? 해결 방법을 제시해주시면 감사하겠습니다"

ers-18000. errorcode -0203 에러 문의,"안녕하세요 html5 뷰어 연결시 첨부한 파일의 에러로그가 발생합니다

q&a 게시판 검색하여 폰트도넣었고, dataserver에서 DB연결 테스트도 성공인것을 확인했습니다

리포팅서버의 로그는 service source 에 연결할수없다고 나오는데

현재 구성은 개발/운영이 아닌 운영서버 1개에 리포팅서버, 데이터서버가 인스톨되어있는상태입니다

답변요청드립니다"

ers-18000. errorcode -0203 에러 문의,"안녕하십니까 엠투스소프트입니다.

DataServer/manager/index.html 에서

DB 접속 테스트에서 성공이 뜨는 것을 확인 후에

갱신 후 저장을 누르셔서 테스트 부탁드립니다.

테스트 후에도 동일 현상 발생 시 기술지원센터로 유선문의 주시기 바랍니다.

(유지보수 계약 여부에 따라 기술 지원이 제한될 수 있습니다.)

감사합니다.

안녕하세요 html5 뷰어 연결시 첨부한 파일의 에러로그가 발생합니다

q&a 게시판 검색하여 폰트도넣었고, dataserver에서 DB연결 테스트도 성공인것을 확인했습니다

리포팅서버의 로그는 service source 에 연결할수없다고 나오는데

현재 구성은 개발/운영이 아닌 운영서버 1개에 리포팅서버, 데이터서버가 인스톨되어있는상태입니다

답변요청드립니다"

odbc 연결시 80040e4d 에러,"odbc 설정시 ""문자열만들기""에서 연결테스트는 정상적으로 되나, 데이터베이스 접속 ""확인""을 클릭하면 아래와 같은 오류 발생해서 문의드립니다.

-----  
리포트디자이너

-----  
Error

Code = 80040e4d

Code meaning = IDispatch error #3149

Source = Microsoft OLE DB Provider for ODBC Drivers

Description = [Microsoft][ODBC SQL Server Driver][SQL Server]사용자 'mesdb'이(가) 로그인하지 못했습니다.

-----  
확인

-----"  
odbc 연결시 80040e4d 에러,"안녕하세요. 엠투스소프트입니다.하기 문의 주신 사항만으로는 정확한 파악이 어렵습니다.유선 문의 주시기 바랍니다.(유지보수 계약 여부에 따라 지원이 제한 될 수 있습니다.)추가적으로 사용하시는 DB 버전에 맞는 드라이브 파일이 ../DataServer/WEB-INF/lib에 업로드 되었는지와http://<IP>:<PORT>/DataServer/manager/index.html 웹콘솔에서 등록하신 데이터 서비스의 id와 pw가 정확한지 접속테스트 부탁드립니다.감사합니다. odbc 설정시 ""문자열만들기""에서 연결테스트는 정상적으로 되나, 데이터베이스 접속 ""확인""을 클릭하면 아래와 같은 오류 발생해서 문의드립니다.-----리포트디자이너-----ErrorCode =

80040e4dCode meaning = IDispatch error #3149Source = Microsoft OLE DB Provider for ODBC DriversDescription = [Microsoft][ODBC SQL Server Driver][SQL Server]사용자 'mesdb'이(가) 로그인 하지 못했습니다.-----확인 -----"

레포트 버전관련,"아래문의 드린거외에 전화로 서비스신청드리려는데 전화를 10분동안 받지않아 글로남깁니다.

일단은 레포트 버전관련하여 고객사 레포트버전이 5.0인지 6.0인지 확인할수 있는 방법을 알고자 합니다.

빠른피드백부탁드립니다."

레포트 버전관련,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

ReportingServer는 6버전부터 출시된 모듈입니다.

사용하고 계신 버전은 6버전 이상으로 보입니다.

감사합니다.

아래문의 드린거외에 전화로 서비스신청드리려는데 전화를 10분동안 받지않아 글로남깁니다.

일단은 레포트 버전관련하여 고객사 레포트버전이 5.0인지 6.0인지 확인할수 있는 방법을 알고자 합니다.

빠른피드백부탁드립니다."

크롬 서비스 호출에러,"안녕하세요 해당 첨부 파일처럼 익스에서는 ReportingServer 서버및 dataServer를 호출없이 띄워서 문제가없지만 크롬에서 호출시 저렇게 서버연결오류가 뜹니다. 해당 서버방화벽이 막혀있을수도있어

호출하는 url 정보를 알고싶습니다.

빠른 피드백 부탁드립니다."

크롬 서비스 호출에러,"안녕하세요. 엠투소프트입니다.

하기 문의 주신 사항만으로는 정확한 현상 파악이 어렵습니다.

유선 문의 주시기 바랍니다.

(유지보수 계약 여부에 따라 지원이 제한 될 수 있습니다.)

단, 호출 소스의 ReportingServer/service 선언 URL이 정확히 입력이 되었는지 확인 부탁드립니다.

감사합니다.

안녕하세요 해당 첨부 파일처럼 익스에서는 ReportingServer 서버및 dataServer를 호출없이 띄워서 문제가없지만 크롬에서 호출시 저렇게 서버연결오류가 뜹니다. 해당 서버방화벽이 막혀있을수도있어

호출하는 url 정보를 알고 싶습니다.

빠른 피드백 부탁드립니다."

[ERS-18000] 에러 문의,"[2021-11-05

17:10:12.848][ERROR][m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:124)][202

11105171011954][RequestInfo]

rdid=20211105171011954

status=2

message=null

lastAccessTime=2021-11-05 17:10:11.953

mrd\_param=/rp [2020K26][0][00][2021.01.05[2020K26]][IRIS 연계 대안 (1.5 전면개  
편)][Y][Y][Y][Y][Y][Y][Y][Y]

use\_cache=false

html5\_uuid=1785df1c-4973-43a2-8779-7ad29421dbb8

opcode=700

request\_uri=http://0:0:0:0:0:0:1:8088/ReportingServer

start\_time=20211105171011

protocol=sync

remote\_ip=0:0:0:0:0:0:1

scheduler\_execute\_step=Handler Setting

job\_start\_milli\_time=1636099812004

thread\_name=ERSExecuter-0

runtime\_param=

mrd\_plain\_param=

mmlVersion=0

start\_milli\_time=1636099811955

mrd\_data=

user\_agent=Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko)  
Chrome/95.0.4638.69 Safari/537.36

mrd\_path=http://localhost:8080/rd/TTDM/Ttdm\_rTrnNoFomOup.mrd

[2021-11-05

17:10:12.850][ERROR][m2soft.ers.report.core.executer.ResultHandler.error(ResultHandler.java:55)][2  
0211105171011954]

m2soft.ers.common.ERSEException: [ERS-18000] 요청한 문서를 실행하는데 실패했습니다.  
(com.lowagie.text.ExceptionConverter)

```
at
m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewerForHtml5.reportSingleRequest(MultiViewerForHtml5.java:93)
at m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.report(Html5SingleRequestHandler.java:51)
at
m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.process(Html5SingleRequestHandler.java:23)
at m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:117)
at m2soft.ers.report.core.executer.Executer.run(Executer.java:111)
Caused by: ExceptionConverter: java.io.IOException: No message found for
1.not.found.as.file.or.resource
```

무슨 문제인지 잘 모르겠습니다. 해결방안 부탁드립니다"  
[ERS-18000] 에러 문의,"안녕하세요. 엠투소프트입니다.

하기 문의 주신사항은 보고서에서 사용하는 폰트 파일을 등록하셔야 합니다.

[파일위치]

6버전 : ../ReportingServer/conf/server.properties

7버전 : ../ReportingServer/WEB-INF/conf/server.properties

[server.properties]

##### report #####

report.common.param - /rpdffontlist [폰트, 파일 경로]를 적용한 후 WAS(컨테이너) 재기동 부탁드립니다.

[설명]

UNIX OS

리포팅 시에, UNIX의 폰트 폴더를 특정하기 어렵기 때문에, /rpdffontlist에 지정한 폰트 정보를 사용합니다.

그 외(Windows, Mac, Linux 등 OS)

폰트 폴더가 정해져 있으며, 기본적으로 시스템에 설치된 폰트 정보를 사용합니다.

(단, PDF 저장 시에는 시스템 폰트 외에, /rpdffontlist 파라미터에 지정한 폰트 정보를 추가로 사용합니다.)

[예제]

```
/rpdffontlist      [바탕체|BatangChe.ttf&바탕|Batang.ttf&돋움|Dotum.ttf&돋움체|DotumChe.ttf&굴림  
|Gulim.ttf&굴림체|GulimChe.ttf&맑은      고딕|malgun.ttf&Arial|arial.ttf&HY올림도  
M|Ulleung.ttf,C:/Program      Files/Apache      Software      Foundation/Tomcat  
9.0/webapps/ReportingServer/font/]
```

이상입니다. 감사합니다.

[2021-11-05

17:10:12.848][ERROR][m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:124)][202

11105171011954][RequestInfo]

rdid=20211105171011954

status=2

message=null

lastAccessTime=2021-11-05 17:10:11.953

mrd\_param=/rp [2020K26][0][00][2021.01.05[2020K26]][IRIS 연계 대안 (1.5 전면개  
편)][Y][Y][Y][Y][Y][Y][Y][Y]

use\_cache=false

html5\_uuid=1785df1c-4973-43a2-8779-7ad29421dbb8

opcode=700

request\_uri=http://0:0:0:0:0:0:1:8088/ReportingServer

start\_time=20211105171011

protocol=sync

remote\_ip=0:0:0:0:0:0:1

scheduler\_execute\_step=Handler Setting

job\_start\_milli\_time=1636099812004

thread\_name=ERSExecuter-0

runtime\_param=

mrd\_plain\_param=

mmlVersion=0

start\_milli\_time=1636099811955

mrd\_data=

user\_agent=Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko)  
Chrome/95.0.4638.69 Safari/537.36

mrd\_path=http://localhost:8080/rd/TTDM/Ttdm\_rTrnNoFomOup.mrd

[2021-11-05

```
17:10:12.850][ERROR][m2soft.ers.report.core.executer.ResultHandler.error(ResultHandler.java:55)][2
0211105171011954]
m2soft.ers.common.ERSEException: [ERS-18000] 요청한 문서를 실행하는데 실패했습니다.(com.lowagie.text.ExceptionConverter)
at
m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewerForHtml5.reportSingleRequest(MultiViewerForHtml5.java:93)
at m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.report(Html5SingleRequestHandler.java:51)
at
m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.process(Html5SingleRequestHandler.java:23)
at m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:117)
at m2soft.ers.report.core.executer.Executer.run(Executer.java:111)
Caused by: ExceptionConverter: java.io.IOException: No message found for
1.not.found.as.file.or.resource
```

무슨 문제인지 잘 모르겠습니다. 해결방안 부탁드립니다"  
인쇄 매수 제어,"안녕하세요. 재질문 드립니다.

크롬에서 인쇄매수 제어 가능한가요?  
가능하다면 무슨 뷰어를 사용하나요?"  
인쇄 매수 제어,"안녕하세요. 엠투소프트입니다.

하기 문의 주신 크롬에서 인쇄매수 설정은 불가합니다.

크롬에서 사용하는 뷰어는 html5뷰어이며, 해당 뷰어에서 발생하는 인쇄다이얼로그창은 브라우저 영역이라 설정이 제한 되는 점 인지 부탁드립니다.

감사합니다.

안녕하세요. 재질문 드립니다.

크롬에서 인쇄매수 제어 가능한가요?  
가능하다면 무슨 뷰어를 사용하나요?"  
/rprnn 을 통한 인쇄매수 설정,"안녕하세요./rprnn 을 통한 인쇄매수 설정을 파라미터에 다음과 같  
이 했음에도 아무 변화가 보이지 않는데인쇄 다이얼로그에 변화를 주는 파라미터인가요?아니면  
미리보기 장수에 변화를 주는 파라미터인가요? for(var i = 0 ; i < reportParams.length;  
i++){  
printList.push({ mrdPath: reportParams[i]+'mrd',  
mrdParam: '/rf [\${reportServerIp}]DataServer/rdagent.jsp /rv '+paramsStr[i] + "" /rfn  
[\${reportServerIp}]/DataServer/rdagent.jsp /rsn [giivpc] /rprnn [5]"" }); }

/rprnn 을 통한 인쇄매수 설정,"안녕하세요. 엠투소프트입니다./rprnn 파라미터 정보 안내드립니다.  
분류 : 인쇄정의 : /rprnn [인쇄매수] /rprnn [인쇄매수] [인쇄매수2] [인쇄매수3]설명 : 인쇄 매수를 지정하는 파라미터입니다.두 개 이상의 인쇄매수를 지정하면, 각 매수를 순차적으로 인쇄 합니다.  
(단, CMPrint() 메서드를 호출한 경우에만 동작합니다.)/rpbm, /rpdv 함께 사용 할 수 있으나, 인자를 2개 이상 사용하는 경우, 인자 개수는 동일해야 합니다. 동일하지 않다면 인쇄는 1회만 수행됩니다.감사합니다. <xmp>안녕하세요./rprnn 을 통한 인쇄매수 설정을 파라미터에 다음과 같이 했음에도 아무 변화가 보이지 않는데인쇄 다이얼로그에 변화를 주는 파라미터인가요?아니면 미리보기 장수에 변화를 주는 파라미터인가요? for(var i = 0 ; i < reportParams.length; i++){ printList.push({ mrdPath: reportParams[i]+'mrd', mrdParam: '/rf [\${reportServerIp}]DataServer/rdagent.jsp /rv '+paramsStr[i] + "' /fn [\${reportServerIp}]DataServer/rdagent.jsp /rsn [giivpc] /rprnn [5]" }); }" crownix 파일저장 timeout 오류 문의 입니다.,"안녕하세요. 성균관대학교 정보통신팀 입니다.

PDF 파일저장 기능을 사용시 30초가 지나면  
""타임 아웃이 발생하여 파일 저장에 실패했습니다."" 라는 메시지와 함께  
다운로드 기능이 중지됩니다.

여러 Q&A 를 참고하여

- server.request.timeout=120 확인하였고
  - viewer.openFile 에서 timeout 옵션도 추가해 보고
  - 방화벽, L4 등의 타임아웃 설정도 확인하였으나
- 여전히 30초에서 해당메시지가 발생합니다.

이후에 어떤 조치를 더 확인할 수 있을까요?"  
crownix 파일저장 timeout 오류 문의 입니다.,"안녕하세요. 엠투소프트입니다.

하기 문의 주신 사항만으로는 정확한 파악이 어렵습니다.

유선문의 주시기 바랍니다.  
(유지보수 계약 여부에 따라 지원이 제한 될 수 있습니다.)

감사합니다.

안녕하세요. 성균관대학교 정보통신팀 입니다.

PDF 파일저장 기능을 사용시 30초가 지나면  
""타임 아웃이 발생하여 파일 저장에 실패했습니다."" 라는 메시지와 함께  
다운로드 기능이 중지됩니다.

여러 Q&A 를 참고하여

- server.request.timeout=120 확인하였고
- viewer.openFile 에서 timeout 옵션도 추가해 보고
- 방화벽, L4 등의 타임아웃 설정도 확인하였으나 여전히 30초에서 해당메시지가 발생합니다.

이후에 어떤 조치를 더 확인할 수 있을까요?"

로컬호스트(이클립스환경)에서 RD반영이 안되는 경우,"RD파일을 수정한 후 로컬서버로 RD파일을 조회하면 수정되기 이전의 파일만 계속 조회가 됩니다. RD 6.0버전을 사용중이고 프로그램에서 실행하였을때는 정상적으로 출력됩니다." 로컬호스트(이클립스환경)에서 RD반영이 안되는 경우,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

브라우저의 캐시를 지워서 테스트해보시기 바랍니다.

감사합니다.

RD파일을 수정한 후

로컬서버로 RD파일을 조회하면 수정되기 이전의 파일만 계속 조회가 됩니다. RD 6.0버전을 사용중이고 프로그램에서 실행하였을때는 정상적으로 출력됩니다." 로컬호스트(이클립스환경)에서 RD반영이 안되는 경우,"답변감사합니다. 추가 질문사항이 있어 문의드립니다.

현재 운영서버-개발서버-로컬서버(약6명정도의 개발자) 이렇게 구성되어있고 운영서버-개발서버만 정식라이선스로 RD서버구성을 하였습니다. 개발자들의 로컬서버에서 수정중인 RD파일을 실행하고 싶은데 로컬에서 실행할 수 있는 개발자라이선스라던지 RD서버 구성이 가능한지 문의드립니다.

안녕하십니까 엠투소프트입니다.

브라우저의 캐시를 지워서 테스트해보시기 바랍니다.

감사합니다.

RD파일을 수정한 후

로컬서버로 RD파일을 조회하면 수정되기 이전의 파일만 계속 조회가 됩니다.

RD 6.0버전을 사용중이고 프로그램에서 실행하였을때는 정상적으로 출력됩니다."  
로컬호스트(이클립스환경)에서 RD반영이 안되는 경우,"안녕하세요. 엠투소프트입니다.

로컬에 ERS Server를 구성하시고 싶으시면 기존에 설치가 되어 있는 ERS Server 모듈을 로컬PC  
에 설치하시면 가능합니다.

단, 현재 운영 및 개발서버의 라이선스가 운영용으로 발급되어 적용이 되어 있으시면 해당  
Server의 HostID와 논리코어수를 체크하여 구동이 되기때문에 로컬에서 사용이 제한 됩니다.  
(별도로 개발용 라이선스 발급요청시 영업대표 통해 문의 주시기 바랍니다.)

감사합니다.

답변감사합니다. 추가 질문사항이 있어 문의드립니다.

현재 운영서버-개발서버-로컬서버(약6명정도의 개발자) 이렇게 구성되어있고  
운영서버-개발서버만 정식라이선스로 RD서버구성을 하였습니다.

개발자들의 로컬서버에서 수정중인 RD파일을 실행하고 싶은데  
로컬에서 실행할 수 있는 개발자라이선스라던지 RD서버 구성이 가능한지 문의드립니다.

안녕하십니까 엠투소프트입니다.

브라우저의 캐시를 지워서 테스트해보시기 바랍니다.

감사합니다.

RD파일을 수정한 후

로컬서버로 RD파일을 조회하면 수정되기 이전의 파일만 계속 조회가 됩니다.

RD 6.0버전을 사용중이고 프로그램에서 실행하였을때는 정상적으로 출력됩니다."

출력물 파일 다운로드 관련 문의,"안녕하세요.

RD파일을 출력하지 않고 파일로 만들어서 메일로 보내는 기능을 구현하려고 합니다.

```
creRdFile = new File(commProp.getProperty("DIR_RD_FILEPATH")+file_name);
```

```
invoker.invoke(creRdFile);
```

첨부해드린 소스에서 위의 소스부분을 실행중에 아래와 같은 에러가 발생합니다. 어디를 알아보  
면 되는지 조언 부탁드립니다.

```
2soft.ers.invoker.InvokerException: [ERS-90002] 통신 오류(java.io.IOException: Server returned  
HTTP response code: 500 for URL: http://localhost:8100/ReportingServer/service)"
```

출력물 파일 다운로드 관련 문의,"안녕하세요. 엠투스소프트입니다.

하기 문의 주신 사항만으로는 정확한 파악이 어렵습니다.

유선 문의 주시기 바랍니다.

(유지보수 계약 여부에 따라 지원이 제한 될 수 있습니다.)

감사합니다.

안녕하세요.

RD파일을 출력하지 않고 파일로 만들어서 메일로 보내는 기능을 구현하려고 합니다.

```
creRdFile = new File(commProp.getProperty("DIR_RD_FILEPATH")+file_name);
```

```
invoker.invoke(creRdFile);
```

첨부해드린 소스에서 위의 소스부분을 실행중에 아래와 같은 에러가 발생합니다. 어디를 알아보면 되는지 조언 부탁드립니다.

2soft.ers.invoker.InvokerException: [ERS-90002] 통신 오류(java.io.IOException: Server returned HTTP response code: 500 for URL: http://localhost:8100/ReportingServer/service)"

ERS-11101 오류 set up 방법 문의,"안녕하세요 7.0 수행 시 ERS-11101 요청 시간이 초과되었습니다. 메시지가 발생합니다.

해당 메시지에 대한 set up 사항을 어디에 설정하는지 공유 부탁드립니다."

ERS-11101 오류 set up 방법 문의,"안녕하세요. 엠투스소프트입니다.하기 발생하는 오류 관련하여 timeout 설정방법 안내드립니다.1. ReportingServer 웹관리자페이지 (URL 예시 : http://<ip>:<port>/ReportingServer/manager/index.html) 에 로그인 하신 후, 좌측 서버환경 -> 서버 탭 -> server.request.timeout의 설정 값을 변경바랍니다.server.request.timeout > 요청에 대한 timeout 시간 입니다. (초단위)2. 보고서 호출소스 viewer.openFile('sample.mrd', '/rfn [sample.txt]', {timeout:설정 값});3번째 인자 값을 추가하여 ex) {timeout:3600} 타임아웃 옵션 값을 설정하여 추가 부탁드립니다. (초 단위)감사합니다. 안녕하세요 7.0 수행 시 ERS-11101 요청 시간이 초과되었습니다. 메시지가 발생합니다.해당 메시지에 대한 set up 사항을 어디에 설정하는지 공유 부탁드립니다."

리포트 운영서버 호스트명 및 하드웨어 변경,"안녕하세요.

아카넷(주) 공종선 차장입니다.

아카넷 에서 유지보수 중인 사이트에서

리포트 운영서버 호스트명 및 하드웨어 변경을 한다고 합니다.

이로 인하여 라이선스를 재발급 받거나 조치사항이 있는지

고객사로 부터 문의사 와서 특이사항이 있는지 문의 드립니다."

리포트 운영서버 호스트명 및 하드웨어 변경,"안녕하세요. 엠투소프트입니다.

자사 라이선스의 경우 서버의 HostID와 논리코어 갯수를 체크하여 구동됩니다.

아래와 같이 서버이관 작업을 통해 내용이 바뀌게 된다면 라이선스 재발급이 필요합니다.

라이선스 재발급이 필요하신 경우 영업대표 통해 문의 부탁드립니다.

감사합니다.

안녕하세요.

아카넷(주) 공종선 차장입니다.

아카넷 에서 유지보수 중인 사이트에서

리포트 운영서버 호스트명 및 하드웨어 변경을 한다고 합니다.

이로 인하여 라이선스를 재발급 받거나 조치사항이 있는지

고객사로 부터 문의사 와서 특이사항이 있는지 문의 드립니다."

SSL\_TLSv2 SSLContext not available,"업체명 : 한국전문대학교육협의회

JDK 1.8

Apache, Tomcat

HTTPS (사설 TLS 인증서), AJP 환경

1. 출력 시 정상 출력되나 다음과 같은 예외 발생 (정확히는 DataServer 접근 시 발생하는 듯)
2. invoker 실행 시 동일한 예외 발생과 함께 전혀 실행 안 됨

java.security.NoSuchAlgorithmException: SSL\_TLSv2 SSLContext not available

at sun.security.jca.GetInstance.getInstance(GetInstance.java:159)

at javax.net.ssl.SSLContext.getInstance(SSLContext.java:156)

at m2soft.javard.network.MyHttpClient.trustAllHosts(MyHttpClient.java:895)

at m2soft.javard.network.MyHttpClient.getHttpResponseByPost2(MyHttpClient.java:695)

```
at m2soft.javard.network.MyHttpClient.getHttpResponseByPost(MyHttpClient.java:440)
at m2soft.javard.rdagent.DSAgent.GetHyperLinkData(DSAgent.java:995)
at m2soft.javard.rdagent.DSAgent.hrcCertificateUser(DSAgent.java:3337)
at m2soft.javard.rdagent.DSAgent.hrcConnect(DSAgent.java:1298)
..."
SSL_TLSv2 SSLContext not available,"안녕하세요. 엠투소프트입니다.
```

하기 문의 주신 사항은 웹서버 및 WAS 서버에 hosts 파일 도메인 등록을 확인 부탁드립니다.

추가적으로 파라미터도 안내드립니다.

[ /rignorecert ]

설명

https 프로토콜을 사용하는 경로의 파일 혹은 Crownix ERS Data Server 경로에 접근시, SSL Layer 의 Certification 체크를 무시하도록 하는 파라미터입니다.

https 프로토콜을 사용하는 경로에 접근하려고 하는데 오류가 발생하면, 이 파라미터를 사용합니다

감사합니다.

업체명 : 한국전문대학교육협의회

JDK 1.8

Apache, Tomcat

HTTPS (사설 TLS 인증서), AJP 환경

1. 출력 시 정상 출력되나 다음과 같은 예외 발생 (정확히는 DataServer 접근 시 발생하는 듯)
2. invoker 실행 시 동일한 예외 발생과 함께 전혀 실행 안 됨

```
java.security.NoSuchAlgorithmException: SSL_TLSv2 SSLContext not available
at sun.security.jca.GetInstance.getInstance(GetInstance.java:159)
at javax.net.ssl.SSLContext.getInstance(SSLContext.java:156)
at m2soft.javard.network.MyHttpClient.trustAllHosts(MyHttpClient.java:895)
at m2soft.javard.network.MyHttpClient.getHttpResponseByPost2(MyHttpClient.java:695)
at m2soft.javard.network.MyHttpClient.getHttpResponseByPost(MyHttpClient.java:440)
at m2soft.javard.rdagent.DSAgent.GetHyperLinkData(DSAgent.java:995)
at m2soft.javard.rdagent.DSAgent.hrcCertificateUser(DSAgent.java:3337)
at m2soft.javard.rdagent.DSAgent.hrcConnect(DSAgent.java:1298)
..."
```

보안 취약점 조치 가능여부 확인 요청,"보안 인증 심사에서 현재 사용중인 Crownix 6.0 버전에 대해 보안 취약점 조치가 가능한지 확인 부탁드립니다.

1. 파라미터 연동으로 결과 조회 시 파라미터 변조 가능

- Front에서 호출 시 파라미터를 암호화해서 보내고, RD에서 받고 복호화하여 처리가 가능한지 즉, A라는 사용자를 조회하고자 호출을 하였으나, 웹프록시 도구에서 파라미터를 위변조하여 B라는 사용자로 결과 조회가 가능함.

추가 설명이 필요하시다면 이메일 주소로 연락 주시면 감사하겠습니다."

보안 취약점 조치 가능여부 확인 요청,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

문의 주신 사항은 메일로 답변 드렸습니다.

감사합니다.

보안 인증 심사에서 현재 사용중인 Crownix 6.0 버전에 대해 보안 취약점 조치가 가능한지 확인 부탁드립니다.

1. 파라미터 연동으로 결과 조회 시 파라미터 변조 가능

- Front에서 호출 시 파라미터를 암호화해서 보내고, RD에서 받고 복호화하여 처리가 가능한지 즉, A라는 사용자를 조회하고자 호출을 하였으나, 웹프록시 도구에서 파라미터를 위변조하여 B라는 사용자로 결과 조회가 가능함.

추가 설명이 필요하시다면 이메일 주소로 연락 주시면 감사하겠습니다."

SSL 적용 후 접근 불가,"안녕하세요

저희 시스템에 SSL 인증서를 적용한 이후 http로는 접근이 불가하여

레포트를 사용하지 못하고 있습니다.

처리 방법이 있다면 알려주세요.

감사합니다."

SSL 적용 후 접근 불가,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

문의 주신 사항은 유선으로 답변 드렸습니다.

감사합니다.

안녕하세요

저희 시스템에 SSL 인증서를 적용한 이후 http로는 접근이 불가하여

레포트를 사용하지 못하고 있습니다.

처리 방법이 있다면 알려주세요.

감사합니다."

Non ActiveX 문의,"안녕하세요

현재 Xplatform 환경에서 ActiveX 방식으로 RD 5.0 을 사용중입니다.

ActiveX 를 걷어내야 하는 상황이라... NoN ActiveX 방식으로 전환을 해야할 것 같은데...

가능한지 여부와 가능 하다면 적용가이드 안내 받을 수 있을지 확일 부탁드립니다.

감사합니다."

Non ActiveX 문의,"안녕하세요. 엠투소프트입니다.

하기 문의 주신 Non Active-X 전환관련 사항은 유선문의 주시면 답변드리겠습니다.

혹은 report@m2soft.co.kr로 아래 양식으로 메일회신 부탁드립니다.

1. 고객사명 :
2. 프로젝트명 :
3. 담당자 정보 :
4. 제품 버전 :

감사합니다.

안녕하세요

현재 Xplatform 환경에서 ActiveX 방식으로 RD 5.0 을 사용중입니다.

ActiveX 를 걷어내야 하는 상황이라... NoN ActiveX 방식으로 전환을 해야할 것 같은데...

가능한지 여부와 가능 하다면 적용가이드 안내 받을 수 있을지 확일 부탁드립니다.

감사합니다."

Data Server JDBC 설정 문의,"현재 MySQL 연결 시 기타설정에

transactionisolation : 2

설정되어 있는데 테이블에 Lock이 걸리는것 같습니다.

transactionisolation 옵션 안내 부탁드립니다.

Read committed 설정 하려면 어찌 하면 될까요?"

Data Server JDBC 설정 문의,"안녕하세요. 엠투소프트입니다.

DB연결에 관련한 설정은 ../DataServer/WEB-INF/conf 혹은 ../DataServer/conf의 db.properties에서 설정 가능합니다.

하기 문의 주신 Lock 관련에서는 autocommit=true / readonly=false로 설정하여 테스트 부탁드립니다.

propertise파일 수정 이후에는 WAS 재기동 부탁드립니다.

감사합니다.

현재 MySQL 연결 시 기타설정에

transactionisolation : 2

설정되어 있는데 테이블에 Lock이 걸리는것 같습니다.

transactionisolation 옵션 안내 부탁드립니다.

Read committed 설정 하려면 어찌 하면 될까요?"

Edge IE 환경에서의 크로닉스 리포트 실행 문의,"MS IE11 지원 종료에 따른

Edge IE 환경에서의 크로닉스 리포트 실행 방안 문의드립니다."

Edge IE 환경에서의 크로닉스 리포트 실행 문의,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

IE는 ActiveX와 Non-ActiveX 모두 지원하지만,  
다른 브라우저에서는 Non-ActiveX 만 지원합니다.

때문에 기존에 Non-ActiveX 로 사용중이시라면 상관이 없지만  
ActiveX를 사용중이시라면 Non-ActiveX로 변경하셔야합니다.

별도로 Non-ActiveX용 모듈을 구매하셔야 하며,

자세한 사항은 유선문의 주시기 바랍니다.

감사합니다.

MS IE11 지원 종료에 따른

Edge IE 환경에서의 크로닉스 리포트 실행 방안 문의드립니다."

파일 export시 파일명 처리,"안녕하세요.

자바로 파일 export시 파일명에 '/'를 사용하고 싶은데 경로로 인식을 하네요.

처리하는 방법 알려주시면 감사하겠습니다."

파일 export시 파일명 처리,"안녕하세요. 엠투스소프트입니다.

하기 문의 주신 사항은 파일명에 포함할 수 없는 문자이기에 처리 불가능합니다.

감사합니다.

안녕하세요.

자바로 파일 export시 파일명에 '/'를 사용하고 싶은데 경로로 인식을 하네요.

처리하는 방법 알려주시면 감사하겠습니다."

IE종료시 문의,"안녕하세요.

현재 개발된 리포트들을

MS에서 IE지원종료시, 사용할수 있도록 가능한 방법 문의드립니다."

IE종료시 문의,"안녕하세요. 엠투스소프트입니다.

하기 문의 주신 사항은 Non Active-X 전환 관련 문의로

영업대표 통한 회신 드릴 수 있도록 전달드리겠습니다.

감사합니다.

안녕하세요.

현재 개발된 리포트들을

MS에서 IE지원종료시, 사용할수 있도록 가능한 방법 문의드립니다."

자동접속 오류,"안녕하세요,

RD서버가 설정된 Tomcat 서버를 재시작할 때 SAP Agent로 설정된 데이터소스가 자동 재접속이 되질 않습니다.

현재 해당 소스로 가서 접속테스트를 눌러주고 나면 접속이 유지가 되던데 이를 자동 재접속되도록 해결할 수 있는 방법이 있는지 확인부탁드립니다.

ERS Data Server > 데이터 소스 > SAP

-- 현재설정

cline: 100

language: KO

user: #####

password: #####

ashost: 192.9.XXX.XXX

sysnr: 00

mshost: 빈값

r3name: 빈값

group: 빈값

감사합니다."

자동접속 오류,"안녕하십니까 엠투소프트 입니다

해당 문의 사항은 기술지원센터로 유선문의 해주시기 바랍니다.  
(유지보수계약여부에 따라 제한되는 부분이 발생할 수 있습니다)

감사합니다

안녕하세요,

RD서버가 설정된 Tomcat 서버를 재시작할 때 SAP Agent로 설정된 데이터소스가 자동 재접속이 되질 않습니다.

현재 해당 소스로 가서 접속테스트를 눌러주고 나면 접속이 유지가 되던데 이를 자동 재접속되도록 해결할 수 있는 방법이 있는지 확인부탁드립니다.

ERS Data Server > 데이터 소스 > SAP

-- 현재설정

cline: 100

language: KO  
user: #####  
password: #####  
ashost: 192.9.XXX.XXX  
sysnr: 00  
mshost: 빈값  
r3name: 빈값  
group: 빈값

감사합니다."

개발서버 라이선스 재발급 요청,"안녕하세요 한국장애인개발원 전산시스템 담당자입니다.

사용중인 크로닉스 리포트에 대한 개발용 라이선스가 만료되어 재발급 요청 드립니다.

프로젝트명: 꿈드래 쇼핑몰 및 우선구매관리시스템 플러그인 제거를 위한 대체 솔루션 구입  
제품명: Cronix Report & ERS 6(HTML5)  
사용목적: 개발 서버 운영

발급하여 전달 부탁드립니다.

감사합니다."

개발서버 라이선스 재발급 요청,"안녕하십니까 엠투소프트 입니다

해당 문의 사항은 기술지원센터로 유선문의 해주시기 바랍니다.  
(유지보수계약여부에 따라 제한되는 부분이 발생할 수 있습니다)

감사합니다

안녕하세요 한국장애인개발원 전산시스템 담당자입니다.

사용중인 크로닉스 리포트에 대한 개발용 라이선스가 만료되어 재발급 요청 드립니다.

프로젝트명: 꿈드래 쇼핑몰 및 우선구매관리시스템 플러그인 제거를 위한 대체 솔루션 구입  
제품명: Cronix Report & ERS 6(HTML5)  
사용목적: 개발 서버 운영

발급하여 전달 부탁드립니다.

감사합니다."

activex 제거 문의,"rownix 제품을 사용하여 엑셀다운로드 기능을 쓰고 있습니다

그러나 activex 제거해서 서버 부하없이 엑셀 기능을 사용할 수 있는 방법이나 솔루션이 있는지  
궁금합니다"

activex 제거 문의,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

서버 부하를 줄이려면 ActiveX 방식(OCX Viewer)으로 이용하셔야 합니다.

Non-ActiveX 방식(HTML5 Viewer)으로 이용 시 보고서가 엑셀로 변환되는 작업은 서버에서 진행  
합니다.

감사합니다.

rownix 제품을 사용하여 엑셀다운로드 기능을 쓰고 있습니다

그러나 activex 제거해서 서버 부하없이 엑셀 기능을 사용할 수 있는 방법이나 솔루션이 있는지  
궁금합니다"

라이선스 재발급 요청,"안녕하세요 세이브더칠드런의 서민지라고 합니다.

작년 이수시스템을 통해 인사시스템을 구축하면서 크로닉스 레포트를 사용하게 되었습니다.

개발환경에서 사용되는 라이선스가 만료되어 재발급 요청드립니다.

( 이수시스템을 통해 운영/개발하는 건 외에 내부에서도 직접 시스템 운영을 운영하므로 라이선스  
가 필요 )

사용 중이던 DataServer의 라이선스 첨부파일로 전달드립니다.

감사합니다.

서민지 드림."

라이선스 재발급 요청,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

요청하신 라이선스는 발급하여 이수시스템 측에 전달 드렸습니다.

감사합니다.

안녕하세요 세이브더칠드런의 서민지라고 합니다.

작년 이수시스템을 통해 인사시스템을 구축하면서 크로닉스 레포트를 사용하게 되었습니다.

개발환경에서 사용되는 라이선스가 만료되어 재발급 요청드립니다.

( 이수시스템을 통해 운영/개발하는 건 외에 내부에서도 직접 시스템 운영을 운영하므로 라이선스가 필요 )

사용 중이던 DataServer의 라이선스 첨부파일로 전달드립니다.

감사합니다.

서민지 드림."

재 문의 드립니다., "안녕하세요.

Server version : 5.0.2.362 (Servlet) - Unicode

쿼리 수행이 시간이 길어지면 아래와 같은 메시지가 발생하고 있습니다.

-----  
리포트디자이너

-----  
Report Viewer[14] : 작업 시간을 초과했습니다.

[https://\\*\\*\\*\\*\\*.co.kr:20543/RDServer/rdagent.jsp](https://*****.co.kr:20543/RDServer/rdagent.jsp)

-----  
확인

-----  
작업 시간을 조절 할수 있는지 문의 드립니다.

감사합니다."

재 문의 드립니다., "안녕하세요. 엠투소프트입니다.

하기 문의 주신사항은 실제 DB툴에서 해당 쿼리를 조회하여 시간을 체크해 보시기 바랍니다.

Report Viewer에서는 별도로 시간설정을 하는 부분은 없고 무한정 대기입니다.

WAS를 사용하신다면, WAS의 timeout 설정 및 로그를 확인해 주시기 바랍니다.

추가 문의 사항은 유선문의 바랍니다.

(유지보수 계약 여부에 따라 지원이 제한될 수 있습니다.)

이상입니다. 감사합니다.

안녕하세요.

Server version : 5.0.2.362 (Servlet) - Unicode

쿼리 수행이 시간이 길어지면 아래와 같은 메시지가 발생하고 있습니다.

-----  
리포트디자이너

-----  
Report Viewer[14] : 작업 시간을 초과했습니다.

https://\*\*\*\*\*.co.kr:20543/RDServer/rdagent.jsp

-----  
확인

-----  
작업 시간을 조절 할수 있는지 문의 드립니다.  
감사합니다."

Report Viewer[14] : 작업 시간을 초과문의,"안녕하세요.

쿼리 수행이 시간이 길어지면 아래와 같은 메시지가 발생하고 있습니다.

-----  
리포트디자이너

-----  
Report Viewer[14] : 작업 시간을 초과했습니다.

https://\*\*\*\*\*.co.kr:20543/RDServer/rdagent.jsp

-----  
확인

-----  
작업 시간을 조절 할수 있는지 문의 드립니다.  
감사합니다."

Report Viewer[14] : 작업 시간을 초과문의,"Server version : 5.0.2.362 (Servlet) - Unicode

안녕하세요.

쿼리 수행이 시간이 길어지면 아래와 같은 메시지가 발생하고 있습니다.

-----  
리포트디자이너  
-----

Report Viewer[14] : 작업 시간을 초과했습니다.

https://\*\*\*\*\*.co.kr:20543/RDServer/rdagent.jsp  
-----

확인  
-----

작업 시간을 조절 할수 있는지 문의 드립니다.

감사합니다."

admin 비밀번호 분실,"이전 개발자가 퇴사하면서 비밀번호가 인수인계 안되었습니다.

서버정보는 아래와 같습니다.

ERS Reporting Server- Product Information

ERS Server version : 7.2.0.258

Java based Reporting Engine version : 7.2.0.330

ERS Data Server - Product Information

Server version : 7.2.0.258 (Servlet) - Unicode"

admin 비밀번호 분실,"안녕하세요. 엠투소프트입니다.

비밀번호 분실 시 초기화하는 방법이 있습니다.

[비밀번호 초기화하는 방법]

1. /DataServer/WEB-INF/admin.bin  
/ReportingServer/WEB-INF/admin.bin

2. admin.bin 삭제 후 WAS 재기동

초기 계정은 admin/admin 이며 다른 패스워드로 변경 해주셔야 합니다.

감사합니다.

이전 개발자가 퇴사하면서 비밀번호가 인수인계 안되었습니다.

서버정보는 아래와 같습니다.

ERS Reporting Server- Product Information

ERS Server version : 7.2.0.258

Java based Reporting Engine version : 7.2.0.330

ERS Data Server - Product Information

Server version : 7.2.0.258 (Servlet) - Unicode"

RD 서비스 관련 문의드립니다., "RD 서비스가 동작하지 않아 로그를 확인했는데 별다른 로그가 쌓이지 않아 문의드립니다.

참고를 위해 압축파일에 각각 로그파일과 캡처파일을 송부드립니다.

추가로 필요하신 정보는 회신주시면 답변드리겠습니다.

감사합니다."

RD 서비스 관련 문의드립니다.,안녕하세요. 엠투소프트입니다.하기 문의 주신사항은 로그파일  
에 대한 설정이 필요합니다.http://<ip>:<port>/ReportingServer/manager/index.html의 웹관리자페이지  
혹은../ReportingServer/WEB-INF/conf/server.properties (6버전은  
ReportingServer/conf/server.properties)에서export.log.file=true로 값을 변경하셔야 합니다.properties  
에서 설정을 변경하셨다면 WAS의 재기동이 필요합니다.로그 분석에 관련해서는 유선문의 주시기  
바랍니다.(유지보수 계약 여부에 따라 지원이 제한 될 수 있습니다.)감사합니다. RD 서비스가 동  
작하지 않아 로그를 확인했는데 별다른 로그가 쌓이지 않아 문의드립니다.참고를 위해 압축파일  
에 각각 로그파일과 캡처파일을 송부드립니다.추가로 필요하신 정보는 회신주시면 답변드리겠습니다.감사합니다.

[ERS-30001] 문의,"안녕하세요.

서버에서 RD를 실행해서 PDF로 변환하면 아래와 같은 문제가 발생하는데.

혹 어떤 경우에 발생하는지 문의 좀 드려도 될까요?

미리 업무 지원에 감사 드립니다!

[2021-03-23

```
01:46:28.147][ERROR][m2soft.ers.common.log.logger.Log.error(Log.java:29)]m2soft.ers.common.ER
SException: [ERS-30001] 요청 처리 중 오류가 발생했습니다.(java.io.FileNotFoundException:D:\경
로생략하였습니다\HRReportingServer.war\hr_doc\0000004740_02658198_20210323014625.pdf (지
정된 파일을 찾을 수 없습니다.))
at m2soft.ers.info.core.processor.HttpProcessor.process(HttpProcessor.java:59)
at m2soft.ers.info.core.servlet.Service.doService(Service.java:48)
at m2soft.ers.info.core.servlet.Service.doPost(Service.java:28)
at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:595)
at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:668)
at com.ibm.ws.webcontainer.servlet.ServletWrapper.service(ServletWrapper.java:1230)
at com.ibm.ws.webcontainer.servlet.ServletWrapper.handleRequest(ServletWrapper.java:779)
at com.ibm.ws.webcontainer.servlet.ServletWrapper.handleRequest(ServletWrapper.java:47"
[ERS-30001] 문의,"안녕하세요. 엠투소프트입니다.
```

하기 문의 주신 사항만으로는 정확한 현상파악이 어렵습니다.

유선문의 주시기 바랍니다.

(유지보수 계약 여부에 따라 지원이 제한 될 수 있습니다.)

감사합니다.

안녕하세요.

서버에서 RD를 실행해서 PDF로 변환하면 아래와 같은 문제가 발생하는데.

혹 어떤 경우에 발생하는지 문의 좀 드려도 될까요?

미리 업무 지원에 감사 드립니다!

[2021-03-23

```
01:46:28.147][ERROR][m2soft.ers.common.log.logger.Log.error(Log.java:29)]m2soft.ers.common.ER
SException: [ERS-30001] 요청 처리 중 오류가 발생했습니다.(java.io.FileNotFoundException:D:\경
로생략하였습니다\HRReportingServer.war\hr_doc\0000004740_02658198_20210323014625.pdf (지
정된 파일을 찾을 수 없습니다.))
at m2soft.ers.info.core.processor.HttpProcessor.process(HttpProcessor.java:59)
at m2soft.ers.info.core.servlet.Service.doService(Service.java:48)
at m2soft.ers.info.core.servlet.Service.doPost(Service.java:28)
at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:595)
at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:668)
at com.ibm.ws.webcontainer.servlet.ServletWrapper.service(ServletWrapper.java:1230)
```

at com.ibm.ws.webcontainer.servlet.ServletWrapper.handleRequest(ServletWrapper.java:779)  
at com.ibm.ws.webcontainer.servlet.ServletWrapper.handleRequest(ServletWrapper.java:47"  
jdbc 연결 문의드립니다., "첨부파일과같이 jdbc 연결이 되지 않습니다.

다른 jdbc 설정을 넣어도 connection이 되지 않고 있습니다.

jdbc 연결 설정중에 ReportingServer/conf/db.properties 외에 설정을 더 해야 되는지 알고 싶습니다.

감사합니다."

jdbc 연결 문의드립니다., "안녕하십니까 엠투소프트입니다.

에러메시지를 확인해보면 ClassNotFoundException 에러가 발생합니다.

JDBC 드라이버를 인식하지 못하는 것으로 보입니다.

서버에 JDBC 드라이버가 있는지 확인해보시기 바랍니다.

감사합니다.

첨부파일과같이 jdbc 연결이 되지 않습니다.

다른 jdbc 설정을 넣어도 connection이 되지 않고 있습니다.

jdbc 연결 설정중에 ReportingServer/conf/db.properties 외에 설정을 더 해야 되는지 알고 싶습니다.

감사합니다."

Not Approved 문제, "미리보기나 html5viewer로 볼경우 Not Approved 출력이됩니다  
어떤경우에 이런건가요?"

Not Approved 문제, "안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

하기 문의는 호출한 mrd에 대한 데이터가 위변조가 이뤄지거나 뷰어에서 부적절한 접근이라고  
인지 할 시, 발생하는 방지마크 입니다.

감사합니다.

미리보기나 html5viewer로 볼경우 Not Approved 출력이됩니다  
어떤경우에 이런건가요?"  
ERS-16002 에러 문의드립니다., "리포팅 정보화면은 정상적으로 뜨는데,

웹에서 리포트를 실행하면 ers-16002 에러가 발생합니다.

로그파일 첨부가 정상적으로 되지 않아 아래에 로그내용 일부를 첨부했습니다.

[2021-02-08

```
11:04:27.910][ERROR][m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:124)][202
10208110427906][RequestInfo]
rdid=20210208110427906
status=2
message=null
lastAccessTime=2021-02-08 11:04:27.905
mrd_param=/rf [http://[IP]:7011/DataServer/rdagent.jsp] /rsn [[SERVICE_ID]] /rprnpagefit [1]
/rimgindexing /rimageopt picellus[3] /rpaper [null] /rp
[GEN][1000][KOR][914][Y][N][N][N][N][N][N][N][N][N][N][C] /rv null rType[null]
use_cache=false
html5_uuid=b11e3bf0-c861-445e-ace5-15160589482e
opcode=701
request_uri=http://[IP]:7011/ReportingServer
start_time=20210208110427
protocol=sync
remote_ip=192.168.20.114
scheduler_execute_step=Handler Setting
job_start_milli_time=1612749867906
thread_name=ERSExecuter-0
runtime_param=
mrd_plain_param=
mmlVersion=0
start_milli_time=1612749867906
mrd_data=
user_agent=Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko)
Chrome/88.0.4324.150 Safari/537.36
mrd_path=./HR/PwHrEmpCard_KOR.mrd
```

[2021-02-08

```
11:04:27.910][ERROR][m2soft.ers.report.core.executer.ResultHandler.error(ResultHandler.java:55)][2
```

0210208110427906]

m2soft.ers.common.ERSEException: [ERS-16002] 보고서 실행에 실패했습니다.  
(java.lang.NullPointerException)

at

m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewerForHtml5.reportMultiRequest(MultiViewerForHtml5.java:172)

at m2soft.ers.handler.html5.Html5MultiRequestHandler.report(Html5MultiRequestHandler.java:47)

at m2soft.ers.handler.html5.Html5MultiRequestHandler.process(Html5MultiRequestHandler.java:22)

at m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:117)

at m2soft.ers.report.core.executer.Executer.run(Executer.java:75)

Caused by: java.lang.NullPointerException

at

m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewerForHtml5\$Html5EventHandler.writeMmlFinished(MultiViewerForHtml5.java:390)

at m2soft.javard.mrd.Event\_Ctrl.FireEvent(Event\_Ctrl.java:68)

at m2soft.javard.mrd.ReportInfo.fireEvent(ReportInfo.java:1180)

at m2soft.javard.export.MMLExporter.openDocument(MMLExporter.java:123)

at m2soft.javard.export.StreamExporter.open(StreamExporter.java:32)

at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.writeStream(ReportGenerator.java:13313)

at m2soft.javard.mrd.ReportController.writeMmlDocument(ReportController.java:3508)

at m2soft.javard.gui.RdCtrl.writeMmlDocument(RdCtrl.java:838)

at

m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewerForHtml5.processSingleReport(MultiViewerForHtml5.java:231)

at

m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewerForHtml5.reportMultiRequest(MultiViewerForHtml5.java:147)

... 4 more

중간 고객사 IP 정보는 [IP]로, 서비스ID는 [SERVICE\_ID]로 대체하여 표시했습니다.

감사합니다."

ERS-16002 에러 문의드립니다., "안녕하십니까 엠투소프트입니다.

해당 부분은 error.log외에 다른 로그들의 확인도 필요합니다.

문의 주신 사항만으로는 정확한 파악이 어려운 상황이니,

자세한 사항은 유선으로 문의 부탁드립니다.

(유지보수 계약 유무에 따라 지원이 제한될 수 있습니다.)

감사합니다.

리포팅 정보화면은 정상적으로 뜨는데,

웹에서 리포트를 실행하면 ers-16002 에러가 발생합니다.

로그파일 첨부가 정상적으로 되지 않아 아래에 로그내용 일부를 첨부했습니다.

[2021-02-08

11:04:27.910][ERROR][m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:124)][202

10208110427906][RequestInfo]

rdid=20210208110427906

status=2

message=null

lastAccessTime=2021-02-08 11:04:27.905

mrd\_param=/rf [http://[IP]:7011/DataServer/rdagent.jsp] /rsn [[SERVICE\_ID]] /rprnpagefit [1]

/rimgindexing /rimageopt picellus[3] /rpaper [null] /rp

[GEN][1000][KOR][914][Y][N][N][N][N][N][N][N][N][N][N][N][N][C] /rv null rType[null]

use\_cache=false

html5\_uuid=b11e3bf0-c861-445e-ace5-15160589482e

opcode=701

request\_uri=http://[IP]:7011/ReportingServer

start\_time=20210208110427

protocol=sync

remote\_ip=192.168.20.114

scheduler\_execute\_step=Handler Setting

job\_start\_milli\_time=1612749867906

thread\_name=ERSExecuter-0

runtime\_param=

mrd\_plain\_param=

mmlVersion=0

start\_milli\_time=1612749867906

mrd\_data=

user\_agent=Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko)

Chrome/88.0.4324.150 Safari/537.36

mrd\_path=./HR/PwHrEmpCard\_KOR.mrd

[2021-02-08

11:04:27.910][ERROR][m2soft.ers.report.core.executer.ResultHandler.error(ResultHandler.java:55)][2

0210208110427906]

```
m2soft.ers.common.ERSEException: [ERS-16002] 보고서 실행에 실패했습니다.(java.lang.NullPointerException)
at
m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewerForHtml5.reportMultiRequest(MultiViewerForHtml5.java:172)
at m2soft.ers.handler.html5.Html5MultiRequestHandler.report(Html5MultiRequestHandler.java:47)
at m2soft.ers.handler.html5.Html5MultiRequestHandler.process(Html5MultiRequestHandler.java:22)
at m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:117)
at m2soft.ers.report.core.executer.Executer.run(Executer.java:75)
Caused by: java.lang.NullPointerException
at
m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewerForHtml5$Html5EventHandler.writeMmlFinished(MultiViewerForHtml5.java:390)
at m2soft.javard.mrd.Event_Ctrl.FireEvent(Event_Ctrl.java:68)
at m2soft.javard.mrd.ReportInfo.fireEvent(ReportInfo.java:1180)
at m2soft.javard.export.MMLExporter.openDocument(MMLExporter.java:123)
at m2soft.javard.export.StreamExporter.open(StreamExporter.java:32)
at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.writeStream(ReportGenerator.java:13313)
at m2soft.javard.mrd.ReportController.writeMmlDocument(ReportController.java:3508)
at m2soft.javard.gui.RdCtrl.writeMmlDocument(RdCtrl.java:838)
at
m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewerForHtml5.processSingleReport(MultiViewerForHtml5.java:231)
at
m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewerForHtml5.reportMultiRequest(MultiViewerForHtml5.java:147)
... 4 more
```

중간 고객사 IP 정보는 [IP]로, 서비스ID는 [SERVICE\_ID]로 대체하여 표시했습니다.

감사합니다."

mrd파일 변경시 서버 반영 질문입니다., "안녕하세요. 다름이 아니고 로컬에서 mrd파일을 Report Designer로 변경 후 저장했는데

로컬서버에서 반영이 안되고 저장전의 내용이 뷰어로 출력됩니다.

브라우저 재시작, 쿠키제거, 서버재시작 등을 해봐도 계속 이전내용이 뜨며

해당 파일을 운영서버에 적용시에는 정상적으로 저장했던 내용이 출력됩니다.

어떻게 해야 저장후에 바로 로컬서버의 뷰어에서 확인할 수 있을까요?"

mrd파일 변경시 서버 반영 질문입니다., "안녕하세요. 다름이 아니고 로컬에서 mrd파일을 Report Designer로 변경 후 저장했는데

로컬서버에서 반영이 안되고 저장전의 내용이 뷰어로 출력됩니다.

브라우저 재시작, 쿠키제거, 서버재시작 등을 해봐도 계속 이전내용이 뜨며

해당 파일을 운영서버에 적용시에는 정상적으로 저장했던 내용이 출력됩니다.  
어떻게 해야 저장후에 바로 로컬서버의 뷰어에서 확인할 수 있을까요?

RDserver version : 6.4.0.220 이고 브라우저는 크롬 사용합니다."

미리보기와 인쇄 시(PDF변환) 차이,"미리보기 한 결과와 실제 pdf 파일로 출력한 결과가 다르니  
다.

동일하게 출력하려면 별도의 설정을 해야하나요?"

서버 IP 변경 시 라이선스 갱신 필요 여부,"안녕하세요.

제목 그대로 서버 IP가 변경될 예정입니다.

관련하여 라이선스를 재발급 받거나 별도의 작업이 필요한 부분이 있는지 문의 드립니다.

감사합니다"

서버 IP 변경 시 라이선스 갱신 필요 여부,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

코어 수 등의 정보가 변경되지 않는다면 라이선스 재발급은 필요없으나  
소스에서 ip로 되어있는 부분의 변경 작업이 필요합니다.

감사합니다.

안녕하세요.

제목 그대로 서버 IP가 변경될 예정입니다.

관련하여 라이선스를 재발급 받거나 별도의 작업이 필요한 부분이 있는지 문의 드립니다.

감사합니다"

서버에 파일 업로드 후 RD 접속시 에러가 발생합니다., "RD 파일을 서버에 업로드하고 RD파일을  
열도록 실행시켜보니 아래와같은 에러가 발생합니다.

[ERS-18000] Running the requested report failed.(com.lowagie.text.ExceptionConverter)

제가 별도로 조치 가능한 사항인지 알고 싶습니다.

감사합니다."

서버에 파일 업로드 후 RD 접속시 에러가 발생합니다., "안녕하십니까 엠투소프트입니다.

/rpdffontlist 파라미터를 정확하게 사용하고 계신지 확인해보시기 바랍니다.

대소문자 구분이 필요하며, font 파일의 경로도 확인이 필요합니다.

감사합니다.

RD 파일을 서버에 업로드하고 RD파일을 열도록 실행시켜보니 아래와같은 에러가 발생합니다.

[ERS-18000] Running the requested report failed.(com.lowagie.text.ExceptionConverter)

제가 별도로 조치 가능한 사항인지 알고 싶습니다.

감사합니다."

안녕하세요 mssql stored procedure 사용시 궁금한점이 있습니다., "procedure 사용 시 사용자정의 테이블 형식을 파라미터로 받아 사용하고 있는 procedure들이 많은데

리포트 디자이너에서 사용가능한가요?"

안녕하세요 mssql stored procedure 사용시 궁금한점이 있습니다., "안녕하십니까 엠투소프트입니다.

저장 프로시저 사용 시 사용하실 수 있습니다.

감사합니다.

procedure 사용 시 사용자정의테이블 형식을 파라미터로 받아 사용하고 있는 procedure들이 많은데

리포트 디자이너에서 사용가능한가요?"

서버 연결 오류 문의 드립니다., "고객사에서는 리포팅 서버설치 이후 개발을 하지 않았다고 하였는데

현재 디자이너툴에서 고객사에서 보내주신 Data Server 연결정보로 연결이 되지 않아

data server가 아닌 file 접속방법으로 사용하여 파라미터를 넘겨주려고 하는데 동작 실행 시 서버 연결을 할 수 없다는 문구가 계속 뜹니다.

고객사에서는 레포팅 서버가 켜져있다는 답변을 받았는데 레포트 서버매니저 페이지에 접속이 되지 않습니다.

1. 고객사에서 리포팅 서버설치 이후에 다른 작업을 하지 않았을 경우 정상 실행을 위해 이클립스 연동이나 그외에 따로작업 해야할 것이 있나요?

2. 레포팅 설치서버에 직접 접속할 수 없다면 실행 로그를 볼 수 있는 방법은 없나요?"

서버 연결 오류 문의 드립니다., "안녕하십니까 엠투소프트입니다.

문의 주신 사항은 말씀만으로는 정확한 현상 파악이 불가능합니다.

다만, '서버와 연결할 수 없습니다'가 발생 시 우선적으로 ReportingServer가 정상적으로 구동되고 있는지부터 확인하셔야 합니다.

브라우저 주소창에 `http://(서버ip):(port)혹은도메인/ReportingServer/info.jsp` 를 입력하셨을 경우 ReportingServer의 버전정보가 뜨신다면 정상구동중인 것입니다.

자세한 사항은 기술지원센터로 해당 내용 유선문의 해주시기 바랍니다.

(유지보수계약여부에 따라 제한되는 부분이 발생할 수 있습니다)

감사합니다.

고객사에서는 리포팅 서버설치 이후 개발을 하지 않았다고 하였는데

현재 디자이너툴에서 고객사에서 보내주신 Data Server 연결정보로 연결이 되지 않아

data server가 아닌 file 접속방법으로 사용하여 파라미터를 넘겨주려고 하는데 동작 실행 시 서버 연결을 할 수 없다는 문구가 계속 뜹니다.

고객사에서는 레포팅 서버가 켜져있다는 답변을 받았는데 레포트 서버매니저 페이지에 접속이 되지 않습니다.

1. 고객사에서 리포팅 서버설치 이후에 다른 작업을 하지 않았을 경우 정상 실행을 위해 이클립스 연동이나 그외에 따로작업 해야할 것이 있나요?

2. 레포팅 설치서버에 직접 접속할 수 없다면 실행 로그를 볼 수 있는 방법은 없나요?"

라이선스 관련 건,"수고 많으십니다.

Report Designer 라이선스 관련하여 문의 드릴 사항이 있어 글 남깁니다.

현재 저희가 보유한 라이선스가 IE에서만 사용가능한 라이선스 인데,

얼마 전 MS에서 IE 지원을 종료하면서 RD 사용에 불편을 겪고 있습니다.

다른 브라우저에서 사용 가능하도록 라이선스 변경과 같은 지원을 받을 수 있는지 궁금합니다."

라이선스 관련 건,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

자세한 사항은 기술지원센터로 해당 내용 유선문의 해주시기 바랍니다.

(유지보수계약여부에 따라 제한되는 부분이 발생할 수 있습니다)

감사합니다.

수고 많으십니다.

Report Designer 라이선스 관련하여 문의 드릴 사항이 있어 글 남깁니다.

현재 저희가 보유한 라이선스가 IE에서만 사용가능한 라이선스 인데,

얼마 전 MS에서 IE 지원을 종료하면서 RD 사용에 불편을 겪고 있습니다.

다른 브라우저에서 사용 가능하도록 라이선스 변경과 같은 지원을 받을 수 있는지 궁금합니다."  
Invoker 에서 jpg 또는 png 변환 처리하는 예제가 필요합니다,Invoker 에서 jpg 또는 png 변환 처리하는 예제가 필요합니다  
Invoker 에서 jpg 또는 png 변환 처리하는 예제가 필요합니다,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

해당 내용은 메뉴얼에 기재되어 있는 내용입니다.  
아래사항으로 정보를 채워서 report@m2soft.co.kr로 보내주시면, 매뉴얼을 보내드리겠습니다.

- 1) 고객사명 :
- 2) 프로젝트명 :
- 3) 담당자 명 :
- 4) 담당자 연락처 :
- 5) 담당자 메일주소 :
- 6) 담당자 소속 회사명 :
- 7) RD Version :

감사합니다.

Invoker 에서 jpg 또는 png 변환 처리하는 예제가 필요합니다"  
invoker 엑셀다운로드 패스워드,"버전 : 7.3.0.346  
HTML5 Viewer

★ invoker 사용하여 엑셀다운로드 시  
엑셀 패스워드 설정을 할수있는 파라미터 또는 옵션이 있을지 문의드립니다.

```
=====
var invoker = new m2soft.crownix.ReportingServerInvoker(vsReportServerUrl);
invoker.AddParameter('opcode', '500');
invoker.AddParameter('mrd_path', path);
invoker.AddParameter('mrd_param', param);
invoker.AddParameter('export_type', 'xls');
invoker.AddParameter('protocol', 'file');
invoker.invoke();
=====
```

invoker 엑셀다운로드 패스워드,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

문의주신 사항만으로는 정확한 파악이 불가합니다.  
자세한 사항은 기술지원센터로 해당 내용 유선문의 해주시기 바랍니다.

(유지보수계약여부에 따라 제한되는 부분이 발생할 수 있습니다)

감사합니다.

버전 : 7.3.0.346

HTML5 Viewer

★ invoker 사용하여 엑셀다운로드 시  
엑셀 패스워드 설정을 할수있는 파라미터 또는 옵션이 있을지 문의드립니다.

```
=====
var invoker = new m2soft.crownix.ReportingServerInvoker(vsReportServerUrl);
invoker.AddParameter('opcode', '500');
invoker.AddParameter('mrd_path', path);
invoker.AddParameter('mrd_param', param);
invoker.AddParameter('export_type', 'xls');
invoker.AddParameter('protocol', 'file');
invoker.invoke();
=====
```

[재문의] 대용량 리포트 처리시 문제,"안녕하세요. 담당자님  
이전 문의에서 에러로그를 확인해야 알 수 있는 부분이 있다고 하셔서  
에러 로그 첨부하여 재문의 드립니다.

대용량 리포트 처리 실패 이후, 다른 작은 용량의 리포트 처리도 되지 않는 현상이 발생합니다.  
첨부한 에러 로그를 통해 원인과 해결 방법을 알 수 있을까요?  
(ERS-11101관련 request.timeout은 조정하였습니다)

감사합니다."

[재문의] 대용량 리포트 처리시 문제,"안녕하세요. 엠투소프트입니다.

첨부하신 로그파일로는 정확한 현상 파악이 어렵습니다.

다만, 로그에서 보이는 ERS-11101의 경우 요청된 작업의 처리 시간이  
지정된 시간보다 길어질 경우 발생합니다.

../conf/server.properties의 server.request.timeout시간을 작업 처리 시간보다 길게 설정해 주시기  
바랍니다.

감사합니다.

안녕하세요. 담당자님

이전 문의에서 에러로그를 확인해야 알 수 있는 부분이 있다고 하셔서  
에러 로그 첨부하여 재문의 드립니다.

대용량 리포트 처리 실패 이후, 다른 작은 용량의 리포트 처리도 되지 않는 현상이 발생합니다.  
첨부한 에러 로그를 통해 원인과 해결 방법을 알 수 있을까요?  
(ERS-11101관련 request.timeout은 조정하였습니다)

감사합니다."

아래 리포트 성능문의건에 추가문의 드립니다., "안녕하세요.

아래 리포트 성능 문의건에 대해 추가문의드립니다.

동일한 조건으로 반복 테스트시에 첨부 이미지와 같이 여러 다른 에러메세지가 표시됩니다.  
환경은 RD 6.0 & ERS , DB는 Tiberio DB를 사용중입니다.

- 1.각각 에러의 원인과 해결방법을 알 수 있을까요?
- 2.ERS Reporting Server 설정 변경을 통해 개선할 수 있는 방법이 있을까요?
- 3.한번 실패하면 적은 양의 프린트 시도도 계속 실패되는데 해결방법(크롬 메모리 Refresh 같은) 방법은 있을까요?
- 4.Report Viewer에서 Print 시도할 때 Converting to PDF file to print 작업이 진행되는데 이 작업 없이 바로 Print 할 수는 없을까요?

감사합니다."

아래 리포트 성능문의건에 추가문의 드립니다., "안녕하십니까 엠투소프트입니다.

문의주신 사항만으로는 정확한 파악이 불가합니다.  
자세한 사항은 기술지원센터로 해당 내용 유선문의 해주시기 바랍니다.  
(유지보수계약여부에 따라 제한되는 부분이 발생할 수 있습니다)

감사합니다.

안녕하세요.

아래 리포트 성능 문의건에 대해 추가문의드립니다.

동일한 조건으로 반복 테스트시에 첨부 이미지와 같이 여러 다른 에러메세지가 표시됩니다.  
환경은 RD 6.0 & ERS , DB는 Tiberio DB를 사용중입니다.

- 1.각각 에러의 원인과 해결방법을 알 수 있을까요?
- 2.ERS Reporting Server 설정 변경을 통해 개선할 수 있는 방법이 있을까요?
- 3.한번 실패하면 적은 양의 프린트 시도도 계속 실패되는데 해결방법(크롬 메모리 Refresh 같은) 방법은 있을까요?
- 4.Report Viewer에서 Print 시도할 때 Converting to PDF file to print 작업이 진행되는데 이 작업 없이 바로 Print 할 수는 없을까요?

감사합니다."

리포트 페이지가 많을 경우 성능저하 현상에 대해 문의드립니다,"안녕하세요.

현재 고객사 어플리케이션에서 Crownix Report 서버를 사용하고 있는데 출력할 문서의 페이지 숫자에 따라 성능 저하 현상이 발생하고있습니다.

300페이지의 경우 오랜 시간이 걸려서 출력되며 (PDF로 변환한다는 메시지가 나오면서 오랜 대기시간 후 Print요청이 들어갑니다), 700페이지 이상의 경우에는 화면 출력이 되지 않습니다.

Session timeout 시간을 늘리는 조치도 해보았지만 근본적인 성능향상이 필요해보이는데, PDF 변환한다는 메시지가 나오는 과정을 Skip하거나 빠르게 처리하게끔 할 수는 없을까요?

감사합니다."

리포트 페이지가 많을 경우 성능저하 현상에 대해 문의드립니다,"안녕하세요. 엠투소프트입니다.

하기 문의 주신 내용은 브라우저 자체 메모리 용량 제한으로 대용량 보고서 호출이 제한되어 발생하는 문제로 보여집니다.

자세한 사항은 기술지원센터로 유선문의 주시기 바랍니다.  
(유지보수 계약 유무에 따라 지원이 제한이 될 수 있습니다.)

감사합니다.

안녕하세요.

현재 고객사 어플리케이션에서 Crownix Report 서버를 사용하고 있는데 출력할 문서의 페이지 숫자에 따라 성능 저하 현상이 발생하고있습니다.

300페이지의 경우 오랜 시간이 걸려서 출력되며 (PDF로 변환한다는 메시지가 나오면서 오랜 대기시간 후 Print요청이 들어갑니다), 700페이지 이상의 경우에는 화면 출력이 되지 않습니다.

Session timeout 시간을 늘리는 조치도 해보았지만 근본적인 성능향상이 필요해보이는데, PDF 변환한다는 메시지가 나오는 과정을 Skip하거나 빠르게 처리하게끔 할 수는 없을까요?

감사합니다."

[재문의]RD 레포트 배치 일괄PDF생성 문의,"RD 레포트 배치 일괄PDF생성 문의드립니다. 고객사의 요청으로 아래와 같은 작업의 기술문의를 드리니다.

: 출력버튼 클릭시 (헤더-디테일관계로 나누어진 VIEW에서)

헤더로우가 약200 건의 데이터에 해당하는 각각의 RD REPORT 출력파일이 PDF로 변환되어 유저의 LOCAL PC가 아닌 서버의 특정위치(절대경로)에 파일(헤더건수와 동일한 약200개)을 생성하려고 합니다.

기술적으로 어떻게 해야 하는지 문의드립니다.

개략적인 로직은 아래와 같습니다.

1. 약 200건의 데이터를 조회한다.(헤더와 디테일로 나뉘어져 있음)
2. 출력버튼 클릭시 약200건(헤더로우갯수임)에 해당하는 각각의 RD REPORT (쿼리는 동일:파라메타로 데이터가 분리됨)를 실행하여 PDF로 변환 후 서버의 특정위치에 원하는 파일명(난수발생.PDF) 으로 파일을 생성한다.
3. 생성된 파일명과 PATH를 특정테이블에 INSERT한다

RD 6.0입니다.

감사합니다."

[재문의]RD 레포트 배치 일괄PDF생성 문의,"안녕하십니까 엠투소프트입니다

2-1. 문의 주신 사항은 invoker를 이용하시면 사용 가능합니다.

\*invoker는 html5 Viewer에서만 사용 가능합니다.

2-2. 주쿼리별로 pdf 를 나누어 저장하는 기능은 파라미터 /rexpopt [7] 를 이용하시면 됩니다.

2-3. Server의 특정 경로에 저장하고 싶으면

ReportingServer 관리자페이지에서 report.save.dir 경로를 변경하시면 됩니다.

3. DB의 데이터를 조회하는 기능만 제공됩니다.

자세한 사항은 메뉴얼을 참고하시기 바랍니다.

아래사항으로 정보를 채워서 report@m2soft.co.kr로 보내주시면, 매뉴얼을 보내드리겠습니다.

- 1) 고객사명 :
- 2) 프로젝트명 :
- 3) 담당자 명 :
- 4) 담당자 연락처 :
- 5) 담당자 메일주소 :
- 6) 담당자 소속 회사명 :
- 7) RD Version :

감사합니다.

RD 레포트 배치 일괄PDF생성 문의드립니다.

고객사의 요청으로 아래와 같은 작업의 기술문의를 드리니다.

: 출력버튼 클릭시 (헤더-디테일관계로 나누어진 VIEW에서)

헤더로우가 약200 건의 데이터에 해당하는 각각의 RD REPORT 출력파일이 PDF로 변환되어  
유저의 LOCAL PC가 아닌 서버의 특정위치(절대경로)에 파일(헤더건수와 동일한 약200개)을  
생성하려고 합니다.

기술적으로 어떻게 해야 하는지 문의드립니다.

개략적인 로직은 아래와 같습니다.

1. 약 200건의 데이터를 조회한다.(헤더와 디테일로 나뉘어져 있음)
2. 출력버튼 클릭시 약200건(헤더로우갯수임)에 해당하는 각각의 RD REPOERT  
(쿼리는 동일:파라메타로 데이터가 분리됨)  
를 실행하여 PDF로 변환 후 서버의 특정위치에 원하는 파일명(난수발생.PDF) 으로 파일을 생성  
한다.
3. 생성된 파일명과 PATH를 특정테이블에 INSERT한다

RD 6.0입니다.

감사합니다."

RD 레포트 배치 일괄PDF생성 문의,"RD 레포트 배치 일괄PDF생성 문의드립니다.  
고객사의 요청으로 아래와 같은 작업의 기술문의를 드립니다.

: 출력버튼 클릭시 (헤더-디테일관계로 나누어진 VIEW에서)

헤더로우가 약200 건의 데이터에 해당하는 각각의 RD REPORT 출력파일이 PDF로 변환되어  
유저의 LOCAL PC가 아닌 서버의 특정위치(절대경로)에 파일(헤더건수와 동일한 약200개)을  
생성하려고 합니다.

기술적으로 어떻게 해야 하는지 문의드립니다.

개략적인 로직은 아래와 같습니다.

1. 약 200건의 데이터를 조회한다.(헤더와 디테일로 나뉘어져 있음)
2. 출력버튼 클릭시 약200건(헤더로우갯수임)에 해당하는 각각의 RD REPOERT  
(쿼리는 동일:파라메타로 데이터가 분리됨)  
를 실행하여 PDF로 변환 후 서버의 특정위치에 원하는 파일명(난수발생.PDF) 으로 파일을 생성  
한다.
3. 생성된 파일명과 PATH를 특정테이블에 INSERT한다

감사합니다."

RD 레포트 배치 일괄PDF생성 문의,RD 6.0입니다.

리포트 문의드립니다., "에디터에서는 해당 문서로 보고서 미리보기가 잘 됩니다. 그런데, 웹서버에  
올려서 실행해보면 다음과 같은 여러 메시지가 나와서 문의드립니다.[2020-11-04  
13:40:30.103][ERROR][m2soft.ers.common.log.logger.Log.error(Log.java:24)][20201104134027088][  
RequestInfo]rdid=20201104134027088status=2message=nulllastAccessTime=2020-11-04  
13:40:27.087protocol=syncremote\_ip=192.168.20.20mmlVersion=0runtime\_param=request\_uri=http://  
192.168.20.20:9080/ReportingServermrd\_param=/rf  
[http://192.168.20.20:9080/DataServer/rdagent.jsp] /rsn [DIASDB] /rp [20201004000000000]  
[20201104235959999] [1] [2] [] [] []opcode=700scheduler\_execute\_step=Handler  
Settingmrd\_plain\_param=mrd\_path=AtplMessage.mrdstart\_milli\_time=1604464827089user\_agent=M  
ozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko)  
Chrome/78.0.3904.97 Safari/537.36start\_time=20201104134027mrd\_data=[2020-11-04  
13:40:30.126][ERROR][m2soft.ers.common.log.logger.Log.error(Log.java:34)][20201104134027088]  
m2soft.ers.report.core.RDException: [ERS-18000] 요청한 문서를 실행하는데 실패했습니  
다.(java.lang.Exception) at  
m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewerForHtml5.reportSingleRequest(MultiViewerForHtml5.java:64)  
at m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.report(Html5SingleRequestHandler.java:44)  
at  
m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.process(Html5SingleRequestHandler.java:23)  
at m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:90) at

m2soft.ers.report.core.executer.Executer.run(Executer.java:58)Caused by: java.lang.Exception:  
java.io.IOException: [ERS-00025] 쿼리 실행 중 오류가 발생했습니다. (java.sql.SQLException:  
Connection Pool is not exist:DIASDB) at  
m2soft.javard.rdagent.DSAgent.GetHyperLinkInfo(DSAgent.java:702) at  
m2soft.javard.rdagent.DSAgent.GetHyperLinkInfo(DSAgent.java:464) at  
m2soft.javard.rdagent.DSAgent.hrcSelectQuery(DSAgent.java:1956) at  
m2soft.javard.datasource.hrcQUERY.SelectQuery(hrcQUERY.java:206) at  
m2soft.javard.mrd.DBServiceRdAgent.hrqSelectQuery(DBServiceRdAgent.java:109) at  
m2soft.javard.mrd.AbstractDBServiceAgent.processConnect(AbstractDBServiceAgent.java:88) at  
m2soft.javard.mrd.AbstractDBService.connect(AbstractDBService.java:71) at  
m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.\_BeforeMakeReport(ReportGenerator.java:10128) at  
m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.processForHaveDBConnectInfo(ReportGenerator.java:12618) at  
m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.\_OpenFile(ReportGenerator.java:12538) at  
m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.CMFileOpen(ReportGenerator.java:13771) at  
m2soft.javard.mrd.ReportController.openFile(ReportController.java:485) at  
m2soft.javard.export.MMLExporter.openSingleDocument(MMLExporter.java:137) at  
m2soft.javard.export.MMLExporter.openDocument(MMLExporter.java:108) at  
m2soft.javard.export.StreamExporter.open(StreamExporter.java:29) at  
m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.writeStream(ReportGenerator.java:12434) at  
m2soft.javard.mrd.ReportController.writeMmlDocument(ReportController.java:3342) at  
m2soft.javard.gui.RdCtrl.writeMmlDocument(RdCtrl.java:828) at  
m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewerForHtml5.processSingleReport(MultiViewerForHtml5.java:1  
67) at  
m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewerForHtml5.reportSingleRequest(MultiViewerForHtml5.java:55  
) ... 4 moreCaused by: java.io.IOException: [ERS-00025] 쿼리 실행 중 오류가 발생했습니다.  
(java.sql.SQLException: Connection Pool is not exist:DIASDB) at  
m2soft.javard.rdagent.ResponseCargo.<init>(ResponseCargo.java:98) at  
m2soft.javard.rdagent.DSAgent.GetHyperLinkInfo(DSAgent.java:694) ... 23 more"

리포트 문이드립니다., "안녕하십니까 엠투소프트입니다.문의주신 사항만으로는 정확한 파악이 불  
가합니다.자세한 사항은 기술지원센터로 해당 내용 유선문의 해주시기 바랍니다.(유지보수계약여  
부에 따라 제한되는 부분이 발생할 수 있습니다)감사합니다. <xmp>에디터에서는 해당 문서로 보  
고서 미리보기가 잘 됩니다. 그런데, 웹서버에 올려서 실행해보면 다음과 같은 에러 메시지가 나  
와서 문이드립니다.[2020-11-04  
13:40:30.103][ERROR][m2soft.ers.common.log.logger.Log.error(Log.java:24)][20201104134027088][  
RequestInfo]rid=20201104134027088status=2message=nulllastAccessTime=2020-11-04  
13:40:27.087protocol=syncremote\_ip=192.168.20.20mmlVersion=0runtime\_param=request\_uri=http://  
192.168.20.20:9080/ReportingServermrd\_param=/rf  
[http://192.168.20.20:9080/DataServer/rdagent.jsp] /rsn [DIASDB] /rp [20201004000000000]  
[20201104235959999] [1] [2] [] [] [opcode=700scheduler\_execute\_step=Handler

Settingmrd\_plain\_param=mrd\_path=AtplMessage.mrdstart\_milli\_time=1604464827089user\_agent=Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/78.0.3904.97 Safari/537.36start\_time=20201104134027mrd\_data=[2020-11-04 13:40:30.126][ERROR][m2soft.ers.common.log.logger.Log.error(Log.java:34)][20201104134027088] m2soft.ers.report.core.RDException: [ERS-18000] 요청한 문서를 실행하는데 실패했습니다.(java.lang.Exception) at m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewerForHtml5.reportSingleRequest(MultiViewerForHtml5.java:64) at m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.report(Html5SingleRequestHandler.java:44) at m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.process(Html5SingleRequestHandler.java:23) at m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:90) at m2soft.ers.report.core.executer.Executer.run(Executer.java:58)Caused by: java.lang.Exception: java.io.IOException: [ERS-00025] 쿼리 실행 중 오류가 발생했습니다. (java.sql.SQLException: Connection Pool is not exist:DIASDB) at m2soft.javard.rdagent.DSAgent.GetHyperLinkInfo(DSAgent.java:702) at m2soft.javard.rdagent.DSAgent.GetHyperLinkInfo(DSAgent.java:464) at m2soft.javard.rdagent.DSAgent.hrcSelectQuery(DSAgent.java:1956) at m2soft.javard.datasource.hrcQUERY.SelectQuery(hrcQUERY.java:206) at m2soft.javard.mrd.DBServiceRdAgent.hrqSelectQuery(DBServiceRdAgent.java:109) at m2soft.javard.mrd.AbstractDBServiceAgent.processConnect(AbstractDBServiceAgent.java:88) at m2soft.javard.mrd.AbstractDBService.connect(AbstractDBService.java:71) at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.\_BeforeMakeReport(ReportGenerator.java:10128) at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.processForHaveDBConnectInfo(ReportGenerator.java:12618) at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.\_OpenFile(ReportGenerator.java:12538) at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.CMFileOpen(ReportGenerator.java:13771) at m2soft.javard.mrd.ReportController.openFile(ReportController.java:485) at m2soft.javard.export.MMLExporter.openSingleDocument(MMLExporter.java:137) at m2soft.javard.export.MMLExporter.openDocument(MMLExporter.java:108) at m2soft.javard.export.StreamExporter.open(StreamExporter.java:29) at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.writeStream(ReportGenerator.java:12434) at m2soft.javard.mrd.ReportController.writeMmlDocument(ReportController.java:3342) at m2soft.javard.gui.RdCtrl.writeMmlDocument(RdCtrl.java:828) at m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewerForHtml5.processSingleReport(MultiViewerForHtml5.java:167) at m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewerForHtml5.reportSingleRequest(MultiViewerForHtml5.java:55) ) ... 4 moreCaused by: java.io.IOException: [ERS-00025] 쿼리 실행 중 오류가 발생했습니다. (java.sql.SQLException: Connection Pool is not exist:DIASDB) at m2soft.javard.rdagent.ResponseCargo.<init>(ResponseCargo.java:98) at m2soft.javard.rdagent.DSAgent.GetHyperLinkInfo(DSAgent.java:694) ... 23 more"

라이선스 ERS-00007 질문입니다., "서버를 재기동 하니 갑자기 리포트가 안되어서 확인해보니아래와 같은 상황이 나오네요. 그런데 hostid가 변경이 된 것도 아닌데 에러가 나는 것 같습니다. 다른 설정은 수정한게 없습니다. 확인 부탁드립니다. 1. hostid 명령어로 나온 hostid c0a805aa 2. rdagen.jsp로 확인한 메시지 Server license : [ERS-00007] 라이선스 위반. Volume ID(or Host ID)가 일치하지 않습니다. (local VolumeID: c0a805aa, license VolumeID: 0xc0a805aa) 3. license 파일중 내용 <volumelD> 0xc0a805aa </volumelD>"

라이선스 ERS-00007 질문입니다., "안녕하십니까 엠투소프트입니다. 해당 오류(ERS-00007)는 라이선스 파일에 지정된 Volume ID(or Host ID)와 시스템의 Volume ID(or Host ID)가 일치하지 않아 발생하는 메시지입니다. 자세한 사항은 기술지원센터로 해당 내용 유선문의 해주시기 바랍니다. (유지보수계약여부에 따라 제한되는 부분이 발생할 수 있습니다) 감사합니다. <xmp>서버를 재기동 하니 갑자기 리포트가 안되어서 확인해보니아래와 같은 상황이 나오네요. 그런데 hostid가 변경이 된 것도 아닌데 에러가 나는 것 같습니다. 다른 설정은 수정한게 없습니다. 확인 부탁드립니다. 1. hostid 명령어로 나온 hostid c0a805aa 2. rdagen.jsp로 확인한 메시지 Server license : [ERS-00007] 라이선스 위반. Volume ID(or Host ID)가 일치하지 않습니다. (local VolumeID: c0a805aa, license VolumeID: 0xc0a805aa) 3. license 파일중 내용 <volumelD> 0xc0a805aa </volumelD>"

오라클 연동 문의, "안녕하세요? 이전에 리포트디자이너를 정상적으로 사용하던 중 오라클 연동 오류가 발생하여 데이터 연동이 불가하는 문제가 발생하여 문의드립니다."

첨부파일의 메시지가 나며 연동이 안되는데 확인 부탁드립니다.  
(현재 사용중인 버전 : 리포트디자이너 5.0 / C# .NET)

- 오류메시지 내용

System.InvalidOperationException: Oracle 클라이언트 라이브러리를 로드하려는 시도에서 BadImageFormatException을 Throw했습니다. 32비트 oracle 클라이언트 구성 요소가 설치된 상태에서 64비트 모드로 실행할 경우 이러한 문제가 발생합니다

감사합니다."

오라클 연동 문의, "안녕하십니까 엠투소프트입니다."

문의주신 사항만으로는 정확한 파악이 불가합니다.

자세한 사항은 기술지원센터로 해당 내용 유선문의 해주시기 바랍니다.

(유지보수계약여부에 따라 제한되는 부분이 발생할 수 있습니다)

감사합니다.

안녕하세요? 이전에 리포트디자이너를 정상적으로 사용하던 중 오라클 연동 오류가 발생하여 데이터 연동이 불가하는 문제가 발생하여 문의드립니다."

첨부파일의 메시지가 나며 연동이 안되는데 확인 부탁드립니다.  
(현재 사용중인 버전 : 리포트디자이너 5.0 / C# .NET)

- 오류메시지 내용

System.InvalidOperationException: Oracle 클라이언트 라이브러리를 로드하려는 시도에서 BadImageFormatException을 Throw했습니다. 32비트 oracle 클라이언트 구성 요소가 설치된 상태에서 64비트 모드로 실행할 경우 이러한 문제가 발생합니다

감사합니다."

PDF 저장시 에러 문제,"ReportSever 에서 pdf 를 저장하려 할 때, 같은 mrd 파일인데 특정 직원만 pdf 저장시 아래와 같은 에러가 발생합니다.

--에러문구--

[ERS-12103] 보고서 저장 중에 오류가 발생했습니다.

이 와 관련하여 개인정보 와 서버정보를 삭제한 에러파일을 같이 전달드립니다.  
확인 부탁드립니다."

PDF 저장시 에러 문제,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

문의주신 사항만으로는 정확한 현상 파악이 불가능합니다.

기술지원센터로 해당 내용 유선문의 해주시기 바랍니다.

(유지보수계약여부에 따라 제한되는 부분이 발생할 수 있습니다)

감사합니다.

ReportSever 에서 pdf 를 저장하려 할 때, 같은 mrd 파일인데 특정 직원만 pdf 저장시 아래와 같은 에러가 발생합니다.

--에러문구--

[ERS-12103] 보고서 저장 중에 오류가 발생했습니다.

이 와 관련하여 개인정보 와 서버정보를 삭제한 에러파일을 같이 전달드립니다.  
확인 부탁드립니다."

라이선스 연결 확인법 및 DB접속,"서버에 Reporting-Server와 DataServer가 있습니다.. 저번에는 라이선스의 유효성? 때문에 안됐는데 이번에 라이선스를 갱신했다고 들었습니다.

이를 이용해서 운영 DB에 있는 데이터를 이용해서 리포팅 들을 이용하고 싶은데 리포팅 툴과 DB를 연결하는 방법등 세세하게 알려주실 수 있으실까요?"

라이선스 연결 확인법 및 DB접속,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

문의주신 사항만으로는 정확한 현상 파악이 불가합니다.  
자세한 사항은 기술지원센터로 해당 내용 유선문의 해주시기 바랍니다.  
(유지보수계약여부에 따라 제한되는 부분이 발생할 수 있습니다)

감사합니다.

서버에 Reporting-Server와 DataServer가 있습니다.. 저번에는 라이선스의 유효성? 때문에 안됐는데 이번에 라이선스를 갱신했다고 들었습니다.

이를 이용해서 운영 DB에 있는 데이터를 이용해서 리포팅 들을 이용하고 싶은데 리포팅 툴과 DB를 연결하는 방법등 세세하게 알려주실 수 있으실까요?"

[M2 Soft] [ERS-18000] 요청한 문서를 실행하는데 실패했습니다.,"[2020-10-05 12:56:14.912][ERROR][m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:116)][20201005125614912][RequestInfo]

rdid=20201005125614912

status=2

message=null

lastAccessTime=2020-10-05 12:56:14.912

mrd\_param=/rfn [http://192.168.0.78/mrd/sample.txt]

use\_cache=false

html5\_uuid=c0ffaf0-2ed3-4e04-95a9-131ed490165f

opcode=700

request\_uri=http://59.23.195.70:8284/ReportingServer

start\_time=20201005125614

protocol=sync

remote\_ip=220.122.158.179

scheduler\_execute\_step=Handler Setting

job\_start\_milli\_time=1601870174912

thread\_name=ERSExecuter-3

runtime\_param=

mrd\_plain\_param=

mmlVersion=0

start\_milli\_time=1601870174912

mrd\_data=

user\_agent=Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; WOW64; Trident/7.0; rv:11.0) like Gecko

mrd\_path=http://192.168.0.78/mrd/sample1.mrd

[2020-10-05

12:56:14.912][ERROR][m2soft.ers.report.core.executer.ResultHandler.error(ResultHandler.java:55)][2

0201005125614912]

m2soft.ers.common.ERSEException: [ERS-18000] 요청한 문서를 실행하는데 실패했습니다.(com.lowagie.text.ExceptionConverter)

at

m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewerForHtml5.reportSingleRequest(MultiViewerForHtml5.java:91)

at m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.report(Html5SingleRequestHandler.java:51)

at

m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.process(Html5SingleRequestHandler.java:23)

at m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:109)

at m2soft.ers.report.core.executer.Executer.run(Executer.java:73)

Caused by: ExceptionConverter: java.io.IOException: No message found for 1.not.found.as.file.or.resource"

[M2 Soft] [ERS-18000] 요청한 문서를 실행하는데 실패했습니다., "안녕하십니까 엠투소프트입니다.

/rpdffontlist 가 적용되어 있는지 확인해보시기 바랍니다.

#### [설정방법]

1. ReportingServer/font 폴더에 사용하는 폰트 업로드
2. ReportingServer 웹매니저 또는 ReportingServer/conf/server.properties에서 report.common.param부분에 /rpdffontlist를 추가  
단, properties 파일을 직접 수정 시 서버 재기동 필요.  
(/rpdffontlist는 에디터 매뉴얼 참고)

자세한 사항은 기술지원센터로 해당 내용 유선문의 해주시기 바랍니다.

(유지보수계약여부에 따라 제한되는 부분이 발생할 수 있습니다)

감사합니다.

[2020-10-05

12:56:14.912][ERROR][m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:116)][202

01005125614912][RequestInfo]

rdid=20201005125614912

status=2

message=null

lastAccessTime=2020-10-05 12:56:14.912

mrd\_param=/rfn [http://192.168.0.78/mrd/sample.txt]

use\_cache=false

html5\_uuid=c0ffaf0-2ed3-4e04-95a9-131ed490165f

opcode=700  
request\_uri=http://59.23.195.70:8284/ReportingServer  
start\_time=20201005125614  
protocol=sync  
remote\_ip=220.122.158.179  
scheduler\_execute\_step=Handler Setting  
job\_start\_milli\_time=1601870174912  
thread\_name=ERSExecuter-3  
runtime\_param=  
mrd\_plain\_param=  
mmlVersion=0  
start\_milli\_time=1601870174912  
mrd\_data=  
user\_agent=Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; WOW64; Trident/7.0; rv:11.0) like Gecko  
mrd\_path=http://192.168.0.78/mrd/sample1.mrd

[2020-10-05

12:56:14.912][ERROR][m2soft.ers.report.core.executer.ResultHandler.error(ResultHandler.java:55)][20201005125614912]

m2soft.ers.common.ERSEException: [ERS-18000] 요청한 문서를 실행하는데 실패했습니다.(com.lowagie.text.ExceptionConverter)

at

m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewerForHtml5.reportSingleRequest(MultiViewerForHtml5.java:91)

at m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.report(Html5SingleRequestHandler.java:51)

at

m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.process(Html5SingleRequestHandler.java:23)

at m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:109)

at m2soft.ers.report.core.executer.Executer.run(Executer.java:73)

Caused by: ExceptionConverter: java.io.IOException: No message found for 1.not.found.as.file.or.resource"

라이선스 재발급 문의,"개발서버 라이선스 오류가 발생하고 있습니다.

라이선스 재발급 어떻게 받을 수 있나요?

[ERS-10005] 서버의 라이선스 파일의 사용기한이 만료 되었습니다.(opcode:700)"

라이선스 재발급 문의,"안녕하십니까 엠투소프트 입니다

해당 문의 사항은 기술지원센터로 유선문의 해주시기 바랍니다.

(유지보수계약여부에 따라 제한되는 부분이 발생할 수 있습니다)

감사합니다

개발서버 라이선스 오류가 발생하고 있습니다.

라이선스 재발급 어떻게 받을 수 있나요?

[ERS-10005] 서버의 라이선스 파일의 사용기한이 만료 되었습니다.(opcode:700)"

출력물 조회 로그 export,"안녕하세요 아카넷 기반기술팀 박재성 주임입니다.

출력물 조회 쿼리 혹은 조회 데이터에 대한 정보를

파일로 export 하는 등의 기능이 있는지 궁금합니다.

감사합니다."

출력물 조회 로그 export,"정정합니다. 조회 쿼리가 아닌 조회 데이터의 로그정보가 필요합니다.

감사합니다.

안녕하세요 아카넷 기반기술팀 박재성 주임입니다.

출력물 조회 쿼리 혹은 조회 데이터에 대한 정보를

파일로 export 하는 등의 기능이 있는지 궁금합니다.

감사합니다."

리포트 데이터 바인딩 문제,"xml방식으로 리포트를 호출 하는데

리포트 양식은 나타나고 데이터가 바인딩이 안되서 이것저것 확인해보니

[http://server\\_ip/ReportingServer/service](http://server_ip/ReportingServer/service) 여기에서

이[ERS-12002] ❖뵁뵁뵁뵁❖관瑜❖ ❖꺽❖꺽❖뵁❖꺽❖뵁❖ ❖뵁❖뵁❖뵁❖꺽❖뵁❖뵁❖.(could not create http processor)

이런 메시지가 나타납니다.

그리고

에러로그도 보내드립니다.

어떻게 하면 될까요?"

리포트 데이터 바인딩 문제,"안녕하십니까 엠투소프트입니다



안녕하세요. 효성티앤에스 RD 개발자입니다.

RD6 Non-ActiveX 버전으로 뷰어 실행 시, 30초가 지나면 네트워크 오류 (Timeout)이 발생합니다.

Q&A를 찾아보니 viewer.openFile에서 {timeout : 초}를 설정하면 된다고해서 {timeout : 600}으로 설정해봤으나 여전히 30초가 지나면 timeout이 발생합니다.

timeout 시간을 어떻게 늘릴수 있을까요?"

Local PC ReportServer 셋팅문의,"안녕하세요.

휴먼컨설팅그룹에 진용인 입니다.

다름이 아니라 Local PC에서 Report Server 연동 후 Report view 실행 시 아래와 같은 오류가 발생하여 문의 드립니다.

### Error

```
[ERROR][m2soft.ers.report.core.executer.ResultHandler.error(ResultHandler.java:42)]m2soft.ers.report.core.RDException: [ERS-18000] 요청한 문서를 실행하는데 실패했습니다.(com.lowagie.text.ExceptionConverter)
```

at

```
m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewerForHtml5.reportMultiRequest(MultiViewerForHtml5.java:99)
```

```
at m2soft.ers.handler.html5.Html5MultiRequestHandler.report(Html5MultiRequestHandler.java:35)
```

```
at m2soft.ers.handler.html5.Html5MultiRequestHandler.process(Html5MultiRequestHandler.java:21)
```

```
at m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:83)
```

```
at m2soft.ers.report.core.executer.Executer.run(Executer.java:55)
```

```
Caused by: ExceptionConverter: java.io.IOException: No message found for 1.not.found.as.file.or.resource
```

###

위와 같은 에러가 나는데 어떤 부분을 보면 될까요?

빠른 답변 부탁드립니다."

Local PC ReportServer 셋팅문의,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

웹매니저의 report.common.param에 /rpdfontlist의 font 경로가 맞게 설정되어있는지 확인 부탁드립니다.

자세한 사항은 기술지원센터로 해당 내용 유선문의 해주시기 바랍니다.

(유지보수계약여부에 따라 제한되는 부분이 발생할 수 있습니다)

감사합니다.

안녕하세요.

휴먼컨설팅그룹에 진용인 입니다.

다름이 아니라 Local PC에서 Report Server 연동 후 Report view 실행 시 아래와 같은 오류가 발생하여 문의 드립니다.

## Error

```
[ERROR][m2soft.ers.report.core.executer.ResultHandler.error(ResultHandler.java:42)]m2soft.ers.report.core.RDException: [ERS-18000] 요청한 문서를 실행하는데 실패했습니다.(com.lowagie.text.ExceptionConverter)
```

at

```
m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewerForHtml5.reportMultiRequest(MultiViewerForHtml5.java:99)
```

```
at m2soft.ers.handler.html5.Html5MultiRequestHandler.report(Html5MultiRequestHandler.java:35)
```

```
at m2soft.ers.handler.html5.Html5MultiRequestHandler.process(Html5MultiRequestHandler.java:21)
```

```
at m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:83)
```

```
at m2soft.ers.report.core.executer.Executer.run(Executer.java:55)
```

```
Caused by: ExceptionConverter: java.io.IOException: No message found for 1.not.found.as.file.or.resource
```

###

위와 같은 에러가 나는데 어떤 부분을 보면 될까요?

빠른 답변 부탁드립니다."

Reporting Server 접속 실패관련 질문,"안녕하세요. Reporting Server 접속 실패관련 문의드립니다.

현재 DataServer 쪽에 동일한 정보로 입력했을때 JDBC 접속테스트하면

DataServer 매니저에서는 접속이 성공으로 뜨고

ReportingServer 매니저에서는 접속 실패로 뜹니다. (첨부파일 참고 부탁드립니다.)

해당오류관련되부분 어떤걸 확인해야 할까요?

답변 부탁드립니다.

mssql 사용중입니다."

Reporting Server 접속 실패관련 질문,"안녕하십니까

DB를 연결하여 사용하시려면 DataServer에서만 작업해주시면 됩니다.  
ReportingServer에서는 Server에서 보고서를 만들어 주는 기능이기 때문에  
따로 DB와 관련해서는 해당 기능을 제공하지는 않습니다.

감사합니다.

안녕하세요. Reporting Server 접속 실패관련 문의드립니다.

현재 DataServer 쪽에 동일한 정보로 입력했을때 JDBC 접속테스트하면  
DataServer 매니저에서는 접속이 성공으로 뜨고  
ReportingServer 매니저에서는 접속 실패로 뜹니다. (첨부파일 참고 부탁드립니다.)

해당오류관련되부분 어떤걸 확인해야 할까요?

답변 부탁드립니다.

mssql 사용중입니다."

기본 폰트의 저작권 질문드립니다.,,"안녕하세요 아카넷 기반기술팀 박재성 주임입니다.

crownix 리포트에서 기본 제공하고 있는 폰트들이 존재한다고 들었는데,

서버의 OS에 관계 없이 해당 폰트들을 저작권 문제 없이 사용하는게 가능한지,

해당 기본 제공 폰트들의 리스트를 질문드립니다.

감사합니다."

기본 폰트의 저작권 질문드립니다.,,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

문의주신 사항에 대한 자세한 사항은 기술지원센터로 해당 내용 유선문의 해주시기 바랍니다.  
(유지보수계약여부에 따라 제한되는 부분이 발생할 수 있습니다)

감사합니다.

안녕하세요 아카넷 기반기술팀 박재성 주임입니다.

crownix 리포트에서 기본 제공하고 있는 폰트들이 존재한다고 들었는데,

서버의 OS에 관계 없이 해당 폰트들을 저작권 문제 없이 사용하는게 가능한지,

해당 기본 제공 폰트들의 리스트를 질문드립니다.

감사합니다."

ERS-16002 에러입니다., "첨부한 파일과같이 ERS-16002 에러를 표시하고 있는데, 정확한 원인을 모르는 상황입니다.

조치할 수 있는 방안이 있다면 가이드 부탁드립니다.

감사합니다."

ERS-16002 에러입니다., "안녕하십니까 엠투소프트입니다.

메시지는 서비스소스에 연결할 수 없는 것으로 보여집니다.

DataServer 경로 및 서비스명이 파라미터를 사용하여 정확하게 사용되고 있는지

또는 추가한 DB의 권한이 제대로 맞게 되어 있는 상태인지 확인 부탁드립니다.

자세한 사항은 기술지원센터로 해당 내용 유선문의 해주시기 바랍니다.

(유지보수계약여부에 따라 제한되는 부분이 발생할 수 있습니다)

감사합니다.

첨부한 파일과같이 ERS-16002 에러를 표시하고 있는데, 정확한 원인을 모르는 상황입니다.

조치할 수 있는 방안이 있다면 가이드 부탁드립니다.

감사합니다."

대량 보고서 생성 관련 문의, "안녕하세요 대량 보고서 생성 관련 문의드립니다.

시스템에서 보고서를 생성하는데,

대략 1~30 페이지 정도 보고서는 잘 생성이 되는데

30페이지 이상 넘어가는 보고서는 자주 실패하는 문제에대한 해결법 문의드립니다.

(계속 보고서 생성 시도하다보면 가끔 생성됨)"

대량 보고서 생성 관련 문의, "안녕하십니까 엠투소프트입니다.

문의주신 사항만으로는 정확한 현상 파악이 불가합니다.

자세한 사항은 기술지원센터로 해당 내용 유선문의 해주시기 바랍니다.  
(유지보수계약여부에 따라 제한되는 부분이 발생할 수 있습니다)

감사합니다.

안녕하세요 대량 보고서 생성 관련 문의드립니다.

시스템에서 보고서를 생성하는데,

대략 1~30 페이지 정도 보고서는 잘 생성이 되는데

30페이지 이상 넘어가는 보고서는 자주 실패하는 문제에대한 해결법 문의드립니다.  
(계속 보고서 생성 시도하다보면 가끔 생성됨)"

ERS data / reporting 서버,"안녕하세요,  
KCTC 정보기술부 김강민이라고 합니다.

서버 관련 문의드립니다.

ERS data server와 ERS reporting server 차이점은 무엇인지요?  
현재 당사 서비스 개편으로 서버 관리페이지 확인중에 문의드립니다.

첨부 이미지 참고 부탁드립니다.

감사합니다."

ERS data / reporting 서버,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

해당 기능은 DataServer에서만 지원 가능합니다.  
ReportingServer는 보고서 생성, DataServer는 DB연결을 관리하는 서버입니다.

감사합니다.

안녕하세요,

KCTC 정보기술부 김강민이라고 합니다.

서버 관련 문의드립니다.

ERS data server와 ERS reporting server 차이점은 무엇인지요?  
현재 당사 서비스 개편으로 서버 관리페이지 확인중에 문의드립니다.

첨부 이미지 참고 부탁드립니다.

감사합니다."

관리자 페이지 접근 제어 취약점 문의,"안녕하세요.

저희쪽 내부 시스템 보안 진단 중에 아래와 같은 취약점을 발견했다고 하여 이러한 경우 가이드를 받을 수 있을까 하여 문의드립니다.

[취약점 내용]

아래 관리자 페이지의 접근 제어가 미흡하여 접근이 가능함

\* <https://www.도메인/DataServer/manager/>

[보안 대책]

1. 추측하기 쉬운 디렉터리명이나 파일명 사용 금지
2. IP 등으로 관리자페이지 접근 제한(첨부 참고)

1번은.. 저희가 저 페이지에 직접 접근하는 일은 없는데요,,  
혹시 디렉터리명/파일명을 바꿔도 문제가 없을까요?

1번 판단이 안되어서 2번으로 해보려고 했는데  
아파치에서 설정하려고 하니 웹서버에는 해당 디렉터리가 없어 동작이 잘 안되는 것 같습니다..  
저희 개발기에는 또 웹서버가 없고 운영에만 있어서 확인이 너무 힘들니다 ππ

디렉터리명 변경이나 위 주소 접근제한에 대해 가이드를 주실 수 있을까요?

감사합니다."

관리자 페이지 접근 제어 취약점 문의,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

해당 내용 유선으로 답변 드렸습니다.

감사합니다.

안녕하세요.

저희쪽 내부 시스템 보안 진단 중에 아래와 같은 취약점을 발견했다고 하여 이러한 경우 가이드를 받을 수 있을까 하여 문의드립니다.

[취약점 내용]

아래 관리자 페이지의 접근 제어가 미흡하여 접근이 가능함

\* <https://www.도메인/DataServer/manager/>

[보안 대책]

1. 추측하기 쉬운 디렉터리명이나 파일명 사용 금지
2. IP 등으로 관리자페이지 접근 제한(첨부 참고)

1번은.. 저희가 저 페이지에 직접 접근하는 일은 없는데요,,  
혹시 디렉터리명/파일명을 바꿔도 문제가 없을까요?

1번 판단이 안되어서 2번으로 해보려고 했는데  
아파치에서 설정하려고 하니 웹서버에는 해당 디렉터리가 없어 동작이 잘 안되는 것 같습니다..  
저희 개발기에는 또 웹서버가 없고 운영에만 있어서 확인이 너무 힘듭니다 ㅠㅠ

디렉터리명 변경이나 위 주소 접근제한에 대해 가이드를 주실 수 있을까요?

감사합니다."

rdagent.jsp 서버정보 표시 보안취약점 문의,"안녕하세요..  
유선상으로 문의 드린바 첨부파일도 첨부하여 재문의 드립니다.

레포트 호출 시 사용되는

<http://www.도메인명/RDServer/rdagent.jsp> 호출시 첨부파일과 같이 서버정보가 노출이 되고 있어  
해당 방법을 처리하는 안내를 받았으나  
구버전이라 그런지 DataServer manager 로그인 후 설정파일 처리하는 화면이 안보입니다.  
다른 방법으로 conf/rd.properties 내용에 server.hideinfo = true 로 설정후 재시작 하였으나 적용이  
되지 않습니다.

현 시스템 정보는 Server version : 5.0.2.157 (Servlet) 이고,  
rd.properties 의 cab파일 정보는 server.cabversion=5,0,0,186 입니다.

rdserver.jar 파일의 RDDBAgent.class 파일을 디컴파일 해서 보니 해당 소스 부분에 서버정보가  
보여지도록 되어 있는듯 하나...

처리방법이 있으면 답변 부탁드립니다."

rdagent.jsp 서버정보 표시 보안취약점 문의,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

해당 내용 유선으로 답변 드렸습니다.

감사합니다.

안녕하세요..

유선상으로 문의 드린바 첨부파일도 첨부하여 재문의 드립니다.

레포트 호출 시 사용되는

<http://www.도메인명/RDServer/rdagent.jsp> 호출시 첨부파일과 같이 서버정보가 노출이 되고 있어 해당 방법을 처리하는 안내를 받았으나

구버전이라 그런지 DataServer manager 로그인 후 설정파일 처리하는 화면이 안보입니다.

다른 방법으로 conf/rd.properties 내용에 server.hideinfo = true 로 설정후 재시작 하였으나 적용이 되지 않습니다.

현 시스템 정보는 Server version : 5.0.2.157 (Servlet) 이고,

rd.properties 의 cab파일 정보는 server.cabversion=5,0,0,186 입니다.

rdserver.jar 파일의 RDDBAgent.class 파일을 디컴파일 해서 보니 해당 소스 부분에 서버정보가 보여지도록 되어 있는듯 하나...

처리방법이 있으면 답변 부탁드립니다."

서버 이관 문의,"안녕하세요.

RD 서버를 AWS로 이관 하려고 합니다.

지원받을 수 있는 방법 및 견적 요청드립니다.

감사합니다."

서버 이관 문의,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

기술지원센터로 해당 내용 유선문의 해주시기 바랍니다.

(유지보수계약여부에 따라 제한되는 부분이 발생할 수 있습니다)

감사합니다.

안녕하세요.

RD 서버를 AWS로 이관 하려고 합니다.

지원받을 수 있는 방법 및 견적 요청드립니다.

감사합니다."

서버 PC를 같은 PC로 재설치했습니다. 라이선스 재발급이 가능한가요?" 오류 메시지가 아래와 같습니다.

[ERS-00007] 라이선스 위반. Volume ID(or Host ID)가 일치하지 않습니다.(local VolumeID: XXX-XXX, license VolumeID: XXXX-XXXX)

라이선스 재발급 가능한가요? 유지보수는 되어 있지 않습니다.

답변 부탁드립니다.

감사합니다."

서버 PC를 같은 PC로 재설치했습니다. 라이선스 재발급이 가능한가요?"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

기술지원센터로 해당 내용 유선문의 해주시기 바랍니다.

(유지보수계약여부에 따라 제한되는 부분이 발생할 수 있습니다)

감사합니다.

오류 메시지가 아래와 같습니다.

[ERS-00007] 라이선스 위반. Volume ID(or Host ID)가 일치하지 않습니다.(local VolumeID: XXX-XXX, license VolumeID: XXXX-XXXX)

라이선스 재발급 가능한가요? 유지보수는 되어 있지 않습니다.

답변 부탁드립니다.

감사합니다."

실행 쿼리 보기,"안녕하세요.

Crownix Report 7.0u를 사용하고 있습니다.

파라미터가 매핑되어 실행되는 쿼리를 보는 방법을 문의드립니다.

감사합니다."

실행 쿼리 보기,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

문의주신 사항만으로는 정확한 현상 파악이 불가합니다.

자세한 사항은 기술지원센터로 해당 내용 유선문의 해주시기 바랍니다.

(유지보수계약여부에 따라 제한되는 부분이 발생할 수 있습니다)

감사합니다.

-----답글 -----

안녕하세요.

Crownix Report 7.0u를 사용하고 있습니다.

파라미터가 매핑되어 실행되는 쿼리를 보는 방법을 문의드립니다.

감사합니다."

java 설정 문의,"기존에 운영 중에, 타 프로그램 설치를 위해 JDK 등에 변경이 있었습니다.

이후에 startup.bat 실행 하면 아래와 같이 오류가 납니다.

java.exe not found JAVA EXE in current directory or path

Path 등에 java.exe 등이 설정되어 있으나 실행이 되지 않습니다.

어떤 부분을 설정해야 하는지 알려주시면 감사하겠습니다."

java 설정 문의,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

문의주신 사항만으로는 정확한 현상 파악이 불가합니다.

자세한 사항은 기술지원센터로 해당 내용 유선문의 해주시기 바랍니다.

(유지보수계약여부에 따라 제한되는 부분이 발생할 수 있습니다)

감사합니다.

기존에 운영 중에, 타 프로그램 설치를 위해 JDK 등에 변경이 있었습니다.

이후에 startup.bat 실행 하면 아래와 같이 오류가 납니다.

java.exe not found JAVA EXE in current directory or path

Path 등에 java.exe 등이 설정되어 있으나 실행이 되지 않습니다.

어떤 부분을 설정해야 하는지 알려주시면 감사하겠습니다."

SAP 서버 자동 재접속 설정 관련 문의,"안녕하세요,

RD서버가 설정된 Tomcat 서버를 재시작할 때 SAP Agent로 설정된 데이터소스가

자동 재접속이 되질 않습니다.

현재 해당 소스로 가서 접속테스트를 눌러주고 나면 접속이 유지가 되던데 이를 자동 재접속되도록 해결할 수 있는 방법이 있는지 확인부탁드립니다.

ERS Data Server > 데이터 소스 > SAP

-- 현재설정

cline: 100

language: KO

user: #####

password: #####

ashost: 192.9.XXX.XXX

sysnr: 00

mshost: 빈값

r3name: 빈값

group: 빈값

감사합니다."

SAP 서버 자동 재접속 설정 관련 문의,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

문의주신 사항만으로는 정확한 현상 파악이 불가합니다.

자세한 사항은 기술지원센터로 해당 내용 유선문의 해주시기 바랍니다.

(유지보수계약여부에 따라 제한되는 부분이 발생할 수 있습니다)

감사합니다.

안녕하세요,

RD서버가 설정된 Tomcat 서버를 재시작할 때 SAP Agent로 설정된 데이터소스가 자동 재접속이 되질 않습니다.

현재 해당 소스로 가서 접속테스트를 눌러주고 나면 접속이 유지가 되던데 이를 자동 재접속되도록 해결할 수 있는 방법이 있는지 확인부탁드립니다.

ERS Data Server > 데이터 소스 > SAP

-- 현재설정

cline: 100

language: KO

user: #####  
password: #####  
ashost: 192.9.XXX.XXX  
sysnr: 00  
mshost: 빈값  
r3name: 빈값  
group: 빈값

감사합니다."

ERS-10010 에러,"서버를 포맷하여서 라이선스를 재발급 받았습니니다.  
레포트 까지는 문제없이 호출되는데,  
레포트를 pdf로 변환하려고 하면 첨부된 그림파일과 같은 에러가 발생합니다.

아래는 레포팅 서버의 정보입니다.

----- 아래 -----  
ERS Server version : 6.3.4.194  
Java based Reporting Engine version : 5.5.14.906  
Server license : Unlimited  
-----

답변 부탁드립니다"

ERS-10010 에러,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

해당부분은 유선답변 드렸습니다.

감사합니다.

서버를 포맷하여서 라이선스를 재발급 받았습니니다.  
레포트 까지는 문제없이 호출되는데,  
레포트를 pdf로 변환하려고 하면 첨부된 그림파일과 같은 에러가 발생합니다.

아래는 레포팅 서버의 정보입니다.

----- 아래 -----  
ERS Server version : 6.3.4.194  
Java based Reporting Engine version : 5.5.14.906  
Server license : Unlimited  
-----

답변 부탁드립니다"

mssql server 관련 질문입니다,"첨부파일과 같은 환경에서, SQL 접근상의 오류가 발생했습니다.  
혹시 별도 드라이버나 파일이 필요한건지 알고 싶습니다.  
에러 메시지는 아래와 같습니다.

java.lang.Exception:

java.lang.ClassNotFoundException:com.microsoft.jdbc.sqlserver.SQLServerDriver

감사합니다."

mssql server 관련 질문입니다,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

문의주신 사항만으로는 정확한 현상 파악이 불가합니다.  
자세한 사항은 기술지원센터로 해당 내용 유선문의 해주시기 바랍니다.  
(유지보수계약여부에 따라 제한되는 부분이 발생할 수 있습니다)

감사합니다.

첨부파일과 같은 환경에서, SQL 접근상의 오류가 발생했습니다.  
혹시 별도 드라이버나 파일이 필요한건지 알고 싶습니다.  
에러 메시지는 아래와 같습니다.

java.lang.Exception:

java.lang.ClassNotFoundException:com.microsoft.jdbc.sqlserver.SQLServerDriver

감사합니다."

ERS-00007 라이선스 재발급 요청,"DB 연결시 ERS-00007 오류 메시지 나타납니다.

[ERS-00007] 라이선스 위반. Volumn ID(or HOST ID) 가 일치하지 않습니다. (Local volumnID : 5471-94E2, License VOLUMNid : BE56-190A)

서버에 별도의 작업은 하지 않았습니다."

ERS-00007 라이선스 재발급 요청,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

라이선스 파일에 지정된 Volume ID(or Host ID)와 시스템의 Volume ID(or Host ID)가 일치하지 않  
아  
발생하는 문제로 시스템의 Volume ID(or Host ID)에 맞는 라이선스 파일을 재발급 받으셔야합니다.

자세한 사항은 기술지원센터로 해당 내용 유선문의 해주시기 바랍니다.

(유지보수계약여부에 따라 제한되는 부분이 발생할 수 있습니다)

감사합니다.

DB 연결시 ERS-00007 오류 메시지 나타납니다.

[ERS-00007] 라이선스 위반. Volumn ID(or HOST ID) 가 일치하지 않습니다. (Local volumnID : 5471-94E2, License VOLUMNid : BE56-190A)

서버에 별도의 작업은 하지 않았습니다."

PDF 편집 불가 기능 문의,"리포팅 서버를 이용해서 PDF를 생성해서 사용자에게 다운로드를 시키고 있습니다.

그런데, 생성된 PDF내에 있는 이미지 객체(예: 도장 이미지)가 Acrobat Reader 에서 선택이 되서 복사가 됩니다.

이것을 방지할 수 있는 기능을 알고 싶습니다.

회사명 : 아이서티

연락주세요."

PDF 편집 불가 기능 문의,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

/rsetpdfsecurity 파라미터 값 입력하시어 이용하시면 됩니다.

해당 파라미터는 에디터 도움말에서 확인 가능합니다.

감사합니다.

리포팅 서버를 이용해서 PDF를 생성해서 사용자에게 다운로드를 시키고 있습니다.

그런데, 생성된 PDF내에 있는 이미지 객체(예: 도장 이미지)가 Acrobat Reader 에서 선택이 되서 복사가 됩니다.

이것을 방지할 수 있는 기능을 알고 싶습니다.

회사명 : 아이서티

연락주세요."

라이선스 반영 방법,몇일전에 개발서버용 Trial 라이선스를 재발급 받았는데 RDServer에서 어디에 파일을 반영해야 되는지 알고 싶습니다.

라이선스 반영 방법,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

../RDServer/license 폴더에 발급받으신 License 파일을 업로드 하시고 WAS(혹은 해당 컨테이너/인스턴스) 재기동 해주시기 바랍니다.

감사합니다.

몇일전에 개발서버용 Trial 라이선스를 재발급 받았는데 RDServer에서 어디에 파일을 반영해야 되는지 알고 싶습니다."

RD 서버 설정 문의,"안녕하세요

RD 서버 연동에 관하여 문의 드립니다.

ap서버에 mrd 파일을 넣고 html5 viewer로 리포트를 호출하고 데이터는 URL을 호출하여 입력하는

방식으로 사용하고있고 서버를 2중화 서버로 변경하여 도메인으로 호출하여 사용하려고 합니다.

문의 내용은 openFile 함수로 mrd 파일을 IP로 호출하면 제대로 호출되지만 도메인으로 호출하면 아래와 같은 에러가 납니다.

[2020-04-10

17:11:56.189][ERROR][m2soft.ers.report.core.executer.ResultHandler.error(ResultHandler.java:42)][20200410171155829]

m2soft.ers.report.core.RDException: [ERS-18000] ¿äÃ»ÇÑ 1®¼-;! ½ÇÇàÇÌ·Âµ¥ ½ÇÆÐÇß½Ä'Ï'Û.(java.lang.Exception)

at

m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewerForHtml5.reportSingleRequest(MultiViewerForHtml5.java:60)

at m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.report(Html5SingleRequestHandler.java:39)

at

m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.process(Html5SingleRequestHandler.java:22)

at m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:85)

at m2soft.ers.report.core.executer.Executer.run(Executer.java:57)

Caused by: java.lang.Exception: FileOpen Failed

at m2soft.javard.export.MMLExporter.openSingleDocument(MMLExporter.java:133)

at m2soft.javard.export.MMLExporter.openDocument(MMLExporter.java:102)

at m2soft.javard.export.StreamExporter.open(StreamExporter.java:29)

at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.writeStream(ReportGenerator.java:12308)

at m2soft.javard.mrd.ReportController.writeMmlDocument(ReportController.java:3335)

```
at m2soft.javard.gui.RdCtrl.writeMmlDocument(RdCtrl.java:828)
at
m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewerForHtml5.processSingleReport(MultiViewerForHtml5.java:1
56)
at
m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewerForHtml5.reportSingleRequest(MultiViewerForHtml5.java:51)
... 4 more
[2020-04-10
17:14:23.966][ERROR][m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:90)][2020
0410171423775][RequestInfo]
rdid=20200410171423775
```

도메인으로 사용할 수 있는 방법에 대해 문의드립니다."

RD 서버 설정 문의,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

문의주신 사항만으로는 정확한 원인 파악을 어렵습니다.

도메인으로 호출 시 에러가 난다면 도메인 등록이 정상적으로 되어 있는지 확인 부탁드립니다.

자세한 사항은 기술지원센터로 해당 내용 유선문의 해주시기 바랍니다.

(유지보수계약여부에 따라 제한되는 부분이 발생할 수 있습니다)

감사합니다.

안녕하세요

RD 서버 연동에 관하여 문의 드립니다.

ap서버에 mrd 파일을 넣고 html5 viewer로 리포트를 호출하고 데이터는 URL을 호출하여 입력하  
는

방식으로 사용하고있고 서버를 2중화 서버로 변경하여 도메인으로 호출하여 사용하려고 합니다.

문의 내용은 openFile 함수로 mrd 파일을 IP로 호출하면 제대로 호출되지만 도메인으로 호출하면  
아래와 같은 에러가 납니다.

```
[2020-04-10
17:11:56.189][ERROR][m2soft.ers.report.core.executer.ResultHandler.error(ResultHandler.java:42)][2
0200410171155829]
```

m2soft.ers.report.core.RDException: [ERS-18000] ȷăĂ»ÇÑ '®¼-,!  
½ÇÇàÇİ'Âµ¥ ½ÇÆĐÇß½À'İ'Ù.(java.lang.Exception)  
at  
m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewerForHtml5.reportSingleRequest(MultiViewerForHtml5.java:60)  
at m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.report(Html5SingleRequestHandler.java:39)  
at  
m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.process(Html5SingleRequestHandler.java:22)  
at m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:85)  
at m2soft.ers.report.core.executer.Executer.run(Executer.java:57)  
Caused by: java.lang.Exception: FileOpen Failed  
at m2soft.javard.export.MMLExporter.openSingleDocument(MMLExporter.java:133)  
at m2soft.javard.export.MMLExporter.openDocument(MMLExporter.java:102)  
at m2soft.javard.export.StreamExporter.open(StreamExporter.java:29)  
at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.writeStream(ReportGenerator.java:12308)  
at m2soft.javard.mrd.ReportController.writeMmlDocument(ReportController.java:3335)  
at m2soft.javard.gui.RdCtrl.writeMmlDocument(RdCtrl.java:828)  
at  
m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewerForHtml5.processSingleReport(MultiViewerForHtml5.java:1  
56)  
at  
m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewerForHtml5.reportSingleRequest(MultiViewerForHtml5.java:51)  
... 4 more  
[2020-04-10  
17:14:23.966][ERROR][m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:90)][2020  
0410171423775][RequestInfo]  
rdid=20200410171423775

도메인으로 사용할 수 있는 방법에 대해 문의드립니다."

Jeus 설치시 가이드,"안녕하세요 아카넷 기반기술팀 박재성주임입니다.

jeus / webtob에 설치 할 경우 참고할 수 있는 가이드가 있는지 궁금합니다.

감사합니다."

Jeus 설치시 가이드,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

제공 가능한 설치 매뉴얼은 Tomcat에 대한 내용입니다.

추가적인 문의사항은 기술지원센터로 해당 내용 유선문의 해주시기 바랍니다.

(유지보수계약여부에 따라 제한되는 부분이 발생할 수 있습니다)

감사합니다.

안녕하세요 아카넷 기반기술팀 박재성주임입니다.

jeus / webtob에 설치 할 경우 참고할 수 있는 가이드가 있는지 궁금합니다.

감사합니다."

CROWNIX 6.0 서버 재설치 관련,"안녕하십니까

CROWNIX 6.0 제품을 사용하고 있는 사이트 관리자입니다.

현재 A 서버에 설치되어 있는 DataServer, ReportingServer를

다른 B 서버에 새로 설치하려고 합니다. (A 서버에서는 셋다운)

제가 궁금한 점은

1. DataServer, ReportingServer 를 동일한 경로에 그대로 복사해도 됩니까?
2. 라이선스를 새로 발급받아야 하지요? 필요한 정보는?
3. 그 외 S/W적으로 달라지는 부분에 대해서 어디를 수정해야 하는지? (아이피, 호스트네임, classpath 등)

잘못된 점 있는지, 좀 더 체크해야 할 부분 있는지

알려주시면 고맙겠습니다.

감사합니다."

CROWNIX 6.0 서버 재설치 관련,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

1. 기존서버를 복사하는 것보단 새로 설치를 진행하는 것을 권장드립니다.
2. 라이선스를 새로 발급하기 위해서는 hostid, core 수 등의 정보확인이 필요합니다.
3. 서버의 경로 및 mrd 경로가 변경되었다면 변경된 경로로 수정작업이 필요합니다.

자세한 사항은 기술지원센터로 해당 내용 유선문의 해주시기 바랍니다.

(유지보수계약여부에 따라 제한되는 부분이 발생할 수 있습니다)

감사합니다.

안녕하십니까

CROWNIX 6.0 제품을 사용하고 있는 사이트 관리자입니다.

현재 A 서버에 설치되어 있는 DataServer, ReportingServer를

다른 B 서버에 새로 설치하려고 합니다. (A 서버에서는 셧다운)

제가 궁금한 점은

1. DataServer, ReportingServer 를 동일한 경로에 그대로 복사해도 됩니까?
2. 라이선스를 새로 발급받아야 하지요? 필요한 정보는?
3. 그 외 S/W적으로 달라지는 부분에 대해서 어디를 수정해야 하는지? (아이피, 호스트네임, classpath 등)

잘못된 점 있는지, 좀 더 체크해야 할 부분 있는지

알려주시면 고맙겠습니다.

감사합니다."

RD5.0 서버 라이선스 문의,"안녕하십니까.

한우개량사업소 레포트디자이너 라이선스 관련 문의드립니다.

기존 윈도우 서버에서 사용하던 RDServer가 리눅스 서버로 변경되면서 기존걸 그대로 옮겨서 실행했는데 라이선스파일을 찾을수 없다고 나옵니다.

혹시 라이선스를 재발급 받아야 하는건가요?

라이선스는 어디서 재발급받을수 있는건가요?"

RD5.0 서버 라이선스 문의,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

라이선스는 유지보수 계약 확인 후 제공 가능 합니다.

고객사, 프로젝트명 확인 후 기술지원센터로 해당 내용 유선문의 해주시기 바랍니다.

(유지보수계약여부에 따라 제한되는 부분이 발생할 수 있습니다)

감사합니다.

안녕하십니까.

한우개량사업소 레포트디자이너 라이선스 관련 문의드립니다.

기존 윈도우 서버에서 사용하던 RDServer가 리눅스 서버로 변경되면서 기존걸 그대로 옮겨서 실행했는데 라이선스파일을 찾을수 없다고 나옵니다.

혹시 라이선스를 재발급 받아야 하는건가요?

라이선스는 어디서 재발급받을수 있는건가요?"

https 지원관련 문의., "현재 사용중이 상태는 report 출력 미리보기 창을 저희 팝업 내에 embeded 형식으로

열고 있습니다.

Mixed Content(his request has been blocked; the content must be served over HTTPS.)

오류가 나는데요! 우선 가이드상에서 http만 지원한다고 본것같은데 https로 접근불가한지 문의드립니다.

혹시 이렇게 크로스 도메인오류가 나는 경우 어떤식으로 해결하시는지 문의드립니다."

https 지원관련 문의., "안녕하십니까 엠투소프트입니다.

문의주신 사항은 정확한 현상 파악이 불가합니다.

자세한 사항은 기술지원센터로 해당 내용 유선문의 해주시기 바랍니다.

(유지보수계약여부에 따라 제한되는 부분이 발생할 수 있습니다)

감사합니다.

현재 사용중이 상태는 report 출력 미리보기 창을 저희 팝업 내에 embeded형식으로 열고 있습니다.

Mixed Content(his request has been blocked; the content must be served over HTTPS.)

오류가 나는데요! 우선 가이드상에서 http만 지원한다고 본것같은데 https로 접근불가한지 문의드립니다.

혹시 이렇게 크로스 도메인오류가 나는 경우 어떤식으로 해결하시는지 문의드립니다."

버전 4 > 6 으로 변경할때, "현재 윈도우서버 2개에 각 1개씩 4버전 6버전이 설치되어있고 두 버전 모두 사용중입니다.

4버전이 설치된 서버를 달을 예정이어서 4버전을 사용하는 기능들을 6버전을 사용하도록 변경하려는데 사용되는 .mrd 파일들을 에디터를 통해 6버전 서버 ip로 변경해주면 될까요?? 추가적인 작업이 필요한가요?"

버전 4 > 6 으로 변경할때, "안녕하십니까 엠투소프트입니다.

문의주신 사항은 정확한 현상 파악이 불가합니다.

자세한 사항은 기술지원센터로 해당 내용 유선문의 해주시기 바랍니다.

(유지보수계약여부에 따라 제한되는 부분이 발생할 수 있습니다)

감사합니다.

현재 윈도우서버 2개에 각 1개씩 4버전 6버전이 설치되어있고 두 버전 모두 사용중입니다.

4버전이 설치된 서버를 닫을 예정이어서 4버전을 사용하는 기능들을 6버전을 사용하도록 변경하려는데 사용되는 .mrd 파일들을 에디터를 통해 6버전 서버 ip로 변경해주면 될까요?? 추가적인 작업이 필요한가요?"

ERS 출력물 호출 시 DB LOCK 현상 문의,"안녕하세요.

출력물 호출 시 DB LOCK 현상 관련 문의 드립니다.

-----  
\* ERS Data Server (버전 6.3.0.132) : Windows 서비스로 등록하여 사용(installservice.bat 이용 설치)

\* DB : MSSQL Server 2008 (ERS Server에 sqljdbc4.jar 추가하여 연결 사용)

-----  
클라이언트(DB)에서 출력물 호출 시 출력물은 정상적으로 오픈되나,

데이터 조회 후 해당 DB에 LOCK이 쌓이고 있습니다.

ERS에 구성된 서비스(ERS Data Server)를 재시작하면 LOCK이 풀리는것으로 보아,

ERS 서버설정이나 호출 상 문제로 의심됩니다.

위 내용 확인 후 빠른 안내 부탁 드립니다."

ERS 출력물 호출 시 DB LOCK 현상 문의 - 해결,"서버 설정으로 자체 해결하였습니다.

안녕하세요.

출력물 호출 시 DB LOCK 현상 관련 문의 드립니다.

-----  
\* ERS Data Server (버전 6.3.0.132) : Windows 서비스로 등록하여 사용(installservice.bat 이용 설치)

\* DB : MSSQL Server 2008 (ERS Server에 sqljdbc4.jar 추가하여 연결 사용)

-----  
클라이언트(DB)에서 출력물 호출 시 출력물은 정상적으로 오픈되나,

데이터 조회 후 해당 DB에 LOCK이 쌓이고 있습니다.

ERS에 구성된 서비스(ERS Data Server)를 재시작하면 LOCK이 풀리는것으로 보아,

ERS 서버설정이나 호출 상 문제로 의심됩니다.

위 내용 확인 후 빠른 안내 부탁 드립니다."

리눅스환경에서 출력물에 이미지가 존재하는 경우 PPT 저장 오류,"안녕하세요. 이수시스템 송현규 과장입니다.

현진스포텍(주) 프로젝트중 오류사항이 있어 문의드립니다.

모든 문서는 아니고 이미지가 포함된 출력물에서만 오류가 발생하고 있습니다.  
또한 동일 문서를 NT환경에서 저장할 경우는 정상동작 하고 있습니다.

추가로 필요한 정보가 있으시면 메일 부탁드립니다."

리눅스환경에서 출력물에 이미지가 존재하는 경우 PPT 저장 오류,"안녕하세요 엠투소프트입니다.

문의주신 사항은 메일로 안내드렸습니다.

감사합니다.

안녕하세요. 이수시스템 송현규 과장입니다.

현진스포텍(주) 프로젝트중 오류사항이 있어 문의드립니다.

모든 문서는 아니고 이미지가 포함된 출력물에서만 오류가 발생하고 있습니다.  
또한 동일 문서를 NT환경에서 저장할 경우는 정상동작 하고 있습니다.

추가로 필요한 정보가 있으시면 메일 부탁드립니다."

라이센스 및 mrd 반영 문의,"사용버전 Crownix report designer 6.0u (6.4.5.497)

자사에선 리포팅 mrd와 라이센스 인증 기능만을 위한 서버를 따로 운영하고 있습니다

-질문-

1. 자사 리포팅용 서버에 작성한 mrd 파일을 올려 놓고 있는데 사용자가 리포팅 출력을 할 때 마다 서버에 올라가 있는 mrd 파일을 각 사용자 로컬 pc로 내려 받아서 출력되는 방식인가요?
2. 엠투소프트 엔지니어분께서 자사 리포팅 전용 서버 세팅해주실 때 설명 듣기로는 서버의 용도는 라이센스 인증용으로만 사용된다고 하셨는데 맞나요?

3. 자사는 서버 부하가 예상되어 이중화를 했습니다. 모든 서버가 문제가 생겼을 때 라이선스를 인증 받을 수 없는 상황이 발생하면 임시적으로 인증을 받아 리포팅 출력하는데 문제가 발생하지 않도록 하는 방법이 있을까요?(택배사 특성상 동시에 많은 사용자가 리포팅을 사용해 운송장을 출력합니다. 서버 장애로 인해 운송장 출력에 문제가 발생할 경우 큰 문제가 발생합니다.)

4. 예를 들어 리포팅 서버에 GA.mrd라는 파일을 업로드 해서 출력하다가 해당 파일을 수정할 경우가 생겨 로컬에서 해당 파일을 수정해 서버의 GA.mrd파일을 덮어썼습니다. 하지만 수정 사항이 반영이 안되고 덮어치기 전으로 유지되서 출력됩니다. 파일의 이름을 GB.mrd로 변경 하면 바로 반영이 됩니다. 이유가 궁금합니다

mrd 파일의 버전관리 방법이 있는지 궁금합니다.

답변 부탁드립니다. 감사합니다."

라이선스 및 mrd 반영 문의,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

문의주신 사항은 뷰어 등의 추가적인 정보가 필요합니다.

자세한 사항은 기술지원센터로 해당 내용 유선문의 해주시기 바랍니다.

(유지보수계약여부에 따라 제한되는 부분이 발생할 수 있습니다)

감사합니다.

사용버전 Crownix report designer 6.0u (6.4.5.497)

자사에선 리포팅 mrd와 라이선스 인증 기능만을 위한 서버를 따로 운영하고 있습니다

-질문-

1. 자사 리포팅용 서버에 작성한 mrd 파일을 올려 놓고 있는데 사용자가 리포팅 출력을 할 때 마다 서버에 올라가 있는 mrd 파일을 각 사용자 로컬 pc로 내려 받아서 출력되는 방식인가요?

2. 엠투소프트 엔지니어분께서 자사 리포팅 전용 서버 세팅해주실 때 설명 듣기로는 서버의 용도는 라이선스 인증용으로만 사용된다고 하셨는데 맞나요?

3. 자사는 서버 부하가 예상되어 이중화를 했습니다. 모든 서버가 문제가 생겼을 때 라이선스를 인증 받을 수 없는 상황이 발생하면 임시적으로 인증을 받아 리포팅 출력하는데 문제가 발생하지 않도록 하는 방법이 있을까요?(택배사 특성상 동시에 많은 사용자가 리포팅을 사용해 운송장을 출력합니다. 서버 장애로 인해 운송장 출력에 문제가 발생할 경우 큰 문제가 발생합니다.)

4. 예를 들어 리포팅 서버에 GA.mrd라는 파일을 업로드 해서 출력하다가 해당 파일을 수정할 경

우가 생겨 로컬에서 해당 파일을 수정해 서버의 GA.mrd파일을 덮어썼습니다. 하지만 수정 사항이 반영이 안되고 덮어치기 전으로 유지되어 출력됩니다. 파일의 이름을 GB.mrd로 변경 하면 바로 반영이 됩니다. 이유가 궁금합니다  
mrd 파일의 버전관리 방법이 있는지 궁금합니다.

답변 부탁드립니다. 감사합니다."  
ERS-10007 라이선스 위반,"안녕하십니까

크로닉스 리포트를 사용하고 있는 사이트 관리자입니다.

이번에 저희가 서버 가상화 작업을 진행하였는데,

이후 첨부된 캡처와 같이 라이선스 위반 오류가 발생합니다.

서버 가상화로 인해 하드웨어 정보, OS, 호스트네임 등이 변경되었습니다.

어떻게 처리하면 되는지요?

답변 부탁드립니다.

감사합니다."  
ERS-10007 라이선스 위반,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

변경된 VolumeID(Host ID)로 라이선스를 재발급 받아서 라이선스 적용해주셔야 합니다.  
유지보수 계약관계 여부 확인 후 기술지원센터로 해당 내용 문의하여 주시기 바랍니다.  
게시판의 동일한 문의는 삭제하도록 하겠습니다.

감사합니다.

안녕하십니까

크로닉스 리포트를 사용하고 있는 사이트 관리자입니다.

이번에 저희가 서버 가상화 작업을 진행하였는데,

이후 첨부된 캡처와 같이 라이선스 위반 오류가 발생합니다.

서버 가상화로 인해 하드웨어 정보, OS, 호스트네임 등이 변경되었습니다.

어떻게 처리하면 되는지요?

답변 부탁드립니다.

감사합니다."

invoker 사용시 report.save.dir 경로지정 문의,"안녕하세요.

invoker 사용시 report.save.dir 경로지정 관련 문의드립니다.

invoker로 생성된 파일이 저장되는 경로지정을 위해 report.save.dir에 해당 리포팅 서버가 있는 서버내에 나스를 네트워크 드라이브(Z:)에 설정 후 이쪽으로 경로를 지정했더니

[ERS-12104]보고서 저장에 실패했습니다.(지정된 경로를 찾을 수 없습니다.)로 뜹니다.

C나 D드라이브로 작성할때는 정상적으로작동을 하는데요.

혹시 따로 설정해줘야하는 부분이 있는건가요??"

invoker 사용시 report.save.dir 경로지정 문의,"안녕하세요.엠투소프트 입니다.

유선상으로 설명 드렸습니다.

감사합니다.

안녕하세요.

invoker 사용시 report.save.dir 경로지정 관련 문의드립니다.

invoker로 생성된 파일이 저장되는 경로지정을 위해 report.save.dir에 해당 리포팅 서버가 있는 서버내에 나스를 네트워크 드라이브(Z:)에 설정 후 이쪽으로 경로를 지정했더니

[ERS-12104]보고서 저장에 실패했습니다.(지정된 경로를 찾을 수 없습니다.)로 뜹니다.

C나 D드라이브로 작성할때는 정상적으로작동을 하는데요.

혹시 따로 설정해줘야하는 부분이 있는건가요??"

invoker 사용시 report.save.dir 경로지정 문의,"

추가적으로 네트워크드라이브로 잡지 않고 해당 나스 ip로 직접작성

했을경우에도 불가능한건가요..?

report.save.dir 에 \\000.000.000.00\sfiler\fax\_senddoc

이런식으로 작성했는데도 동일 오류가 나는데 접근하지 못하는

이유가 뭔가요???

안녕하세요.엠투소프트 입니다.

유선상으로 설명 드렸습니다.

감사합니다.

안녕하세요.

invoker 사용시 report.save.dir 경로지정 관련 문의드립니다.

invoker로 생성된 파일이 저장되는 경로지정을 위해 report.save.dir에 해당 리포팅 서버가 있는 서버내에 나스를 네트워크 드라이브(Z:)에 설정 후 이쪽으로 경로를 지정했더니

[ERS-12104]보고서 저장에 실패했습니다.(지정된 경로를 찾을 수 없습니다.)로 뜹니다.

C나 D드라이브로 작성할때는 정상적으로작동을 하는데요.

혹시 따로 설정해줘야하는 부분이 있는건가요??"

invoker 사용시 report.save.dir 경로지정 문의,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

문의주신 사항만으로는 정확한 현상 파악이 불가합니다.

자세한 사항은 기술지원센터로 해당 내용 유선문의 해주시기 바랍니다.

(유지보수계약여부에 따라 제한되는 부분이 발생할 수 있습니다)

감사합니다.

추가적으로 네트워크드라이브로 잡지 않고 해당 나스 ip로 직접작성 했을경우에도 불가능한건가요..?

report.save.dir 에 \\000.000.000.00\file\fax\_senddoc

이런식으로 작성했는데도 동일 오류가 나는데 접근하지 못하는

이유가 뭔가요???

안녕하세요.엠투소프트 입니다.

유선상으로 설명 드렸습니다.

감사합니다.

안녕하세요.

invoker 사용시 report.save.dir 경로지정 관련 문의드립니다.

invoker로 생성된 파일이 저장되는 경로지정을 위해 report.save.dir에 해당 리포팅 서버가 있는 서버내에 나스를 네트워크 드라이브(Z:)에 설정 후 이쪽으로 경로를 지정했더니

[ERS-12104]보고서 저장에 실패했습니다.(지정된 경로를 찾을 수 없습니다.)로 뜹니다.

C나 D드라이브로 작성할때는 정상적으로작동을 하는데요.

혹시 따로 설정해줘야하는 부분이 있는건가요??"

개발 라이선스 교체했는데,"Server version : 6.4.2.243 (Servlet) - Unicode

Server license : Unlimited - Demo (20190930~20200330)

이렇게 잘 뜨거든요?

리포트 디자이너 툴에서는 잘되는데

툰켓 올리고 보고서 화면 보려고 하면

[ERS-10005] 서버의 라이선스 파일의 사용기한이 만료 되었습니다.(opcode: 700)

이렇게 뜨네요

뭐 또 재기동 해줘야하는건가요?

크로닉스 서버는 재기동 시켰는데"

개발 라이선스 교체했는데,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

ERS-10005는 ReportingServer에서 발생하는 에러로,

ReportingServer의 라이선스 파일도 정상적으로 교체되었는지 확인 부탁드립니다.

자세한 사항은 기술지원센터로 해당 내용 유선문의 해주시기 바랍니다.

(유지보수계약여부에 따라 제한되는 부분이 발생할 수 있습니다)

감사합니다.

Server version : 6.4.2.243 (Servlet) - Unicode

Server license : Unlimited - Demo (20190930~20200330)

이렇게 잘 뜨거든요?

리포트 디자이너 툴에서는 잘되는데

툰켓 올리고 보고서 화면 보려고 하면

[ERS-10005] 서버의 라이선스 파일의 사용기한이 만료 되었습니다.(opcode: 700)

이렇게 뜨네요

뭐 또 재기동 해줘야하는건가요?

크로닉스 서버는 재기동 시켰는데"

개발 라이선스 교체했는데,"유선전화번호좀 알려주세요

안녕하십니까 엠투소프트입니다.

문의주신 사항은 정확한 현상 파악이 불가합니다.

자세한 사항은 기술지원센터로 해당 내용 유선문의 해주시기 바랍니다.

(유지보수계약여부에 따라 제한되는 부분이 발생할 수 있습니다)

감사합니다.

Server version : 6.4.2.243 (Servlet) - Unicode

Server license : Unlimited - Demo (20190930~20200330)

이렇게 잘 뜨거든요?

리포트 디자이너 툴에서는 잘되는데

툰켓 올리고 보고서 화면 보려고 하면

[ERS-10005] 서버의 라이선스 파일의 사용기한이 만료 되었습니다.(opcode: 700)

이렇게 뜨네요

뭐 또 재기동 해줘야하는건가요?

크로닉스 서버는 재기동 시켰는데"

개발 라이선스 교체했는데,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

02-2188-8500(기술지원) 입니다.

감사합니다.

유선전화번호좀 알려주세요

안녕하십니까 엠투소프트입니다.

문의주신 사항은 정확한 현상 파악이 불가합니다.

자세한 사항은 기술지원센터로 해당 내용 유선문의 해주시기 바랍니다.

(유지보수계약여부에 따라 제한되는 부분이 발생할 수 있습니다)

감사합니다.

Server version : 6.4.2.243 (Servlet) - Unicode  
Server license : Unlimited - Demo (20190930~20200330)

이렇게 잘 뜨거든요?

리포트 디자이너 툴에서는 잘되는데  
토크트 올리고 보고서 화면 보려고 하면

[ERS-10005] 서버의 라이선스 파일의 사용기한이 만료 되었습니다.(opcode: 700)

이렇게 뜨네요

뭐 또 재기동 해줘야하는건가요?

크로닉스 서버는 재기동 시켰는데"

reportingserver(html5) 의 report 경로에 mml파일이 생성되던데 옹,"reportingserver(html5) 의 report 경로에 mml파일이 생성되던데 옹도가 뭔가요 열면 서버에서 띄워왔던 mrd파일의 파라미터들 이던데 해당파일이 생성 안되게 할수 있나요 아니면 필수적으로 생성해야된다면 다시 삭제하는 옵션 같은게 있나요

현재 개발환경은 토크트 7 입니다"

reportingserver(html5) 의 report 경로에 mml파일이 생성되던데 옹,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

문의주신 사항은 정확한 현상 파악이 불가합니다.

기술지원센터로 해당 내용 유선문의 해주시기 바랍니다.

(유지보수계약여부에 따라 제한되는 부분이 발생할 수 있습니다)

감사합니다.

reportingserver(html5) 의 report 경로에 mml파일이 생성되던데 옹도가 뭔가요 열면 서버에서 띄워왔던 mrd파일의 파라미터들 이던데 해당파일이 생성 안되게 할수 있나요 아니면 필수적으로 생성해야된다면 다시 삭제하는 옵션 같은게 있나요

현재 개발환경은 토크트 7 입니다"

invoker를 이용한 pdf 파일 생성시 문의입니다., "ERS DataServer/ReportingServer 6.4.5 버전 설치 후 테스트중입니다.

invoker를 이용해서 mrd 실행 결과를

hwp, doc 등으로 변환하면 정상인데

pdf로 저장시에는 한글만 출력되지 않고 있습니다.

invoder.setCharacterEncoding("euc-kr"),("utf-8") 모두 동일하게

한글이 안나옵니다.

어떻게 하면 한글이 표시될까요?"

invoker를 이용한 pdf 파일 생성시 문의입니다., "안녕하십니까 엠투소프트입니다.

문의주신 사항만으로는 정확한 확인이 불가합니다.

기술지원센터로 해당 내용 유선문의 해주시기 바랍니다.

(유지보수계약여부에 따라 제한되는 부분이 발생할 수 있습니다)

감사합니다.

ERS DataServer/ReportingServer 6.4.5 버전 설치 후 테스트중입니다.

invoker를 이용해서 mrd 실행 결과를

hwp, doc 등으로 변환하면 정상인데

pdf로 저장시에는 한글만 출력되지 않고 있습니다.

invoder.setCharacterEncoding("euc-kr"),("utf-8") 모두 동일하게

한글이 안나옵니다.

어떻게 하면 한글이 표시될까요?"

MSSQL 접속오류, "안녕하세요.

RD data 서버에서 MSSQL 의 데이터 소스를 추가한 후에 테스트를 진행하니

아래의 메시지가 나타납니다.

java.lang.exception: java.lang.ClassNotFoundException: com.microsoft.jdbc.sqlserver.SQLServerDriver

어떻게 설정을 해야 하나요??"

MSSQL 접속오류, "안녕하십니까 엠투소프트입니다.

문의주신 사항만으로는 정확한 확인이 불가합니다.

기술지원센터로 해당 내용 유선문의 해주시기 바랍니다.

(유지보수계약여부에 따라 제한되는 부분이 발생할 수 있습니다)

감사합니다.

안녕하세요.

RD data 서버에서 MSSQL 의 데이터 소스를 추가한 후에 테스트를 진행하니  
아래의 메세지가 나타납니다.

```
java.lang.exception: java.lang.ClassNoFondException:com.microsoft.jdbc.sqlserver.SQLServerDriver
```

어떻게 설정을 해야 하나요??"

stgCreateDocfile error code 80030002 발생상황,"stgCreateDocfile error code 80030002 가 가끔 뜨는데, 이게 보통 어떤 상황에 뜨는 건가요?"

stgCreateDocfile error code 80030002 발생상황,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

문의주신 사항만으로는 정확한 확인이 불가합니다.

기술지원센터로 해당 내용 유선문의 해주시기 바랍니다.

(유지보수계약여부에 따라 제한되는 부분이 발생할 수 있습니다)

감사합니다.

stgCreateDocfile error code 80030002 가 가끔 뜨는데, 이게 보통 어떤 상황에 뜨는 건가요?"

ERS invoker관련 문의,"표문서를 ERS invoker를 통해 자바에서 엑셀로 export하는 기능을 구현하였습니다.

엑셀파일로 저장되는 표는 타이틀과 헤더를 한번만 출력하고

표를 계속 이어지는 엑셀파일 형태로 저장하고자 했었는데

엑셀파일은 정상적으로 생성되지만 일반 pdf출력물 처럼 헤더가 여러번 나오는 형태로 저장됩니다.

데이터만 연속으로 출력되도록 엑셀로 export하는 방법을 문의 드립니다."

ERS invoker관련 문의,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

해당 기능은 엑셀 저장 옵션 에서 설정 가능합니다

디자이너 도움말에서 [Microsoft Excel 저장 옵션] 참고하시기 바랍니다

감사합니다.

표문서를 ERS invoker를 통해 자바에서 엑셀로 export하는 기능을 구현하였습니다.

엑셀파일로 저장되는 표는 타이틀과 헤더를 한번만 출력하고

표를 계속 이어지는 엑셀파일 형태로 저장하고자 했었는데

엑셀파일은 정상적으로 생성되지만 일반 pdf출력물 처럼 헤더가 여러번 나오는 형태로 저장됩니다.

데이터만 연속으로 출력되도록 엑셀로 export하는 방법을 문의 드립니다."

timeout 에러 확인좀 부탁드립니다., "안녕하세요

부산대학교 입니다.

크로닉스 6.0을 사용하고 있습니다.

xml로 변환한 데이터를 사용하면 30초 이상 로딩바가 돌다가

네트워크 오류 (Timeout)

라고 뜹니다. 그래서 다른 q&a 보다가 타임아웃 시간을 늘릴라길래 그렇게 해도 마찬가지입니다.

xml파일 자체가 용량이 138킬로바이트인데 이거 가지고 타임아웃이 생길리는 없을것 같구요

viewer.setRData(xml); 이 부분을 빼 버리면 내용 없는 출력물이 잘 올라옵니다. 하지만 xml만 셋하면 에러가 나네요.

그 xml을 캡처해서 직접 디자이너에서 돌리면 잘됩니다.

머가 문제일까요?"

timeout 에러 확인좀 부탁드립니다., "안녕하십니까 엠투소프트입니다

문의주신 사항만으로는 뷰어의 종류가 파악 되지않아, 정확한 현상파악이 불가합니다.

사용중이신 뷰어가 HTML5 viewer라면 timeout에 대한 부분 추가하여 테스트 부탁드립니다.

예) viewer.openFile('inquiry.mrd', '/rp [서울] [강남구]', {timeout : 180});

기본 단위는 [초]이므로 180일시 3분에 해당되는 시간입니다

자세한 사항은 기술지원센터로 해당 내용 유선문의 해주시기 바랍니다.

(유지보수계약여부에 따라 제한되는 부분이 발생할 수 있습니다)

감사합니다.

안녕하세요

부산대학교 입니다.

크로닉스 6.0을 사용하고 있습니다.

xml로 변환한 데이터를 사용하면 30초 이상 로딩바가 돌다가

네트워크 오류 (Timeout)

라고 뜹니다. 그래서 다른 q&a 보다가 타임아웃 시간을 늘릴라길래 그렇게 해도 마찬가지입니다.  
xml파일 자체가 용량이 138킬로바이트인데 이거 가지고 타임아웃이 생길리는 없을것 같구요

viewer.setRData(xml); 이 부분을 빼 버리면 내용 없는 출력물이 잘 올라옵니다. 하지만 xml만 셋  
하면 에러가 나네요.

그 xml을 캡쳐해서 직접 디자이너에서 돌리면 잘됩니다.

머가 문제일까요?"

Report Designer 관련 오류,"안녕하세요.

Report Designer 실행 시, 첨부파일과 같은 에러가 나타납니다.

한 사용자의 PC에서 나타나는 오류인데,

해결 방법 좀 알려주세요.

감사합니다."

Report Designer 관련 오류,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

뷰어 삭제 후 재설치하여 테스트 부탁드립니다.

특정 PC에서 나타나는 오류라면 PC의 환경적인 문제로

PC를 확인해봐야 정확한 현상 파악이 가능하니,

기술지원센터로 해당 내용 유선문의 해주시기 바랍니다.

(유지보수계약여부에 따라 제한되는 부분이 발생할 수 있습니다)

감사합니다.

안녕하세요.

Report Designer 실행 시, 첨부파일과 같은 에러가 나타납니다.

한 사용자의 PC에서 나타나는 오류인데,

해결 방법 좀 알려주세요.

감사합니다."

tls 적용관련 오류사항 지원요청(crownix report tool),"안녕하세요

한국전자인증 요청사항으로 금번에 BEAST Attack 에 취약한 TLS v1.0 프로토콜 비활성화 조치를

하였더니 해당시스템에 RD(crownix) 문서 열람이 실패하여 문의 드립니다.

따로 에러는 없고 화면 출력시 문제되는 것으로 보이며 TLS v1.0을 활성화시켰더니 다시 정상적으로

출력 되는 걸 확인하였습니다. TLS v1.0을 비활성화 하면 왜 출력이 안되는 건지 기술 지원 요청 드립니다.

1) 고객사 : 씨제이헬스케어

2) 연락처 : 02-6477-0653

감사합니다."

tls 적용관련 오류사항 지원요청(crownix report tool),"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

문의주신 내용 유선으로 답변 드립니다.

감사합니다.

안녕하세요

한국전자인증 요청사항으로 금번에 BEAST Attack 에 취약한 TLS v1.0 프로토콜 비활성화 조치를

하였더니 해당시스템에 RD(crownix) 문서 열람이 실패하여 문의 드립니다.

따로 에러는 없고 화면 출력시 문제되는 것으로 보이며 TLS v1.0을 활성화시켰더니 다시 정상적으로

출력 되는 걸 확인하였습니다. TLS v1.0을 비활성화 하면 왜 출력이 안되는 건지 기술 지원 요청 드립니다.



안녕하세요 PicellUs Exception 관련 에러 떴서 문의드립니다., "안녕하십니까 엠투소프트입니다.문의 주신 사항만으로는 정확한 현상 파악이 불가합니다.기술지원센터로 해당 내용 유선문의 해주시기 바랍니다.(유지보수계약여부에 따라 제한되는 부분이 발생할 수 있습니다)감사합니다. 안녕하세요 제목에서 말한대로파일 출력시 로그에\_rimageopt PicellUs Exception:

```
wisedigm.picellus.handler.ResizeSlimHandler,null,java.lang.ClassNotFoundException:
wisedigm.picellus.handler.ResizeSlimHandler at
weblogic.utils.classloaders.GenericClassLoader.findLocalClass(GenericClassLoader.java:1025) at
weblogic.utils.classloaders.GenericClassLoader.findClass(GenericClassLoader.java:986) at
weblogic.utils.classloaders.ChangeAwareClassLoader.findClass(ChangeAwareClassLoader.java:83)
at weblogic.utils.classloaders.GenericClassLoader.doFindClass(GenericClassLoader.java:607) at
weblogic.utils.classloaders.GenericClassLoader.loadClass(GenericClassLoader.java:539) at
weblogic.utils.classloaders.GenericClassLoader.loadClass(GenericClassLoader.java:492) at
weblogic.utils.classloaders.GenericClassLoader.loadClass(GenericClassLoader.java:469) at
weblogic.utils.classloaders.ChangeAwareClassLoader.loadClass(ChangeAwareClassLoader.java:53)
at java.lang.Class.forName0(Native Method) at java.lang.Class.forName(Class.java:264) at
m2soft.javard.dynamic.lib.ClassLoader.loadClass(ClassLoader.java:62) at
m2soft.javard.dynamic.lib.PicellUsLib.<init>(PicellUsLib.java:26) at
m2soft.javard.mrd.ParamProcessor._rimageopt(ParamProcessor.java:5877) at
m2soft.javard.mrd.ParamProcessor.process(ParamProcessor.java:1503) at
m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.ParameterProcessing(ReportGenerator.java:2728) at
m2soft.javard.mrd.ReportController.parameterProcessing(ReportController.java:744) at
m2soft.javard.mrd.ReportController.openFile(ReportController.java:431) at
m2soft.javard.export.MMLExporter.openSingleDocument(MMLExporter.java:131) at
m2soft.javard.export.MMLExporter.openDocument(MMLExporter.java:102) at
m2soft.javard.export.StreamExporter.open(StreamExporter.java:29) at
m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.writeStream(ReportGenerator.java:12312) at
m2soft.javard.mrd.ReportController.writeMmlDocument(ReportController.java:3342) at
m2soft.javard.gui.RdCtrl.writeMmlDocument(RdCtrl.java:833) at
m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewerForHtml5.processSingleReport(MultiViewerForHtml5.java:1
56) at
m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewerForHtml5.reportMultiRequest(MultiViewerForHtml5.java:96)
at m2soft.ers.handler.html5.Html5MultiRequestHandler.report(Html5MultiRequestHandler.java:39) at
m2soft.ers.handler.html5.Html5MultiRequestHandler.process(Html5MultiRequestHandler.java:22) at
m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:85) at
m2soft.ers.report.core.executer.Executer.run(Executer.java:57)이렇게 떨어지는데 어떤 경우인지 알
수 있을까요 ?"
```

리포트 관련 오류 문의,"안녕하세요.

리포트 관련 오류가 있어 문의 드리려고 합니다.

'데이터베이스로부터 자료를 가져오고 있습니다.' 라는 메시지가

계속 없어지지 않고, 정상적인 리포트가 출력되지 않는 사용자가 있어서

해결방법을 요청드리고자 합니다.

확인하시는데 추가로 필요한 사항은 가입 시 기입한 유선번호로 연락주시면 감사하겠습니다."  
리포트 관련 오류 문의,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

OCX 뷰어라면 삭제 후 재설치 진행해보시기 바랍니다.  
문의주신 사항만으로는 정확한 현상 파악이 불가합니다.  
기술지원센터로 해당 내용 유선문의 해주시기 바랍니다.  
(유지보수계약여부에 따라 제한되는 부분이 발생할 수 있습니다)

감사합니다.

안녕하세요.

리포트 관련 오류가 있어 문의 드리려고 합니다.

'데이터베이스로부터 자료를 가져오고 있습니다.' 라는 메시지가

계속 없어지지 않고, 정상적인 리포트가 출력되지 않는 사용자가 있어서

해결방법을 요청드리고자 합니다.

확인하시는데 추가로 필요한 사항은 가입 시 기입한 유선번호로 연락주시면 감사하겠습니다."  
Max Number of Connections 값 설정,"Report Designer Server 5.5

RDServer 5.0 Web Manager 에서 JDBC Services 항목 중 Max Number of Connections 값을 0 으  
로 설정했을 때 장단점을 문의드립니다."

Max Number of Connections 값 설정,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

문의주신 사항만으로는 정확한 현상 파악이 불가합니다.  
기술지원센터로 해당 내용 유선문의 해주시기 바랍니다.  
(유지보수계약여부에 따라 제한되는 부분이 발생할 수 있습니다)

감사합니다.

## Report Designer Server 5.5

RDServer 5.0 Web Manager 에서 JDBC Services 항목 중 Max Number of Connections 값을 0 으로 설정했을 때 장단점을 문의드립니다."

rdreport 서버 문의,"안녕하세요 저는 해양환경(관리)공단에 서비스하고 있는 해양수질자동측정소 통합관리시스템 유지보수를 담당하고 있는 빌리언21 이건욱 입니다.

rdreport에 관한 보안 이슈가 있어서 적용하는데 애로사항이 있어서 문의 드립니다.

현재 서버는 별도의 서버(jetty)로 운영되고 있지 않고 tomcat에 함께 운영되고 있는 상태입니다. 버전은 ERS Data Server 6.2.2.112 입니다.

보안 이슈에 관한 사항은 크게 2가지와 디자이너 1건입니다.

1. 보고서를 출력할 때 프록시도구를 사용하면 쿼리문이 보이며 이 부분을 위변조하면 다른 table에 있는 내용이 확인 된다는 점인데 oepnFile 옵션 중 enableSecure:true 은 설정을 하였지만

ReportingServer의 server.properties 값을 어디에 추가해야 되는지 모르겠습니다. 암호화를 하는 방법과 암호화를 하였을 때 프록시도구로도 쿼리문이 확인이 안되는 것인지 궁금합니다.

2. dataserver 루트 폴더내에 conf 폴더가 있고 conf폴더내에 다수의 properties 파일이 존재하는데 이 부분을 WEB-INF내로 위치하여 외부인들이 접속할 수 없도록 하고 싶은데 방법이 어떻게 되나요?

3. Crownix Report Designer를 실행하여 쿼리 정의를 확인하고 싶은데 ID와 패스워드를 몰라서 사용을 못하고 있습니다. 패스워드를 초기화 할 수 있는 방법은 없나요?

질문이 많네요... 처음 사용하는지라 의문점이 많네요...

칠절하게 답변해 주시면 감사하겠습니다."

rdreport 서버 문의,"안녕하세요 엠투소프트입니다.

ReportingServer/conf 폴더의 server.properties 파일을 변경 후 WAS(혹은 해당 컨테이너/인스턴스) 재기동 하시거나, ReportingServer 웹매니저에서 변경 가능합니다.

conf 폴더 내의 properties 파일을 변경하시려면 WEB-INF 내로 위치 시킨 후 web.xml 파일에서 해당 경로 맞게 수정하셔야 합니다.

ID와 패스워드를 초기화 하기 위해서는  
DataServer/conf 폴더의 admin.bin 파일을 삭제하신 후  
웹매니저에 접속하셔서 admin/admin으로 로그인 후 변경하시면 됩니다.

감사합니다.

안녕하세요 저는 해양환경(관리)공단에 서비스하고 있는  
해양수질자동측정소 통합관리시스템 유지보수를 담당하고 있는  
빌리언21 이건축 입니다.

rdreport에 관한 보안 이슈가 있어서 적용하는데 애로사항이 있어서 문의 드립니다.  
현재 서버는 별도의 서버(jetty)로 운영되고 있지 않고 tomcat에 함께 운영되고 있는 상태입니다.  
버전은 ERS Data Server 6.2.2.112 입니다.  
보안 이슈에 관한 사항은 크게 2가지와 디자이너 1건입니다.

1. 보고서를 출력할 때 프록시도구를 사용하면 쿼리문이 보이며 이 부분을 위변조하면  
다른 table에 있는 내용이 확인 된다는 점인데 oepnFile 옵션 중 enableSecure:true 은 설정을 하  
였지만  
ReportingServer의 server.properties 값을 어디에 추가해야 되는지 모르겠습니다. 암호화를 하는  
방법과 암호화를 하였을 때 프록시도구로도 쿼리문이 확인이 안되는 것인지 궁금합니다.

2. dataserver 루트 폴더내에 conf 폴더가 있고 conf폴더내에 다수의 properties 파일이 존재하는데  
이 부분을 WEB-INF내로 위치하여 외부인들이 접속할 수 없도록 하고 싶은데 방법이 어떻게 되  
나요?

3. Crownix Report Designer를 실행하여 쿼리 정의를 확인하고 싶은데 ID와 패스워드를 몰라서 사  
용을 못하고 있습니다. 패스워드를 초기화 할 수 있는 방법은 없나요?

질문이 많네요... 처음 사용하는지라 의문점이 많네요...

칠절하게 답변해 주시면 감사하겠습니다."

rdreport 서버 문의,"친절한 답변 주셔서 감사합니다.

주신 답변에서 궁금한 부분이 있어 다시 글을 남깁니다.

현재 conf폴더에 server.properties 파일이 없는데

샘플파일을 구할 수 있을까요?

그리고 conf 파일을 WEB-INF 내로 위치 시킨 후

web.xml 파일에서 해당 경로 맞게 수정해야 된다고 말씀하셨는데

샘플예제 좀 부탁드립니다.

감사합니다.

안녕하세요 엠투소프트입니다.

ReportingServer/conf 폴더의 server.properties 파일을 변경 후  
WAS(혹은 해당 컨테이너/인스턴스) 재기동 하시거나,  
ReportingServer 웹매니저에서 변경 가능합니다.

conf 폴더 내의 properties 파일을 변경하시려면 WEB-INF 내로 위치 시킨 후  
web.xml 파일에서 해당 경로 맞게 수정하셔야 합니다.

ID와 패스워드를 초기화 하기 위해서는  
DataServer/conf 폴더의 admin.bin 파일을 삭제하신 후  
웹매니저에 접속하셔서 admin/admin으로 로그인 후 변경하시면 됩니다.

감사합니다.

안녕하세요 저는 해양환경(관리)공단에 서비스하고 있는  
해양수질자동측정소 통합관리시스템 유지보수를 담당하고 있는  
빌리언21 이건욱 입니다.

rdreport에 관한 보안 이슈가 있어서 적용하는데 애로사항이 있어서 문의 드립니다.  
현재 서버는 별도의 서버(jetty)로 운영되고 있지 않고 tomcat에 함께 운영되고 있는 상태입니다.  
버전은 ERS Data Server 6.2.2.112 입니다.  
보안 이슈에 관한 사항은 크게 2가지와 디자이너 1건입니다.

1. 보고서를 출력할 때 프록시도구를 사용하면 쿼리문이 보이며 이 부분을 위변조하면  
다른 table에 있는 내용이 확인 된다는 점인데 oepnFile 옵션 중 enableSecure:true 은 설정을 하  
였지만  
ReportingServer의 server.properties 값을 어디에 추가해야 되는지 모르겠습니다. 암호화를 하는

방법과 암호화를 하였을 때 프록시도구로도 쿼리문이 확인이 안되는 것인지 궁금합니다.

2. dataserver 루트 폴더내에 conf 폴더가 있고 conf폴더내에 다수의 properties 파일이 존재하는데 이 부분을 WEB-INF내로 위치하여 외부인들이 접속할 수 없도록 하고 싶은데 방법이 어떻게 되나요?

3. Crownix Report Designer를 실행하여 쿼리 정의를 확인하고 싶은데 ID와 패스워드를 몰라서 사용을 못하고 있습니다. 패스워드를 초기화 할 수 있는 방법은 없나요?

질문이 많네요... 처음 사용하는지라 의문점이 많네요...

칠절하게 답변해 주시면 감사하겠습니다."

rdreport 서버 문의,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

ReportingServer 서버 내의 porperties 파일이

다른 위치에 존재하는지 확인해주기 바랍니다.

해당 내용에 대한 샘플 파일은 따로 존재하지 않으며,

예제 및 파일 등의 제공은 유지보수 계약관계 확인 후 제공가능합니다.

자세한 사항은 기술지원센터로 해당 내용 유선문의 해주시기 바랍니다.

(유지보수계약여부에 따라 제한되는 부분이 발생할 수 있습니다)

감사합니다.

친절한 답변 주셔서 감사합니다.

주신 답변에서 궁금한 부분이 있어 다시 글을 남깁니다.

현재 conf폴더에 server.properties 파일이 없는데

샘플파일을 구할 수 있을까요?

그리고 conf 파일을 WEB-INF 내로 위치 시킨 후

web.xml 파일에서 해당 경로 맞게 수정해야 된다고 말씀하셨는데

샘플예제 좀 부탁드립니다.

감사합니다.

안녕하세요 엠투소프트입니다.

ReportingServer/conf 폴더의 server.properties 파일을 변경 후  
WAS(혹은 해당 컨테이너/인스턴스) 재기동 하시거나,  
ReportingServer 웹매니저에서 변경 가능합니다.

conf 폴더 내의 properties 파일을 변경하시려면 WEB-INF 내로 위치 시킨 후  
web.xml 파일에서 해당 경로 맞게 수정하셔야 합니다.

ID와 패스워드를 초기화 하기 위해서는  
DataServer/conf 폴더의 admin.bin 파일을 삭제하신 후  
웹매니저에 접속하셔서 admin/admin으로 로그인 후 변경하시면 됩니다.

감사합니다.

안녕하세요 저는 해양환경(관리)공단에 서비스하고 있는  
해양수질자동측정소 통합관리시스템 유지보수를 담당하고 있는  
빌리언21 이건축 입니다.

rdreport에 관한 보안 이슈가 있어서 적용하는데 애로사항이 있어서 문의 드립니다.  
현재 서버는 별도의 서버(jetty)로 운영되고 있지 않고 tomcat에 함께 운영되고 있는 상태입니다.  
버전은 ERS Data Server 6.2.2.112 입니다.  
보안 이슈에 관한 사항은 크게 2가지와 디자이너 1건입니다.

1. 보고서를 출력할 때 프록시도구를 사용하면 쿼리문이 보이며 이 부분을 위변조하면  
다른 table에 있는 내용이 확인 된다는 점인데 oepnFile 옵션 중 enableSecure:true 은 설정을 하  
였지만  
ReportingServer의 server.properties 값을 어디에 추가해야 되는지 모르겠습니다. 암호화를 하는  
방법과 암호화를 하였을 때 프록시도구로도 쿼리문이 확인이 안되는 것인지 궁금합니다.

2. dataserver 루트 폴더내에 conf 폴더가 있고 conf폴더내에 다수의 properties 파일이 존재하는데  
이 부분을 WEB-INF내로 위치하여 외부인들이 접속할 수 없도록 하고 싶은데 방법이 어떻게 되  
나요?

3. Crownix Report Designer를 실행하여 쿼리 정의를 확인하고 싶은데 ID와 패스워드를 몰라서 사  
용을 못하고 있습니다. 패스워드를 초기화 할 수 있는 방법은 없나요?

질문이 많네요... 처음 사용하는지라 의문점이 많네요...

칠절하게 답변해 주시면 감사하겠습니다."

rdreport 서버 변경 문의,"안녕하세요.

서버 변경 관련해서 문의 드립니다.

운영중인서버가 노후가 되어서 다른 서버로 교체를 하려고 합니다.

노후가 된 서버에는 RD 4.0기준 mrd 파일들과 jsp 파일이 있으며,

변경 하려는 서버에는 RD 5.0기반 문서들과 jsp파일이 있습니다.

변경하려는 서버의 jsp파일을 참고하여, 서버에 jsp파일을 추가하였는데 ,

RDSJ-00055 데이터베이스 서비스 명을 찾을 수 없습니다. 라는 오류가 발생하였습니다.

서버 jsp파일과 참고자료가 있으면, 제공해주셨으면 합니다.

현재 유지보수 계약이 되어 있는 것으로 알고 있으며,

유선 통화가 필요하면 전화하도록 하겠습니다.

감사합니다."

rdreport 서버 변경 문의,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

문의주신 사항만으로는 정확한 현상파악이 불가합니다.

기술지원센터로 해당 내용 유선문의 해주시기 바랍니다.

(유지보수계약여부에 따라 제한되는 부분이 발생할 수 있습니다)

RDSJ-00055 에러는 커넥션 풀이 알 수 없는 이유로 Release 된 경우 발생하는 에러메시지로, 조치사항으로는 RD 서버를 다시 시작해주시기 바랍니다.

감사합니다.

안녕하세요.

서버 변경 관련해서 문의 드립니다.

운영중인서버가 노후가 되어서 다른 서버로 교체를 하려고 합니다.

노후가 된 서버에는 RD 4.0기준 mrd 파일들과 jsp 파일이 있으며,

변경 하려는 서버에는 RD 5.0기반 문서들과 jsp파일이 있습니다.

변경하려는 서버의 jsp파일을 참고하여, 서버에 jsp파일을 추가하였는데 ,

RDSJ-00055 데이터베이스 서비스 명을 찾을 수 없습니다. 라는 오류가 발생하였습니다.

서버 jsp파일과 참고자료가 있으면, 제공해주셨으면 합니다.

현재 유지보수 계약이 되어 있는 것으로 알고 있으며,

유선 통화가 필요하면 전화하도록 하겠습니다.

감사합니다."

MRD 파일 링크 문의,"안녕하세요.

MRD 파일 안에서 링크를 달아서 다른 MRD파일을 호출하고자 합니다.

데이터베이스 접속방식을 xmlfile로 쓰고 있는데, xml을 파라미터로 넘겨서 호출되는 화면에 값을 넣어야 하는지 문의드립니다.

감사합니다."

MRD 파일 링크 문의,"안녕하세요 엠투스소프트입니다.

하이퍼 링크를 사용하여 mrd 파일을 연결하시는 거라면,  
파라미터를 통해 연결시 적용 할 파라미터 변수를 지정할 수 있습니다.  
자세한 사항은 매뉴얼 및 에디터 도움말(F1)을 참고 부탁드립니다.

감사합니다.

안녕하세요.

MRD 파일 안에서 링크를 달아서 다른 MRD파일을 호출하고자 합니다.

데이터베이스 접속방식을 xmlfile로 쓰고 있는데, xml을 파라미터로 넘겨서 호출되는 화면에 값을 넣어야 하는지 문의드립니다.

감사합니다."

RD 5.0 설치파일 요청 드립니다.,") 고객사명 : 휴켄스

- 2) 프로젝트명 : ERP
- 3) 담당자 명 : 나신웅
- 4) 담당자 연락처 : 010-3026-0903
- 5) 담당자 메일주소 : swna@huchems.com
- 6) 담당자 소속 회사명 : 휴켄스
- 7) RD Version : 5,0,0,238

서버에 장애가 발생하여 다시 설치하고자 합니다  
설치파일을 부탁 드립니다."

RD 5.0 설치파일 요청 드립니다., "안녕하십니까 엠투소프트입니다

디자이너 모듈 제공의 경우는, 유지보수 관계 확인 후 발급이 가능하니 콜지원센터로

유선문의 주시어 제공받으시기 바랍니다

감사합니다.

- ) 고객사명 : 휴켄스
- 2) 프로젝트명 : ERP
  - 3) 담당자 명 : 나신웅
  - 4) 담당자 연락처 : 010-3026-0903
  - 5) 담당자 메일주소 : swna@huchems.com
  - 6) 담당자 소속 회사명 : 휴켄스
  - 7) RD Version : 5,0,0,238

서버에 장애가 발생하여 다시 설치하고자 합니다  
설치파일을 부탁 드립니다."

JDBC 항목 추가, "안녕하세요?

타파웨어브랜즈코리아 라는 회사이고 RD 5.0 을 사용하고 있습니다.

저희가 SQL server 를 2008 에서 2017로 업그레이드 하면서 RDserver 에서 DB 커넥션에 문제가 생겼습니다.

첨부의 error message 와 같이 JDBC 드라이버 문제로 연결이 안되는 것 같습니다.

혹시 해결 방법을 알 수 있을까요?

그리고 첨부의 RD manager 그림과 같이 web RD server manager 에서 JDBC 쪽 드라이버 항목을 추가하려면 어디서 해야하나요?

유지보수 계약은 안되어 있지만 간단한 답변이면 부탁 드립니다.

RD 최신버전으로 업그레이드는 검토 중에 있습니다.

감사합니다"

JDBC 항목 추가,"안녕하십니까. 엠투소프트 입니다.

문의주신 사항만으로는 정확한 현상파악이 불가합니다.

기술지원센터로 해당 내용 유선문의 해주시기 바랍니다.

(유지보수계약여부에 따라 제한되는 부분이 발생할 수 있습니다)

감사합니다.

안녕하세요?

타파웨어브랜즈코리아 라는 회사이고 RD 5.0 을 사용하고 있습니다.

저희가 SQL server 를 2008 에서 2017로 업그레이드 하면서 RDserver 에서 DB 커넥션에 문제가 생겼습니다.

첨부의 error message 와 같이 JDBC 드라이버 문제로 연결이 안되는 것 같습니다.

혹시 해결 방법을 알 수 있을까요?

그리고 첨부의 RD manager 그림과 같이 web RD server manager 에서 JDBC 쪽 드라이버 항목을 추가하려면 어디서 해야하나요?

유지보수 계약은 안되어 있지만 간단한 답변이면 부탁 드립니다.

RD 최신버전으로 업그레이드는 검토 중에 있습니다.

감사합니다"

RDserver5.0 매뉴얼,RDserver5.0 메뉴얼 좀 받을 수 있을까요?

RDserver5.0 매뉴얼,"안녕하십니까. 엠투소프트입니다.

5.0에서는 차트를 그렸을 때 default 모양으로 구분이 가능합니다.

bar chart로 그려질 경우 ChartDirector, Line chart로 그려질 경우 techart 입니다.

차트 종류 확인 후 기술지원센터로 매뉴얼 요청 해주시기 바랍니다.

(유지보수계약여부에 따라 제한되는 부분이 발생할 수 있습니다)

감사합니다.

RDserver5.0 메뉴얼 좀 받을 수 있을까요?"

RDserver5.0 메뉴얼,"techart 인 것 같습니다.(첨부 이미지)

안녕하십니까. 엠투소프트입니다.

5.0에서는 차트를 그렸을 때 default 모양으로 구분이 가능합니다.

bar chart로 그려질 경우 ChartDirector, Line chart로 그려질 경우 techart 입니다.

차트 종류 확인 후 기술지원센터로 메뉴얼 요청 해주시기 바랍니다.

(유지보수계약여부에 따라 제한되는 부분이 발생할 수 있습니다)

감사합니다.

RDserver5.0 메뉴얼 좀 받을 수 있을까요?"

RDserver5.0 메뉴얼,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

요청하신 메뉴얼 메일로 보내드렸습니다.

감사합니다.

techart 인 것 같습니다.(첨부 이미지)

안녕하십니까. 엠투소프트입니다.

5.0에서는 차트를 그렸을 때 default 모양으로 구분이 가능합니다.

bar chart로 그려질 경우 ChartDirector, Line chart로 그려질 경우 techart 입니다.

차트 종류 확인 후 기술지원센터로 메뉴얼 요청 해주시기 바랍니다.

(유지보수계약여부에 따라 제한되는 부분이 발생할 수 있습니다)

감사합니다.

RDserver5.0 메뉴얼 좀 받을 수 있을까요?"

RD서버가 설치된 window os 업그레이드 관련,"안녕하세요.

고객측에서 이번에 window os 업그레이드 관련 작업 예정이 있다고 하여문의드립니다.  
현재 RD 서버가 설치된 os 는 window 2012 R2 이며  
RD 버전은 6.0 입니다.

window os 를 window 2012 R2 -> window 2016 으로 업그레이드 한다고 하는데  
계속 사용이 가능한지,  
별도로 설치를 해야하는건지, 라이선스 같은 문제는 없는지 또는 지원을 요청드려야 하는건지 문  
의드립니다."  
RD서버가 설치된 window os 업그레이드 관련,"안녕하세요 엠투소프트입니다.

기존의 적용되어 있는 라이선스 등의 정보 확인 필요합니다.  
자세한 사항은 기술지원센터로 해당 내용 유선문의 해주시기 바랍니다.  
(유지보수계약여부에 따라 제한되는 부분이 발생할 수 있습니다)

감사합니다.

안녕하세요.

고객측에서 이번에 window os 업그레이드 관련 작업 예정이 있다고 하여문의드립니다.  
현재 RD 서버가 설치된 os 는 window 2012 R2 이며  
RD 버전은 6.0 입니다.

window os 를 window 2012 R2 -> window 2016 으로 업그레이드 한다고 하는데  
계속 사용이 가능한지,  
별도로 설치를 해야하는건지, 라이선스 같은 문제는 없는지 또는 지원을 요청드려야 하는건지 문  
의드립니다."  
RD 4.0 버전에서 레포트 출력 시 오류 발생원인,"레포트 디자이너 4.0 버전에서 레포트 출력 시  
RD쪽 관련 오류가 발생하는데

왜 이런 오류가 발생하는지 알 수 없어 문의드립니다.

```
java.io.FileNotFoundException: /rd.properties (사용 권한이 거부됨)
```

```
...
```

```
[2019-8-26 PM 9:35:56] Loading ""/log.properties""
```

```
java.io.FileNotFoundException: /log.properties (사용 권한이 거부됨)
```

RD에 대한 권한이 불충분한걸로 판단되지만 확인할 방법이 없어 문의드립니다.

현재 RD가 제대로 작동되지 않아 업무에 어려움을 겪고있습니다. 부탁드립니다."

RD 4.0 버전에서 레포트 출력 시 오류 발생원인,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

서버나 윈도우의 권한 부분 확인 부탁드립니다.

4.0 이하의 버전은 EOS 된 제품으로 기술지원이 불가능한 점 양해부탁드립니다.

감사합니다.

레포트 디자이너 4.0 버전에서 레포트 출력 시 RD쪽 관련 오류가 발생하는데

왜 이런 오류가 발생하는지 알 수 없어 문의드립니다.

```
java.io.FileNotFoundException: /rd.properties (사용 권한이 거부됨)
```

```
...
```

```
[2019-8-26 PM 9:35:56] Loading ""/log.properties""
```

```
java.io.FileNotFoundException: /log.properties (사용 권한이 거부됨)
```

RD에 대한 권한이 불충분한걸로 판단되지만 확인할 방법이 없어 문의드립니다.

현재 RD가 제대로 작동되지 않아 업무에 어려움을 겪고있습니다. 부탁드립니다."

Reporting server쪽 mrd 폴더경로 변경가능한가요?"현재

D:\apache-tomcat-9.0.16 (m2soft)\webapps\ReportingServer\mrd

위 경로에 mrd파일을 저장하여 리포팅서비스를 이용중에 있습니다.

혹시 위 경로를 변경할 수 있나요?

user dir이 D:\apache-tomcat-9.0.16 (m2soft)로 잡혀있는데

user dir 경로를 개발하는 nas쪽으로 잡고 싶어서요!

답변부탁드립니다!"

Reporting server쪽 mrd 폴더경로 변경가능한가요?"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

문의주신 내용만으로는 정확한 현상 파악이 불가합니다.

기술지원센터로 해당 내용 유선문의 해주시기 바랍니다.

(유지보수계약여부에 따라 제한되는 부분이 발생할 수 있습니다)

감사합니다.

현재

D:\apache-tomcat-9.0.16 (m2soft)\webapps\ReportingServer\mrd  
위 경로에 mrd파일을 저장하여 리포팅서비스를 이용중에 있습니다.  
혹시 위 경로를 변경할 수 있나요?

user dir이 D:\apache-tomcat-9.0.16 (m2soft)로 잡혀있는데  
user dir 경로를 개발하는 nas쪽으로 잡고 싶어서요!

답변부탁드립니다!"

RD 서버를 웹 콘솔에서 제외,"안녕하세요

고객사에서 RD 서버를 웹 콘솔에서 빼는 방법을 문의주셔서 기술문의 드립니다.  
RD를 분리하여 재설치 하고 싶으신 걸로 보입니다.  
공수 및 견적 파악 요청드립니다.

기술지원팀을 전화 드렸으나 통화가 안되어 Q&A 올립니다.  
자세한 내용은 전화주시면 감사하겠습니다.

감사합니다."

RD 서버를 웹 콘솔에서 제외,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

문의하신 내용만으로는 정확한 현상 파악이 불가합니다.

기술지원센터로 해당 내용 유선문의 해주시기 바랍니다.  
(유지보수계약여부에 따라 제한되는 부분이 발생할 수 있습니다)

감사합니다.

안녕하세요

고객사에서 RD 서버를 웹 콘솔에서 빼는 방법을 문의주셔서 기술문의 드립니다.  
RD를 분리하여 재설치 하고 싶으신 걸로 보입니다.  
공수 및 견적 파악 요청드립니다.

기술지원팀을 전화 드렸으나 통화가 안되어 Q&A 올립니다.  
자세한 내용은 전화주시면 감사하겠습니다.

감사합니다."

startup.bat구동시 에러,"startup.bat 파일 실행시 오류가 발생합니다.

어느부분을 봐야하는지,,어느부분을 수정해야하는지 확인 부탁드립니다~

감사합니다."

startup.bat구동시 에러,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

해당 내용 유선으로 답변 드렸습니다.

감사합니다.

startup.bat 파일 실행시 오류가 발생합니다.

어느부분을 봐야하는지,,어느부분을 수정해야하는지 확인 부탁드립니다~

감사합니다."

Oracle ERP 연동,"Oracle ERP 와 crownix report 6 을 연동하여 사용하고 있습니다.

리포트에서 쿼리가 2분이 넘게 실행되면 리포트의 오류가 발생합니다.

2분에서 5분으로 늘려주는 옵션을 어디에서 정의 할수 있습니까?"

Oracle ERP 연동,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

DataServer의 rd.properties 파일을 열어 server.sessiontimeout부분을 늘려주시면 됩니다. (분 단위 임.)

properties 파일을 직접 수정하시는 경우, 서버를 재기동 해주셔야 반영 됩니다.

감사합니다.

Oracle ERP 와 crownix report 6 을 연동하여 사용하고 있습니다.

리포트에서 쿼리가 2분이 넘게 실행되면 리포트의 오류가 발생합니다.

2분에서 5분으로 늘려주는 옵션을 어디에서 정의 할수 있습니까?"

레포트 서버를 https로 변경 가능할까요?,"안녕하세요

현재 홈페이지를 https로 변경하면서 홈페이지(https)에서 레포트 서버(http)를 로드하면 오류가 발생합니다.

확인해보니 https에서 http페이지를 호출할 시 문제가 발생한다고 합니다.

레포팅서버와 데이터서버를 https로 변경하는 방법 또는 다른 해결 방법이 있는지 알고 싶습니다.

감사합니다."

레포트 서버를 https로 변경 가능할까요?,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

사용하시는 Server가 WAS에 Deploy하여 사용하시는 거라면 https 변경 후,  
RD쪽에서 별도의 설정해야할 부분은 없습니다

호출할 때 문제가 발생한다면

호출 하는 부분의 주소가 맞는지, https로 변경되어있는지 확인 부탁드립니다.

변경 후 에러가 나셨다면 Server의 에러로그를 확인하시고  
기술지원 받으시기 바랍니다.

감사합니다.

안녕하세요

현재 홈페이지를 https로 변경하면서 홈페이지(https)에서 레포트 서버(http)를 로드하면 오류가 발생합니다.

확인해보니 https에서 http페이지를 호출할 시 문제가 발생한다고 합니다.

리포팅서버와 데이터서버를 https로 변경하는 방법 또는 다른 해결 방법이 있는지 알고 싶습니다.

감사합니다."

방문 AS문위,"현재 진행하고 있는 프로젝트는 원불교중앙총부 종합정보시스템 구축 프로젝트 입니다.

원불교중앙총부는 현재 귀사와 유지보수 계약이 체결되어 있습니다.

현재사용하고 있는 버전은 ERS.6이고, 발생되고 있는 문제 및 요청사항은

1. 리포팅서버에 접속불량으로 인해 출력이 되었다 안되었다 하는 문제 해결
2. 현재 구성되어 있는 개발서버에 개발용 리포팅서버 설치

입니다.

출장 점검 및 설치이니 관련비용 알려주시고

담당자 연락 부탁드립니다.

010-6290-7650 임종영"

ERS-18000 관련 문의,"안녕하십니까?

귀하의 제품을 사용중인 사용자입니다.

현재 보고서 를 출력하려고 했더니

[ERS-18000] 요청한 문서를 실행하는데 실패했습니다.(com.lowagie.text.ExceptionConverter)

라는 문구가 떠 문의 드립니다. 현재 라이선스는 정상적으로 등록이 된 상태입니다. 혹시 디렉토리나

RD 파일이 잘못된것인가요??

디렉토리는 현재 D:\ROOT\DataServer 형태로 사용하고 있습니다.

이상입니다. 전지훈 드림."

[ERS-18001]에 대한 문의,"안녕하세요

[ERS-18001] The report session has finished. Please run it again

이라는 에러가 발생해서 문의드립니다..

해당 에러는 세션이 끊겨서 발생하는 에러라고 봐도 될까요 ?

만약 그렇다면 어떤 경우에 해당 에러가 발생하는지도 알 수 있을까요 ...

에러 내용은 캡처화면으로 보내드리겠습니다

확인 부탁드립니다 감사합니다."

[ERS-18001]에 대한 문의,"안녕하십니까 엠투소프트입니다

해당에러는 세션이 종료된 경우 발생한 에러로서, 자세하게는

제거된 세션ID로 HTML5 Viewer가 서버에 접근하는 경우 발생하는 에러메시지입니다

그러므로 보고서를 다시 실행해주시기 바랍니다

감사합니다

안녕하세요

[ERS-18001] The report session has finished. Please run it again

이라는 에러가 발생해서 문의드립니다..

해당 에러는 세션이 끊겨서 발생하는 에러라고 봐도 될까요 ?

만약 그렇다면 어떤 경우에 해당 에러가 발생하는지도 알 수 있을까요 ...

에러 내용은 캡처화면으로 보내드리겠습니다

확인 부탁드립니다 감사합니다."

Windows Server 2016 업그레이드에 따른 영향도 여부,"현재 Report Designer 6.0 버전을 사용하고 있습니다.

RD를 사용하는 Legacy 시스템의 Windows OS가 2016으로 업그레이드 시

RD 사용에 문제가 없는지 확인 부탁드립니다.

감사합니다."

Windows Server 2016 업그레이드에 따른 영향도 여부,"안녕하십니까 엠투소프트입니다

Designer라 하시면 mrd를 개발하는 개발 툴을 말씀하시는 것이 맞는지 확인부탁드립니다

해당 개발 툴은 해당 OS에서 사용가능합니다

감사합니다

현재 Report Designer 6.0 버전을 사용하고 있습니다.

RD를 사용하는 Legacy 시스템의 Windows OS가 2016으로 업그레이드 시

RD 사용에 문제가 없는지 확인 부탁드립니다.

감사합니다."

http에서 https로 변경시 오류사항,"안녕하세요~

다름이 아니라 고객센터 쪽에서 http를 사용하다가 https로 변경을 하였습니다.

변경한 시점부터는 아래와 같이 FileOpen Failed 를 보여주는데 해결 방안이 있을까요?

해당 https에서 http로 다시 변경해서 접속하면 실행이 잘 됩니다.

[2019-04-11

11:00:31.515][ERROR][m2soft.ers.report.core.executer.ResultHandler.error(ResultHandler.java:42)]m2soft.ers.report.core.RDException: [ERS-18000] 요청한 문서를 실행하는데 실패했습니다.(java.lang.Exception)

```
at m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.report(Html5SingleRequestHandler.java:101)
at
m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.process(Html5SingleRequestHandler.java:40)
at m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:83)
at m2soft.ers.report.core.executer.Executer.run(Executer.java:55)
Caused by: java.lang.Exception: FileOpen Failed
at m2soft.javard.export.MMLExporter.openSingleDocument(MMLExporter.java:119)
at m2soft.javard.export.MMLExporter.openDocument(MMLExporter.java:88)
at m2soft.javard.export.StreamExporter.open(StreamExporter.java:29)
at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.writeStream(ReportGenerator.java:12237)
at m2soft.javard.mrd.ReportController.writeMmlDocument(ReportController.java:3251)
at m2soft.javard.gui.RdCtrl.writeMmlDocument(RdCtrl.java:817)
at
m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.processSingleReport(Html5SingleRequestHan
dler.java:141)
at m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.report(Html5SingleRequestHandler.java:92)"
http에서 https로 변경시 오류사항,"안녕하십니까 엠투소프트입니다
```

사용하시는 Server가 WAS에 Deploy하여 사용하시는 거라면 https 변경 후,

RD쪽에서 별도의 설정해야할 부분은 없습니다

또한 첨부하신 에러로그확인 결과, MRD 호출에 실패한것으로만 조회되며

보다 상세한 기술지원은 콜지원센터로 유선문의 주시기바랍니다  
(유지보수 계약여부에 따라 제한되는 부분이 발생 할 수 있습니다)

감사합니다

안녕하세요~

다름이 아니라 고객사 쪽에서 http를 사용하다가 https로 변경을 하였습니다.

변경한 시점부터는 아래와 같이 FileOpen Failed 를 보여주는데 해결 방안이 있을까요?

해당 https에서 http로 다시 변경해서 접속하면 실행이 잘 됩니다.

[2019-04-11

```

11:00:31.515][ERROR][m2soft.ers.report.core.executer.ResultHandler.error(ResultHandler.java:42)]m
2soft.ers.report.core.RDException: [ERS-18000] 요청한 문서를 실행하는데 실패했습니
다.(java.lang.Exception)
at m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.report(Html5SingleRequestHandler.java:101)
at
m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.process(Html5SingleRequestHandler.java:40)
at m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:83)
at m2soft.ers.report.core.executer.Executer.run(Executer.java:55)
Caused by: java.lang.Exception: FileOpen Failed
at m2soft.javard.export.MMLEExporter.openSingleDocument(MMLEExporter.java:119)
at m2soft.javard.export.MMLEExporter.openDocument(MMLEExporter.java:88)
at m2soft.javard.export.StreamExporter.open(StreamExporter.java:29)
at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.writeStream(ReportGenerator.java:12237)
at m2soft.javard.mrd.ReportController.writeMmlDocument(ReportController.java:3251)
at m2soft.javard.gui.RdCtrl.writeMmlDocument(RdCtrl.java:817)
at
m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.processSingleReport(Html5SingleRequestHan
dler.java:141)
at m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.report(Html5SingleRequestHandler.java:92)"
인보크 기술 예러 문의,"rd서버에서 인보크라는 기술을 사용하여 파일을 생성하고 있습니다갑자기
파일 생성이 되다 말다 하고있는데 어떤 문제인지 아래 에러 확인 부탁드립니다.2019-04-09
17:47:49,178          DEBUG          [com.hsims.myInvestMng.web.InvestMngController]
=====RD 파일생성 ===== 2019-04-09
17:47:49,179 DEBUG [com.hsims.myInvestMng.web.InvestMngController] dir / fileNm          :
2019/04/09/ / 20190409174747487.pdf 2019-04-09 17:47:49,180 DEBUG
[com.hsims.myInvestMng.web.InvestMngController] =====RD 파일생성
===== 2019-04-09 17:47:49,284 DEBUG
[org.springframework.web.servlet.handler.AbstractHandlerExceptionResolver] Resolving exception
from handler [public java.util.HashMap<java.lang.String, java.lang.Object>
com.hsims.myInvestMng.web.InvestMngController.insertInvest(com.hsims.myInvestMng.vo.InvestMn
gVO) throws java.lang.Exception]: java.lang.NullPointerException 2019-04-09 17:47:49,284 DEBUG
[org.springframework.beans.factory.support.AbstractBeanFactory] Returning cached instance of
singleton bean 'IITExceptionHandler' 2019-04-09 17:47:49,285 DEBUG
[org.springframework.web.servlet.mvc.method.annotation.ExceptionHandlerExceptionResolver]
Invoking @ExceptionHandler method: public org.springframework.web.servlet.ModelAndView
com.iit.util.IITExceptionHandler.eception(javax.servlet.http.HttpServletRequest,javax.servlet.http.Http
ServletResponse,java.lang.Exception) 2019-04-09 17:47:49,287 DEBUG
[com.iit.util.IITExceptionHandler] eception X-Requested-With: XMLHttpRequest 2019-04-09
17:47:49,287 DEBUG [org.springframework.web.servlet.DispatcherServlet] Handler execution

```

resulted in exception - forwarding to resolved error view: ModelAndView: materialized View is [org.springframework.web.servlet.view.json.MappingJackson2JsonView: unnamed]; model is {error= 시스템 오류가 발생하였습니다. 시스템 관리자에게 문의 하십시오.} java.lang.NullPointerException  
at com.iit.util.FileFtpUtil.download(FileFtpUtil.java:145) at  
com.hsims.myInvestMng.web.InvestMngController.insertInvest(InvestMngController.java:1304)  
at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke0(Native Method) at  
sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke(NativeMethodAccessorImpl.java:39) at  
sun.reflect.DelegatingMethodAccessorImpl.invoke(DelegatingMethodAccessorImpl.java:25)  
at java.lang.reflect.Method.invoke(Method.java:597) at  
org.springframework.web.method.support.InvocableHandlerMethod.invoke(InvocableHandlerMethod.j  
ava:215) at  
org.springframework.web.method.support.InvocableHandlerMethod.invokeForRequest(InvocableHan  
dlerMethod.java:132) at  
org.springframework.web.servlet.mvc.method.annotation.ServletInvocableHandlerMethod.invokeAnd  
Handle(ServletInvocableHandlerMethod.java:104) at  
org.springframework.web.servlet.mvc.method.annotation.RequestMappingHandlerAdapter.invokeHan  
dleMethod(RequestMappingHandlerAdapter.java:749) at  
org.springframework.web.servlet.mvc.method.annotation.RequestMappingHandlerAdapter.handleInte  
rnal(RequestMappingHandlerAdapter.java:689) at  
org.springframework.web.servlet.mvc.method.AbstractHandlerMethodAdapter.handle(AbstractHandle  
rMethodAdapter.java:83) at  
org.springframework.web.servlet.DispatcherServlet.doDispatch(DispatcherServlet.java:938)  
at org.springframework.web.servlet.DispatcherServlet.doService(DispatcherServlet.java:870)  
at org.springframework.web.servlet.FrameworkServlet.processRequest(FrameworkServlet.java:961)  
at org.springframework.web.servlet.FrameworkServlet.doPost(FrameworkServlet.java:863) at  
javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:725) at  
org.springframework.web.servlet.FrameworkServlet.service(FrameworkServlet.java:837) at  
javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:818) at  
jeus.servlet.engine.ServletWrapper.executeServlet(ServletWrapper.java:243) at  
jeus.servlet.filter.FilterChainImpl.internalDoFilter(FilterChainImpl.java:141) at  
jeus.servlet.filter.FilterChainImpl.doFilter(FilterChainImpl.java:93) at  
com.navercorp.lucy.security.xss.servletfilter.XssEscapeServletFilter.doFilter(XssEscapeServletFilter.j  
ava:36) at jeus.servlet.filter.FilterChainImpl.internalDoFilter(FilterChainImpl.java:124)  
at jeus.servlet.filter.FilterChainImpl.doFilter(FilterChainImpl.java:93) at  
org.springframework.web.filter.CharacterEncodingFilter.doFilterInternal(CharacterEncodingFilter.java:  
88) at  
org.springframework.web.filter.OncePerRequestFilter.doFilter(OncePerRequestFilter.java:107)  
at jeus.servlet.filter.FilterChainImpl.internalDoFilter(FilterChainImpl.java:124) at  
jeus.servlet.filter.FilterChainImpl.doFilter(FilterChainImpl.java:93) at

```

jeus.servlet.engine.ServletWrapper.execute(ServletWrapper.java:204) at
jeus.servlet.engine.WebtobRequestProcessor.run(WebtobRequestProcessor.java:226)2019-04-09
17:47:49,289 DEBUG [org.springframework.web.servlet.DispatcherServlet] Rendering view
[org.springframework.web.servlet.view.json.MappingJackson2JsonView: unnamed] in
DispatcherServlet with name 'action' 2019-04-09 17:47:49,291 INFO
[com.hsims.common.interceptor.AuthenticInterceptor] Request
URL::http://ghseim.hyosung.com:80/myInvestMng/IMS-UI-B021/save.do:: End Time=1554799669291
2019-04-09 17:47:49,292 INFO [com.hsims.common.interceptor.AuthenticInterceptor] Request
URL::http://ghseim.hyosung.com:80/myInvestMng/IMS-UI-B021/save.do:: Time Taken=2789 2019-
04-09 17:47:49,292 DEBUG [org.springframework.web.servlet.FrameworkServlet] Successfully
completed request감사합니다."
인보크 기술 에러 문의,"안녕하십니까 엠투소프트입니다보다 상세한 현상파악이 필요하며 해당부
분은 콜지원센터로 유선문의 주시어 기술지원 받으시기 바라겠습니다(유지보수계약여부에 따라
제한되는 부분이 발생할 수 있습니다)감사합니다 <xml>rd서버에서 인보크라는 기술을 사용하여
파일을 생성하고 있습니다갑자기 파일 생성이 되다 말다 하고있는데 어떤 문제인지 아래 에러 확
인 부탁 드립니다.2019-04-09 17:47:49,178 DEBUG
[com.hsims.myInvestMng.web.InvestMngController] =====RD 파일생성
=====
2019-04-09 17:47:49,179 DEBUG
[com.hsims.myInvestMng.web.InvestMngController] dir / fileNm : 2019/04/09/ /
20190409174747487.pdf 2019-04-09 17:47:49,180 DEBUG
[com.hsims.myInvestMng.web.InvestMngController] =====RD 파일생성
=====
2019-04-09 17:47:49,284 DEBUG
[org.springframework.web.servlet.handler.AbstractHandlerExceptionResolver] Resolving exception
from handler [public java.util.HashMap<java.lang.String, java.lang.Object>
com.hsims.myInvestMng.web.InvestMngController.insertInvest(com.hsims.myInvestMng.vo.InvestMn
gVO) throws java.lang.Exception]: java.lang.NullPointerException 2019-04-09 17:47:49,284 DEBUG
[org.springframework.beans.factory.support.AbstractBeanFactory] Returning cached instance of
singleton bean 'IITExceptionHandler' 2019-04-09 17:47:49,285 DEBUG
[org.springframework.web.servlet.mvc.method.annotation.ExceptionHandlerExceptionResolver]
Invoking @ExceptionHandler method: public org.springframework.web.servlet.ModelAndView
com.iit.util.IITExceptionHandler.eception(javax.servlet.http.HttpServletRequest,javax.servlet.http.Http
ServletResponse,java.lang.Exception) 2019-04-09 17:47:49,287 DEBUG
[com.iit.util.IITExceptionHandler] eception X-Requested-With: XMLHttpRequest 2019-04-09
17:47:49,287 DEBUG [org.springframework.web.servlet.DispatcherServlet] Handler execution
resulted in exception - forwarding to resolved error view: ModelAndView: materialized View is
[org.springframework.web.servlet.view.json.MappingJackson2JsonView: unnamed]; model is {error=
시스템 오류가 발생하였습니다. 시스템 관리자에게 문의 하십시오.} java.lang.NullPointerException
at com.iit.util.FileFtpUtil.download(FileFtpUtil.java:145) at
com.hsims.myInvestMng.web.InvestMngController.insertInvest(InvestMngController.java:1304)

```

```

at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke0(Native Method) at
sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke(NativeMethodAccessorImpl.java:39) at
sun.reflect.DelegatingMethodAccessorImpl.invoke(DelegatingMethodAccessorImpl.java:25)
at java.lang.reflect.Method.invoke(Method.java:597) at
org.springframework.web.method.support.InvocableHandlerMethod.invoke(InvocableHandlerMethod.j
ava:215) at
org.springframework.web.method.support.InvocableHandlerMethod.invokeForRequest(InvocableHan
dlerMethod.java:132) at
org.springframework.web.servlet.mvc.method.annotation.ServletInvocableHandlerMethod.invokeAnd
Handle(ServletInvocableHandlerMethod.java:104) at
org.springframework.web.servlet.mvc.method.annotation.RequestMappingHandlerAdapter.invokeHan
dleMethod(RequestMappingHandlerAdapter.java:749) at
org.springframework.web.servlet.mvc.method.annotation.RequestMappingHandlerAdapter.handleInte
rnal(RequestMappingHandlerAdapter.java:689) at
org.springframework.web.servlet.mvc.method.AbstractHandlerMethodAdapter.handle(AbstractHandle
rMethodAdapter.java:83) at
org.springframework.web.servlet.DispatcherServlet.doDispatch(DispatcherServlet.java:938)
at org.springframework.web.servlet.DispatcherServlet.doService(DispatcherServlet.java:870)
at org.springframework.web.servlet.FrameworkServlet.processRequest(FrameworkServlet.java:961)
at org.springframework.web.servlet.FrameworkServlet.doPost(FrameworkServlet.java:863) at
javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:725) at
org.springframework.web.servlet.FrameworkServlet.service(FrameworkServlet.java:837) at
javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:818) at
jeus.servlet.engine.ServletWrapper.executeServlet(ServletWrapper.java:243) at
jeus.servlet.filter.FilterChainImpl.internalDoFilter(FilterChainImpl.java:141) at
jeus.servlet.filter.FilterChainImpl.doFilter(FilterChainImpl.java:93) at
com.navercorp.lucy.security.xss.servletfilter.XssEscapeServletFilter.doFilter(XssEscapeServlet.j
ava:36) at jeus.servlet.filter.FilterChainImpl.internalDoFilter(FilterChainImpl.java:124)
at jeus.servlet.filter.FilterChainImpl.doFilter(FilterChainImpl.java:93) at
org.springframework.web.filter.CharacterEncodingFilter.doFilterInternal(CharacterEncodingFilter.java:
88) at
org.springframework.web.filter.OncePerRequestFilter.doFilter(OncePerRequestFilter.java:107)
at jeus.servlet.filter.FilterChainImpl.internalDoFilter(FilterChainImpl.java:124) at
jeus.servlet.filter.FilterChainImpl.doFilter(FilterChainImpl.java:93) at
jeus.servlet.engine.ServletWrapper.execute(ServletWrapper.java:204) at
jeus.servlet.engine.WebtobRequestProcessor.run(WebtobRequestProcessor.java:226)2019-04-09
17:47:49,289 DEBUG [org.springframework.web.servlet.DispatcherServlet] Rendering view
[org.springframework.web.servlet.view.json.MappingJackson2JsonView: unnamed] in
DispatcherServlet with name 'action' 2019-04-09 17:47:49,291 INFO

```

[com.hsims.common.interceptor.AuthenticInterceptor] Request  
URL::http://ghseim.hyosung.com:80/myInvestMng/IMS-UI-B021/save.do:: End Time=1554799669291  
2019-04-09 17:47:49,292 INFO [com.hsims.common.interceptor.AuthenticInterceptor] Request  
URL::http://ghseim.hyosung.com:80/myInvestMng/IMS-UI-B021/save.do:: Time Taken=2789 2019-  
04-09 17:47:49,292 DEBUG [org.springframework.web.servlet.FrameworkServlet] Successfully  
completed request감사합니다."

RD Server 문의,"안녕하세요

RDServer 같이 사용중인 시스템이 있었는데

이번에 서버를 옮기게 되서 시스템을 이전시키고 있습니다.

http://localhost:port/RDServer/setup.jsp에 들어와서

install RDServer를 하고

Confirm RDServer를 해보니

1. Test Result on RDServer Environment Setup

2. Test Result on RDServer Libraries

는 잘 되는것 같은데

3. Test Result on RDServer DB Connections 단계에서

Next를 누르면 500 Error ( Internal Server Error )가 발생합니다.

DB 설정을 뭔가 잘못된것같은데 혹시 어느 부분을 살펴봐야되는지 알수있을까요?

추가 ) DB 설정을 다시 했더니

DB Connection By JDBC drivers는 success하는데

DB Connection By RDServer는 failure라고 뜨네요"

RD Server 문의,"안녕하세요 엠투소프트입니다.

FAQ 게시판에 이 전에 문의해주신 글을 삭제했습니다.

문의사항도 유선으로 답변해드렸습니다.

감사합니다.

안녕하세요

RDServer 같이 사용중인 시스템이 있었는데

이번에 서버를 옮기게 되서 시스템을 이전시키고 있습니다.

http://localhost:port/RDServer/setup.jsp에 들어와서

install RDServer를 하고

Confirm RDServer를 해보니

1. Test Result on RDServer Environment Setup

2. Test Result on RDServer Libraries

는 잘 되는것 같은데

3. Test Result on RDServer DB Connections 단계에서

Next를 누르면 500 Error ( Internal Server Error )가 발생합니다.

DB 설정을 뭔가 잘못된것같은데 혹시 어느 부분을 살펴봐야되는지 알수있을까요?

추가 ) DB 설정을 다시 했더니

DB Connection By JDBC drivers는 success하는데

DB Connection By RDServer는 failure라고 뜨네요"

RD지원 OS 문의,"안녕하세요. LG CNS 바레인사업입니다.

현재 RD를 아래 버전으로 Window Server 2008 R2 에서 사용 중입니다.

ERS Server version : 6.2.3.106

Java based Reporting Engine version : 5.5.4.38

고객측에서 Window Server 2016 으로 업그레이드를 계획하고 있습니다.

현재 설치된 SoftWare가 Window Server 2016 (영문) 도 지원하는지 확인을 요청드립니다.

감사합니다."

ERS-1111-1 요청 시간이 초과되었습니다.(request timeout),"main에서 sub로 호출하는 보고서 입니다.

Crownix 7.0u(7.2.1.255) 버전입니다.

customer 수 되로 내용만 다른 보고서를 출력하는데요..

화면에서 보고서 호출시 저렇게 제목과 같은 메시지가 뜹니다.

보고서 내에서 커리도 튜닝을 한 상태 입니다..

답변좀 부탁드립니다//

혹시 출력하는 시간을 더 늘릴수 있는 방법이 잇는지

여러가지 방법좀 문의 드립니다."

ERS-1111-1 요청 시간이 초과되었습니다.(request timeout),"안녕하십니까 엠투소프트입니다

발생하는 에러가 ERS-11101 인지 확인 부탁드립니다.

만약 해당 메시지와 같다면 요청된 작업 처리시간이 server.request.timeout보다 길어질 경우,

발생하는 오류메시지입니다

해당 timeout은 server.properties의 server.requeset.timeout 시간을 적정시간으로 늘려주시기 바랍니다

(단위는 초입니다)

감사합니다

main에서 sub로 호출하는 보고서 입니다.

Crownix 7.0u(7.2.1.255) 버전입니다.

customer 수 대로 내용만 다른 보고서를 출력하는데요..

화면에서 보고서 호출시 저렇게 제목과 같은 메시지가 뜹니다.

보고서 내에서 커리도 튜닝을 한 상태 입니다..

답변좀 부탁드립니다//

혹시 출력하는 시간을 더 늘릴수 있는 방법이 잇는지

여러가지 방법좀 문의 드립니다."

ERS-1111-1 요청 시간이 초과되었습니다.(request timeout),"-----[재질문]-----

-----  
죄송합니다 오타 였네요

[ERS-11101] 요청시간이 초과되었습니다.(request timeout)

```
viewer.openFile(QTOS_SERVER_URL + '/rd/report/'+rdFile,'"/rp "" + strParam + RD_AGENT_PATH,{timeout : 30000});
```

일단 이런식으로 타입아웃 설정하였는데요..

해당 timeout은 server.properties의 server.request.timeout 시간을 적정시간으로 늘려주시기 바랍니다

위글에 내용이 어느 부분인지 알고 싶습니다.

안녕하십니까 엠투소프트입니다

발생하는 에러가 ERS-11101 인지 확인 부탁드립니다.

만약 해당 메시지와 같다면 요청된 작업 처리시간이 server.request.timeout보다 길어질 경우,

발생하는 오류메시지입니다

해당 timeout은 server.properties의 server.request.timeout 시간을 적정시간으로 늘려주시기 바랍니다

(단위는 초입니다)

감사합니다

main에서 sub로 호출하는 보고서 입니다.

Crownix 7.0u(7.2.1.255) 버전입니다.

customer 수 대로 내용만 다른 보고서를 출력하는데요..

화면에서 보고서 호출시 저렇게 제목과 같은 메시지가 뜹니다.

보고서 내에서 커리도 튜닝을 한 상태 입니다..

답변좀 부탁드립니다//

혹시 출력하는 시간을 더 늘릴수 있는 방법이 있는지

여러가지 방법좀 문의 드립니다.

페이지 수가 200 페이지가 넘습니다.

근데 현재 화면상에서 페이지 출력되는 평균수는 20페이지 입니다."

ERS-1111-1 요청 시간이 초과되었습니다.(request timeout),"안녕하십니까 엠투소프트입니다

ReportingServer- conf - server.properties 부분에서

server.request.timeout 부분을 늘려서 재 테스트 부탁드립니다

감사합니다

-----[재질문]-----

죄송합니다 오타 였네요

[ERS-11101] 요청시간이 초과되었습니다.(request timeout)

```
viewer.openFile(QTOS_SERVER_URL + '/rd/report/'+rdFile,""/rp "" + strParam + RD_AGENT_PATH,{timeout : 30000});
```

일단 이런식으로 타입아웃 설정하였는데요..

해당 timeout은 server.properties의 server.requeset.timeout 시간을 적정시간으로 늘려주시기 바랍니다

위글에 내용이 어느 부분인지 알고 싶습니다.

안녕하십니까 엠투소프트입니다

발생하는 에러가 ERS-11101 인지 확인 부탁드립니다.

만약 해당 메시지와 같다면 요청된 작업 처리시간이 server.request.timeout보다 길어질 경우,

발생하는 오류메시지입니다

해당 timeout은 server.properties의 server.requeset.timeout 시간을 적정시간으로 늘려주시기 바랍니다

(단위는 초입니다)

감사합니다

main에서 sub로 호출하는 보고서 입니다.

Crownix 7.0u(7.2.1.255) 버전입니다.

customer 수 대로 내용만 다른 보고서를 출력하는데요..

화면에서 보고서 호출시 저렇게 제목과 같은 메시지가 뜹니다.

보고서 내에서 커리도 튜닝을 한 상태 입니다..

답변좀 부탁드립니다//

혹시 출력하는 시간을 더 늘릴수 있는 방법이 잇는지

여러가지 방법좀 문의 드립니다.

페이지 수가 200 페이지가 넘습니다.

근데 현재 화면상에서 페이지 출력되는 평균수는 20페이지 입니다."

vb6 연동 방법,"안녕하세요

현재 CROWNIX 구매 검토중이고 TEST 라이선스 받아서 테스트 중입니다.

VB6 와 rd 연동이 필요한데 방법 안내 부탁드립니다."

RD5.0의 지원 OS,"안녕하세요 삼양데이터시스템 입니다.

2011년경 RD 5.0을 구매하였습니다.

설치서버OS는 windows 2008 SP2 64bit 입니다.

win2008의 eos이슈로 인해 Windows2016으로 OS변경을 해야 하는데 가능여부와 엠투소프트의 설치지원이 가능한지 알고 싶습니다."

RD5.0의 지원 OS,"안녕하십니까 엠투소프트입니다

해당 OS에서 설치는 가능합니다

다만 설치지원의 경우는, 유지보수계약여부가 확인되어야 지원이 가능합니다

감사합니다

안녕하세요 삼양데이터시스템 입니다.

2011년경 RD 5.0을 구매하였습니다.

설치서버OS는 windows 2008 SP2 64bit 입니다.

win2008의 eos이슈로 인해 Windows2016으로 OS변경을 해야 하는데 가능여부와 엠투소프트의 설치지원이 가능한지 알고 싶습니다."

추가문의,"우선 아래 답변 감사드립니다.

답변중에

1. DataServer 웹매니저 접속이라고 했는데 이건 어떻게 접속해야하나요??? ππ"

추가문의,"죄송합니다.

저 위의 질문은 무시하세요.

웹 매니저에서 JDBC서비스에 들어왔습니다.

url을 바꾸려고 하는데 저장을 어떻게 하나요?

암호화 저장 해제했다가 url변경하고 암호화저장 체크 다시 하고 하단에 확인 버튼을 누르면 현재 모든 사용자의 연결을 끊고, 풀을 즉시 변경합니다.

라는 메시지가 떠서 확인해도

다시 JDBC서비스로 들어가면 기존 url이 나옵니다.

왜 그럴까요?"

추가문의,"안녕하십니까 엠투소프트입니다

DataServer - JDBC 에 등록된 서비스 부분 암호화 저장 및 수정부분이 정확히 변경이 안된다는

말씀이신가요??

해당 값 수정 후, 저장버튼을 누르면 정상 변경적용이 되는데 말씀하신 부분은 재현되지 않습니다

그렇기에 정확한 현상파악관련하여 콜지원센터로 유선문의주시기바랍니다  
(유지보수계약여부에 따라 제한되는 부분이 발생 할 수 있습니다)

감사합니다

죄송합니다.

저 위의 질문은 무시하세요.

웹 매니저에서 JDBC서비스에 들어왔습니다.

url을 바꾸려고 하는데 저장을 어떻게 하나요?

암호화 저장 해제했다가 url변경하고 암호화저장 체크 다시 하고 하단에 확인 버튼을 누르면  
현재 모든 사용자의 연결을 끊고, 풀을 즉시 변경합니다.

라는 메시지가 떠서 확인해도

다시 JDBC서비스로 들어가면 기존 url이 나옵니다.

왜 그럴까요?"

사이트 라이선스,"각 사이트마다 서버를 설치해야 하는걸로  
알고 있습니다.

사이트 라이선스가 구체적으로 어케 되는지요

사용자수별인지, 사이트별인지

구체적인 자료 요청합니다"

사이트 라이선스,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

문의주신 내용은 영업적인 부분으로 답변이 어렵습니다.

고객지원콜센터(02-2188-8500)로 전화하셔서 영업(2번)쪽으로 문의 부탁드립니다.

감사합니다.

각 사이트마다 서버를 설치해야 하는걸로

알고 있습니다.

사이트 라이선스가 구체적으로 어케 되는지요

사용자수별인지, 사이트별인지

구체적인 자료 요청합니다"

db.properties 문의,"안녕하세요 문의드릴게 있습니다.

저희가 DB접속 ip가 변경이 되어서 db관련 정보를 변경하려고 합니다.

rdagent.jsp를 수정해야하는 줄 알았는데 그건 아닌거 같고

찾아보니 db.properties 라는 파일이 있고 여기를 변경하는거 같은데

해당 파일을 열어보니 암호화가 되어있습니다.

이거 복호화해서 확인을 좀 하고 싶은데 어떻게 확인을 해야하나요?

그리고 db접속정보를 변경하려면 역시 암호화해야 하는거 같은데.. 어떻게 하면 될까요???

답변 좀 부탁드립니다ㅠㅠ"

db.properties 문의,"안녕하십니까 엠투소프트입니다.

해당 파일의 복호화 방법은 DataServer 웹매니저에 접속하여 설정 가능합니다.

1. DataServer 웹매니저 접속
2. 왼쪽 메뉴에서 테이터 소스 > 데이터베이스 > JDBC or JNDI 클릭
3. 오른쪽 하단의 암호화 저장 체크해제
4. 저장

위의 과정 후 파일을 열어보시면 정상적으로 확인되실 겁니다.

수정 후 다시 암호화를 원하시면 체크를 설정해주시면 됩니다.

감사합니다.

안녕하세요 문의드릴게 있습니다.

저희가 DB접속 ip가 변경이 되어서 db관련 정보를 변경하려고 합니다.

rdagent.jsp를 수정해야하는 줄 알았는데 그건 아닌거 같고

찾아보니 db.properties 라는 파일이 있고 여기를 변경하는거 같은데

해당 파일을 열어보니 암호화가 되어있습니다.

이거 복호화해서 확인을 좀 하고 싶은데 어떻게 확인을 해야하나요?

그리고 db접속정보를 변경하려면 역시 암호화해야 하는거 같은데.. 어떻게 하면 될까요???

답변 좀 부탁드립니다ㅠㅠ"

db.properties 문의,"질문 수정이 안되네요.

웹매니저 접속방법은 찾았습니다. 게시판보고...

웹매니저에 접속을 했는데요.. 왼쪽메뉴에 데이터소스가 없는데

어디를 말하는걸까요?

위에 메뉴 서버정보, 로그보기(L),시스템관리(S),환경설정(E) 만 있습니다.

안녕하십니까 엠투소프트입니다.

해당 파일의 복호화 방법은 DataServer 웹매니저에 접속하여 설정 가능합니다.

1. DataServer 웹매니저 접속
2. 왼쪽 메뉴에서 데이터 소스 > 데이터베이스 > JDBC or JNDI 클릭
3. 오른쪽 하단의 암호화 저장 체크해제
4. 저장

위의 과정 후 파일을 열어보시면 정상적으로 확인되실 겁니다.

수정 후 다시 암호화를 원하시면 체크를 설정해주시면 됩니다.

감사합니다.

안녕하세요 문의드릴게 있습니다.

저희가 DB접속 ip가 변경이 되어서 db관련 정보를 변경하려고 합니다.

rdagent.jsp를 수정해야하는 줄 알았는데 그건 아닌거 같고

찾아보니 db.properties 라는 파일이 있고 여기를 변경하는거 같은데

해당 파일을 열어보니 암호화가 되어있습니다.

이거 복호화해서 확인을 좀 하고 싶은데 어떻게 확인을 해야하나요?

그리고 db접속정보를 변경하려면 역시 암호화해야 하는거 같은데.. 어떻게 하면 될까요???

답변 좀 부탁드립니다ㅠㅠ"

db 커넥션 최대 개수 초과,"안녕하세요.

보고서 crownix 60u 버전을 weblogic, aix 서버에서 사용중에 있습니다.

보고서 조회 시 ""could not create connection because of exceed the connection limit : 10"" 메시지와 함께 오류가 나는데요,

dataserver conf/db.propertis 에 보면 maxconn 은 값이 없습니다. 값이 없을 경우 무한대 인가요?

아니면 0을 입력해야만 무한대인가요? 그것도 아니라면 저 10 은 어디서 나온것일까요?

jdbc 방식을 이용하고 있고, 웹로직 db 커넥션 풀은 200개로 설정 되어있습니다.

감사합니다."

db 커넥션 최대 개수 초과,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

maxconn값이 빈 값이어도 기본 값이 10이기  
때문에 값을 늘리신다음 서버 재기동을 해주시고  
테스트해주시기 바랍니다.

DataServer\_HOME\conf\db.properties  
에서 maxconn 값을 10이상으로 주시면 됩니다.

감사합니다.

안녕하세요.

보고서 crownix 60u 버전을 weblogic, aix 서버에서 사용중에 있습니다.

보고서 조회 시 ""could not create connection because of exceed the connection limit : 10"" 메시지와  
함께 오류가 나는데요,

dataserver conf/db.propertis 에 보면 maxconn 은 값이 없습니다. 값이 없을 경우 무한대 인가요?  
아니면 0을 입력해야만 무한대인가요? 그것도 아니라면 저 10 은 어디서 나온것일까요?

jdbc 방식을 이용하고 있고, 웹로직 db 커넥션 풀은 200개로 설정 되어있습니다.

감사합니다."

문의드립니다., "파라미터를 받는 RD를 생성하였는데 제대로 작동할때가 있고, 파라미터가 아예안  
들어 올때도 있네여.

쿼리는 문제가 없었습니다. 혹시 의심되는 부분이 있는지 답변해주시면 감사합니다."

문의드립니다., "안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

회원가입하실 때 등록하신 메일주소로 RDDebugAssist 전달드립니다.

해당 파일을 이용하여 파라미터가 정상적으로 넘어오는지 확인해보시길 바랍니다.

감사합니다.

파라미터를 받는 RD를 생성하였는데 제대로 작동할때가 있고, 파라미터가 아예안들어 올때도 있  
네여.

쿼리는 문제가 없었습니다. 혹시 의심되는 부분이 있는지 답변해주시면 감사합니다."

문의드립니다., "좋은 답변 감사드립니다.

현재 RD 7.0버전을 쓰고 있어서 피피티내용대로

cxviewer70.ini 와 메세지를 displayquery로 설정을 해놓았습니다. 그런데 상태창이 안떠서 그런데  
미리보기 또는 RD를 실행시키면 자동으로 상태창이 뜨는것이 아닌가요?

안녕하세요. 엠투스프트 입니다.

회원가입하실 때 등록하신 메일주소로 RDDebugAssist 전달드립니다.

해당 파일을 이용하여 파라미터가 정상적으로 넘어오는지 확인해보시길 바랍니다.

감사합니다.

파라미터를 받는 RD를 생성하였는데 제대로 작동할때가 있고, 파라미터가 아예안들어 올때도 있네여.

쿼리는 문제가 없었습니다. 혹시 의심되는 부분이 있는지 답변해주시면 감사합니다."

문의드립니다., "죄송합니다 마지막으로 하나만 문의드리겠습니다.

crownix HTML5 Viewer 로 실행하였을때 디버그가 가능할까요?

좋은 답변 감사드립니다.

현재 RD 7.0버전을 쓰고 있어서 피피티내용대로

cxviewer70.ini 와 메시지를 displayquery로 설정을 해놓았습니다. 그런데 상태창이 안떠서 그런데 미리보기 또는 RD를 실행시키면 자동으로 상태창이 뜨는것이 아닌가요?

안녕하세요. 엠투스프트 입니다.

회원가입하실 때 등록하신 메일주소로 RDDebugAssist 전달드립니다.

해당 파일을 이용하여 파라미터가 정상적으로 넘어오는지 확인해보시길 바랍니다.

감사합니다.

파라미터를 받는 RD를 생성하였는데 제대로 작동할때가 있고, 파라미터가 아예안들어 올때도 있네여.

쿼리는 문제가 없었습니다. 혹시 의심되는 부분이 있는지 답변해주시면 감사합니다."

문의드립니다., "안녕하십니까 엠투스프트입니다

사용하는 버전에 맞추어

RDDebugAssist / 브라우저 모두 관리자 권한으로 실행 후 테스트 부탁드립니다

감사합니다

죄송합니다 마지막으로 하나만 문의드리겠습니다.

crownix HTML5 Viewer 로 실행하였을때 디버그가 가능할까요?

좋은 답변 감사드립니다.

현재 RD 7.0버전을 쓰고 있어서 피피티내용대로

cxviewer70.ini 와 메시지를 displayquery로 설정을 해놓았습니다. 그런데 상태창이 안떠서 그런데 미리보기 또는 RD를 실행시키면 자동으로 상태창이 뜨는것이 아닌가요?

안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

회원가입하실 때 등록하신 메일주소로 RDDebugAssist 전달드립니다.

해당 파일을 이용하여 파라미터가 정상적으로 넘어오는지 확인해보시길 바랍니다.

감사합니다.

파라미터를 받는 RD를 생성하였는데 제대로 작동할때가 있고, 파라미터가 아예안들어 올때도 있네여.

쿼리는 문제가 없었습니다. 혹시 의심되는 부분이 있는지 답변해주시면 감사합니다."

문의드립니다.", 관리자 권한으로 실행하였으며 , 뷰어에서는 말씀하시는대로 뜨는데 웹에서는 뜨지가 않네여

오라클erp에서 리포트디자이너를 웹으로 보여주는데

원래는 리포트디자이너를 부를때 크로닉스 뜨는 과정에서 단계창이떠야하는거죠?

안녕하십니까 엠투소프트입니다

사용하는 버전에 맞추어

RDDebugAssist / 브라우저 모두 관리자 권한으로 실행 후 테스트 부탁드립니다

감사합니다

죄송합니다 마지막으로 하나만 문의드리겠습니다.  
crownix HTML5 Viewer 로 실행하였을때 디버그가 가능할까요?

좋은 답변 감사드립니다.  
현재 RD 7.0버전을 쓰고 있어서 피피티내용대로  
cxviewer70.ini 와 메시지를 displayquery로 설정을 해놓았습니다. 그런데 상태창이 안떠서 그런데  
미리보기 또는 RD를 실행시키면 자동으로 상태창이 뜨는것이 아닌가요?

안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

회원가입하실 때 등록하신 메일주소로 RDDebugAssist 전달드립니다.

해당 파일을 이용하여 파라미터가 정상적으로 넘어오는지 확인해보시길 바랍니다.

감사합니다.

파라미터를 받는 RD를 생성하였는데 제대로 작동할때가 있고, 파라미터가 아예안들어 올때도 있  
네여.

쿼리는 문제가 없었습니다. 혹시 의심되는 부분이 있는지 답변해주시면 감사합니다."  
문의드립니다.,"안녕하십니까 엠투소프트입니다

추가 답변드리겠습니다

HTML5 뷰어의 경우는 해당 모듈 사용이 불가합니다

감사합니다

관리자 권한으로 실행하였으며 , 뷰어에서는 말씀하시는데로 뜨는데  
웹에서는 뜨지가 않네여  
오라클erp에서 리포트디자이너를 웹으로 보여주는데  
원래는 리포트디자이너를 부를때 크로닉스 뜨는 과정에서 단계창이떠야하는거죠?

안녕하십니까 엠투소프트입니다

사용하는 버전에 맞추어

RDDebugAssist / 브라우저 모두 관리자 권한으로 실행 후 테스트 부탁드립니다

감사합니다

죄송합니다 마지막으로 하나만 문의드리겠습니다.

crownix HTML5 Viewer 로 실행하였을때 디버그가 가능할까요?

좋은 답변 감사드립니다.

현재 RD 7.0버전을 쓰고 있어서 피피티내용대로

cxviewer70.ini 와 메시지를 displayquery로 설정을 해놓았습니다. 그런데 상태창이 안떠서 그런데 미리보기 또는 RD를 실행시키면 자동으로 상태창이 뜨는것이 아닌가요?

안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

회원가입하실 때 등록하신 메일주소로 RDDebugAssist 전달드립니다.

해당 파일을 이용하여 파라미터가 정상적으로 넘어오는지 확인해보시길 바랍니다.

감사합니다.

파라미터를 받는 RD를 생성하였는데 제대로 작동할때가 있고, 파라미터가 아예안들어 올때도 있네여.

쿼리는 문제가 없었습니다. 혹시 의심되는 부분이 있는지 답변해주시면 감사합니다."

문의드립니다., "HTML5 뷰어에서 쿼리에는 문제가 없고 파라미터값도 넘기는것까지 확인이 되었습니다.

아예 안되는것이 아닌 쿼리가 될때도 있고 안될때도 있는경우에 확인해야할 사항이 있는지요

안녕하십니까 엠투소프트입니다

추가 답변드리겠습니다

HTML5 뷰어의 경우는 해당 모듈 사용이 불가합니다

감사합니다

관리자 권한으로 실행하였으며 , 뷰어에서는 말씀하시는데로 뜨는데  
웹에서는 뜨지가 않네여  
오라클erp에서 리포트디자이너를 웹으로 보여주는데  
원래는 리포트디자이너를 부를때 크로닉스 뜨는 과정에서 단계창이떠야하는거죠?

안녕하십니까 엠투소프트입니다

사용하는 버전에 맞추어  
RDDebugAssist / 브라우저 모두 관리자 권한으로 실행 후 테스트 부탁드립니다

감사합니다

죄송합니다 마지막으로 하나만 문의드리겠습니다.  
crownix HTML5 Viewer 로 실행하였을때 디버그가 가능할까요?

좋은 답변 감사드립니다.  
현재 RD 7.0버전을 쓰고 있어서 피피티내용대로  
cxviewer70.ini 와 메시지를 displayquery로 설정을 해놓았습니다. 그런데 상태창이 안떠서 그런데  
미리보기 또는 RD를 실행시키면 자동으로 상태창이 뜨는것이 아닌가요?

안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

회원가입하실 때 등록하신 메일주소로 RDDebugAssist 전달드립니다.

해당 파일을 이용하여 파라미터가 정상적으로 넘어오는지 확인해보시길 바랍니다.

감사합니다.

파라미터를 받는 RD를 생성하였는데 제대로 작동할때가 있고, 파라미터가 아예안들어 올때도 있

네여.

쿼리는 문제가 없었습니다. 혹시 의심되는 부분이 있는지 답변해주시면 감사합니다."  
문의드립니다., "안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

에디터에서 동일하게 데이터를 넘기고 확인하시는 방법 외에는 log를 확인한다던가  
어떤 경우에 안되는지 저희쪽에서도 분석이 필요합니다.

고객지원콜센터로 전화하셔서 유지보수 계약관계 확인 후 지원받으시길 바랍니다.

감사합니다.

HTML5 뷰어에서 쿼리에는 문제가 없고 파라미터값도 넘기는것까지 확인이 되었습니다.  
아예 안되는것이 아닌 쿼리가 될때도 있고 안될때도 있는경우에 확인해야할 사항이 있는지요

안녕하십니까 엠투소프트입니다

추가 답변드리겠습니다

HTML5 뷰어의 경우는 해당 모듈 사용이 불가합니다

감사합니다

관리자 권한으로 실행하였으며 , 뷰어에서는 말씀하시는대로 뜨는데  
웹에서는 뜨지가 않네여  
오라클erp에서 리포트디자이너를 웹으로 보여주는데  
원래는 리포트디자이너를 부를때 크로닉스 뜨는 과정에서 단계창이떠야하는거죠?

안녕하십니까 엠투소프트입니다

사용하는 버전에 맞추어  
RDDebugAssist / 브라우저 모두 관리자 권한으로 실행 후 테스트 부탁드립니다

감사합니다

죄송합니다 마지막으로 하나만 문의드리겠습니다.  
crownix HTML5 Viewer 로 실행하였을때 디버그가 가능할까요?

좋은 답변 감사드립니다.

현재 RD 7.0버전을 쓰고 있어서 피피티내용대로  
cxviewer70.ini 와 메시지를 displayquery로 설정을 해놓았습니다. 그런데 상태창이 안떠서 그런데  
미리보기 또는 RD를 실행시키면 자동으로 상태창이 뜨는것이 아닌가요?

안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

회원가입하실 때 등록하신 메일주소로 RDDebugAssist 전달드립니다.

해당 파일을 이용하여 파라미터가 정상적으로 넘어오는지 확인해보시길 바랍니다.

감사합니다.

파라미터를 받는 RD를 생성하였는데 제대로 작동할때가 있고, 파라미터가 아예안들어 올때도 있  
네여.

쿼리는 문제가 없었습니다. 혹시 의심되는 부분이 있는지 답변해주시면 감사합니다."

IP로 접속시 서버에러,"안녕하세요.

도메인(<http://erpdev.xxx.co.kr>)으로 접속시하면 보고서 페이지가 정상적으로 출력되는데  
IP로 접속하면 일부 보고서에서 아래와 같은 오류가 발생합니다.

서버환경은 아래와 같습니다.

Webserver: Apache

WAS: Tomcat

Crownix: 6

확인 부탁드립니다.

[2018-12-28

```
17:22:37.065][ERROR][m2soft.ers.report.core.servlet.Service.doService(Service.java:106)][20181228  
172237065][ERS-12002] 프로세서를 생성하는데 실패했습니다.(could not create http processor)  
m2soft.ers.report.core.RDException: [ERS-12002] 프로세서를 생성하는데 실패했습니다.(could not  
create http processor)
```

at m2soft.ers.report.core.processor.ProcessorFactory.getProcessor(ProcessorFactory.java:45)  
at m2soft.ers.report.core.servlet.Service.doService(Service.java:99)"  
IP로 접속시 서버에러,"안녕하십니까 엠투소프트입니다

문의주신 ERS-12002의 경우, 서버의 error 로그를 통해 보다 상세한 기술지원 및 원인분석이 가능합니다

또한 현상이 발생하는 일부 보고서 경로 및 소스 재확인 부탁드립니다

위의 현상 확인 후, 콜지원센터로 유선문의주시어 기술지원 받으시길 바랍니다  
(유지보수계약여부에 따라 제한되는 부분이 발생할 수 있습니다)

감사합니다

안녕하세요.

도메인(<http://erpdev.xxx.co.kr>)으로 접속시하면 보고서 페이지가 정상적으로 출력되는데  
IP로 접속하면 일부 보고서에서 아래와 같은 오류가 발생합니다.

서버환경은 아래와 같습니다.

Webserver: Apache

WAS: Tomcat

Crownix: 6

확인 부탁드립니다.

[2018-12-28

17:22:37.065][ERROR][m2soft.ers.report.core.servlet.Service.doService(Service.java:106)][20181228  
172237065][ERS-12002] 프로세서를 생성하는데 실패했습니다.(could not create http processor)  
m2soft.ers.report.core.RDException: [ERS-12002] 프로세서를 생성하는데 실패했습니다.(could not  
create http processor)

at m2soft.ers.report.core.processor.ProcessorFactory.getProcessor(ProcessorFactory.java:45)

at m2soft.ers.report.core.servlet.Service.doService(Service.java:99)"

RD5 버전을 사용중입니다., "안녕하세요 rd 5버전을 사용하고 있는 중입니다.

에이전트에 DB컨넥션을 하나 추가하려고 관리자페이지를 들어가니 화면이 깨져서 보이지 않습니다.

로그인은 정상적으로 되나 이후에 페이지들을 확인할 수 없습니다.

방법이 있을까요?

그리고 해결이 된다면 RD 에서 MSSQL 로 접속은 어떻게 하는지도 부탁드립니다.

감사합니다."

RD5 버전을 사용중입니다., "안녕하십니까 엠투소프트입니다

RDServer - rd.properties에서 server.language 부분을 english 로 변경 혹은 확인 부탁드립니다

RD 는 JDBC Driver를 통해 Connect 하기때문에 Driver부분만 적용이 된다면 서비스 등록 후

가능합니다

보다 상세한 기술지원의 경우, 콜 지원센터로 유선문의주시기 바랍니다

(유지보수 계약여부에 따라 제한되는 부분이 있을 수 있습니다)

감사합니다

안녕하세요 rd 5버전을 사용하고 있는 중입니다.

에이전트에 DB컨넥션을 하나 추가하려고 관리자페이지를 들어가니 화면이 깨져서 보이지 않습니다.

로그인은 정상적으로 되나 이후에 페이지들을 확인할 수 없습니다.

방법이 있을까요?

그리고 해결이 된다면 RD 에서 MSSQL 로 접속은 어떻게 하는지도 부탁드립니다.

감사합니다."

넥사크로 연동가이드 필요합니다., "크로닉스 리포트와 마이플랫폼으로 연동하던 부분을

넥사크로로 변경하는 작업을 진행하려 하는데

연동가이드가 필요합니다."

넥사크로 연동가이드 필요합니다., "크로닉스 버전이 6.0u 입니다.

이 버전은 연동에 문제가 없는건가요?

크로닉스 리포트와 마이플랫폼으로 연동하던 부분을  
넥사크로로 변경하는 작업을 진행하려 하는데  
연동가이드가 필요합니다."  
넥사크로 연동가이드 필요합니다., "안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

유지보수가 되어있지 않은 고객에게는 기본적인 사용매뉴얼만 제공 가능합니다.

문의주신 6.0에서 넥사크로와 연동 관련 부분은 이미 사용중인 고객사들이 있으며,

요청하신 가이드의 경우 유지보수 계약관계 확인 후 제공 가능할 것 같습니다.

단, 내부에서 가지고있는 가이드인지도 확인이 불가능하니

고객지원 콜센터로 전화하셔서 계약관계 확인 후 지원 받으시길 바랍니다.

감사합니다.

크로닉스 버전이 6.0u 입니다.  
이 버전은 연동에 문제가 없는건가요?

크로닉스 리포트와 마이플랫폼으로 연동하던 부분을  
넥사크로로 변경하는 작업을 진행하려 하는데  
연동가이드가 필요합니다."  
리포트 실행시 ers-00025 에러 발생, "ers-00025 에러 발생과 함께  
dataser/log/error 파일의 내용은 이렇습니다.

com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerException: 연결이 닫혔습니다.

at

com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerException.makeFromDriverError(SQLServerException.java:191)

at com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerConnection.checkClosed(SQLServerConnection.java:395)

at com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerConnection.getMetaData(SQLServerConnection.java:2153)

at m2soft.ers.data.core.rddbagent.dbconn.ServiceSpList.execute(ServiceSpList.java:58)

at

m2soft.ers.data.core.rddbagent.AbstractConnectedService.process(AbstractConnectedService.java:101)

```
at m2soft.ers.data.core.rddbagent.jdbc.RDDBAgent.requestService(RDDBAgent.java:122)
at m2soft.ers.data.core.request.RequestHandler.process(RequestHandler.java:36)
at org.apache.jsp.rdagent_jsp._jspService(rdagent_jsp.java:113)
at org.apache.jasper.runtime.HttpJspBase.service(HttpJspBase.java:70)
at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:729)
at org.apache.jasper.servlet.JspServletWrapper.service(JspServletWrapper.java:438)
at org.apache.jasper.servlet.JspServlet.serviceJspFile(JspServlet.java:385)
at org.apache.jasper.servlet.JspServlet.service(JspServlet.java:329)
at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:729)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:269)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:184)
at org.apache.tomcat.websocket.server.WsFilter.doFilter(WsFilter.java:53)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:217)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:184)
at org.apache.catalina.core.StandardWrapperValve.invoke(StandardWrapperValve.java:199)
at org.apache.catalina.core.StandardContextValve.invoke(StandardContextValve.java:105)
at org.apache.catalina.authenticator.AuthenticatorBase.invoke(AuthenticatorBase.java:506)
at org.apache.catalina.core.StandardHostValve.invoke(StandardHostValve.java:140)
at org.apache.catalina.valves.ErrorReportValve.invoke(ErrorReportValve.java:79)
at org.apache.catalina.valves.AbstractAccessLogValve.invoke(AbstractAccessLogValve.java:616)
at org.apache.catalina.core.StandardEngineValve.invoke(StandardEngineValve.java:87)
at org.apache.catalina.connector.CoyoteAdapter.service(CoyoteAdapter.java:361)
at org.apache.coyote.http11.Http11Processor.service(Http11Processor.java:1080)
at org.apache.coyote.AbstractProcessorLight.process(AbstractProcessorLight.java:75)
at org.apache.coyote.AbstractProtocol$ConnectionHandler.process(AbstractProtocol.java:757)
at org.apache.tomcat.util.net.NioEndpoint$SocketProcessor.run(NioEndpoint.java:1515)
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(Unknown Source)
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor$Worker.run(Unknown Source)
at org.apache.tomcat.util.threads.TaskThread$WrappingRunnable.run(TaskThread.java:61)
at java.lang.Thread.run(Unknown Source)
[2018-11-28
13:24:44.671][ERROR][m2soft.ers.data.core.rddbagent.jdbc.RDDBAgent.requestService(RDDBAgent
.java:127)]SQL exception occurred
```

문제가 될까요;;

오전까지는 리포트 사용에 아무 문제가 없었습니다."

리포트 실행시 ers-00025 에러 발생,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

일반적으로 ERS-00025의 경우 DB쪽의 오류인 경우 발생합니다.

자세한 로그분석의 경우 유지보수 계약관계 확인 후 지원 가능합니다.

고객지원콜센터로 전화하셔서 유지보수 계약관계 확인 후 지원 받으시길 바랍니다.

감사합니다.

ers-00025 에러 발생과 함께  
dataser/log/error 파일의 내용은 이렇습니다.

```
com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerException: 연결이 닫혔습니다.  
at  
com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerException.makeFromDriverError(SQLServerException.java:1  
91)  
at com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerConnection.checkClosed(SQLServerConnection.java:395)  
at com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerConnection.getMetaData(SQLServerConnection.java:2153)  
at m2soft.ers.data.core.rddbagent.dbconn.ServiceSpList.execute(ServiceSpList.java:58)  
at  
m2soft.ers.data.core.rddbagent.AbstractConnectedService.process(AbstractConnectedService.java:1  
01)  
at m2soft.ers.data.core.rddbagent.jdbc.RDDBAgent.requestService(RDDBAgent.java:122)  
at m2soft.ers.data.core.request.RequestHandler.process(RequestHandler.java:36)  
at org.apache.jsp.rdagent_jsp._jspService(rdagent_jsp.java:113)  
at org.apache.jasper.runtime.HttpJspBase.service(HttpJspBase.java:70)  
at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:729)  
at org.apache.jasper.servlet.JspServletWrapper.service(JspServletWrapper.java:438)  
at org.apache.jasper.servlet.JspServlet.serviceJspFile(JspServlet.java:385)  
at org.apache.jasper.servlet.JspServlet.service(JspServlet.java:329)  
at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:729)  
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:269)  
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:184)  
at org.apache.tomcat.websocket.server.WsFilter.doFilter(WsFilter.java:53)  
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:217)  
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:184)  
at org.apache.catalina.core.StandardWrapperValve.invoke(StandardWrapperValve.java:199)  
at org.apache.catalina.core.StandardContextValve.invoke(StandardContextValve.java:105)  
at org.apache.catalina.authenticator.AuthenticatorBase.invoke(AuthenticatorBase.java:506)  
at org.apache.catalina.core.StandardHostValve.invoke(StandardHostValve.java:140)
```

```
at org.apache.catalina.valves.ErrorReportValve.invoke(ErrorReportValve.java:79)
at org.apache.catalina.valves.AbstractAccessLogValve.invoke(AbstractAccessLogValve.java:616)
at org.apache.catalina.core.StandardEngineValve.invoke(StandardEngineValve.java:87)
at org.apache.catalina.connector.CoyoteAdapter.service(CoyoteAdapter.java:361)
at org.apache.coyote.http11.Http11Processor.service(Http11Processor.java:1080)
at org.apache.coyote.AbstractProcessorLight.process(AbstractProcessorLight.java:75)
at org.apache.coyote.AbstractProtocol$ConnectionHandler.process(AbstractProtocol.java:757)
at org.apache.tomcat.util.net.NioEndpoint$SocketProcessor.run(NioEndpoint.java:1515)
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(Unknown Source)
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor$Worker.run(Unknown Source)
at org.apache.tomcat.util.threads.TaskThread$WrappingRunnable.run(TaskThread.java:61)
at java.lang.Thread.run(Unknown Source)
```

[2018-11-28

```
13:24:44.671][ERROR][m2soft.ers.data.core.rddbagent.jdbc.RDDBAgent.requestService(RDDBAgent
.java:127)]SQL exception occurred
```

문제가 될까요;;

오전까지는 리포트 사용에 아무 문제가 없었습니다."

[ERS-18000] 요청한 문서를 실행하는데 실패했습니다. 문의드립니다., "error.log 파일을 확인해보  
니

[2018-11-21

```
15:09:18.494][ERROR][m2soft.ers.report.core.executer.ResultHandler.error(ResultHandler.java:42)]m
2soft.ers.report.core.RDException: [ERS-18000] 요청한 문서를 실행하는데 실패했습니
다.(org.apache.catalina.connector.ClientAbortException)
```

at

```
m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewerForHtml5.reportSingleRequest(MultiViewerForHtml5.java:58)
```

```
at m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.report(Html5SingleRequestHandler.java:35)
```

at

```
m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.process(Html5SingleRequestHandler.java:21)
```

```
at m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:85)
```

```
at m2soft.ers.report.core.executer.Executer.run(Executer.java:55)
```

Caused by: org.apache.catalina.connector.ClientAbortException: javax.net.ssl.SSLException:  
Connection has been shutdown: javax.net.ssl.SSLException: java.net.SocketException: 파이프가 깨  
어짐

```
at org.apache.catalina.connector.OutputBuffer.realWriteBytes(OutputBuffer.java:410)
```

```
at org.apache.tomcat.util.buf.ByteChunk.flushBuffer(ByteChunk.java:480)
```

```
at org.apache.tomcat.util.buf.ByteChunk.append(ByteChunk.java:366)
```

```
at org.apache.catalina.connector.OutputBuffer.writeBytes(OutputBuffer.java:435)
```

```
at org.apache.catalina.connector.OutputBuffer.write(OutputBuffer.java:423)
```

```
at org.apache.catalina.connector.CoyoteOutputStream.write(CoyoteOutputStream.java:91)
at java.util.zip.DeflaterOutputStream.deflate(DeflaterOutputStream.java:253)
at java.util.zip.DeflaterOutputStream.write(DeflaterOutputStream.java:211)
at java.util.zip.GZIPOutputStream.write(GZIPOutputStream.java:146)
at m2soft.ers.common.servlet.filter.GzipFilter$GZipServletOutputStream.write(GzipFilter.java:196)
at java.io.BufferedOutputStream.flushBuffer(BufferedOutputStream.java:82)
at java.io.BufferedOutputStream.write(BufferedOutputStream.java:126)
at sun.nio.cs.StreamEncoder.writeBytes(StreamEncoder.java:221)
at sun.nio.cs.StreamEncoder.implWrite(StreamEncoder.java:282)
at sun.nio.cs.StreamEncoder.write(StreamEncoder.java:125)
at sun.nio.cs.StreamEncoder.write(StreamEncoder.java:135)
at java.io.OutputStreamWriter.write(OutputStreamWriter.java:220)
at java.io.Writer.write(Writer.java:157)
at m2soft.javard.util.MmlWriter.writeAttribute(MmlWriter.java:54)
at m2soft.javard.object.TblLine.writeMml(TblLine.java:968)
at m2soft.javard.object.TblLine.writeMml(TblLine.java:874)
at m2soft.javard.object.Table.writeMml(Table.java:7918)
at m2soft.javard.mrd.KPageMap.writeMmlPage(KPageMap.java:10824)
at m2soft.javard.export.MMLExporter.writePage(MMLExporter.java:207)
at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.processReportDone(ReportGenerator.java:869)
at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator._AbortReport(ReportGenerator.java:11679)
at m2soft.javard.mrd.ReportController.openFile(ReportController.java:501)
at m2soft.javard.export.MMLExporter.openSingleDocument(MMLExporter.java:121)
at m2soft.javard.export.MMLExporter.openDocument(MMLExporter.java:92)
at m2soft.javard.export.StreamExporter.open(StreamExporter.java:29)
at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.writeStream(ReportGenerator.java:12149)
at m2soft.javard.mrd.ReportController.writeMmlDocument(ReportController.java:3338)
at m2soft.javard.gui.RdCtrl.writeMmlDocument(RdCtrl.java:822)
at
m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewerForHtml5.processSingleReport(MultiViewerForHtml5.java:1
44)
at
m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewerForHtml5.reportSingleRequest(MultiViewerForHtml5.java:50)
... 4 more
Caused by: javax.net.ssl.SSLException: Connection has been shutdown: javax.net.ssl.SSLException:
java.net.SocketException: 파이프가 깨어짐
at sun.security.ssl.SSLSocketImpl.checkEOF(SSLSocketImpl.java:1496)
at sun.security.ssl.SSLSocketImpl.checkWrite(SSLSocketImpl.java:1508)
at sun.security.ssl.AppOutputStream.write(AppOutputStream.java:70)
```

at org.apache.coyote.http11.InternalOutputBuffer.realWriteBytes(InternalOutputBuffer.java:215)  
at org.apache.tomcat.util.buf.ByteChunk.flushBuffer(ByteChunk.java:480)  
at org.apache.tomcat.util.buf.ByteChunk.append(ByteChunk.java:366)  
at  
org.apache.coyote.http11.InternalOutputBuffer\$OutputStreamOutputBuffer.doWrite(InternalOutputBuffer.java:240)  
at org.apache.coyote.http11.filters.ChunkedOutputFilter.doWrite(ChunkedOutputFilter.java:117)  
at org.apache.coyote.http11.AbstractOutputBuffer.doWrite(AbstractOutputBuffer.java:192)  
at org.apache.coyote.Response.doWrite(Response.java:499)  
at org.apache.catalina.connector.OutputBuffer.realWriteBytes(OutputBuffer.java:405)  
... 38 more  
Caused by: javax.net.ssl.SSLException: java.net.SocketException: 파이프가 깨어짐  
at sun.security.ssl.Alerts.getSSLException(Alerts.java:208)  
at sun.security.ssl.SSLSocketImpl.fatal(SSLSocketImpl.java:1904)  
at sun.security.ssl.SSLSocketImpl.fatal(SSLSocketImpl.java:1862)  
at sun.security.ssl.SSLSocketImpl.handleException(SSLSocketImpl.java:1826)  
at sun.security.ssl.SSLSocketImpl.handleException(SSLSocketImpl.java:1771)  
at sun.security.ssl.AppOutputStream.write(AppOutputStream.java:127)  
at org.apache.coyote.http11.InternalOutputBuffer.realWriteBytes(InternalOutputBuffer.java:215)  
at org.apache.tomcat.util.buf.ByteChunk.flushBuffer(ByteChunk.java:480)  
at org.apache.tomcat.util.buf.ByteChunk.append(ByteChunk.java:366)  
at  
org.apache.coyote.http11.InternalOutputBuffer\$OutputStreamOutputBuffer.doWrite(InternalOutputBuffer.java:240)  
at org.apache.coyote.http11.filters.ChunkedOutputFilter.doWrite(ChunkedOutputFilter.java:119)  
at org.apache.coyote.http11.AbstractOutputBuffer.doWrite(AbstractOutputBuffer.java:192)  
at org.apache.coyote.Response.doWrite(Response.java:499)  
at org.apache.catalina.connector.OutputBuffer.realWriteBytes(OutputBuffer.java:405)  
at org.apache.tomcat.util.buf.ByteChunk.flushBuffer(ByteChunk.java:480)  
at org.apache.tomcat.util.buf.ByteChunk.append(ByteChunk.java:366)  
at org.apache.catalina.connector.OutputBuffer.writeBytes(OutputBuffer.java:435)  
at org.apache.catalina.connector.OutputBuffer.write(OutputBuffer.java:423)  
at org.apache.catalina.connector.CoyoteOutputStream.write(CoyoteOutputStream.java:91)  
at java.util.zip.DeflaterOutputStream.deflate(DeflaterOutputStream.java:253)  
at java.util.zip.DeflaterOutputStream.write(DeflaterOutputStream.java:211)  
at java.util.zip.GZIPOutputStream.write(GZIPOutputStream.java:146)  
at m2soft.ers.common.servlet.filter.GzipFilter\$GzipServletOutputStream.write(GzipFilter.java:196)  
at java.io.BufferedOutputStream.flushBuffer(BufferedOutputStream.java:82)  
at java.io.BufferedOutputStream.write(BufferedOutputStream.java:126)

```
at sun.nio.cs.StreamEncoder.writeBytes(StreamEncoder.java:221)
at sun.nio.cs.StreamEncoder.implWrite(StreamEncoder.java:282)
at sun.nio.cs.StreamEncoder.write(StreamEncoder.java:125)
at sun.nio.cs.StreamEncoder.write(StreamEncoder.java:135)
at java.io.OutputStreamWriter.write(OutputStreamWriter.java:220)
at java.io.Writer.write(Writer.java:157)
at m2soft.javard.object.KBitmap.writeMml(KBitmap.java:670)
at m2soft.javard.object.KBitmap.writeMml(KBitmap.java:597)
at m2soft.javard.object.TblCell.writeMml(TblCell.java:1834)
at m2soft.javard.object.Table.writeMml(Table.java:7902)
at m2soft.javard.mrd.KPageMap.writeMmlPage(KPageMap.java:10824)
at m2soft.javard.export.MMLExporter.writePage(MMLExporter.java:207)
at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator._MakePage(ReportGenerator.java:370)
at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator._ProcessSubReport(ReportGenerator.java:9271)
at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator._ContOnePage(ReportGenerator.java:6633)
at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator._CopyTemplatePM(ReportGenerator.java:7156)
at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.OnIdleProc(ReportGenerator.java:13775)
at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator._AfterMakeReport(ReportGenerator.java:10799)
at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator._OpenFile(ReportGenerator.java:12272)
at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.CMFileOpen(ReportGenerator.java:13472)
at m2soft.javard.mrd.ReportController.openFile(ReportController.java:471)
... 12 more
```

```
Caused by: java.net.SocketException: 파이프가 깨어짐
at java.net.SocketOutputStream.socketWrite0(Native Method)
at java.net.SocketOutputStream.socketWrite(SocketOutputStream.java:113)
at java.net.SocketOutputStream.write(SocketOutputStream.java:159)
at sun.security.ssl.OutputRecord.writeBuffer(OutputRecord.java:377)
at sun.security.ssl.OutputRecord.write(OutputRecord.java:363)
at sun.security.ssl.SSLSocketImpl.writeRecordInternal(SSLSocketImpl.java:837)
at sun.security.ssl.SSLSocketImpl.writeRecord(SSLSocketImpl.java:808)
at sun.security.ssl.AppOutputStream.write(AppOutputStream.java:122)
... 52 more
```

이런식으로 오류 메시지가 나와있습니다.

파이프깨어짐이라는 메시지로보아 db커넥션이 끊어지는 현상인듯한데 어떻게 조치를 취하면 될지 문의드립니다."

[ERS-18000] 요청한 문서를 실행하는데 실패했습니다. 문의드립니다., "추가적으로 출력내용이 적은 경우는 정상적으로 출력되지만 양이 많은 경우 끊기고있습니다.

타임아웃되는 시간은 체크해보니 정확히 30초에 끊기는 것 같습니다."

[ERS-18000] 요청한 문서를 실행하는데 실패했습니다. 문의드립니다., "안녕하십니까 엠투소프트입니다"

문의주신 로그만으로는 해당 현상을 파악하는데 제한되는 부분이 있습니다

추가로 확인 및 설정 부분은

IP:PORT/ReportingServer/manager/index.html 웹 매니저 접속 후,

Server [탭] 에서 sever.session.timeout 과 server.request.timeout 부분을 늘려 주시기 바랍니다

또한 HTML5 viewer 소스에서 뒤에 timeout에 대한 부분 또한 지정해주시기바랍니다

예) viewer.openFile('inquiry.mrd', '/rp [서울] [강남구]', {timeout : 180});

기본 단위는 [초]이므로 180일시 3분에 해당되는 시간입니다

테스트 해보시고 좀 더 상세한 기술지원은 콜센터로 유선문의부탁드리겠습니다

[유지보수계약여부에 따라 제한되는 부분이 발생할 수 있습니다]

감사합니다

추가적으로 출력내용이 작은경우는 정상적으로 출력되지만 양이 많은경우 끊기고있습니다.

타임아웃되는 시간은 체크해보니 정확히 30초에 끊기는 것 같습니다."

서버 에러 확인 부탁드립니다., "html5 뷰어로 리포트 화면을 뿌려주고 있습니다.

몇번은 잘 실행이 되는데

여러번 실행하면 오류 메시지를 발생 후 에러가 발생하는데 이유를 잘 모르겠습니다.

에러는 다음과 같습니다

-----

Caused by: java.lang.Exception: java.net.SocketException: Too many open files

at m2soft.javard.rdagent.DSAgent.GetHyperLinkInfo(DSAgent.java:702)  
at m2soft.javard.rdagent.DSAgent.GetHyperLinkInfo(DSAgent.java:464)  
at m2soft.javard.rdagent.DSAgent.hrcSelectQuery(DSAgent.java:1956)  
at m2soft.javard.datasource.hrcQUERY.SelectQuery(hrcQUERY.java:206)  
at m2soft.javard.mrd.AbstractDBService.processFieldQueryCommon(AbstractDBService.java:690)  
at m2soft.javard.mrd.AbstractDBServiceAgent.processFieldQuery(AbstractDBServiceAgent.java:1156)  
at m2soft.javard.mrd.AbstractDBService.executeFiledQuery(AbstractDBService.java:308)  
at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.\_ExecFieldQuery(ReportGenerator.java:2835)  
at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.\_MakeReport(ReportGenerator.java:4366)  
at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.\_BeforeMakeReport(ReportGenerator.java:10813)  
at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.processForHaveDBConnectInfo(ReportGenerator.java:12527)  
at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.\_OpenFile(ReportGenerator.java:12449)  
at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.CMFileOpen(ReportGenerator.java:13670)  
at m2soft.javard.mrd.ReportController.openFile(ReportController.java:485)  
at m2soft.javard.export.MMLExporter.openSingleDocument(MMLExporter.java:132)  
at m2soft.javard.export.MMLExporter.openDocument(MMLExporter.java:103)  
at m2soft.javard.export.StreamExporter.open(StreamExporter.java:29)  
at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.writeStream(ReportGenerator.java:12345)  
at m2soft.javard.mrd.ReportController.writeMmlDocument(ReportController.java:3345)  
at m2soft.javard.gui.RdCtrl.writeMmlDocument(RdCtrl.java:828)  
at  
m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.processSingleReport(Html5SingleRequestHan  
dler.java:141)  
at m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.report(Html5SingleRequestHandler.java:92)

-----  
답변 부탁드립니다."

ReportingServer 로그 경로 수정방법을 알고 싶습니다,"log.properties 파일을 확인했는데

경로에대한 설정은 없네요

버전은 6.4.5.382

운영체제는 리눅스입니다"

ReportingServer 로그 경로 수정방법을 알고 싶습니다,"안녕하세요 엠투소프트 입니다.

ReportingServer의 로그생성 경로를 바꾸기 위해서는

/설치경로/ReportingServer/WEB-INF/web.xml 의 수정이 필요합니다.

위 파일을 열어서

```
<-context-para>  
<-param-name>server.log  
<-param-value>로그생성원하는 위치의 절대경로  
<-/context-param>
```

위와같이 수정한 후 주석을 풀어서 저장한뒤, was 컨테이너를 재기동하여 반영하면 됩니다.

감사합니다.

log.properties 파일을 확인했는데

경로에대한 설정은 없네요

버전은 6.4.5.382

운영체제는 리눅스입니다"

데이터베이스 접속 문의드립니다,"현재 db버전 : 11g Enterprise Edition Release 11.2.0.1.0 - 64bit

RD 버전 : 6.0u (unicode 버전인것같아요)

데이터소스 > 데이터베이스 접속 > MS OLE DB .. for ORACLE 더블클릭

해당 서버이름, 사용자이름, 비번 설정 > 연결 테스트 클릭

해당 오류가 납니다.

실서버와 테스트 서버를 분리해서 테스트 서버에서 테스트 한 후 실서버로 작업 파일을 주기 위  
해서

테스트파일에서 실행을 해볼려고 하는데 동작이 안되어 해결방법 문의드립니다."

[자체해결]데이터베이스 접속 문의드립니다,"

현재 db버전 : 11g Enterprise Edition Release 11.2.0.1.0 - 64bit

RD 버전 : 6.0u (unicode 버전인것같아요)

데이터소스 > 데이터베이스 접속 > MS OLE DB .. for ORACLE 더블클릭

해당 서버이름, 사용자이름, 비번 설정 > 연결 테스트 클릭

해당 오류가 납니다.

실서버와 테스트 서버를 분리해서 테스트 서버에서 테스트 한 후 실서버로 작업 파일을 주기 위

해서

테스트파일에서 실행을 해볼려고 하는데 동작이 안되어 해결방법 문의드립니다.

-----  
메뉴얼의 1\_4 데이터소스 확인하고 해결했습니다"

rd connection 문의,"신규 db connection을 만드려고 합니다.

1. easerver:console

서비스->데이터소스->신규접속 db connection 생성

2. rd 관리자 화면 접속

<http://localhost:8090/DataServer/manager/index.html>

데이터소스->Database-JDBC, JNDI 둘다 추가

3. 개발자 Report Designer

데이터베이스 접속->서비스유형, 등록된 서비스명에 추가한 DB connection정보 없음.

RD Server재부팅해도 안되는데, 어떤 설정을 더 확인해야 하나요?"

[재답변] rd connection 문의,"안녕하십니까 엠투소프트입니다

등록하신 서비스명을 계정관리 - 권한설정에 권한또한 부여하셨는지 확인 부탁드립니다

감사합니다

신규 db connection을 만드려고 합니다.

1. easerver:console

서비스->데이터소스->신규접속 db connection 생성

2. rd 관리자 화면 접속

<http://localhost:8090/DataServer/manager/index.html>

데이터소스->Database-JDBC, JNDI 둘다 추가

3. 개발자 Report Designer

데이터베이스 접속->서비스유형, 등록된 서비스명에 추가한 DB connection정보 없음.

RD Server재부팅해도 안되는데, 어떤 설정을 더 확인해야 하나요?"

[재답변] rd connection 문의,"답변 감사합니다.

계정관리->권한설정 부여로 등록된 서비스명에는 뜹니다.

1. weblogic console : 데이터소스 생성에 접속테스트는 정상인데,  
모니터링->테스팅에는 없습니다.

2. RD Manager 데이터소스->JNDI에서 접속테스트도 실패로 뜹니다.  
어떤 설정이 잘못된 건가요.

안녕하십니까 엠투소프트입니다

등록하신 서비스명을 계정관리 - 권한설정에 권한또한 부여하셨는지 확인 부탁드립니다

감사합니다

신규 db connection을 만드려고 합니다.

1. easerver:console

서비스->데이터소스->신규접속 db connection 생성

2. rd 관리자 화면 접속

<http://localhost:8090/DataServer/manager/index.html>

데이터소스->Database-JDBC, JNDI 둘다 추가

3. 개발자 Report Designer

데이터베이스 접속->서비스유형, 등록된 서비스명에 추가한 DB connection정보 없음.

RD Server재부팅해도 안되는데, 어떤 설정을 더 확인해야 하나요?"

[재답변] rd connection 문의,"안녕하십니까 엠투소프트입니다

JNDI 접속의 경우, WAS에서 데이터베이스 접속 정보와 Connection Pool을 관리하고,

DataServer는 WAS로부터 데이터베이스 Connection을 가져다가 사용합니다

즉, WAS에 종속된 접속방법이므로 WAS설정부분을 확인해주시기 바랍니다

감사합니다

답변 감사합니다.

계정관리->권한설정 부여로 등록된 서비스명에는 뜹니다.

1. weblogic console : 데이터소스 생성에 접속테스트는 정상인데,  
모니터링->테스팅에는 없습니다.

2. RD Manager 데이터소스->JNDI에서 접속테스트도 실패로 뜹니다.  
어떤 설정이 잘못된 건가요.

안녕하십니까 엠투소프트입니다

등록하신 서비스명을 계정관리 - 권한설정에 권한또한 부여하셨는지 확인 부탁드립니다

감사합니다

신규 db connection을 만드려고 합니다.

1. easerver:console

서비스->데이터소스->신규접속 db connection 생성

2. rd 관리자 화면 접속

<http://localhost:8090/DataServer/manager/index.html>

데이터소스->Database-JDBC, JNDI 둘다 추가

3. 개발자 Report Designer

데이터베이스 접속->서비스유형, 등록된 서비스명에 추가한 DB connection정보 없음.

RD Server재부팅해도 안되는데, 어떤 설정을 더 확인해야 하나요?"

[ERS-18000] 요청한 문서를 실행하는데 실패했습니다.(java.lang.Exception,"레포트파일 실행도중 발생한 에러 입니다

자체적으로 실행 했을시에는 잘나오는데 프로그램과 연동해서는 저런 메시지가 출력 됩니다

자세히는 아니더라도 어떤 경우에 나는 에러인가요"

[ERS-18000] 요청한 문서를 실행하는데 실패했습니다.(java.lang.Exception,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

문의하신 ERS-18000 에러의 경우 ReportingServer/log 안의 error.log를 확인해야 정확한 에러내용을 알 수 있습니다.

log를 확인해보시길 바랍니다.

감사합니다.

레포트파일 실행도중 발생한 에러 입니다

자체적으로 실행 했을시에는 잘나오는네 프로그램과 연동해서는 저런 메세지가 출력 됩니다

자세히는 아니더라도 어떤 경우에 나는 에러인가요"

DB 컨피그레이션 설정 문제,"안녕하세요

항상 지원 주심에 감사 드립니다.

DB 컨피그레이션 설정 관련하여 문의 드립니다.

현재 첨부 왼쪽(DB프로퍼티파일) 에 JDBC/HMS10, JDBC/HMS11 을 포함하여 총 7개의 JDBC 세팅이 있으나

첨부 오른쪽(RD리포트 프로그램) DB설정에서 보이는 서비스는 2개를 제외한 5개 서비스만 보이고 있습니다.

RD서버(C:\RD\RDServer\conf)의 DB.PROPERTIES 외 추가로 설정해야 하는 부분이 있을까요"  
DB 컨피그레이션 설정 문제,"안녕하세요 엠투소프트 입니다.

추가된 connection pool에 대한 사용 권한을 부여해주어야 합니다.

브라우저에서 <http://ip:port//RDServer/manager/index.jsp> 로 접속하여 로그인한 후,

시스템관리 - 보고서 보안 - 그룹 으로 이동하여 오른쪽 Service(s) in Current 에

새로운 connection pool을 추가해 주시기 바랍니다.

감사합니다.

안녕하세요

항상 지원 주심에 감사 드립니다.

DB 컨피그레이션 설정 관련하여 문의 드립니다.

현재 첨부 왼쪽(DB프로퍼티파일) 에 JDBC/HMS10, JDBC/HMS11 을 포함하여 총 7개의 JDBC 세팅이 있으나  
첨부 오른쪽(RD리포트 프로그램) DB설정에서 보이는 서비스는 2개를 제외한 5개 서비스만 보이고 있습니다.

RD서버(C:\RD\RDServer\conf)의 DB.PROPERTIES 외 추가로 설정해야 하는 부분이 있을까요"

ERS-11102 에러로그 왜이럴까요,"1. ReportingServer Log

[2018-10-01

18:18:51.352][ERROR][m2soft.ers.report.core.executer.ResultHandler.error(ResultHandler.java:42)][20181001181817406]

m2soft.ers.report.core.RDException: [ERS-11102] 클라이언트로 응답에 실패했습니다.(org.apache.catalina.connector.ClientAbortException)

at m2soft.ers.report.core.handler.ExportHandler.write(ExportHandler.java:192)

at m2soft.ers.report.core.handler.ExportHandler.process(ExportHandler.java:79)

at m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:85)

at m2soft.ers.report.core.executer.Executer.run(Executer.java:57)

Caused by: ClientAbortException: java.net.SocketException: Connection reset by peer: socket write error

at org.apache.catalina.connector.OutputBuffer.realWriteBytes(OutputBuffer.java:370)

at org.apache.tomcat.util.buf.ByteChunk.flushBuffer(ByteChunk.java:448)

at org.apache.tomcat.util.buf.ByteChunk.append(ByteChunk.java:363)

at org.apache.catalina.connector.OutputBuffer.writeBytes(OutputBuffer.java:393)

at org.apache.catalina.connector.OutputBuffer.write(OutputBuffer.java:382)

at org.apache.catalina.connector.CoyoteOutputStream.write(CoyoteOutputStream.java:89)

at m2soft.ers.common.util.StreamUtil.readAndWriteStream(StreamUtil.java:45)

at m2soft.ers.common.util.StreamUtil.readAndWriteStream(StreamUtil.java:28)

at m2soft.ers.common.util.Downloader.downloadFile(Downloader.java:88)

at m2soft.ers.report.core.handler.ExportHandler.write(ExportHandler.java:181)

... 3 more

Caused by: java.net.SocketException: Connection reset by peer: socket write error

at java.net.SocketOutputStream.socketWrite0(Native Method)

at java.net.SocketOutputStream.socketWrite(Unknown Source)

at java.net.SocketOutputStream.write(Unknown Source)

at org.apache.jk.common.ChannelSocket.send(ChannelSocket.java:556)

at org.apache.jk.common.JkInputStream.doWrite(JkInputStream.java:162)

at org.apache.coyote.Response.doWrite(Response.java:533)

at org.apache.catalina.connector.OutputBuffer.realWriteBytes(OutputBuffer.java:365)

... 12 more

Logout

2. .DataServer Log

[

log\_version=6.0

server\_name=ERS Reporting Server

server\_version=6.4.4.287

jbre\_version=5.5.13.618

customer\_name=수원대학교

user.dir=C:\Program Files (x86)\apache-tomcat-6.0.45-1

os.name=Windows Server 2008

os.version=6.0

java.version=1.8.0\_141

java.vm.version=25.141-b15

java.vm.vendor=Oracle Corporation

java.vm.name=Java HotSpot(TM) 64-Bit Server VM

java.home=C:\Program Files\Java\jre1.8.0\_141

java.class.path=C:\Program Files (x86)\apache-tomcat-6.0.45-1\bin\bootstrap.jar;C:\Program Files (x86)\apache-tomcat-6.0.45-1\bin\tomcat-juli.jar

file.encoding=MS949

user.language=ko

]

[2018-10-01

09:15:58.837][ERROR][m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:90)][2018

1001091554641][RequestInfo]  
rdid=20181001091554641  
status=2  
message=null  
lastAccessTime=2018-10-01 09:15:54.641  
mrd\_param=/rp [] [EX\_IH\_4013\_30r] [수원대학교] [2019] [111] [ AND EXMT\_NO IN ('7550001',  
'7550002', '7550003', '7550004', '7550005', '7550006', '7550007', '7550008', '7550009', '7550010')] []  
/rprnn [1] /rfn [https://report2.suwon.ac.kr/DataServer/rdagent.jsp] /rsn [uswdbp] /rv  
serverName[https://info.suwon.ac.kr]  
valCipher[OZqqqvYbuJ1JOC6aK4J3nEHLqJSGBkbVjPU4ycp7E] /riprmargin  
opcode=700  
request\_uri=http://report2.suwon.ac.kr:443/ReportingServer  
start\_time=20181001091554  
protocol=sync  
remote\_ip=10.99.1.82  
scheduler\_execute\_step=Handler Setting  
runtime\_param=  
mrd\_plain\_param=  
mmlVersion=0  
start\_milli\_time=1538352954641  
mrd\_data=  
user\_agent=Mozilla/5.0 (compatible; MSIE 10.0; Windows NT 6.2; Trident/6.0)  
mrd\_path=https://info.suwon.ac.kr:443/reports/ex/ih/EX\_IH\_4013\_30R.mrd

[2018-10-01

09:15:58.837][ERROR][m2soft.ers.report.core.executer.ResultHandler.error(ResultHandler.java:42)][2  
0181001091554641]

m2soft.ers.report.core.RDException: [ERS-18000] 요청한 문서를 실행하는데 실패했습니  
다.(org.apache.catalina.connector.ClientAbortException)

at

m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewerForHtml5.reportSingleRequest(MultiViewerForHtml5.java:60)

at m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.report(Html5SingleRequestHandler.java:39)

at

m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.process(Html5SingleRequestHandler.java:22)

at m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:85)

at m2soft.ers.report.core.executer.Executer.run(Executer.java:57)

Caused by: ClientAbortException: java.net.SocketException: Connection reset by peer: socket write  
error

at org.apache.catalina.connector.OutputBuffer.realWriteBytes(OutputBuffer.java:370)

```
at org.apache.tomcat.util.buf.ByteChunk.append(ByteChunk.java:368)
at org.apache.catalina.connector.OutputBuffer.writeBytes(OutputBuffer.java:393)
at org.apache.catalina.connector.OutputBuffer.write(OutputBuffer.java:382)
at org.apache.catalina.connector.CoyoteOutputStream.write(CoyoteOutputStream.java:89)
at java.io.BufferedOutputStream.flushBuffer(Unknown Source)
at java.io.BufferedOutputStream.flush(Unknown Source)
at sun.nio.cs.StreamEncoder.implFlush(Unknown Source)
at sun.nio.cs.StreamEncoder.flush(Unknown Source)
at java.io.OutputStreamWriter.flush(Unknown Source)
at m2soft.javard.mrd.KPageMap.writeMmlPage(KPageMap.java:11399)
at m2soft.javard.export.MMLExporter.writePage(MMLExporter.java:238)
at m2soft.javard.export.MMLExporter.writeDocEnd(MMLExporter.java:529)
at m2soft.javard.export.MMLExporter.openSingleDocument(MMLExporter.java:136)
at m2soft.javard.export.MMLExporter.openDocument(MMLExporter.java:102)
at m2soft.javard.export.StreamExporter.open(StreamExporter.java:29)
at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.writeStream(ReportGenerator.java:12339)
at m2soft.javard.mrd.ReportController.writeMmlDocument(ReportController.java:3335)
at m2soft.javard.gui.RdCtrl.writeMmlDocument(RdCtrl.java:828)
at
m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewerForHtml5.processSingleReport(MultiViewerForHtml5.java:1
56)
at
m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewerForHtml5.reportSingleRequest(MultiViewerForHtml5.java:51)
... 4 more
Caused by: java.net.SocketException: Connection reset by peer: socket write error
at java.net.SocketOutputStream.socketWrite0(Native Method)
at java.net.SocketOutputStream.socketWrite(Unknown Source)
at java.net.SocketOutputStream.write(Unknown Source)
at org.apache.jk.common.ChannelSocket.send(ChannelSocket.java:556)
at org.apache.jk.common.JkInputStream.doWrite(JkInputStream.java:162)
at org.apache.coyote.Response.doWrite(Response.java:533)
at org.apache.catalina.connector.OutputBuffer.realWriteBytes(OutputBuffer.java:365)
... 24 more
[2018-10-01
17:21:52.809][INFO ][m2soft.ers.report.core.executer.ExecuterManager.cancelHandlerExecuters(Exe
cuterManager.java:117)][20181001171852797]cancel current operation:20181001171852797
[2018-10-01
17:21:52.809][ERROR][m2soft.ers.report.core.servlet.Service.doService(Service.java:106)][20181001
171852797][ERS-11101] 요청 시간이 초과되었습니다.(request timeout)
```

m2soft.ers.report.core.RDException: [ERS-11101] 요청 시간이 초과되었습니다.(request timeout)  
at m2soft.ers.report.core.processor.HttpHandlerProcessor.process(HttpHandlerProcessor.java:83)  
at m2soft.ers.report.core.servlet.Service.doService(Service.java:100)  
at m2soft.ers.report.core.servlet.Service.doPost(Service.java:48)  
at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:643)  
at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:723)  
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:290)  
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:206)  
at m2soft.ers.common.servlet.filter.CryptoFilter.doFilter(CryptoFilter.java:60)  
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:235)  
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:206)  
at org.apache.catalina.core.StandardWrapperValve.invoke(StandardWrapperValve.java:233)  
at org.apache.catalina.core.StandardContextValve.invoke(StandardContextValve.java:191)  
at org.apache.catalina.core.StandardHostValve.invoke(StandardHostValve.java:127)  
at org.apache.catalina.valves.ErrorReportValve.invoke(ErrorReportValve.java:103)  
at org.apache.catalina.valves.AccessLogValve.invoke(AccessLogValve.java:615)  
at org.apache.catalina.core.StandardEngineValve.invoke(StandardEngineValve.java:109)  
at org.apache.catalina.connector.CoyoteAdapter.service(CoyoteAdapter.java:293)  
at org.apache.jk.server.JkCoyoteHandler.invoke(JkCoyoteHandler.java:223)  
at org.apache.jk.common.HandlerRequest.invoke(HandlerRequest.java:311)  
at org.apache.jk.common.ChannelSocket.invoke(ChannelSocket.java:793)  
at org.apache.jk.common.ChannelSocket.processConnection(ChannelSocket.java:722)  
at org.apache.jk.common.ChannelSocket\$SocketConnection.runIt(ChannelSocket.java:915)  
at org.apache.tomcat.util.threads.ThreadPool\$ControlRunnable.run(ThreadPool.java:690)  
at java.lang.Thread.run(Unknown Source)

[2018-10-01

17:21:59.751][ERROR][m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:90)][2018

1001172015057][RequestInfo]

rdid=20181001172015057

status=2

message=null

lastAccessTime=2018-10-01 17:20:15.057

mrd\_param=/rf [https://report2.suwon.ac.kr/DataServer/rdagent.jsp] /rsn [uswdbp] /rp [리포트 title]

[SA\_HJ\_0000] [수원대학교] [2019] [111] [1110001] [1110101] /rv serverName[https://info.suwon.ac.kr/]

valCipher[OZqgqvYbuJ1JOC6aK4J3nEHLqJSGBkbVjPU4ycp7E] /riprmargin

export\_type=pdf

opcode=500

request\_uri=http://report2.suwon.ac.kr:443/ReportingServer

file\_r\_path=2018/10/01/sample\_201600000123.pdf

start\_time=20181001172015  
protocol=file  
remote\_ip=10.99.1.82  
scheduler\_execute\_step=Export  
export\_name=sample\_201600000123.pdf  
export\_page=101  
start\_milli\_time=1538382015057  
user\_agent=ReportDesigner  
mrd\_path=https://info.suwon.ac.kr//reports/ex/ih/EX\_IH\_3008r\_TEMP.mrd  
file\_a\_path=C:/temp/report\_doc/2018/10/01/sample\_201600000123.pdf

[2018-10-01

17:21:59.751][ERROR][m2soft.ers.report.core.executer.ResultHandler.error(ResultHandler.java:42)][20181001172015057]

m2soft.ers.report.core.RDException: [ERS-11102] 클라이언트로 응답에 실패했습니다.(org.apache.catalina.connector.ClientAbortException)

at m2soft.ers.report.core.handler.ExportHandler.write(ExportHandler.java:192)

at m2soft.ers.report.core.handler.ExportHandler.process(ExportHandler.java:79)

at m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:85)

at m2soft.ers.report.core.executer.Executer.run(Executer.java:57)

Caused by: ClientAbortException: java.net.SocketException: Connection reset by peer: socket write error

at org.apache.catalina.connector.OutputBuffer.realWriteBytes(OutputBuffer.java:370)

at org.apache.tomcat.util.buf.ByteChunk.flushBuffer(ByteChunk.java:448)

at org.apache.tomcat.util.buf.ByteChunk.append(ByteChunk.java:363)

at org.apache.catalina.connector.OutputBuffer.writeBytes(OutputBuffer.java:393)

at org.apache.catalina.connector.OutputBuffer.write(OutputBuffer.java:382)

at org.apache.catalina.connector.CoyoteOutputStream.write(CoyoteOutputStream.java:89)

at m2soft.ers.common.util.StreamUtil.readAndWriteStream(StreamUtil.java:45)

at m2soft.ers.common.util.StreamUtil.readAndWriteStream(StreamUtil.java:28)

at m2soft.ers.common.util.Downloader.downloadFile(Downloader.java:88)

at m2soft.ers.report.core.handler.ExportHandler.write(ExportHandler.java:181)

... 3 more

Caused by: java.net.SocketException: Connection reset by peer: socket write error

at java.net.SocketOutputStream.socketWrite0(Native Method)

at java.net.SocketOutputStream.socketWrite(Unknown Source)

at java.net.SocketOutputStream.write(Unknown Source)

at org.apache.jk.common.ChannelSocket.send(ChannelSocket.java:556)

at org.apache.jk.common.JkInputStream.doWrite(JkInputStream.java:162)

```
at org.apache.coyote.Response.doWrite(Response.java:533)
at org.apache.catalina.connector.OutputBuffer.realWriteBytes(OutputBuffer.java:365)
... 12 more
[2018-10-01
17:29:47.557][ERROR][m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:90)][2018
1001172947183][RequestInfo]
rdid=20181001172947183
status=2
message=null
lastAccessTime=2018-10-01 17:29:47.183
mrd_param=/rfn [https://report2.suwon.ac.kr/DataServer/rdagent.jsp] /rsn [uswshp] /rpxpos [25]
/rmessageboxshow [2] /rv param_rd_tail[수원대학교 산학협력단] mPath_03[대체결의서 출력] /rp
[20181001-4-1000030-1-003] []
opcode=700
request_uri=http://report2.suwon.ac.kr:443/ReportingServer
start_time=20181001172947
protocol=sync
remote_ip=10.110.2.63
scheduler_execute_step=Handler Setting
runtime_param=
mrd_plain_param=
mmlVersion=0
start_milli_time=1538382587183
mrd_data=
user_agent=Mozilla/5.0 (compatible; MSIE 10.0; Windows NT 6.2; Trident/6.0)
mrd_path=https://research.suwon.ac.kr:443/ifb/mrd/lfb2011r.mrd
```

```
[2018-10-01
17:29:47.557][ERROR][m2soft.ers.report.core.executer.ResultHandler.error(ResultHandler.java:42)][2
0181001172947183]
m2soft.ers.report.core.RDException: [ERS-18000] 요청한 문서를 실행하는데 실패했습니
다.(java.lang.Exception)
at
m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewerForHtml5.reportSingleRequest(MultiViewerForHtml5.java:60)
at m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.report(Html5SingleRequestHandler.java:39)
at
m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.process(Html5SingleRequestHandler.java:22)
at m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:85)
at m2soft.ers.report.core.executer.Executer.run(Executer.java:57)
```

Caused by: java.lang.Exception: java.io.IOException:

at m2soft.javard.rdagent.DSAgent.GetHyperLinkInfo(DSAgent.java:702)  
at m2soft.javard.rdagent.DSAgent.GetHyperLinkInfo(DSAgent.java:464)  
at m2soft.javard.rdagent.DSAgent.hrcSelectQuery(DSAgent.java:1956)  
at m2soft.javard.datasource.hrcQUERY.SelectQuery(hrcQUERY.java:206)  
at m2soft.javard.mrd.AbstractDBService.processFieldQueryCommon(AbstractDBService.java:690)  
at m2soft.javard.mrd.AbstractDBServiceAgent.processFieldQuery(AbstractDBServiceAgent.java:1156)  
at m2soft.javard.mrd.AbstractDBService.executeFiledQuery(AbstractDBService.java:308)  
at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.\_ExecFieldQuery(ReportGenerator.java:2825)  
at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.\_SubPageMakeReport(ReportGenerator.java:5388)  
at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.\_BeforeMakeReport(ReportGenerator.java:10702)  
at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.processForHaveDBConnectInfo(ReportGenerator.java:12521)  
at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.\_OpenFile(ReportGenerator.java:12443)  
at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.CMFileOpen(ReportGenerator.java:13664)  
at m2soft.javard.mrd.ReportController.openFile(ReportController.java:481)  
at m2soft.javard.export.MMLExporter.openSingleDocument(MMLExporter.java:131)  
at m2soft.javard.export.MMLExporter.openDocument(MMLExporter.java:102)  
at m2soft.javard.export.StreamExporter.open(StreamExporter.java:29)  
at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.writeStream(ReportGenerator.java:12339)  
at m2soft.javard.mrd.ReportController.writeMmlDocument(ReportController.java:3335)  
at m2soft.javard.gui.RdCtrl.writeMmlDocument(RdCtrl.java:828)  
at  
m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewerForHtml5.processSingleReport(MultiViewerForHtml5.java:156)  
at  
m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewerForHtml5.reportSingleRequest(MultiViewerForHtml5.java:51)  
... 4 more

Caused by: java.io.IOException:

at m2soft.javard.rdagent.ResponseCargo.(ResponseCargo.java:100)  
at m2soft.javard.rdagent.DSAgent.GetHyperLinkInfo(DSAgent.java:694)  
... 25 more

[2018-10-01

17:46:56.880][ERROR][m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:90)][2018  
1001174656397][RequestInfo]

rdid=20181001174656397

status=2

message=null

lastAccessTime=2018-10-01 17:46:56.397

mrd\_param=/rfn [https://report2.suwon.ac.kr/DataServer/rdagent.jsp] /rsn [uswshp] /rpxpos [25]

/rmessageboxshow [2] /rv param\_rd\_tail[수원대학교 산학협력단] gs\_subj\_no[2018-0180]  
gs\_seq[0006] gs\_sign[http://research.suwon.ac.kr/]  
opcode=700  
request\_uri=http://report2.suwon.ac.kr:443/ReportingServer  
start\_time=20181001174656  
protocol=sync  
remote\_ip=61.83.201.103  
scheduler\_execute\_step=Handler Setting  
runtime\_param=  
mrd\_plain\_param=  
mmlVersion=0  
start\_milli\_time=1538383616397  
mrd\_data=  
user\_agent=Mozilla/5.0 (compatible; MSIE 10.0; Windows NT 6.2; Trident/6.0)  
mrd\_path=https://research.suwon.ac.kr:443/irs/mrd/lrs3000r.mrd

[2018-10-01

17:46:56.880][ERROR][m2soft.ers.report.core.executer.ResultHandler.error(ResultHandler.java:42)][2  
0181001174656397]

m2soft.ers.report.core.RDException: [ERS-18000] 요청한 문서를 실행하는데 실패했습니다.  
(java.lang.Exception)

at

m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewerForHtml5.reportSingleRequest(MultiViewerForHtml5.java:60)

at m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.report(Html5SingleRequestHandler.java:39)

at

m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.process(Html5SingleRequestHandler.java:22)

at m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:85)

at m2soft.ers.report.core.executer.Executer.run(Executer.java:57)

Caused by: java.lang.Exception: java.io.IOException: /\*! jQuery v1.11.0 | (c) 2005, 2014 jQuery  
Foundation, Inc. | jquery.org/license \*/

at m2soft.javard.rdagent.DSAgent.GetHyperLinkInfo(DSAgent.java:702)

at m2soft.javard.rdagent.DSAgent.GetHyperLinkInfo(DSAgent.java:464)

at m2soft.javard.rdagent.DSAgent.hrcSelectQuery(DSAgent.java:1956)

at m2soft.javard.datasource.hrcQUERY.SelectQuery(hrcQUERY.java:206)

at m2soft.javard.mrd.AbstractDBService.processFieldQueryCommon(AbstractDBService.java:690)

at m2soft.javard.mrd.AbstractDBServiceAgent.processFieldQuery(AbstractDBServiceAgent.java:1156)

at m2soft.javard.mrd.AbstractDBService.executeFiledQuery(AbstractDBService.java:308)

at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.\_ExecFieldQuery(ReportGenerator.java:2825)

at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.\_SubPageMakeReport(ReportGenerator.java:5242)

at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.\_BeforeMakeReport(ReportGenerator.java:10702)  
at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.processForHaveDBConnectInfo(ReportGenerator.java:12521)  
at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.\_OpenFile(ReportGenerator.java:12443)  
at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.CMFileOpen(ReportGenerator.java:13664)  
at m2soft.javard.mrd.ReportController.openFile(ReportController.java:481)  
at m2soft.javard.export.MMLExporter.openSingleDocument(MMLExporter.java:131)  
at m2soft.javard.export.MMLExporter.openDocument(MMLExporter.java:102)  
at m2soft.javard.export.StreamExporter.open(StreamExporter.java:29)  
at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.writeStream(ReportGenerator.java:12339)  
at m2soft.javard.mrd.ReportController.writeMmlDocument(ReportController.java:3335)  
at m2soft.javard.gui.RdCtrl.writeMmlDocument(RdCtrl.java:828)  
at  
m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewerForHtml5.processSingleReport(MultiViewerForHtml5.java:156)  
at  
m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewerForHtml5.reportSingleRequest(MultiViewerForHtml5.java:51)  
... 4 more  
Caused by: java.io.IOException: /\*! jQuery v1.11.0 | (c) 2005, 2014 jQuery Foundation, Inc. |  
jquery.org/license \*/  
at m2soft.javard.rdagent.ResponseCargo.(ResponseCargo.java:100)  
at m2soft.javard.rdagent.DSAgent.GetHyperLinkInfo(DSAgent.java:694)  
... 25 more  
[2018-10-01  
17:58:53.792][ERROR][m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:90)][2018  
1001175708272][RequestInfo]  
rdid=20181001175708272  
status=2  
message=null  
lastAccessTime=2018-10-01 17:57:08.272  
mrd\_param=/rf [https://report2.suwon.ac.kr/DataServer/rdagent.jsp] /rsn [uswdbp] /rp [리포트 title]  
[SA\_HJ\_0000] [수원대학교] [2019] [111] [1110001] [1110101] /rv serverName[https://info.suwon.ac.kr/  
valCipher[OZqgqvYbuJ1JOC6aK4J3nEHLqJSGBkbVjPU4ycp7E] /riprnmargin  
export\_type=pdf  
opcode=500  
request\_uri=http://report2.suwon.ac.kr:443/ReportingServer  
file\_r\_path=2018/10/01/sample\_201600000123.pdf  
start\_time=20181001175708  
protocol=file  
remote\_ip=10.99.1.82

scheduler\_execute\_step=Export  
export\_name=sample\_201600000123.pdf  
export\_page=101  
start\_milli\_time=1538384228272  
user\_agent=ReportDesigner  
mrd\_path=https://info.suwon.ac.kr//reports/ex/ih/EX\_IH\_3008r\_TEMP.mrd  
file\_a\_path=C:/temp/report\_doc/2018/10/01/sample\_201600000123.pdf

[2018-10-01

17:58:53.792][ERROR][m2soft.ers.report.core.executer.ResultHandler.error(ResultHandler.java:42)][20181001175708272]

m2soft.ers.report.core.RDException: [ERS-11102] 클라이언트로 응답에 실패했습니다.(org.apache.catalina.connector.ClientAbortException)

at m2soft.ers.report.core.handler.ExportHandler.write(ExportHandler.java:192)

at m2soft.ers.report.core.handler.ExportHandler.process(ExportHandler.java:79)

at m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:85)

at m2soft.ers.report.core.executer.Executer.run(Executer.java:57)

Caused by: ClientAbortException: java.net.SocketException: Connection reset by peer: socket write error

at org.apache.catalina.connector.OutputBuffer.realWriteBytes(OutputBuffer.java:370)

at org.apache.tomcat.util.buf.ByteChunk.flushBuffer(ByteChunk.java:448)

at org.apache.tomcat.util.buf.ByteChunk.append(ByteChunk.java:363)

at org.apache.catalina.connector.OutputBuffer.writeBytes(OutputBuffer.java:393)

at org.apache.catalina.connector.OutputBuffer.write(OutputBuffer.java:382)

at org.apache.catalina.connector.CoyoteOutputStream.write(CoyoteOutputStream.java:89)

at m2soft.ers.common.util.StreamUtil.readAndWriteStream(StreamUtil.java:45)

at m2soft.ers.common.util.StreamUtil.readAndWriteStream(StreamUtil.java:28)

at m2soft.ers.common.util.Downloader.downloadFile(Downloader.java:88)

at m2soft.ers.report.core.handler.ExportHandler.write(ExportHandler.java:181)

... 3 more

Caused by: java.net.SocketException: Connection reset by peer: socket write error

at java.net.SocketOutputStream.socketWrite0(Native Method)

at java.net.SocketOutputStream.socketWrite(Unknown Source)

at java.net.SocketOutputStream.write(Unknown Source)

at org.apache.jk.common.ChannelSocket.send(ChannelSocket.java:556)

at org.apache.jk.common.JkInputStream.doWrite(JkInputStream.java:162)

at org.apache.coyote.Response.doWrite(Response.java:533)

at org.apache.catalina.connector.OutputBuffer.realWriteBytes(OutputBuffer.java:365)

... 12 more

[2018-10-01

18:06:44.250][ERROR][m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:90)][2018  
1001180459089][RequestInfo]

rdid=20181001180459089

status=2

message=null

lastAccessTime=2018-10-01 18:04:59.089

mrd\_param=/rf [https://report2.suwon.ac.kr/DataServer/rdagent.jsp] /rsn [uswdbp] /rp [리포트 title]

[SA\_HJ\_0000] [수원대학교] [2019] [111] [1110001] [1110101] /rv serverName[https://info.suwon.ac.kr/]

valCipher[OZqqqvYbuJ1JOC6aK4J3nEHLqJSGBkbVjPU4ycp7E] /riprmargin

export\_type=pdf

opcode=500

request\_uri=http://report2.suwon.ac.kr:443/ReportingServer

file\_r\_path=2018/10/01/sample\_201600000123.pdf

start\_time=20181001180459

protocol=file

remote\_ip=10.99.1.82

scheduler\_execute\_step=Export

export\_name=sample\_201600000123.pdf

export\_page=101

start\_milli\_time=1538384699089

user\_agent=ReportDesigner

mrd\_path=https://info.suwon.ac.kr//reports/ex/ih/EX\_IH\_3008r\_TEMP.mrd

file\_a\_path=C:/temp/report\_doc/2018/10/01/sample\_201600000123.pdf

[2018-10-01

18:06:44.250][ERROR][m2soft.ers.report.core.executer.ResultHandler.error(ResultHandler.java:42)][2  
0181001180459089]

m2soft.ers.report.core.RDEException: [ERS-11102] 클라이언트로 응답에 실패했습니다.  
(org.apache.catalina.connector.ClientAbortException)

at m2soft.ers.report.core.handler.ExportHandler.write(ExportHandler.java:192)

at m2soft.ers.report.core.handler.ExportHandler.process(ExportHandler.java:79)

at m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:85)

at m2soft.ers.report.core.executer.Executer.run(Executer.java:57)

Caused by: ClientAbortException: java.net.SocketException: Connection reset by peer: socket write  
error

at org.apache.catalina.connector.OutputBuffer.realWriteBytes(OutputBuffer.java:370)

at org.apache.tomcat.util.buf.ByteChunk.flushBuffer(ByteChunk.java:448)

at org.apache.tomcat.util.buf.ByteChunk.append(ByteChunk.java:363)

at org.apache.catalina.connector.OutputBuffer.writeBytes(OutputBuffer.java:393)  
at org.apache.catalina.connector.OutputBuffer.write(OutputBuffer.java:382)  
at org.apache.catalina.connector.CoyoteOutputStream.write(CoyoteOutputStream.java:89)  
at m2soft.ers.common.util.StreamUtil.readAndWriteStream(StreamUtil.java:45)  
at m2soft.ers.common.util.StreamUtil.readAndWriteStream(StreamUtil.java:28)  
at m2soft.ers.common.util.Downloader.downloadFile(Downloader.java:88)  
at m2soft.ers.report.core.handler.ExportHandler.write(ExportHandler.java:181)  
... 3 more

Caused by: java.net.SocketException: Connection reset by peer: socket write error

at java.net.SocketOutputStream.socketWrite0(Native Method)  
at java.net.SocketOutputStream.socketWrite(Unknown Source)  
at java.net.SocketOutputStream.write(Unknown Source)  
at org.apache.jk.common.ChannelSocket.send(ChannelSocket.java:556)  
at org.apache.jk.common.JkInputStream.doWrite(JkInputStream.java:162)  
at org.apache.coyote.Response.doWrite(Response.java:533)  
at org.apache.catalina.connector.OutputBuffer.realWriteBytes(OutputBuffer.java:365)  
... 12 more

[2018-10-01

18:07:41.410][ERROR][m2soft.ers.report.core.servlet.Service.doService(Service.java:106)][20181001  
180741410][ERS-12002] 프로세서를 생성하는데 실패했습니다.(could not create http processor)  
m2soft.ers.report.core.RDException: [ERS-12002] 프로세서를 생성하는데 실패했습니다.(could not  
create http processor)

at m2soft.ers.report.core.processor.ProcessorFactory.getProcessor(ProcessorFactory.java:45)  
at m2soft.ers.report.core.servlet.Service.doService(Service.java:99)  
at m2soft.ers.report.core.servlet.Service.doGet(Service.java:40)  
at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:617)  
at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:723)  
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:290)  
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:206)  
at m2soft.ers.common.servlet.filter.CryptoFilter.doFilter(CryptoFilter.java:60)  
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:235)  
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:206)  
at org.apache.catalina.core.StandardWrapperValve.invoke(StandardWrapperValve.java:233)  
at org.apache.catalina.core.StandardContextValve.invoke(StandardContextValve.java:191)  
at org.apache.catalina.core.StandardHostValve.invoke(StandardHostValve.java:127)  
at org.apache.catalina.valves.ErrorReportValve.invoke(ErrorReportValve.java:103)  
at org.apache.catalina.valves.AccessLogValve.invoke(AccessLogValve.java:615)  
at org.apache.catalina.core.StandardEngineValve.invoke(StandardEngineValve.java:109)  
at org.apache.catalina.connector.CoyoteAdapter.service(CoyoteAdapter.java:293)

```
at org.apache.jk.server.JkCoyoteHandler.invoke(JkCoyoteHandler.java:223)
at org.apache.jk.common.HandlerRequest.invoke(HandlerRequest.java:311)
at org.apache.jk.common.ChannelSocket.invoke(ChannelSocket.java:793)
at org.apache.jk.common.ChannelSocket.processConnection(ChannelSocket.java:722)
at org.apache.jk.common.ChannelSocket$SocketConnection.runIt(ChannelSocket.java:915)
at org.apache.tomcat.util.threads.ThreadPool$ControlRunnable.run(ThreadPool.java:690)
at java.lang.Thread.run(Unknown Source)
Caused by: java.lang.NumberFormatException: null
at java.lang.Integer.parseInt(Unknown Source)
at java.lang.Integer.parseInt(Unknown Source)
at m2soft.ers.report.core.processor.ProcessorFactory.getProcessor(ProcessorFactory.java:19)
... 23 more
[2018-10-01
18:07:42.159][ERROR][m2soft.ers.report.core.servlet.Service.doService(Service.java:106)][20181001
180742159][ERS-12002] 프로세서를 생성하는데 실패했습니다.(could not create http processor)
m2soft.ers.report.core.RDEException: [ERS-12002] 프로세서를 생성하는데 실패했습니다.(could not
create http processor)
at m2soft.ers.report.core.processor.ProcessorFactory.getProcessor(ProcessorFactory.java:45)
at m2soft.ers.report.core.servlet.Service.doService(Service.java:99)
at m2soft.ers.report.core.servlet.Service.doGet(Service.java:40)
at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:617)
at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:723)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:290)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:206)
at m2soft.ers.common.servlet.filter.CryptoFilter.doFilter(CryptoFilter.java:60)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:235)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:206)
at org.apache.catalina.core.StandardWrapperValve.invoke(StandardWrapperValve.java:233)
at org.apache.catalina.core.StandardContextValve.invoke(StandardContextValve.java:191)
at org.apache.catalina.core.StandardHostValve.invoke(StandardHostValve.java:127)
at org.apache.catalina.valves.ErrorReportValve.invoke(ErrorReportValve.java:103)
at org.apache.catalina.valves.AccessLogValve.invoke(AccessLogValve.java:615)
at org.apache.catalina.core.StandardEngineValve.invoke(StandardEngineValve.java:109)
at org.apache.catalina.connector.CoyoteAdapter.service(CoyoteAdapter.java:293)
at org.apache.jk.server.JkCoyoteHandler.invoke(JkCoyoteHandler.java:223)
at org.apache.jk.common.HandlerRequest.invoke(HandlerRequest.java:311)
at org.apache.jk.common.ChannelSocket.invoke(ChannelSocket.java:793)
at org.apache.jk.common.ChannelSocket.processConnection(ChannelSocket.java:722)
at org.apache.jk.common.ChannelSocket$SocketConnection.runIt(ChannelSocket.java:915)
```

```
at org.apache.tomcat.util.threads.ThreadPool$ControlRunnable.run(ThreadPool.java:690)
at java.lang.Thread.run(Unknown Source)
Caused by: java.lang.NumberFormatException: null
at java.lang.Integer.parseInt(Unknown Source)
at java.lang.Integer.parseInt(Unknown Source)
at m2soft.ers.report.core.processor.ProcessorFactory.getProcessor(ProcessorFactory.java:19)
... 23 more
[2018-10-01
18:11:36.070][ERROR][m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:90)][2018
1001180951329][RequestInfo]
rdid=20181001180951329
status=2
message=null
lastAccessTime=2018-10-01 18:09:51.329
mrd_param=/rf [https://report2.suwon.ac.kr/DataServer/rdagent.jsp] /rsn [uswdbp] /rp [리포트 title]
[SA_HJ_0000] [수원대학교] [2019] [111] [1110001] [1110101] /rv serverName[https://info.suwon.ac.kr/]
valCipher[OZqgqvYbuJ1JOC6aK4J3nEHLqJSGBkbVjPU4ycp7E] /riprnmargin
export_type=pdf
opcode=500
request_uri=http://report2.suwon.ac.kr:443/ReportingServer
file_r_path=2018/10/01/sample_201600000123.pdf
start_time=20181001180951
protocol=file
remote_ip=10.99.1.82
scheduler_execute_step=Export
export_name=sample_201600000123.pdf
export_page=101
start_milli_time=1538384991329
user_agent=ReportDesigner
mrd_path=https://info.suwon.ac.kr//reports/ex/ih/EX_IH_3008r_TEMP.mrd
file_a_path=C:/temp/report_doc/2018/10/01/sample_201600000123.pdf

[2018-10-01
18:11:36.070][ERROR][m2soft.ers.report.core.executer.ResultHandler.error(ResultHandler.java:42)][2
0181001180951329]
m2soft.ers.report.core.RDException: [ERS-11102] 클라이언트로 응답에 실패했습니
다.(org.apache.catalina.connector.ClientAbortException)
at m2soft.ers.report.core.handler.ExportHandler.write(ExportHandler.java:192)
at m2soft.ers.report.core.handler.ExportHandler.process(ExportHandler.java:79)
```

```
at m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:85)
at m2soft.ers.report.core.executer.Executer.run(Executer.java:57)
Caused by: ClientAbortException: java.net.SocketException: Connection reset by peer: socket write
error
at org.apache.catalina.connector.OutputBuffer.realWriteBytes(OutputBuffer.java:370)
at org.apache.tomcat.util.buf.ByteChunk.flushBuffer(ByteChunk.java:448)
at org.apache.tomcat.util.buf.ByteChunk.append(ByteChunk.java:363)
at org.apache.catalina.connector.OutputBuffer.writeBytes(OutputBuffer.java:393)
at org.apache.catalina.connector.OutputBuffer.write(OutputBuffer.java:382)
at org.apache.catalina.connector.CoyoteOutputStream.write(CoyoteOutputStream.java:89)
at m2soft.ers.common.util.StreamUtil.readAndWriteStream(StreamUtil.java:45)
at m2soft.ers.common.util.StreamUtil.readAndWriteStream(StreamUtil.java:28)
at m2soft.ers.common.util.Downloader.downloadFile(Downloader.java:88)
at m2soft.ers.report.core.handler.ExportHandler.write(ExportHandler.java:181)
... 3 more
Caused by: java.net.SocketException: Connection reset by peer: socket write error
at java.net.SocketOutputStream.socketWrite0(Native Method)
at java.net.SocketOutputStream.socketWrite(Unknown Source)
at java.net.SocketOutputStream.write(Unknown Source)
at org.apache.jk.common.ChannelSocket.send(ChannelSocket.java:556)
at org.apache.jk.common.JkInputStream.doWrite(JkInputStream.java:162)
at org.apache.coyote.Response.doWrite(Response.java:533)
at org.apache.catalina.connector.OutputBuffer.realWriteBytes(OutputBuffer.java:365)
... 12 more"
ERS-11102 에러로그 왜이럴까요,"안녕하세요 엠투소프트 입니다.
```

문의주신 ERS-11102 에러는

요청된 작업의 처리 결과를 클라이언트로 전송하는 도중 오류가 발생했을때 나오는 오류메세지  
입니다.

이밖의 로그분석등의 지원은 유지보수 계약여부가 확인된 고객사를 대상으로 지원됩니다.

고객사 및 프로젝트명을 확인하여 기술지원 콜센터로 문의주시기 바랍니다.

감사합니다.

1. ReportingServer Log

[2018-10-01

18:18:51.352][ERROR][m2soft.ers.report.core.executer.ResultHandler.error(ResultHandler.java:42)][20181001181817406]

m2soft.ers.report.core.RDException: [ERS-11102] 클라이언트로 응답에 실패했습니다.(org.apache.catalina.connector.ClientAbortException)

at m2soft.ers.report.core.handler.ExportHandler.write(ExportHandler.java:192)

at m2soft.ers.report.core.handler.ExportHandler.process(ExportHandler.java:79)

at m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:85)

at m2soft.ers.report.core.executer.Executer.run(Executer.java:57)

Caused by: ClientAbortException: java.net.SocketException: Connection reset by peer: socket write error

at org.apache.catalina.connector.OutputBuffer.realWriteBytes(OutputBuffer.java:370)

at org.apache.tomcat.util.buf.ByteChunk.flushBuffer(ByteChunk.java:448)

at org.apache.tomcat.util.buf.ByteChunk.append(ByteChunk.java:363)

at org.apache.catalina.connector.OutputBuffer.writeBytes(OutputBuffer.java:393)

at org.apache.catalina.connector.OutputBuffer.write(OutputBuffer.java:382)

at org.apache.catalina.connector.CoyoteOutputStream.write(CoyoteOutputStream.java:89)

at m2soft.ers.common.util.StreamUtil.readAndWriteStream(StreamUtil.java:45)

at m2soft.ers.common.util.StreamUtil.readAndWriteStream(StreamUtil.java:28)

at m2soft.ers.common.util.Downloader.downloadFile(Downloader.java:88)

at m2soft.ers.report.core.handler.ExportHandler.write(ExportHandler.java:181)

... 3 more

Caused by: java.net.SocketException: Connection reset by peer: socket write error

at java.net.SocketOutputStream.socketWrite0(Native Method)

at java.net.SocketOutputStream.socketWrite(Unknown Source)

at java.net.SocketOutputStream.write(Unknown Source)

at org.apache.jk.common.ChannelSocket.send(ChannelSocket.java:556)

at org.apache.jk.common.JkInputStream.doWrite(JkInputStream.java:162)

at org.apache.coyote.Response.doWrite(Response.java:533)

at org.apache.catalina.connector.OutputBuffer.realWriteBytes(OutputBuffer.java:365)

... 12 more

Logout

## 2. .DataServer Log

```
[  
log_version=6.0  
server_name=ERS Reporting Server  
server_version=6.4.4.287  
jbre_version=5.5.13.618  
customer_name=수원대학교  
user.dir=C:\Program Files (x86)\apache-tomcat-6.0.45-1  
os.name=Windows Server 2008  
os.version=6.0  
java.version=1.8.0_141  
java.vm.version=25.141-b15  
java.vm.vendor=Oracle Corporation  
java.vm.name=Java HotSpot(TM) 64-Bit Server VM  
java.home=C:\Program Files\Java\jre1.8.0_141  
java.class.path=C:\Program Files (x86)\apache-tomcat-6.0.45-1\bin\bootstrap.jar;C:\Program Files  
(x86)\apache-tomcat-6.0.45-1\bin\tomcat-juli.jar  
file.encoding=MS949  
user.language=ko  
]
```

[2018-10-01

```
09:15:58.837][ERROR][m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:90)][2018  
1001091554641][RequestInfo]  
rdid=20181001091554641  
status=2  
message=null  
lastAccessTime=2018-10-01 09:15:54.641  
mrd_param=/rp [] [EX_IH_4013_30r] [수원대학교] [2019] [111] [ AND EXMT_NO IN ('7550001',  
'7550002', '7550003', '7550004', '7550005', '7550006', '7550007', '7550008', '7550009', '7550010')] []  
/rprnn [1] /rfn [https://report2.suwon.ac.kr/DataServer/rdagent.jsp] /rsn [uswdbp] /rv  
serverName[https://info.suwon.ac.kr]  
valCipher[OZqgqvYbuJ1JOC6aK4J3nEHLqJSGBkbVjPU4ycp7E] /riprnmargin
```

opcode=700  
request\_uri=http://report2.suwon.ac.kr:443/ReportingServer  
start\_time=20181001091554  
protocol=sync  
remote\_ip=10.99.1.82  
scheduler\_execute\_step=Handler Setting  
runtime\_param=  
mrd\_plain\_param=  
mmlVersion=0  
start\_milli\_time=1538352954641  
mrd\_data=  
user\_agent=Mozilla/5.0 (compatible; MSIE 10.0; Windows NT 6.2; Trident/6.0)  
mrd\_path=https://info.suwon.ac.kr:443/reports/ex/ih/EX\_IH\_4013\_30R.mrd

[2018-10-01

09:15:58.837][ERROR][m2soft.ers.report.core.executer.ResultHandler.error(ResultHandler.java:42)][20181001091554641]

m2soft.ers.report.core.RDException: [ERS-18000] 요청한 문서를 실행하는데 실패했습니다.(org.apache.catalina.connector.ClientAbortException)

at

m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewerForHtml5.reportSingleRequest(MultiViewerForHtml5.java:60)

at m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.report(Html5SingleRequestHandler.java:39)

at

m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.process(Html5SingleRequestHandler.java:22)

at m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:85)

at m2soft.ers.report.core.executer.Executer.run(Executer.java:57)

Caused by: ClientAbortException: java.net.SocketException: Connection reset by peer: socket write error

at org.apache.catalina.connector.OutputBuffer.realWriteBytes(OutputBuffer.java:370)

at org.apache.tomcat.util.buf.ByteChunk.append(ByteChunk.java:368)

at org.apache.catalina.connector.OutputBuffer.writeBytes(OutputBuffer.java:393)

at org.apache.catalina.connector.OutputBuffer.write(OutputBuffer.java:382)

at org.apache.catalina.connector.CoyoteOutputStream.write(CoyoteOutputStream.java:89)

at java.io.BufferedOutputStream.flushBuffer(Unknown Source)

at java.io.BufferedOutputStream.flush(Unknown Source)

at sun.nio.cs.StreamEncoder.implFlush(Unknown Source)

at sun.nio.cs.StreamEncoder.flush(Unknown Source)

at java.io.OutputStreamWriter.flush(Unknown Source)

at m2soft.javard.mrd.KPageMap.writeMmlPage(KPageMap.java:11399)

at m2soft.javard.export.MMLExporter.writePage(MMLExporter.java:238)  
at m2soft.javard.export.MMLExporter.writeDocEnd(MMLExporter.java:529)  
at m2soft.javard.export.MMLExporter.openSingleDocument(MMLExporter.java:136)  
at m2soft.javard.export.MMLExporter.openDocument(MMLExporter.java:102)  
at m2soft.javard.export.StreamExporter.open(StreamExporter.java:29)  
at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.writeStream(ReportGenerator.java:12339)  
at m2soft.javard.mrd.ReportController.writeMmlDocument(ReportController.java:3335)  
at m2soft.javard.gui.RdCtrl.writeMmlDocument(RdCtrl.java:828)  
at  
m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewerForHtml5.processSingleReport(MultiViewerForHtml5.java:156)  
at  
m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewerForHtml5.reportSingleRequest(MultiViewerForHtml5.java:51)  
... 4 more  
Caused by: java.net.SocketException: Connection reset by peer: socket write error  
at java.net.SocketOutputStream.socketWrite0(Native Method)  
at java.net.SocketOutputStream.socketWrite(Unknown Source)  
at java.net.SocketOutputStream.write(Unknown Source)  
at org.apache.jk.common.ChannelSocket.send(ChannelSocket.java:556)  
at org.apache.jk.common.JkInputStream.doWrite(JkInputStream.java:162)  
at org.apache.coyote.Response.doWrite(Response.java:533)  
at org.apache.catalina.connector.OutputBuffer.realWriteBytes(OutputBuffer.java:365)  
... 24 more  
[2018-10-01  
17:21:52.809][INFO ][m2soft.ers.report.core.executer.ExecuterManager.cancelHandlerExecuters(ExecuterManager.java:117)][20181001171852797]cancel current operation:20181001171852797  
[2018-10-01  
17:21:52.809][ERROR][m2soft.ers.report.core.servlet.Service.doService(Service.java:106)][20181001171852797][ERS-11101] 요청 시간이 초과되었습니다.(request timeout)  
m2soft.ers.report.core.RDException: [ERS-11101] 요청 시간이 초과되었습니다.(request timeout)  
at m2soft.ers.report.core.processor.HttpHandlerProcessor.process(HttpHandlerProcessor.java:83)  
at m2soft.ers.report.core.servlet.Service.doService(Service.java:100)  
at m2soft.ers.report.core.servlet.Service.doPost(Service.java:48)  
at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:643)  
at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:723)  
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:290)  
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:206)  
at m2soft.ers.common.servlet.filter.CryptoFilter.doFilter(CryptoFilter.java:60)  
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:235)

at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:206)  
at org.apache.catalina.core.StandardWrapperValve.invoke(StandardWrapperValve.java:233)  
at org.apache.catalina.core.StandardContextValve.invoke(StandardContextValve.java:191)  
at org.apache.catalina.core.StandardHostValve.invoke(StandardHostValve.java:127)  
at org.apache.catalina.valves.ErrorReportValve.invoke(ErrorReportValve.java:103)  
at org.apache.catalina.valves.AccessLogValve.invoke(AccessLogValve.java:615)  
at org.apache.catalina.core.StandardEngineValve.invoke(StandardEngineValve.java:109)  
at org.apache.catalina.connector.CoyoteAdapter.service(CoyoteAdapter.java:293)  
at org.apache.jk.server.JkCoyoteHandler.invoke(JkCoyoteHandler.java:223)  
at org.apache.jk.common.HandlerRequest.invoke(HandlerRequest.java:311)  
at org.apache.jk.common.ChannelSocket.invoke(ChannelSocket.java:793)  
at org.apache.jk.common.ChannelSocket.processConnection(ChannelSocket.java:722)  
at org.apache.jk.common.ChannelSocket\$SocketConnection.runIt(ChannelSocket.java:915)  
at org.apache.tomcat.util.threads.ThreadPool\$ControlRunnable.run(ThreadPool.java:690)  
at java.lang.Thread.run(Unknown Source)

[2018-10-01

17:21:59.751][ERROR][m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:90)][2018

1001172015057][RequestInfo]

rdid=20181001172015057

status=2

message=null

lastAccessTime=2018-10-01 17:20:15.057

mrd\_param=/rf [https://report2.suwon.ac.kr/DataServer/rdagent.jsp] /rsn [uswdbp] /rp [레포트 title]

[SA\_HJ\_0000] [수원대학교] [2019] [111] [1110001] [1110101] /rv serverName[https://info.suwon.ac.kr/]

valCipher[OZqgqvYbuJ1JOC6aK4J3nEHLqJSGBkbVjPU4ycp7E] /riprmargin

export\_type=pdf

opcode=500

request\_uri=http://report2.suwon.ac.kr:443/ReportingServer

file\_r\_path=2018/10/01/sample\_201600000123.pdf

start\_time=20181001172015

protocol=file

remote\_ip=10.99.1.82

scheduler\_execute\_step=Export

export\_name=sample\_201600000123.pdf

export\_page=101

start\_milli\_time=1538382015057

user\_agent=ReportDesigner

mrd\_path=https://info.suwon.ac.kr/reports/ex/ih/EX\_IH\_3008r\_TEMP.mrd

file\_a\_path=C:/temp/report\_doc/2018/10/01/sample\_201600000123.pdf

[2018-10-01

17:21:59.751][ERROR][m2soft.ers.report.core.executer.ResultHandler.error(ResultHandler.java:42)][20181001172015057]

m2soft.ers.report.core.RDException: [ERS-11102] 클라이언트로 응답에 실패했습니다.(org.apache.catalina.connector.ClientAbortException)

at m2soft.ers.report.core.handler.ExportHandler.write(ExportHandler.java:192)

at m2soft.ers.report.core.handler.ExportHandler.process(ExportHandler.java:79)

at m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:85)

at m2soft.ers.report.core.executer.Executer.run(Executer.java:57)

Caused by: ClientAbortException: java.net.SocketException: Connection reset by peer: socket write error

at org.apache.catalina.connector.OutputBuffer.realWriteBytes(OutputBuffer.java:370)

at org.apache.tomcat.util.buf.ByteChunk.flushBuffer(ByteChunk.java:448)

at org.apache.tomcat.util.buf.ByteChunk.append(ByteChunk.java:363)

at org.apache.catalina.connector.OutputBuffer.writeBytes(OutputBuffer.java:393)

at org.apache.catalina.connector.OutputBuffer.write(OutputBuffer.java:382)

at org.apache.catalina.connector.CoyoteOutputStream.write(CoyoteOutputStream.java:89)

at m2soft.ers.common.util.StreamUtil.readAndWriteStream(StreamUtil.java:45)

at m2soft.ers.common.util.StreamUtil.readAndWriteStream(StreamUtil.java:28)

at m2soft.ers.common.util.Downloader.downloadFile(Downloader.java:88)

at m2soft.ers.report.core.handler.ExportHandler.write(ExportHandler.java:181)

... 3 more

Caused by: java.net.SocketException: Connection reset by peer: socket write error

at java.net.SocketOutputStream.socketWrite0(Native Method)

at java.net.SocketOutputStream.socketWrite(Unknown Source)

at java.net.SocketOutputStream.write(Unknown Source)

at org.apache.jk.common.ChannelSocket.send(ChannelSocket.java:556)

at org.apache.jk.common.JkInputStream.doWrite(JkInputStream.java:162)

at org.apache.coyote.Response.doWrite(Response.java:533)

at org.apache.catalina.connector.OutputBuffer.realWriteBytes(OutputBuffer.java:365)

... 12 more

[2018-10-01

17:29:47.557][ERROR][m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:90)][20181001172947183][RequestInfo]

rdid=20181001172947183

status=2

message=null

lastAccessTime=2018-10-01 17:29:47.183

mrd\_param=/rfrn [https://report2.suwon.ac.kr/DataServer/rdagent.jsp] /rsn [uswshp] /rpxpos [25]  
/rmessageboxshow [2] /rv param\_rd\_tail[수원대학교 산학협력단] mPath\_03[대체결의서 출력] /rp  
[20181001-4-1000030-1-003] []  
opcode=700  
request\_uri=http://report2.suwon.ac.kr:443/ReportingServer  
start\_time=20181001172947  
protocol=sync  
remote\_ip=10.110.2.63  
scheduler\_execute\_step=Handler Setting  
runtime\_param=  
mrd\_plain\_param=  
mmlVersion=0  
start\_milli\_time=1538382587183  
mrd\_data=  
user\_agent=Mozilla/5.0 (compatible; MSIE 10.0; Windows NT 6.2; Trident/6.0)  
mrd\_path=https://research.suwon.ac.kr:443/ifb/mrd/lfb2011r.mrd

[2018-10-01

17:29:47.557][ERROR][m2soft.ers.report.core.executer.ResultHandler.error(ResultHandler.java:42)][2  
0181001172947183]

m2soft.ers.report.core.RDException: [ERS-18000] 요청한 문서를 실행하는데 실패했습니다.  
(java.lang.Exception)

at

m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewerForHtml5.reportSingleRequest(MultiViewerForHtml5.java:60)

at m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.report(Html5SingleRequestHandler.java:39)

at

m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.process(Html5SingleRequestHandler.java:22)

at m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:85)

at m2soft.ers.report.core.executer.Executer.run(Executer.java:57)

Caused by: java.lang.Exception: java.io.IOException:

at m2soft.javard.rdagent.DSAgent.GetHyperLinkInfo(DSAgent.java:702)

at m2soft.javard.rdagent.DSAgent.GetHyperLinkInfo(DSAgent.java:464)

at m2soft.javard.rdagent.DSAgent.hrcSelectQuery(DSAgent.java:1956)

at m2soft.javard.datasource.hrcQUERY.SelectQuery(hrcQUERY.java:206)

at m2soft.javard.mrd.AbstractDBService.processFieldQueryCommon(AbstractDBService.java:690)

at m2soft.javard.mrd.AbstractDBServiceAgent.processFieldQuery(AbstractDBServiceAgent.java:1156)

at m2soft.javard.mrd.AbstractDBService.executeFiledQuery(AbstractDBService.java:308)

at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.\_ExecFieldQuery(ReportGenerator.java:2825)

at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.\_SubPageMakeReport(ReportGenerator.java:5388)

at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.\_BeforeMakeReport(ReportGenerator.java:10702)  
at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.processForHaveDBConnectInfo(ReportGenerator.java:12521)  
at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.\_OpenFile(ReportGenerator.java:12443)  
at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.CMFileOpen(ReportGenerator.java:13664)  
at m2soft.javard.mrd.ReportController.openFile(ReportController.java:481)  
at m2soft.javard.export.MMLExporter.openSingleDocument(MMLExporter.java:131)  
at m2soft.javard.export.MMLExporter.openDocument(MMLExporter.java:102)  
at m2soft.javard.export.StreamExporter.open(StreamExporter.java:29)  
at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.writeStream(ReportGenerator.java:12339)  
at m2soft.javard.mrd.ReportController.writeMmlDocument(ReportController.java:3335)  
at m2soft.javard.gui.RdCtrl.writeMmlDocument(RdCtrl.java:828)  
at  
m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewerForHtml5.processSingleReport(MultiViewerForHtml5.java:156)  
at  
m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewerForHtml5.reportSingleRequest(MultiViewerForHtml5.java:51)  
... 4 more

Caused by: java.io.IOException:

at m2soft.javard.rdagent.ResponseCargo.(ResponseCargo.java:100)  
at m2soft.javard.rdagent.DSAgent.GetHyperLinkInfo(DSAgent.java:694)  
... 25 more

[2018-10-01

17:46:56.880][ERROR][m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:90)][2018  
1001174656397][RequestInfo]

rdid=20181001174656397

status=2

message=null

lastAccessTime=2018-10-01 17:46:56.397

mrd\_param=/rfn [https://report2.suwon.ac.kr/DataServer/rdagent.jsp] /rsn [uswshp] /rpxpos [25]  
/rmessageboxshow [2] /rv param\_rd\_tail[수원대학교 산학협력단] gs\_subj\_no[2018-0180]  
gs\_seq[0006] gs\_sign[http://research.suwon.ac.kr/]

opcode=700

request\_uri=http://report2.suwon.ac.kr:443/ReportingServer

start\_time=20181001174656

protocol=sync

remote\_ip=61.83.201.103

scheduler\_execute\_step=Handler Setting

runtime\_param=

mrd\_plain\_param=

mmlVersion=0  
start\_milli\_time=1538383616397  
mrd\_data=  
user\_agent=Mozilla/5.0 (compatible; MSIE 10.0; Windows NT 6.2; Trident/6.0)  
mrd\_path=https://research.suwon.ac.kr:443/irs/mrd/lrs3000r.mrd

[2018-10-01

17:46:56.880][ERROR][m2soft.ers.report.core.executer.ResultHandler.error(ResultHandler.java:42)][20181001174656397]

m2soft.ers.report.core.RDException: [ERS-18000] 요청한 문서를 실행하는데 실패했습니다.(java.lang.Exception)

at

m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewerForHtml5.reportSingleRequest(MultiViewerForHtml5.java:60)

at m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.report(Html5SingleRequestHandler.java:39)

at

m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.process(Html5SingleRequestHandler.java:22)

at m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:85)

at m2soft.ers.report.core.executer.Executer.run(Executer.java:57)

Caused by: java.lang.Exception: java.io.IOException: /\*! jQuery v1.11.0 | (c) 2005, 2014 jQuery Foundation, Inc. | jquery.org/license \*/

at m2soft.javard.rdagent.DSAgent.GetHyperLinkInfo(DSAgent.java:702)

at m2soft.javard.rdagent.DSAgent.GetHyperLinkInfo(DSAgent.java:464)

at m2soft.javard.rdagent.DSAgent.hrcSelectQuery(DSAgent.java:1956)

at m2soft.javard.datasource.hrcQUERY.SelectQuery(hrcQUERY.java:206)

at m2soft.javard.mrd.AbstractDBService.processFieldQueryCommon(AbstractDBService.java:690)

at m2soft.javard.mrd.AbstractDBServiceAgent.processFieldQuery(AbstractDBServiceAgent.java:1156)

at m2soft.javard.mrd.AbstractDBService.executeFiledQuery(AbstractDBService.java:308)

at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.\_ExecFieldQuery(ReportGenerator.java:2825)

at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.\_SubPageMakeReport(ReportGenerator.java:5242)

at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.\_BeforeMakeReport(ReportGenerator.java:10702)

at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.processForHaveDBConnectInfo(ReportGenerator.java:12521)

at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.\_OpenFile(ReportGenerator.java:12443)

at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.CMFileOpen(ReportGenerator.java:13664)

at m2soft.javard.mrd.ReportController.openFile(ReportController.java:481)

at m2soft.javard.export.MMLExporter.openSingleDocument(MMLExporter.java:131)

at m2soft.javard.export.MMLExporter.openDocument(MMLExporter.java:102)

at m2soft.javard.export.StreamExporter.open(StreamExporter.java:29)

at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.writeStream(ReportGenerator.java:12339)

at m2soft.javard.mrd.ReportController.writeMmlDocument(ReportController.java:3335)

at m2soft.javard.gui.RdCtrl.writeMmlDocument(RdCtrl.java:828)  
at  
m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewerForHtml5.processSingleReport(MultiViewerForHtml5.java:156)  
at  
m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewerForHtml5.reportSingleRequest(MultiViewerForHtml5.java:51)  
... 4 more  
Caused by: java.io.IOException: /\*! jQuery v1.11.0 | (c) 2005, 2014 jQuery Foundation, Inc. | jquery.org/license \*/  
at m2soft.javard.rdagent.ResponseCargo.(ResponseCargo.java:100)  
at m2soft.javard.rdagent.DSAgent.GetHyperLinkInfo(DSAgent.java:694)  
... 25 more  
[2018-10-01  
17:58:53.792][ERROR][m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:90)][2018  
1001175708272][RequestInfo  
rdid=20181001175708272  
status=2  
message=null  
lastAccessTime=2018-10-01 17:57:08.272  
mrd\_param=/rf [https://report2.suwon.ac.kr/DataServer/rdagent.jsp] /rsn [uswdbp] /rp [리포트 title]  
[SA\_HJ\_0000] [수원대학교] [2019] [111] [1110001] [1110101] /rv serverName[https://info.suwon.ac.kr/  
valCipher[OZqgqvYbuJ1JOC6aK4J3nEHLqJSGBkbVjPU4ycp7E] /riprnmargin  
export\_type=pdf  
opcode=500  
request\_uri=http://report2.suwon.ac.kr:443/ReportingServer  
file\_r\_path=2018/10/01/sample\_201600000123.pdf  
start\_time=20181001175708  
protocol=file  
remote\_ip=10.99.1.82  
scheduler\_execute\_step=Export  
export\_name=sample\_201600000123.pdf  
export\_page=101  
start\_milli\_time=1538384228272  
user\_agent=ReportDesigner  
mrd\_path=https://info.suwon.ac.kr//reports/ex/ih/EX\_IH\_3008r\_TEMP.mrd  
file\_a\_path=C:/temp/report\_doc/2018/10/01/sample\_201600000123.pdf  
  
[2018-10-01  
17:58:53.792][ERROR][m2soft.ers.report.core.executer.ResultHandler.error(ResultHandler.java:42)][2

0181001175708272]

m2soft.ers.report.core.RDException: [ERS-11102] 클라이언트로 응답에 실패했습니다.  
(org.apache.catalina.connector.ClientAbortException)

at m2soft.ers.report.core.handler.ExportHandler.write(ExportHandler.java:192)

at m2soft.ers.report.core.handler.ExportHandler.process(ExportHandler.java:79)

at m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:85)

at m2soft.ers.report.core.executer.Executer.run(Executer.java:57)

Caused by: ClientAbortException: java.net.SocketException: Connection reset by peer: socket write error

at org.apache.catalina.connector.OutputBuffer.realWriteBytes(OutputBuffer.java:370)

at org.apache.tomcat.util.buf.ByteChunk.flushBuffer(ByteChunk.java:448)

at org.apache.tomcat.util.buf.ByteChunk.append(ByteChunk.java:363)

at org.apache.catalina.connector.OutputBuffer.writeBytes(OutputBuffer.java:393)

at org.apache.catalina.connector.OutputBuffer.write(OutputBuffer.java:382)

at org.apache.catalina.connector.CoyoteOutputStream.write(CoyoteOutputStream.java:89)

at m2soft.ers.common.util.StreamUtil.readAndWriteStream(StreamUtil.java:45)

at m2soft.ers.common.util.StreamUtil.readAndWriteStream(StreamUtil.java:28)

at m2soft.ers.common.util.Downloader.downloadFile(Downloader.java:88)

at m2soft.ers.report.core.handler.ExportHandler.write(ExportHandler.java:181)

... 3 more

Caused by: java.net.SocketException: Connection reset by peer: socket write error

at java.net.SocketOutputStream.socketWrite0(Native Method)

at java.net.SocketOutputStream.socketWrite(Unknown Source)

at java.net.SocketOutputStream.write(Unknown Source)

at org.apache.jk.common.ChannelSocket.send(ChannelSocket.java:556)

at org.apache.jk.common.JkInputStream.doWrite(JkInputStream.java:162)

at org.apache.coyote.Response.doWrite(Response.java:533)

at org.apache.catalina.connector.OutputBuffer.realWriteBytes(OutputBuffer.java:365)

... 12 more

[2018-10-01

18:06:44.250][ERROR][m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:90)][2018

1001180459089][RequestInfo]

rdid=20181001180459089

status=2

message=null

lastAccessTime=2018-10-01 18:04:59.089

mrd\_param=/rf [https://report2.suwon.ac.kr/DataServer/rdagent.jsp] /rsn [uswdbp] /rp [레포트 title]

[SA\_HJ\_0000] [수원대학교] [2019] [111] [1110001] [1110101] /rv serverName[https://info.suwon.ac.kr/]

valCipher[OZqgqvYbuJ1JOC6aK4J3nEHLqJSGBkbVjPU4ycp7E] /riprmargin

export\_type=pdf  
opcode=500  
request\_uri=http://report2.suwon.ac.kr:443/ReportingServer  
file\_r\_path=2018/10/01/sample\_201600000123.pdf  
start\_time=20181001180459  
protocol=file  
remote\_ip=10.99.1.82  
scheduler\_execute\_step=Export  
export\_name=sample\_201600000123.pdf  
export\_page=101  
start\_milli\_time=1538384699089  
user\_agent=ReportDesigner  
mrd\_path=https://info.suwon.ac.kr//reports/ex/ih/EX\_IH\_3008r\_TEMP.mrd  
file\_a\_path=C:/temp/report\_doc/2018/10/01/sample\_201600000123.pdf

[2018-10-01

18:06:44.250][ERROR][m2soft.ers.report.core.executer.ResultHandler.error(ResultHandler.java:42)][20181001180459089]

m2soft.ers.report.core.RDException: [ERS-11102] 클라이언트로 응답에 실패했습니다.(org.apache.catalina.connector.ClientAbortException)

at m2soft.ers.report.core.handler.ExportHandler.write(ExportHandler.java:192)

at m2soft.ers.report.core.handler.ExportHandler.process(ExportHandler.java:79)

at m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:85)

at m2soft.ers.report.core.executer.Executer.run(Executer.java:57)

Caused by: ClientAbortException: java.net.SocketException: Connection reset by peer: socket write error

at org.apache.catalina.connector.OutputBuffer.realWriteBytes(OutputBuffer.java:370)

at org.apache.tomcat.util.buf.ByteChunk.flushBuffer(ByteChunk.java:448)

at org.apache.tomcat.util.buf.ByteChunk.append(ByteChunk.java:363)

at org.apache.catalina.connector.OutputBuffer.writeBytes(OutputBuffer.java:393)

at org.apache.catalina.connector.OutputBuffer.write(OutputBuffer.java:382)

at org.apache.catalina.connector.CoyoteOutputStream.write(CoyoteOutputStream.java:89)

at m2soft.ers.common.util.StreamUtil.readAndWriteStream(StreamUtil.java:45)

at m2soft.ers.common.util.StreamUtil.readAndWriteStream(StreamUtil.java:28)

at m2soft.ers.common.util.Downloader.downloadFile(Downloader.java:88)

at m2soft.ers.report.core.handler.ExportHandler.write(ExportHandler.java:181)

... 3 more

Caused by: java.net.SocketException: Connection reset by peer: socket write error

at java.net.SocketOutputStream.socketWrite0(Native Method)

```
at java.net.SocketOutputStream.socketWrite(Unknown Source)
at java.net.SocketOutputStream.write(Unknown Source)
at org.apache.jk.common.ChannelSocket.send(ChannelSocket.java:556)
at org.apache.jk.common.JkInputStream.doWrite(JkInputStream.java:162)
at org.apache.coyote.Response.doWrite(Response.java:533)
at org.apache.catalina.connector.OutputBuffer.realWriteBytes(OutputBuffer.java:365)
... 12 more
[2018-10-01
18:07:41.410][ERROR][m2soft.ers.report.core.servlet.Service.doService(Service.java:106)][20181001
180741410][ERS-12002] 프로세서를 생성하는데 실패했습니다.(could not create http processor)
m2soft.ers.report.core.RDEException: [ERS-12002] 프로세서를 생성하는데 실패했습니다.(could not
create http processor)
at m2soft.ers.report.core.processor.ProcessorFactory.getProcessor(ProcessorFactory.java:45)
at m2soft.ers.report.core.servlet.Service.doService(Service.java:99)
at m2soft.ers.report.core.servlet.Service.doGet(Service.java:40)
at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:617)
at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:723)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:290)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:206)
at m2soft.ers.common.servlet.filter.CryptoFilter.doFilter(CryptoFilter.java:60)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:235)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:206)
at org.apache.catalina.core.StandardWrapperValve.invoke(StandardWrapperValve.java:233)
at org.apache.catalina.core.StandardContextValve.invoke(StandardContextValve.java:191)
at org.apache.catalina.core.StandardHostValve.invoke(StandardHostValve.java:127)
at org.apache.catalina.valves.ErrorReportValve.invoke(ErrorReportValve.java:103)
at org.apache.catalina.valves.AccessLogValve.invoke(AccessLogValve.java:615)
at org.apache.catalina.core.StandardEngineValve.invoke(StandardEngineValve.java:109)
at org.apache.catalina.connector.CoyoteAdapter.service(CoyoteAdapter.java:293)
at org.apache.jk.server.JkCoyoteHandler.invoke(JkCoyoteHandler.java:223)
at org.apache.jk.common.HandlerRequest.invoke(HandlerRequest.java:311)
at org.apache.jk.common.ChannelSocket.invoke(ChannelSocket.java:793)
at org.apache.jk.common.ChannelSocket.processConnection(ChannelSocket.java:722)
at org.apache.jk.common.ChannelSocket$SocketConnection.runIt(ChannelSocket.java:915)
at org.apache.tomcat.util.threads.ThreadPool$ControlRunnable.run(ThreadPool.java:690)
at java.lang.Thread.run(Unknown Source)
Caused by: java.lang.NumberFormatException: null
at java.lang.Integer.parseInt(Unknown Source)
at java.lang.Integer.parseInt(Unknown Source)
```

```
at m2soft.ers.report.core.processor.ProcessorFactory.getProcessor(ProcessorFactory.java:19)
... 23 more
[2018-10-01
18:07:42.159][ERROR][m2soft.ers.report.core.servlet.Service.doService(Service.java:106)][20181001
180742159][ERS-12002] 프로세서를 생성하는데 실패했습니다.(could not create http processor)
m2soft.ers.report.core.RDException: [ERS-12002] 프로세서를 생성하는데 실패했습니다.(could not
create http processor)
at m2soft.ers.report.core.processor.ProcessorFactory.getProcessor(ProcessorFactory.java:45)
at m2soft.ers.report.core.servlet.Service.doService(Service.java:99)
at m2soft.ers.report.core.servlet.Service.doGet(Service.java:40)
at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:617)
at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:723)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:290)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:206)
at m2soft.ers.common.servlet.filter.CryptoFilter.doFilter(CryptoFilter.java:60)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:235)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:206)
at org.apache.catalina.core.StandardWrapperValve.invoke(StandardWrapperValve.java:233)
at org.apache.catalina.core.StandardContextValve.invoke(StandardContextValve.java:191)
at org.apache.catalina.core.StandardHostValve.invoke(StandardHostValve.java:127)
at org.apache.catalina.valves.ErrorReportValve.invoke(ErrorReportValve.java:103)
at org.apache.catalina.valves.AccessLogValve.invoke(AccessLogValve.java:615)
at org.apache.catalina.core.StandardEngineValve.invoke(StandardEngineValve.java:109)
at org.apache.catalina.connector.CoyoteAdapter.service(CoyoteAdapter.java:293)
at org.apache.jk.server.JkCoyoteHandler.invoke(JkCoyoteHandler.java:223)
at org.apache.jk.common.HandlerRequest.invoke(HandlerRequest.java:311)
at org.apache.jk.common.ChannelSocket.invoke(ChannelSocket.java:793)
at org.apache.jk.common.ChannelSocket.processConnection(ChannelSocket.java:722)
at org.apache.jk.common.ChannelSocket$SocketConnection.runIt(ChannelSocket.java:915)
at org.apache.tomcat.util.threads.ThreadPool$ControlRunnable.run(ThreadPool.java:690)
at java.lang.Thread.run(Unknown Source)
Caused by: java.lang.NumberFormatException: null
at java.lang.Integer.parseInt(Unknown Source)
at java.lang.Integer.parseInt(Unknown Source)
at m2soft.ers.report.core.processor.ProcessorFactory.getProcessor(ProcessorFactory.java:19)
... 23 more
[2018-10-01
18:11:36.070][ERROR][m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:90)][2018
1001180951329][RequestInfo]
```

rdid=20181001180951329  
status=2  
message=null  
lastAccessTime=2018-10-01 18:09:51.329  
mrd\_param=/rf [https://report2.suwon.ac.kr/DataServer/rdagent.jsp] /rsn [uswdbp] /rp [레포트 title]  
[SA\_HJ\_0000] [수원대학교] [2019] [111] [1110001] [1110101] /rv serverName[https://info.suwon.ac.kr/  
valCipher[OZqgqvYbuJ1JOC6aK4J3nEHLqJSGBkbVjPU4ycp7E] /riprmargin  
export\_type=pdf  
opcode=500  
request\_uri=http://report2.suwon.ac.kr:443/ReportingServer  
file\_r\_path=2018/10/01/sample\_201600000123.pdf  
start\_time=20181001180951  
protocol=file  
remote\_ip=10.99.1.82  
scheduler\_execute\_step=Export  
export\_name=sample\_201600000123.pdf  
export\_page=101  
start\_milli\_time=1538384991329  
user\_agent=ReportDesigner  
mrd\_path=https://info.suwon.ac.kr//reports/ex/ih/EX\_IH\_3008r\_TEMP.mrd  
file\_a\_path=C:/temp/report\_doc/2018/10/01/sample\_201600000123.pdf

[2018-10-01

18:11:36.070][ERROR][m2soft.ers.report.core.executer.ResultHandler.error(ResultHandler.java:42)][2  
0181001180951329]

m2soft.ers.report.core.RDException: [ERS-11102] 클라이언트로 응답에 실패했습니  
다.(org.apache.catalina.connector.ClientAbortException)

at m2soft.ers.report.core.handler.ExportHandler.write(ExportHandler.java:192)

at m2soft.ers.report.core.handler.ExportHandler.process(ExportHandler.java:79)

at m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:85)

at m2soft.ers.report.core.executer.Executer.run(Executer.java:57)

Caused by: ClientAbortException: java.net.SocketException: Connection reset by peer: socket write  
error

at org.apache.catalina.connector.OutputBuffer.realWriteBytes(OutputBuffer.java:370)

at org.apache.tomcat.util.buf.ByteChunk.flushBuffer(ByteChunk.java:448)

at org.apache.tomcat.util.buf.ByteChunk.append(ByteChunk.java:363)

at org.apache.catalina.connector.OutputBuffer.writeBytes(OutputBuffer.java:393)

at org.apache.catalina.connector.OutputBuffer.write(OutputBuffer.java:382)

at org.apache.catalina.connector.CoyoteOutputStream.write(CoyoteOutputStream.java:89)

at m2soft.ers.common.util.StreamUtil.readAndWriteStream(StreamUtil.java:45)  
at m2soft.ers.common.util.StreamUtil.readAndWriteStream(StreamUtil.java:28)  
at m2soft.ers.common.util.Downloader.downloadFile(Downloader.java:88)  
at m2soft.ers.report.core.handler.ExportHandler.write(ExportHandler.java:181)  
... 3 more  
Caused by: java.net.SocketException: Connection reset by peer: socket write error  
at java.net.SocketOutputStream.socketWrite0(Native Method)  
at java.net.SocketOutputStream.socketWrite(Unknown Source)  
at java.net.SocketOutputStream.write(Unknown Source)  
at org.apache.jk.common.ChannelSocket.send(ChannelSocket.java:556)  
at org.apache.jk.common.JkInputStream.doWrite(JkInputStream.java:162)  
at org.apache.coyote.Response.doWrite(Response.java:533)  
at org.apache.catalina.connector.OutputBuffer.realWriteBytes(OutputBuffer.java:365)  
... 12 more"

ERS-11103 오류 확인 부탁 드립니다., "캡처 화면과 같이 오류가 나서  
웹매니저 admin 비밀번호 변경하였으나 계속  
동일한 문제가 발생합니다.

확인 부탁 드립니다."

ERS-11103 오류 확인 부탁 드립니다., "안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

해당 현상의 경우 웹매니저의 패스워드만 변경하시면 발생하지 않습니다.  
이중화가 되어있으시면 ip로 접속하여 양쪽 모두 패스워드 설정을 해주셔야 합니다.

감사합니다.

캡처 화면과 같이 오류가 나서  
웹매니저 admin 비밀번호 변경하였으나 계속  
동일한 문제가 발생합니다.

확인 부탁 드립니다."

ERS-00025 오류, "안녕하세요

리포트 출력시 ERS-00025 오류가 뜰때가 있습니다.

오류가 뜨고 리포트는 빈 양식으로 출력이 됩니다.

캡처화면 첨부드렸습니다.

확인바랍니다."

ERS-00025 오류,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

ERS-00025의 경우 쿼리 실행 중 오류가 발생했을 경우 나는 에러로 쿼리부분을 확인해보시길 바랍니다.

감사합니다.

안녕하세요

리포트 출력시 ERS-00025 오류가 뜰때가 있습니다.

오류가 뜨고 리포트는 빈 양식으로 출력이 됩니다.

캡처화면 첨부드렸습니다.

확인바랍니다."

ERS-00025 오류,"

같은 내용을 출력할 경우 오류가 뜰때도 있고 안뜰때도 있고 그렇습니다.

쿼리가 잘못된건 아닌 것 같습니다.

확인부탁드립니다.

안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

ERS-00025의 경우 쿼리 실행 중 오류가 발생했을 경우 나는 에러로 쿼리부분을 확인해보시길 바랍니다.

감사합니다.

안녕하세요

리포트 출력시 ERS-00025 오류가 뜰때가 있습니다.

오류가 뜨고 리포트는 빈 양식으로 출력이 됩니다.

캡처화면 첨부드렸습니다.

확인바랍니다."

ERS-00025 오류,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

DataServer/log 안의 log를 확인해보시길 바라며,

자세한 기술지원은 고객지원 콜센터로 문의 하시길 바랍니다.

단, 유지보수 계약관계에 따라 지원이 제한될 수 있음)

감사합니다.

같은 내용을 출력할 경우 오류가 뜰때도 있고 안뜰때도 있고 그렇습니다.

쿼리가 잘못된건 아닌 것 같습니다.

확인부탁드립니다.

안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

ERS-00025의 경우 쿼리 실행 중 오류가 발생했을 경우 나는 에러로 쿼리부분을 확인해보시길 바랍니다.

감사합니다.

안녕하세요

리포트 출력시 ERS-00025 오류가 뜰때가 있습니다.

오류가 뜨고 리포트는 빈 양식으로 출력이 됩니다.

캡처화면 첨부드렸습니다.

확인바랍니다."

ERS-18000 오류 입니다., "안녕하세요?

부산외국어대학교 정보기획팀 장운경입니다.

ERS-18000 오류가 발생하면서

현재 Report 열리지 않는 현상이 발생하고 있습니다.

에러메시지 문서를 보아도...

기술지원을 요청하라고 되어 있어서

이렇게 기술지원을 요청합니다.

현재 수업계획서 및 보고서가 일체 되지 않는 상황이라 급합니다.

최대한 빠른 답변 부탁드립니다.

연락처 남겨드리겠습니다

내선번호 : 051-509-6474

핸드폰번호 : 010-9907-3723

감사합니다."

ERS-18000 오류 입니다., "안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

요청하신 log 분석의 경우 유지보수 계약여부 확인 후 지원이 가능합니다.

간단하게 말씀드리면 ERS-18000에러에서 Cause by를 보게되면 FileOpen Failed 라고 나옵니다.  
파일을 못찾으시는 것 같습니다.

더욱 자세한 기술지원은 고객지원콜센터로 전화하셔서  
유지보수 계약관계 확인 후 지원받으시길 바랍니다.

감사합니다.

안녕하세요?

부산외국어대학교 정보기획팀 장운경입니다.

ERS-18000 오류가 발생하면서

현재 Report 열리지 않는 현상이 발생하고 있습니다.

에러메시지 문서를 보아도...

기술지원을 요청하라고 되어 있어서

이렇게 기술지원을 요청합니다.

현재 수업계획서 및 보고서가 일체 되지 않는 상황이라 급합니다.

최대한 빠른 답변 부탁드립니다.

연락처 남겨드리겠습니다

내선번호 : 051-509-6474

핸드폰번호 : 010-9907-3723

감사합니다."

java.security.NoSuchAlgorithmException... 로그 확인요청,"안녕하세요

RD WAS 서버를 기동하면 WAS 콘솔 로그에 캡처 화면에 있는 로그가 지속적으로

올라옵니다. 서비스하는데는 이상이 없는것으로 확인되는데 해당 로그가 올라오는 사유와

해결 방안이 있으면 가이드 요청 드립니다.

연락처 : 02-2149-5167

감사합니다."

java.security.NoSuchAlgorithmException... 로그 확인요청,"안녕하세요 엠투소프트 입니다.

올려주신 was log 만으로는 사유를 파악하기 어렵습니다.

정확한 사유를 알기 위해서는 발생케이스 및 application의 로그분석이 필요합니다.

다만, 로그분석의 경우 유지보수 계약여부에 따라 지원이 불가능할 수 있습니다.

감사합니다.

안녕하세요

RD WAS 서버를 기동하면 WAS 콘솔 로그에 캡처 화면에 있는 로그가 지속적으로

올라옵니다. 서비스하는데는 이상이 없는것으로 확인되는데 해당 로그가 올라오는 사유와

해결 방안이 있으면 가이드 요청 드립니다.

연락처 : 02-2149-5167

감사합니다."

rd 개발환경 설정,"윈도우 환경에서 rd 개발환경을 운영하고 있는데

개발환경에서 rd report를 실행하는 화면을 클릭하면 가동계 서버에서 mrd 파일을 불러와 보여줍니다.

(fiddler 로 연결 사이트 확인)

웹 관리페이지에서 데이터 서버관리 항목을 수정하여 관련 DB연결은 개발환경으로 연결되는데 왜 실제 웹 화면은 가동계에서 불러오는지 모르겠습니다.

하기 내용이 fiddler 에서 확인한 report 클릭시 페이지 순서입니다.

(test.mrd 화면을 실행했을때의 순서)

1. 개발환경서버/Report/ReportView.aspx
2. 개발환경서버/Scripts/rdviewer.js
3. 가동계서버/Report/test.mrd
3. 가동계서버/RDServer4Net/rdnetdsl.aspx"

rd 개발환경 설정,"안녕하세요 엠투소프트 입니다.

mrd파일을 RD뷰어에서 호출할 경우 개발계의 데이터가 아닌, 가동계의 데이터를 가져온다는 내용인지요?

만약 그렇다면 fileOpen 혹은 OpenFile api로 넘겨주는 인자값을 확인하여

/rfn [http://개발계IP:port/DataServer/rdagent.jsp] 혹은 /rfn [http://개발계IP:port/RDServer/rdagent.jsp]

가 추가되어있는지 확인바랍니다.

감사합니다.

윈도우 환경에서 rd 개발환경을 운영하고 있는데

개발환경에서 rd report를 실행하는 화면을 클릭하면 가동계 서버에서 mrd 파일을 불러와 보여줍니다.

(fiddler 로 연결 사이트 확인)

웹 관리페이지에서 데이터 서버관리 항목을 수정하여 관련 DB연결은 개발환경으로 연결되는데 왜 실제 웹 화면은 가동계에서 불러오는지 모르겠습니다.

하기 내용이 fiddler 에서 확인한 report 클릭시 페이지 순서입니다.

(test.mrd 화면을 실행했을때의 순서)

1. 개발환경서버/Report/ReportView.aspx

2. 개발환경서버/Scripts/rdviewer.js

3. 가동계서버/Report/test.mrd

3. 가동계서버/RDServeer4Net/rdnetdsl.aspx"

rd 개발환경 설정,"하기 답변내용의 인자값 확인은 어떤 파일(설정)을 말씀하시는 것이지요?

제가 서버 관리자라 정확히 이해하지 못했습니다.

안녕하세요 엠투소프트 입니다.

mrd파일을 RD뷰어에서 호출할 경우 개발계의 데이터가 아닌, 가동계의 데이터를 가져온다는 내용이지요?

만약 그렇다면 fileOpen 혹은 OpenFile api로 넘겨주는 인자값을 확인하여

/rfn [http://개발계IP:port/DataServer/rdagent.jsp] 혹은 /rfn [http://개발계IP:port/RDServer/rdagent.jsp]

가 추가되어있는지 확인바랍니다.

감사합니다.

윈도우 환경에서 rd 개발환경을 운영하고 있는데

개발환경에서 rd report를 실행하는 화면을 클릭하면 가동계 서버에서 mrd 파일을 불러와 보여줍니다.

(fiddler 로 연결 사이트 확인)

웹 관리페이지에서 데이터 서버관리 항목을 수정하여 관련 DB연결은 개발환경으로 연결되는데 왜 실제 웹 화면은 가동계에서 불러오는지 모르겠습니다.

하기 내용이 fiddler 에서 확인한 report 클릭시 페이지 순서입니다.

(test.mrd 화면을 실행했을때의 순서)

1. 개발환경서버/Report/ReportView.aspx
2. 개발환경서버/Scripts/rdviewer.js
3. 가동계서버/Report/test.mrd
3. 가동계서버/RDServeer4Net/rdnetdsl.aspx"

rd 개발환경 설정,"사용하시는 뷰어의 종류 및 ERS Server 버전에 따라 대응에 약간의 차이가 있을 것 같습니다.

고객지원 콜센터로 문의주시면 대응해드리겠습니다.

고객사명, 프로젝트명 등을 확인하여 연락주세요.

단, 유지보수 계약 여부에 따라 지원에 제약이 발생할 수 있는점 양해바랍니다.

감사합니다.

하기 답변내용의 인자값 확인은 어떤 파일(설정)을 말씀하시는 것인지요?  
제가 서버 관리자라 정확히 이해하지 못했습니다.

안녕하세요 엠투소프트 입니다.

mrd파일을 RD뷰어에서 호출할 경우 개발계의 데이터가 아닌, 가동계의 데이터를 가져온다는 내용인지요?

만약 그렇다면 fileOpen 혹은 OpenFile api로 넘겨주는 인자값을 확인하여

/rfn [http://개발계IP:port/DataServer/rdagent.jsp] 혹은 /rfn [http://개발계IP:port/RDServer/rdagent.jsp]

가 추가되어있는지 확인바랍니다.

감사합니다.

윈도우 환경에서 rd 개발환경을 운영하고 있는데  
개발환경에서 rd report를 실행하는 화면을 클릭하면 가동계 서버에서 mrd 파일을 불러와 보여줍

니다.

(fiddler 로 연결 사이트 확인)

웹 관리페이지에서 데이터 서버관리 항목을 수정하여 관련 DB연결은 개발환경으로 연결되는데 왜 실제 웹 화면은 가동계에서 불러오는지 모르겠습니다.

하기 내용이 fiddler 에서 확인한 report 클릭시 페이지 순서입니다.

(test.mrd 화면을 실행했을때의 순서)

1. 개발환경서버/Report/ReportView.aspx
2. 개발환경서버/Scripts/rdviewer.js
3. 가동계서버/Report/test.mrd
3. 가동계서버/RDServeer4Net/rdnetdsl.aspx"

java.net.BindException: Address already in use..., "안녕하세요.

긴급히 문의 드립니다.

서버에서 클라이언트 pc에 pdf 파일을 생성하고 서버로 전송하는 작업에서 발생하는 오류입니다.

클라이언트pc에 pdf는 정상적으로 생성이 됩니다.

그런데 이후로 ""Report Designer[19]"" - 서버에 연결할 수 없습니다. 오류가 발생합니다.

서버의 로그입니다.

- stdout.log

2018-07-26 17:04:21.108:INFO::Logging to STDERR via org.mortbay.log.StdErrLog

2018-07-26 17:04:21.186:INFO::jetty-6.1.26

2018-07-26 17:04:21.685:WARN::failed SelectChannelConnector@0.0.0.0:8282:

java.net.BindException: Address already in use: bind

2018-07-26 17:04:21.685:WARN::failed Server@14c4973: java.net.BindException: Address already in use: bind

2018-07-26 17:12:31.573:INFO::Stopped SelectChannelConnector@0.0.0.0:8282

2018-07-26 17:12:33.071:INFO::Logging to STDERR via org.mortbay.log.StdErrLog

2018-07-26 17:12:33.164:INFO::jetty-6.1.26

2018-07-26 17:12:33.663:WARN::failed SelectChannelConnector@0.0.0.0:8282:

java.net.BindException: Address already in use: bind

2018-07-26 17:12:33.663:WARN::failed Server@14c4973: java.net.BindException: Address already in use: bind

조치방법 부탁드립니다.

감사합니다."

java.net.BindException: Address already in use..., "안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

말씀하신 현상만으로는 확인이 불가능합니다.

어떤방법으로 pdf를 내리신건지 뷰어는 어떤걸 사용하는지 확인이 필요합니다.

자세한 기술지원을 위해 고객지원 콜센터로 문의하시길 바랍니다.

(단, 유지보수 계약여부에 따라 지원이 제한될 수 있음.)

감사합니다.

안녕하세요.

긴급히 문의 드립니다.

서버에서 클라이언트 pc에 pdf 파일을 생성하고 서버로 전송하는 작업에서 발생하는 오류입니다.

클라이언트pc에 pdf는 정상적으로 생성이 됩니다.

그런데 이후로 ""Report Designer[19]"" - 서버에 연결할 수 없습니다. 오류가 발생합니다.

서버의 로그입니다.

- stdout.log

2018-07-26 17:04:21.108:INFO::Logging to STDERR via org.mortbay.log.StdErrLog

2018-07-26 17:04:21.186:INFO::jetty-6.1.26

2018-07-26 17:04:21.685:WARN::failed SelectChannelConnector@0.0.0.0:8282:  
java.net.BindException: Address already in use: bind

2018-07-26 17:04:21.685:WARN::failed Server@14c4973: java.net.BindException: Address already  
in use: bind

2018-07-26 17:12:31.573:INFO::Stopped SelectChannelConnector@0.0.0.0:8282

2018-07-26 17:12:33.071:INFO::Logging to STDERR via org.mortbay.log.StdErrLog

2018-07-26 17:12:33.164:INFO::jetty-6.1.26

2018-07-26 17:12:33.663:WARN::failed SelectChannelConnector@0.0.0.0:8282:  
java.net.BindException: Address already in use: bind

2018-07-26 17:12:33.663:WARN::failed Server@14c4973: java.net.BindException: Address already  
in use: bind

조치방법 부탁드립니다.

감사합니다."

ssl 적용 관련 오류 사항 지원 요청,"안녕하세요

ssl 적용하여 https 로 접속하였으나 rd 레포트에서 오류가 발생하여

기술 지원 요청 드립니다.

- 1) 고객사 : 프레시웨이
- 2) 연락처 : 02-2149-6176"

ssl 적용 관련 오류 사항 지원 요청,"안녕하세요. 엠투스소프트 입니다.

유선으로 설명드렸습니다.

감사합니다.

안녕하세요

ssl 적용하여 https 로 접속하였으나 rd 레포트에서 오류가 발생하여

기술 지원 요청 드립니다.

- 1) 고객사 : 프레시웨이
- 2) 연락처 : 02-2149-6176"

RD 도입관련 문의,"도입관련 문의를 어디로 해야 하나요?

견적요청이 온라인 상으로는 안되나봐요?"

RD 도입관련 문의,"안녕하세요. 엠투스소프트 입니다.

02-2188-8500 으로 전화하셔서 영업대표번호인 2번으로 전화 후 문의하시면 됩니다.

감사합니다.

도입관련 문의를 어디로 해야 하나요?

견적요청이 온라인 상으로는 안되나봐요?"

로그설정 문의드립니다,"로그를 최소한 혹은 안쌓이도록 하고싶은데요

log.properties의 어느부분을 손보면 될지 확인부탁드립니다^^"

로그설정 문의드립니다,"안녕하세요. 엠투스소프트 입니다.

error.level과 같이 .level로 설정되어 있는 부분을 OFF로 변경하시면 log가 쌓이지 않습니다.

자세한 부분은 서버매뉴얼을 참고하시면 되며,

매뉴얼이 없으시면 버전을 알려주셔야 제공 가능합니다.

감사합니다.

로그를 최소한 혹은 안쌓이도록 하고싶은데요

log.properties의 어느부분을 손보면 될지 확인부탁드립니다^^"

MRD파일을 PDF로 생성기능 구현,"서버에서 mrd 파일을 pdf로 생성할 수 있는 기능에 대한 문의드립니다.

관련 내용이 가능하다고 하면 매뉴얼이나, 관련 정보 공유부탁드립니다.

요청회사 : 티시스

요청프로젝트 : 통합인사정보시스템

RD버전 : Report Designer 5.0"

MRD파일을 PDF로 생성기능 구현,"유선으로 답변 완료되었습니다.

서버에서 mrd 파일을 pdf로 생성할 수 있는 기능에 대한 문의드립니다.

관련 내용이 가능하다고 하면 매뉴얼이나, 관련 정보 공유부탁드립니다.

요청회사 : 티시스

요청프로젝트 : 통합인사정보시스템

RD버전 : Report Designer 5.0"

개발용 라이선스 문의,"안녕하세요.

중국 코웰전자 입니다.

지난 번에 한국에서 교육받고, 요청드렸었는데요.

유선으로도 부탁 드렸고요.

개발자 라이선스 부탁 드립니다.

현재 개발서버가 만료되서 정상적으로 동작되지 않습니다.

필요한 정보나, 절차 있으시면 알려주세요.

감사합니다."

개발용 라이선스 문의,"안녕하세요. 엠투스소프트 입니다.

라이선스의 경우 홈페이지로 요청시 유지보수 계약관계가 확인이 되지않아 제공이 불가능합니다.

고객지원 콜센터로 전화하셔서 계약관계를 확인하시길 바랍니다.

확인시에는 최종고객사, 프로젝트명, 버전 정보가 필요합니다.

감사합니다.

안녕하세요.

중국 코웰전자 입니다.

지난 번에 한국에서 교육받고, 요청드렸었는데요.

유선으로도 부탁 드렸고요.

개발자 라이선스 부탁 드립니다.

현재 개발서버가 만료되서 정상적으로 동작되지 않습니다.

필요한 정보나, 절차 있으시면 알려주세요.

감사합니다."

RDServer 비밀번호 초기화 방법 문의,"안녕하세요.

이전 개발자가 그만 둔 상태에서 인수인계가 안되서 비밀번호를 모르겠습니다.

ID는 admin으로 고정인 것 같은데, 비밀번호를 모르겠네요.

비밀번호 초기화 방법 문의 드립니다.

RD 6.0 버전 입니다.

제품 : ERS Data Server (RD 6.0)

Designer로 DataServer 접속 혹은 Manager 로그인 시 비밀번호 알지 못함."

RDServer 비밀번호 초기화 방법 문의,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

6.0의 경우 DataServer/conf 폴더의 admin.bin 파일을 삭제하신 후

웹매니저에 접속하셔서 admin/admin으로 로그인 후 변경하시면 됩니다.

감사합니다.

안녕하세요.

이전 개발자가 그만 둔 상태에서 인수인계가 안되서 비밀번호를 모르겠습니다.  
ID는 admin으로 고정인 것 같은데, 비밀번호를 모르겠네요.  
비밀번호 초기화 방법 문의 드립니다.

RD 6.0 버전 입니다.

제품 : ERS Data Server (RD 6.0)

Designer로 DataServer 접속 혹은 Manager 로그인 시 비밀번호 알지 못함."  
RD Server Manager 암호 변경,"Report server 5.0 사용하고 있습니다.

RD Server Manager admin의 암호를 변경하고 싶습니다.  
어디서 변경할 수 있나요?"  
RD Server Manager 암호 변경,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

RDServer/conf 폴더의 role.dll을 삭제하시면 웹어드민 접속 시 admin/admin으로 초기화됩니다.

감사합니다.

Report server 5.0 사용하고 있습니다.

RD Server Manager admin의 암호를 변경하고 싶습니다.  
어디서 변경할 수 있나요?"  
RD Server Manager 암호 변경,"초기화 이후 바로 변경창이 나타나는지요?

안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

RDServer/conf 폴더의 role.dll을 삭제하시면 웹어드민 접속 시 admin/admin으로 초기화됩니다.

감사합니다.

Report server 5.0 사용하고 있습니다.

RD Server Manager admin의 암호를 변경하고 싶습니다.

어디서 변경할 수 있나요?"

RD Server Manager 암호 변경,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

초기화 이후에 RDServer 매니저 화면에 들어가시면 admin/admin으로 로그인하시면 됩니다.

admin/admin에서 변경하시려면 웹매니저 접속 후

'시스템관리 > 보고서 보안 > 사용자' 로 들어가셔서 변경하시면 됩니다.

감사합니다.

초기화 이후 바로 변경창이 나타나는지요?

안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

RDServer/conf 폴더의 role.dll을 삭제하시면 웹어드민 접속 시 admin/admin으로 초기화됩니다.

감사합니다.

Report server 5.0 사용하고 있습니다.

RD Server Manager admin의 암호를 변경하고 싶습니다.

어디서 변경할 수 있나요?"

ERS-13006 에러 건,"안녕하세요 LG CNS 의 배준호라고 합니다.현재 아워홈 이란 회사의 시스템 운영을 하고 있는데요, 개발 서버쪽에 RD 관련하여 환경설정이 되어있지 않아 문의드립니다. 하기와 같은 에러 로그가 확인되는데 어디를 확인해봐야할지 몰라 문의드립니다. [2018-05-08 09:55:31.995][ERROR][m2soft.ers.report.core.scheduler.DefaultScheduler.start(DefaultScheduler.java:97)][ERS-13006] Scheduler의 Task 등록에 실패했습니다.java.sql.SQLException: user lacks privilege or object not found: ERS\_SCHEDULE\_TASKGROUP at org.hsqldb.jdbc.Util.sqlException(Unknown Source) at org.hsqldb.jdbc.JDBCPreparedStatement.<init>(Unknown Source) at org.hsqldb.jdbc.JDBCConnection.prepareStatement(Unknown Source) at m2soft.ers.report.core.scheduler.utility.SchedulerDBContoroller.validateDBEnviroment(SchedulerDBContoroller.java:506) at m2soft.ers.report.core.scheduler.DefaultScheduler.start(DefaultScheduler.java:79) at

```

m2soft.ers.report.core.Server.initializeServer(Server.java:93) at
m2soft.ers.report.core.Server.startUp(Server.java:42) at
m2soft.ers.report.core.servlet.RDContextListener.contextInitialized(RDContextListener.java:19) at
org.apache.catalina.core.StandardContext.listenerStart(StandardContext.java:5118) at
org.apache.catalina.core.StandardContext.startInternal(StandardContext.java:5634) at
org.apache.catalina.util.LifecycleBase.start(LifecycleBase.java:145) at
org.apache.catalina.core.ContainerBase$StartChild.call(ContainerBase.java:1571) at
org.apache.catalina.core.ContainerBase$StartChild.call(ContainerBase.java:1561) at
java.util.concurrent.FutureTask.run(FutureTask.java:266) at
java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(ThreadPoolExecutor.java:1142) at
java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor$Worker.run(ThreadPoolExecutor.java:617) at
java.lang.Thread.run(Thread.java:745)Caused by: org.hsqldb.HsqlException: user lacks privilege or
object not found: ERS_SCHEDULE_TASKGROUP at org.hsqldb.error.Error.error(Unknown Source)
at org.hsqldb.error.Error.error(Unknown Source) at org.hsqldb.SchemaManager.getTable(Unknown
Source) at org.hsqldb.ParserDQL.readTableName(Unknown Source) at
org.hsqldb.ParserDQL.readTableOrSubquery(Unknown Source) at
org.hsqldb.ParserDQL.XreadTableReference(Unknown Source) at
org.hsqldb.ParserDQL.XreadFromClause(Unknown Source) at
org.hsqldb.ParserDQL.XreadTableExpression(Unknown Source) at
org.hsqldb.ParserDQL.XreadQuerySpecification(Unknown Source) at
org.hsqldb.ParserDQL.XreadSimpleTable(Unknown Source) at
org.hsqldb.ParserDQL.XreadQueryPrimary(Unknown Source) at
org.hsqldb.ParserDQL.XreadQueryTerm(Unknown Source) at
org.hsqldb.ParserDQL.XreadQueryExpressionBody(Unknown Source) at
org.hsqldb.ParserDQL.XreadQueryExpression(Unknown Source) at
org.hsqldb.ParserDQL.compileCursorSpecification(Unknown Source) at
org.hsqldb.ParserCommand.compilePart(Unknown Source) at
org.hsqldb.ParserCommand.compileStatement(Unknown Source) at
org.hsqldb.Session.compileStatement(Unknown Source) at
org.hsqldb.StatementManager.compile(Unknown Source) at org.hsqldb.Session.execute(Unknown
Source) ... 16 more"

```

ERS-13006 에러 건,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

'RD관련하여 환경설정이 되어있지 않다.' 라는 말이 이해가 가지않습니다.

설치가 정상적으로 되어있지 않은 상태로 아래의 에러로그가 찍힌다는 말씀이신가요?

일단 ERS-13006의 경우에는

데이터베이스에서 Schedule Task를 가져와 등록하던 중 SQLException이 발생한 경우입니다.

Caused by에 보시면

user lacks privilege or object not found: ERS\_SCHEDULE\_TASKGROUP라고 나오는데 ERS\_SCHEDULE\_TASKGROUP 에 대한 권한이나 개체를 찾을 수 없다고 나옵니다. 위의 내용을 확인해보시면 될 것 같습니다.

자세한 기술지원이 필요하면 고객지원콜센터로 전화하셔서 유지보수 계약관계를 확인 후 지원받으시길 바랍니다.

감사합니다.

안녕하세요 LG CNS 의 배준호라고 합니다.

현재 아워홈 이란 회사의 시스템 운영을 하고 있는데요, 개발 서버쪽에 RD 관련하여 환경설정이 되어있지 않아 문의드립니다. 하기와 같은 에러 로그가 확인되는데 어디를 확인해봐야할지 몰라 문의드립니다.

[2018-05-08

09:55:31.995][ERROR][m2soft.ers.report.core.scheduler.DefaultScheduler.start(DefaultScheduler.java:97)][ERS-13006] Scheduler의 Task 등록에 실패했습니다.

java.sql.SQLException: user lacks privilege or object not found: ERS\_SCHEDULE\_TASKGROUP  
at org.hsqldb.jdbc.Util.SQLException(Unknown Source)  
at org.hsqldb.jdbc.JDBCPreparedStatement.(Unknown Source)  
at org.hsqldb.jdbc.JDBCConnection.prepareStatement(Unknown Source)  
at  
m2soft.ers.report.core.scheduler.utility.SchedulerDBContoroller.validateDBEnviroment(SchedulerDBContoroller.java:506)  
at m2soft.ers.report.core.scheduler.DefaultScheduler.start(DefaultScheduler.java:79)  
at m2soft.ers.report.core.Server.initializeServer(Server.java:93)  
at m2soft.ers.report.core.Server.startUp(Server.java:42)  
at m2soft.ers.report.core.servlet.RDContextListener.contextIntialized(RDContextListener.java:19)  
at org.apache.catalina.core.StandardContext.listenerStart(StandardContext.java:5118)  
at org.apache.catalina.core.StandardContext.startInternal(StandardContext.java:5634)  
at org.apache.catalina.util.LifecycleBase.start(LifecycleBase.java:145)  
at org.apache.catalina.core.ContainerBase\$StartChild.call(ContainerBase.java:1571)  
at org.apache.catalina.core.ContainerBase\$StartChild.call(ContainerBase.java:1561)  
at java.util.concurrent.FutureTask.run(FutureTask.java:266)  
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(ThreadPoolExecutor.java:1142)  
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor\$Worker.run(ThreadPoolExecutor.java:617)  
at java.lang.Thread.run(Thread.java:745)

Caused by: org.hsqldb.HsqlException: user lacks privilege or object not found:  
ERS\_SCHEDULE\_TASKGROUP

at org.hsqldb.error.Error.error(Unknown Source)  
at org.hsqldb.error.Error.error(Unknown Source)  
at org.hsqldb.SchemaManager.getTable(Unknown Source)  
at org.hsqldb.ParserDQL.readTableName(Unknown Source)  
at org.hsqldb.ParserDQL.readTableOrSubquery(Unknown Source)  
at org.hsqldb.ParserDQL.XreadTableReference(Unknown Source)  
at org.hsqldb.ParserDQL.XreadFromClause(Unknown Source)  
at org.hsqldb.ParserDQL.XreadTableExpression(Unknown Source)  
at org.hsqldb.ParserDQL.XreadQuerySpecification(Unknown Source)  
at org.hsqldb.ParserDQL.XreadSimpleTable(Unknown Source)  
at org.hsqldb.ParserDQL.XreadQueryPrimary(Unknown Source)  
at org.hsqldb.ParserDQL.XreadQueryTerm(Unknown Source)  
at org.hsqldb.ParserDQL.XreadQueryExpressionBody(Unknown Source)  
at org.hsqldb.ParserDQL.XreadQueryExpression(Unknown Source)  
at org.hsqldb.ParserDQL.compileCursorSpecification(Unknown Source)  
at org.hsqldb.ParserCommand.compilePart(Unknown Source)  
at org.hsqldb.ParserCommand.compileStatement(Unknown Source)  
at org.hsqldb.Session.compileStatement(Unknown Source)  
at org.hsqldb.StatementManager.compile(Unknown Source)  
at org.hsqldb.Session.execute(Unknown Source)  
... 16 more"

RD Server 5.0.1.115 버전 사용문의,"2012년 설치해서 사용중인 RD Server 5.0.1.115 버전이 있는  
데

서버를 교체하면서 OS를 기존 Windows 2008 R2 에서 2012 로 Upgrade 해야합니다.

이때 기존 사용중인 RD를 설치해서 사용하는데 문제가 없을까요?"

RD Server 5.0.1.115 버전 사용문의,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

2012에서도 정상적으로 사용 가능합니다.

단, 서버의 core 수가 증가된다면 라이선스 재발급을 받으셔야하니 참고 부탁드립니다.

라이선스 관련해서는 기술지원 콜센터로 전화하셔서 유지보수 계약여부를 확인하시길 바랍니다.

감사합니다.

2012년 설치해서 사용중인 RD Server 5.0.1.115 버전이 있는데

서버를 교체하면서 OS를 기존 Windows 2008 R2 에서 2012 로 Upgrade 해야합니다.

이때 기존 사용중인 RD를 설치해서 사용하는데 문제가 없을까요?"

[ERS-10007] 라이선스 위반,"롯데정보 통신에 적용 중입니다.

[ERS-10007] 라이선스 위반. Volume ID(or Host ID)가 일치하지 않습니다.(opcode: 700)

openstack vm에 설치되어 사용중이었으며 vm 마이그레이션 작업이후 해당 오류가 발생하고 있습니다.

빠른 조치 부탁드립니다."

[ERS-10007] 라이선스 위반,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

말씀하신 에러메세지는 말 그대로 라이선스 위반에 관한 메세지 입니다.

서버의 host ID가 변경되서 발생하는 부분으로 라이선스를 재발급 받아야합니다.

고객지원 콜센터로 전화하셔서 유지보수 계약 여부 확인 후 재발급 받으시길 바랍니다.  
유지보수 계약여부 확인에는 프로젝트명과 최종 고객사 정보와 같은 부분이 필요합니다.

감사합니다.

롯데정보 통신에 적용 중입니다.

[ERS-10007] 라이선스 위반. Volume ID(or Host ID)가 일치하지 않습니다.(opcode: 700)

openstack vm에 설치되어 사용중이었으며 vm 마이그레이션 작업이후 해당 오류가 발생하고 있습니다.

빠른 조치 부탁드립니다."

파일생성시 퍼미션 설정할수 있나요?,"InfoTalkServer에서 CustomHandler를 사용하여 리포트를 pdf파일로 만들고 있습니다.

addParameterf를 통해서 여러 파라미터를 넘기고 있는데 생성되는 파일의 Permission을 지정해 줄수는 없나요?

ex) 아래 코드로 파일을 생성하고 있습니다.

```
ReportingServerInvoker invoker = new ReportingServerInvoker(REPORTING_SERVER);  
invoker.AddParameter("opcode" , "500");
```

...

```
invoker.invoke()"
```

파일생성시 퍼미션 설정할수 있나요?,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

InfoTalkServer의 Handler를 이용하여 ReportingServer의 invoker를 사용하신 부분인 것 같습니다.

Invoker 기능의 경우 ReportingServer로 파일을 떨굴 때 사용하는 기능으로 해당 부분의 권한을 주는 부분에 대해서는 저희쪽에서 따로 설정하는 방법은 없습니다.

저희는 pdf로 변환까지만 해주는 부분으로 서버의 권한설정은 개발단에서 해결해주셔야 합니다.

감사합니다.

InfoTalkServer에서 CustomHandler를 사용하여 리포트를 pdf파일로 만들고 있습니다. addParameterf를 통해서 여러 파라미터를 넘기고 있는데 생성되는 파일의 Permission을 지정해 줄수는 없나요?

ex) 아래 코드로 파일을 생성하고 있습니다.

```
ReportingServerInvoker invoker = new ReportingServerInvoker(REPORTING_SERVER);  
invoker.AddParameter("opcode" , "500");
```

...

```
invoker.invoke()"
```

ReportDesigner 관련 문의드립니다., "안녕하세요 한국철도공사 IT운영센터 강유정 입니다.

우리 공사에서 2004년 구축 완료한 통합정보시스템(IRIS)에 Report Designer 3.0 을 사용하고 있습니다.

서버 및 시스템 노후로 인해 시스템 고도화를 계획하고 있는데 H/W 및 S/W 전면교체가 동시에 추진되기 어려워 서버와 DBMS를 먼저 교체 추진 한다고 할 때,

Report Designer 3.0을 응용S/W 고도화 전까지 계속 사용할 수 있는지 문의 드립니다. (Report Designer 를 버전업 하게 되면 관련 응용S/W까지 전면 개량해야 하는 부분이기)

현재 DBMS가 설치된 서버는 sun F3800이고 이를 교체 예상 하고 있습니다. 응용S/W는 VC++ 6.0으로 개발된 클라이언트 S/W인데

신규서버에 RD를 위한 모듈이 별도로 설치 필요한 것인지





해당 에러 로그입니다."

[ERS-18000] 에러 문의,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

본문에 적어주신 로그를 확인해보니 폰트설정이 잘못되어 발생한 문제입니다.

ReportingServer에 등록하신 폰트부분을 확인하시길 바랍니다.

자세한 부분은 기술지원콜센터로 문의하시길 바랍니다.

(단, 유지보수 계약여부에 따라 기술 지원이 제한될 수 있음)

감사합니다.

안녕하세요 출력시 해당 에러가 발생해서 문의 드립니다.

FAQ SERVER에 있는 문서 참고 하니까

서버에 탑재된 Reporting Engine에서 발생한 에러라고 하는데 혹시 원인이 어떤 건지 알 수 있을  
까요 ?

-----  
[2018-03-15

11:29:49.312][ERROR][m2soft.ers.report.core.executer.ResultHandler.error(ResultHandler.java:42)][2  
0180315112949280]

m2soft.ers.report.core.RDException: [ERS-18000] Running the requested report  
failed.(com.lowagie.text.ExceptionConverter)

at

m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewerForHtml5.reportMultiRequest(MultiViewerForHtml5.java:102)

at m2soft.ers.handler.html5.Html5MultiRequestHandler.report(Html5MultiRequestHandler.java:39)

at m2soft.ers.handler.html5.Html5MultiRequestHandler.process(Html5MultiRequestHandler.java:22)

at m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:85)

at m2soft.ers.report.core.executer.Executer.run(Executer.java:57)

Caused by: ExceptionConverter: java.io.IOException: No message found for  
1.not.found.as.file.or.resource

-----  
해당 에러 로그입니다."

서버에 생성되는 .cache.html 파일 문의,"안녕하세요.

웹셀로 서버 체크 중 아래의 경로에 cache.html 확장자의 파일이 검출되어 문의드립니다.

/ydocs/report\_real/DataServer/manager

/ydocs/report\_real/DataServer/formmanager

/ydocs/report\_real/oldsvr/DataServer/manager

/ydocs/report\_real/oldsvr/DataServer/formmanager

해당 파일의 역할이 무엇인지 알 수 있을까요?

삭제해도 무방한 파일들인가요?"

서버에 생성되는 .cache.html 파일 문의,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

해당 파일들은 매니저화면 구성에 필요한 파일이므로, 제거되거나 손상될 시 매니저 화면을 사용할 수 없습니다.

감사합니다.

안녕하세요.

웹셀로 서버 체크 중 아래의 경로에 cache.html 확장자의 파일이 검출되어 문의드립니다.

/ydocs/report\_real/DataServer/manager

/ydocs/report\_real/DataServer/formmanager

/ydocs/report\_real/oldsvr/DataServer/manager

/ydocs/report\_real/oldsvr/DataServer/formmanager

해당 파일의 역할이 무엇인지 알 수 있을까요?

삭제해도 무방한 파일들인가요?"

postgreSQL,"안녕하세요

현재 PostgreSQL DB를 사용하고 있습니다.

ERS reportingh Sever : 서버 매니저에 로그인 후 데이터베이스 연결 설정을

하려 하는데 jdbc driver 리스트에 postgresQL이 없네요.

관련 가이드 있으면 답변 주시면 감사하겠습니다.

수고하세요"

postgreSQL,"자문자답입니다...그냥 jdbc driver(\*.jar) 다운 받아서 lib 폴더내에 붙여 넣으니 되네요

^^;

url은 수동으로 입력해야 합니다

안녕하세요

현재 PostgreSQL DB를 사용하고 있습니다.

ERS reportingh Sever : 서버 매니저에 로그인 후 데이터베이스 연결 설정을 하려 하는데 jdbc driver 리스트에 postgresQL이 없네요.  
관련 가이드 있으면 답변 주시면 감사하겠습니다.

수고하세요"

jdbc 서비스 추가시 java 에러,"jdbc 서비스 추가시 첨부파일과 같이 java 에러가 발생합니다.  
확인 부탁드립니다."

jdbc 서비스 추가시 java 에러,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

자세한 확인이 필요하니 기술지원콜센터로 문의하시기 바랍니다.  
(단, 유지보수계약 여부에 따라 기술지원이 제한될 수 있음.)

감사합니다.

jdbc 서비스 추가시 첨부파일과 같이 java 에러가 발생합니다.  
확인 부탁드립니다."

운영 라이선스를 요청드립니다., "한국산업안전보건공단 입니다.

2017년 12월 14일에 Crownix Report & ERS 6.0 을 구매하였습니다

서버에 설치는 완료되어서 개발버전 라이선스 만료가 되어

정식 라이선스를 요청드립니다."

운영 라이선스를 요청드립니다., "안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

개발 라이선스의 경우 담당 영업대표를 통해 발급받으시면 됩니다.

감사합니다.

한국산업안전보건공단 입니다.

2017년 12월 14일에 Crownix Report & ERS 6.0 을 구매하였습니다

서버에 설치는 완료되어서 개발버전 라이선스 만료가 되어

정식 라이선스를 요청드립니다."

데이터 반영 시간,"데이터베이스에서 데이터 변경한 후 레포트 출력할 때

변경 사항이 바로 반영이 안됩니다.

정확히 얼마의 시간이 소요되는지 알 수 없지만

일정 시간이 지나면 레포트로 변경된 내용이 출력 됩니다.

ERS Data Server에서 데이터 소스 저장을 한번 눌러주면 바로 반영이 됩니다.

ERS Server Version 6.2.0.57

Report Designer 6.0u (6.1.0.39)

MySQL Server 5.7.18

사용중입니다.

바로 반영되게 할 수 있나요?"

데이터 반영 시간,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

자세한 확인이 필요하니 기술지원콜센터로 문의하시기 바랍니다.

(단, 유지보수계약 여부에 따라 기술지원이 제한될 수 있음)

감사합니다.

데이터베이스에서 데이터 변경한 후 레포트 출력할 때

변경 사항이 바로 반영이 안됩니다.

정확히 얼마의 시간이 소요되는지 알 수 없지만

일정 시간이 지나면 레포트로 변경된 내용이 출력 됩니다.

ERS Data Server에서 데이터 소스 저장을 한번 눌러주면 바로 반영이 됩니다.

ERS Server Version 6.2.0.57

Report Designer 6.0u (6.1.0.39)

MySQL Server 5.7.18

사용중입니다.

바로 반영되게 할 수 있나요?"

데이터 인터페이스,"crownix ers data server와 crownix report 데이터 인터페이스가 되질 않는거 같습니다

레포트 디자이너에서 data server 연결되고

mrd 파일 경로만 인터넷에서는 다운 받아 집니다

그런데 client에서 안불러집니다

데이터 인터페이스가 잘 되는지 따로 확인할 수 있나요?"

데이터 인터페이스,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

문의 주신 내용이 모호하여 정확한 답변이 어렵습니다.

자세한 내용으로 다시 문의 주시거나 기술지원콜센터로 문의 바랍니다.

(단, 유지보수계약 여부에 따라 기술지원이 제한될 수 있음.)

감사합니다.

crownix ers data server와 crownix report 데이터 인터페이스가 되질 않는거 같습니다

레포트 디자이너에서 data server 연결되고

mrd 파일 경로만 인터넷에서는 다운 받아 집니다

그런데 client에서 안불러집니다

데이터 인터페이스가 잘 되는지 따로 확인할 수 있나요?"

크로닉스 DB이중화 설정문의,"현재 데이터서버에 설정된 내용을 보면 jdbc에 하나의 DB경로만 세팅이되어 있습니다.

DB를 2개로 세팅하고 싶은데 세팅방법이 궁금합니다."

크로닉스 DB이중화 설정문의,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

아래 예제를 참고하여 설정해주시면 됩니다.

```
jdbc:oracle:thin:@(DESCRIPTION=(ADDRESS_LIST=(ADDRESS=(PROTOCOL=TCP)(HOST=1.2.3.1)(PORT=1521))(ADDRESS=(PROTOCOL=TCP)(HOST=1.2.3.2)(PORT=1521))(FAILOVER=on)(LOAD_BALANCE=off))(CONNECT_DATA=(SERVER=DEDICATED)(SERVICE_NAME=SERVICENAME)))
```

감사합니다.

현재 데이터서버에 설정된 내용을 보면 jdbc에 하나의 DB경로만 세팅이되어 있습니다.  
DB를 2개로 세팅하고 싶은데 세팅방법이 궁금합니다."  
MySQL,"데이터 베이스를 변경하려고 합니다.

기존 ORACLE -> MYSQL

설정을 변경해야 하는데

매뉴얼이 있으면 송부 부탁드립니다."  
MySQL,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

첨부한 문서의 6.5. 데이터 소스 연결 설정 부분을 참고하시면 됩니다.

감사합니다.

데이터 베이스를 변경하려고 합니다.

기존 ORACLE -> MYSQL

설정을 변경해야 하는데

매뉴얼이 있으면 송부 부탁드립니다."  
invoke export(pdf) 저장 문의,"안녕하세요  
업무특성상 아랍어와 영어를 혼용해서 사용합니다.  
export type을 html, txt, xls, doc, png 등등은 문제가 없지만,  
pdf로 했을때만, 아랍어의 특정문자만 깨집니다.

```
CharacterEncoding 설정은 invoker.setCharacterEncoding("utf-8");  
server.properties의 report.common.param=/rwait /rmessageboxshow [0] /rsmessageboxshow  
/rpdfexportapitype /rpdffontlist  
[default|NANUMGOTHIC.TTF,D:/workspace/RDReportingServer/deploy/font/]  
도 정의 했습니다
```

ocx 버전은 agent.ocx.version=RD60u 입니다.

레포트 디자이너의 뷰어에서 pdf 변환시에는 깨지지 않는데, 서버에서만 깨집니다.

깨지는 아랍어는

مح ضررات

인데, 위 문자열중에서 유니코드 u0640에 해당하는 . 문자입니다.

주로 漢摻穉 이런 한문으로 바뀝니다.

확인 부탁드립니다."

invoke export(pdf) 저장 문의,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

ReportingServer에서 pdf export 시 /rpdffontlist에 정의된 폰트를 사용합니다.

사용하시는 NANUMGOTHIC 폰트가 해당 아랍어 문자를 지원하는 지 확인 후

지원하지 않는 폰트일 경우, 해당 문자를 지원하는 다른 폰트를 사용하셔야 합니다.

해당 문자를 지원하는 폰트임에도 문제 현상이 지속되신다면 자세한 확인이 필요하니 기술지원 콜센터로 문의주시기 바랍니다.

(단, 유지보수계약 여부에 따라 기술지원이 제한될 수 있음.)

감사합니다.

안녕하세요

업무특성상 아랍어와 영어를 혼용해서 사용합니다.

export type을 html, txt, xls, doc, png 등등은 문제가 없지만,

pdf로 했을때만, 아랍어의 특정문자만 깨집니다.

CharacterEncoding 설정은 invoker.setCharacterEncoding("utf-8");

```
server.properties의 report.common.param=/rwait /rmessageboxshow [0] /rsmessageboxshow  
/rpdfexportapitype /rpdffontlist
```

```
[default|NANUMGOTHIC.TTF,D:/workspace/RDReportingServer/deploy/font/]
```

도 정의 했습니다

ocx 버전은 agent.ocx.version=RD60u 입니다.

레포트 디자이너의 뷰어에서 pdf 변환시에는 깨지지 않는데, 서버에서만 깨집니다.

깨지는 아랍어는

مح ضررات

인데, 위 문자열중에서 유니코드 u0640에 해당하는 . 문자입니다.

주로 漢摻穉 이런 한문으로 바뀝니다.

확인 부탁드립니다."

invoke export(pdf) 저장 문의,"폰트는 다양하게 바꿔봤습니다

대표적인 Arial도 해봤구요.

폰트 문제 아닙니다

안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

ReportingServer에서 pdf export 시 /rpdffontlist에 정의된 폰트를 사용합니다.

사용하시는 NANUMGOTHIC 폰트가 해당 아랍어 문자를 지원하는 지 확인 후

지원하지 않는 폰트일 경우, 해당 문자를 지원하는 다른 폰트를 사용하셔야 합니다.

해당 문자를 지원하는 폰트임에도 문제 현상이 지속되신다면 자세한 확인이 필요하니 기술지원 콜센터로 문의주시기 바랍니다.

(단, 유지보수계약 여부에 따라 기술지원이 제한될 수 있음.)

감사합니다.

안녕하세요

업무특성상 아랍어와 영어를 혼용해서 사용합니다.

export type을 html, txt, xls, doc, png 등등은 문제가 없지만,

pdf로 했을때만, 아랍어의 특정문자만 깨집니다.

CharacterEncoding 설정은 `invoker.setCharacterEncoding("utf-8");`

```
server.properties의 report.common.param=/rwait /rmessageboxshow [0] /rsmessageboxshow  
/rpdfexportapitype /rpdffontlist
```

```
[default|NANUMGOTHIC.TTF,D:/workspace/RDRReportingServer/deploy/font/]
```

도 정의 했습니다

ocx 버전은 `agent.ocx.version=RD60u` 입니다.

레포트 디자이너의 뷰어에서 pdf 변환시에는 깨지지 않는데, 서버에서만 깨집니다.

깨지는 아랍어는

مضرات

인데, 위 문자열중에서 유니코드 u0640에 해당하는 . 문자입니다.

주로 澁摻梲 이런 한문으로 바뀝니다.

확인 부탁드립니다."

invoke export(pdf) 저장 문의,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

자세한 확인이 필요하니 기술지원 콜센터로 문의하시기 바랍니다.

감사합니다.

폰트는 다양하게 바꿔봤습니다  
대표적인 Arial도 해봤구요.  
폰트 문제 아닙니다

안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

ReportingServer에서 pdf export 시 /rpdffontlist에 정의된 폰트를 사용합니다.  
사용하시는 NANUMGOTHIC 폰트가 해당 아랍어 문자를 지원하는 지 확인 후  
지원하지 않는 폰트일 경우, 해당 문자를 지원하는 다른 폰트를 사용하셔야 합니다.  
해당 문자를 지원하는 폰트임에도 문제 현상이 지속되신다면 자세한 확인이 필요하니 기술지원  
콜센터로 문의주시기 바랍니다.  
(단, 유지보수계약 여부에 따라 기술지원이 제한될 수 있음.)

감사합니다.

안녕하세요  
업무특성상 아랍어와 영어를 혼용해서 사용합니다.  
export type을 html, txt, xls, doc, png 등등은 문제가 없지만,  
pdf로 했을때만, 아랍어의 특정문자만 깨집니다.

```
CharacterEncoding 설정은 invoker.setCharacterEncoding("utf-8");  
server.properties의 report.common.param=/rwait /rmessageboxshow [0] /rssemessageboxshow  
/rpdfexportapitype /rpdffontlist  
[default|NANUMGOTHIC.TTF,D:/workspace/RDRReportingServer/deploy/font]  
도 정의 했습니다
```

ocx 버전은 agent.ocx.version=RD60u 입니다.

레포트 디자이너의 뷰어에서 pdf 변환시에는 깨지지 않는데, 서버에서만 깨집니다.  
깨지는 아랍어는  
مخاضرات  
인데, 위 문자열중에서 유니코드 u0640에 해당하는 ـ 문자입니다.  
주로 澁摻梲 이런 한문으로 바뀝니다.

확인 부탁드립니다."

라이선스 관련 문의,"운영서버 이관을 작업하고 있습니다.

이전 운영서버의 파일들을 이관서버에 복사하였으며,  
레포트서버의 파일들(라이선스포함)도 복사하였습니다.

그후 startup.bat 실행하면

ERS-0007 라이선스 위반.... local VolumeID : XXX , license VolumeID : YYYY, ZZZZ

라고 나오는데 로컬 볼륨ID와 라이선스 볼륨ID가 상이합니다.

호스트네임, IP가 이전 서버와 동일한데, VolumeID는 어떤걸 뜻하는 것이며,  
또한 이관시 더 확인해봐야할 사항이 있는지 문의드립니다."

라이선스 관련 문의,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

라이선스의 volumeID(hostID)와 서버 장비의 volumeID가 달라 발생한 에러입니다.

자사 라이선스 정책 상, volumeID와 CPU core 수를 check 하므로,

volumeID가 변경된 경우 라이선스를 재발급 받으셔야 합니다.

해당 부분은 담당 영업대표를 통해 라이선스를 재발급 받으시기 바랍니다.

감사합니다.

운영서버 이관을 작업하고 있습니다.

이전 운영서버의 파일들을 이관서버에 복사하였으며,  
레포트서버의 파일들(라이선스포함)도 복사하였습니다.

그후 startup.bat 실행하면

ERS-0007 라이선스 위반.... local VolumeID : XXX , license VolumeID : YYYY, ZZZZ

라고 나오는데 로컬 볼륨ID와 라이선스 볼륨ID가 상이합니다.

호스트네임, IP가 이전 서버와 동일한데, VolumeID는 어떤걸 뜻하는 것이며,  
또한 이관시 더 확인해봐야할 사항이 있는지 문의드립니다."

invoke(html) 문의 드립니다., "안녕하세요.

invoke로 html 파일을 생성하고 있는데요.

생성은 잘되고 있습니다.

그런데 파일 인코딩도 그렇고 내용도 utf-8로 저장되더라고요.

저희가 기본 utf-8을 사용하지만 html 변환에만 euc-kr로 사용해야 하는 경우가 있습니다.

혹시나 해서 invoke시 setCharacterEncoding을 euc-kr로 해도 파일이 utf-8로 저장 되더라고요.

파일과 html meta를 euc-kr로 저장 시킬 수 있는 방법이 없지요?"

invoke(html) 문의 드립니다., "안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

html 파일 export 시, 인코딩은 Crownix Report 제품이 Ansi 버전이면 euc-kr로, Unicode 버전이면

utf-8로 정의됩니다.

감사합니다.

안녕하세요.

invoke로 html 파일을 생성하고 있는데요.

생성은 잘되고 있습니다.

그런데 파일 인코딩도 그렇고 내용도 utf-8로 저장되더라고요.

저희가 기본 utf-8을 사용하지만 html 변환에만 euc-kr로 사용해야 하는 경우가 있습니다.

혹시나 해서 invoke시 setCharacterEncoding을 euc-kr로 해도 파일이 utf-8로 저장 되더라고요.

파일과 html meta를 euc-kr로 저장 시킬 수 있는 방법이 없지요?"

Report Designer 5.0 텍스트 회전,"안녕하세요 ? 삼성sds 박진수입니다.

다름이 아니라 바코드 출력물의 가로 텍스트를 회전시키려 합니다.

회전 방법 알려주시면 감사드리겠습니다."

Report Designer 5.0 텍스트 회전,"

안녕하세요 ? 삼성sds 박진수입니다.

다름이 아니라 바코드 출력물의 가로 텍스트를 회전시키려 합니다.

회전 방법 알려주시면 감사드리겠습니다.

etc에 재등록하였습니다."

Report Designer 5.0 텍스트 회전,"안녕하세요. 엠투스소프트 입니다.

회전 기능은 현재 지원하지 않습니다.

감사합니다.

안녕하세요 ? 삼성sds 박진수입니다.

다름이 아니라 바코드 출력물의 가로 텍스트를 회전시키려 합니다.

회전 방법 알려주시면 감사드리겠습니다.

etc에 재등록하였습니다."

RDSJ-00015 접속 오류,"안녕하십니까?

금일 아침에 사용자가 출력물 실행시

'[RDSJ-00015] 현재 접속자수가 많아서 서비스가 지연되고 있습니다. 잠시 후 다시 이용해 주십시오.'라는 오류가 발생되었습니다.

일단 관련 서버및 서비스 재기동 후 정상적으로 돌아 왔습니다.

RDSJ-00015가 발생하는 상황및 조치를 알려 주시면 감사하겠습니다."

RDSJ-00015 접속 오류,"안녕하세요. 엠투스소프트 입니다.

RDServer에 설정한 Connection pool의 최대 개수를 초과하여 발생하는 에러로,

해당 시스템 사용자 수, 빈도 등의 환경을 고려하여 Connection Pool의 개수를 조정해주시면 됩니다.

설정 방법은 아래와 같습니다.

RDServer/conf 경로의 db.properties 파일을 열어 아래 부분을 수정.

-> [서비스명].maxconn=10 (10이 default 값임.)

감사합니다.

안녕하십니까?

금일 아침에 사용자가 출력물 실행시

'[RDSJ-00015] 현재 접속자수가 많아서 서비스가 지연되고 있습니다. 잠시 후 다시 이용해 주십시오.'라는 오류가 발생되었습니다.

일단 관련 서버및 서비스 재기동 후 정상적으로 돌아 왔습니다.

RDSJ-00015가 발생하는 상황및 조치를 알려 주시면 감사하겠습니다."

RDServer 자동커밋설정 오류확인요청,"/RDServer/log 폴더내의 error.log 파일에 아래와 같은 오류가 표시됩니다.

[2017-10-25]^@^오전^@^

12:59:47^@^m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.jdbc.RDDBAgent^@^disconnect()^@^Commit is impossible:자동 커밋이 설정된 채 커밋할 수 없습니다.^@^

ReportDesinger 버전은 5.0 이고

서버의 JAVA 버전이 1.5 -> 1.7 로 업그레이드되었습니다."

RDServer 자동커밋설정 오류확인요청,"안녕하세요. 엠투스소프트 입니다.

문의 주신 내용은 자세한 확인이 필요하니,

기술지원콜센터로 문의주시기 바랍니다.

(단, 유지보수계약 여부에 따라 기술지원이 제한될 수 있음.)

감사합니다.

/RDServer/log 폴더내의 error.log 파일에 아래와 같은 오류가 표시됩니다.

[2017-10-25]^@^오전^@^

12:59:47^@^m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.jdbc.RDDBAgent^@^disconnect()^@^Commit is impossible:자동 커밋이 설정된 채 커밋할 수 없습니다.^@^

ReportDesigner 버전은 5.0 이고

서버의 JAVA 버전이 1.5 -> 1.7 로 업그레이드되었습니다."

[ERS-12104] 보고서 저장에 실패했습니다,"서버에서 pdf변환시 위 에러가 나오는데요 특정 mrd에 서만 오류가 납니다

어떤문제인지 알려주세요"

[ERS-12104] 보고서 저장에 실패했습니다,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

문의 주신 내용만으로는 정확한 가이드가 어렵습니다.

기술지원 콜센터(02-2188-8500) 로 문의주시기 바랍니다.

(단, 유지보수계약 여부에 따라 기술지원이 제한될 수 있음.)

감사합니다.

서버에서 pdf변환시 위 에러가 나오는데요 특정 mrd에서만 오류가 납니다

어떤문제인지 알려주세요"

유지보수비용 및 RD 6버전 업그레이드 비용 문의,"안녕하세요.

현재 5.0 사용중입니다.

유지보수 비용과, RD 6.0으로 업그레이드 비용도 알고 싶습니다."

유지보수비용 및 RD 6버전 업그레이드 비용 문의,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

해당 부분은 담당 영업대표로 문의 하시기 바랍니다.

(영업대표를 모르실 경우, 02-2188-8500 영업지원으로 문의 주시면 됩니다.)

감사합니다.

안녕하세요.

현재 5.0 사용중입니다.

유지보수 비용과, RD 6.0으로 업그레이드 비용도 알고 싶습니다."

서버 환경 문의,"안녕하세요.

현재 JDK1.6 / 웹로직10 에서 ReportDesigner 5 를 사용중입니다.

JDK1.8 / 웹로직12로 올라간다면 문제가 없는지 문의드립니다.  
그리고 재설치가 필요한지 그대로 사용가능한지도 문의드립니다.

답변 부탁드립니다.

감사합니다."

서버 환경 문의,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

RDServer 5.0 제품은 JDK 1.4 이상, J2EE 를 지원하는 모든 WAS에서 사용이 가능합니다.  
또한 기존에 사용하던 RDServer 디렉토리를 그대로 사용하여 deploy 해주시면 됩니다.

감사합니다.

안녕하세요.

현재 JDK1.6 / 웹로직10 에서 ReportDesigner 5 를 사용중입니다.

JDK1.8 / 웹로직12로 올라간다면 문제가 없는지 문의드립니다.  
그리고 재설치가 필요한지 그대로 사용가능한지도 문의드립니다.

답변 부탁드립니다.

감사합니다."

java.lang.NoSuchMethodError,"보고서를 출력 후 출력화면을 새로고침하거나 재 실행하면 아래와 같은

예외가 간헐적으로 발생하고 있습니다.

원인을 문의드립니다.

[2017-09-14

```
18:24:08.700][ERROR][m2soft.ers.data.core.rddbagent.jdbc.RDDBAgent.requestService(RDDBAgent
.java:133)]java.lang.NoSuchMethodError:          java.sql.SQLException:          method
(Ljava/lang/String;Ljava/lang/Throwable;)V not found
at m2soft.ers.data.core.rddbagent.dbconn.ServiceFetch.process(ServiceFetch.java:71)
at m2soft.ers.data.core.rddbagent.jdbc.RDDBAgent.requestService(RDDBAgent.java:121)
at m2soft.ers.data.core.request.RequestHandler.process(RequestHandler.java:36)
at jeus_jspwork._600_rdagent_5fjsp._jspService(_600_rdagent_5fjsp.java:53)
at jeus.servlet.jsp2.runtime.HttpJspBase.service(HttpJspBase.java:106)
at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:853)
at jeus.servlet.jsp.JspServletWrapper.executeServlet(JspServletWrapper.java:171)
at jeus.servlet.engine.ServletWrapper.execute(ServletWrapper.java:223)
at jeus.servlet.jsp.JspServletWrapper.execute(JspServletWrapper.java:222)
```

at jeus.servlet.engine.WebtobRequestProcessor.run(WebtobRequestProcessor.java:252)"  
java.lang.NoSuchMethodError,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

문의 주신 현상은 해당 jar파일(로그상에 기록된)이 없거나 WAS에 배포된 jar 파일과 충돌하여 발생하는 에러입니다.

자세한 내용은 기술지원콜센터로 문의주시기 바랍니다.

(단, 유지보수계약 여부에 따라 기술지원이 제한될 수 있음.)

감사합니다.

보고서를 출력 후 출력화면을 새로고침하거나 재 실행하면 아래와 같은 예외가 간헐적으로 발생하고 있습니다.

원인을 문의드립니다.

[2017-09-14

18:24:08.700][ERROR][m2soft.ers.data.core.rddbagent.jdbc.RDDBAgent.requestService(RDDBAgent.java:133)]java.lang.NoSuchMethodError: java.sql.SQLException: method (Ljava/lang/String;Ljava/lang/Throwable;)V not found

at m2soft.ers.data.core.rddbagent.dbconn.ServiceFetch.process(ServiceFetch.java:71)

at m2soft.ers.data.core.rddbagent.jdbc.RDDBAgent.requestService(RDDBAgent.java:121)

at m2soft.ers.data.core.request.RequestHandler.process(RequestHandler.java:36)

at jeus.jspwork.\_600\_rdagent\_5fjsp.\_jspService(\_600\_rdagent\_5fjsp.java:53)

at jeus.servlet.jsp2.runtime.HttpJspBase.service(HttpJspBase.java:106)

at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:853)

at jeus.servlet.jsp.JspServletWrapper.executeServlet(JspServletWrapper.java:171)

at jeus.servlet.engine.ServletWrapper.execute(ServletWrapper.java:223)

at jeus.servlet.jsp.JspServletWrapper.execute(JspServletWrapper.java:222)

at jeus.servlet.engine.WebtobRequestProcessor.run(WebtobRequestProcessor.java:252)"

보고서 저장 실패,"첨부파일과 같이 보고서 저장에 실패했습니다.

오류가 뜨는데, 새로 셋팅한 프로젝트폴더라서 설정 관련해서 어느부분 확인해야할지 회신부탁드립니다."

보고서 저장 실패,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

요청하신 부분 메일로 보내드렸습니다.

감사합니다.

첨부파일과 같이 보고서 저장에 실패했습니다.

오류가 뜨는데, 새로 셋팅한 프로젝트폴더라서 설정 관련해서 어느부분 확인해야할지 회신부탁드립니다."

메일 서버 및 팩스 서버 연동문의,"안녕하세요 리포트 디자이너를 사용하고 있는 업체 입니다.

ERS 브로셔에 보면 개발한 리포트를 메일서버나 팩스서버 연동이 가능하다고 되어 있는데

미리보기에서 우클릭한후 메일첨부 하는 방식이 아니라

미리보기 없이 대상자에게 리포트를 메일이나 팩스를 보내는게 가능한지 문의 드립니다.

ERS에 데이터 서버만 있고 메일서버 연동같은 메뉴는 없어 보이는데

추가 옵션으로 들어가는 사항인지, 견적은 어느 정도 인지 궁금합니다."

메일 서버 및 팩스 서버 연동문의,"안녕하세요. 엠투스소프트 입니다.

ReportingServer를 통하여 미리보기 없이 서버 단으로 pdf, tif, html.. 등의 파일로 export 후, 별도의 메일, 팩스 솔루션을 연동하여 사용 하는 방법이 있습니다.

(이때, ReportingServer는 pdf, tif 등의 파일로 변환하여 서버단에 생성하는 역할까지만 수행함)

감사합니다.

안녕하세요 리포트 디자이너를 사용하고 있는 업체 입니다.

ERS 브로셔에 보면 개발한 리포트를 메일서버나 팩스서버 연동이 가능하다고 되어 있는데

미리보기에서 우클릭한후 메일첨부 하는 방식이 아니라

미리보기 없이 대상자에게 리포트를 메일이나 팩스를 보내는게 가능한지 문의 드립니다.

ERS에 데이터 서버만 있고 메일서버 연동같은 메뉴는 없어 보이는데

추가 옵션으로 들어가는 사항인지, 견적은 어느 정도 인지 궁금합니다."

레포트에서 오류가 납니다. 확인좀 부탁드립니다,"농협 한우개량사업소 이은주입니다.

외부 사이트에서는 조회가 잘 되는데

얼마전부터 농협 망분리 컴에서 오류가 나네요

response MSG

HTTP/1.1 403 Forbidden

content-Type : text/html; charset=""utf-8""

content-Length:5359

connection:Close"

레포트에서 오류가 납니다. 확인좀 부탁드립니다,"안녕하세요. 엠투스소프트 입니다.

문의 주신 내용만으로는 확인이 어렵습니다.

자세한 내용을 적어주시거나 기술지원콜센터로 문의하시기 바랍니다.

(단, 유지보수계약 여부에 따라 기술지원이 제한될 수 있음.)

감사합니다.

농협 한우개량사업소 이은주입니다.

외부 사이트에서는 조회가 잘 되는데

얼마전부터 농협 망분리 컴에서 오류가 나네요

response MSG

HTTP/1.1 403 Forbidden

content-Type : text/html; charset=""utf-8""

content-Length:5359

connection:Close"

개발버전 라이선스 요청합니다,"안녕하세요. Crownix Report 6.0u 개발 라이선스 요청합니다.

- 1) 고객사명 : 국방대
- 2) 프로젝트명 : 국방대 증명발급
- 3) 담당자 명 : 김효일
- 4) 담당자 연락처 : 010-3275-5759
- 5) 담당자 메일주소 : kimil144@tamtus.co.kr
- 6) 담당자 소속 회사명 : 탐투스
- 7) RD Version : 6.0"

개발버전 라이선스 요청합니다,"안녕하세요. 엠투스소프트 입니다.

개발 라이선스의 경우, 담당 영업대표로 요청하셔야 합니다.

02)2188-8500 으로 연락하셔서

2번 영업지원으로 문의하시기 바랍니다.

감사합니다.

안녕하세요. Crownix Report 6.0u 개발 라이선스 요청합니다.

- 1) 고객사명 : 국방대
- 2) 프로젝트명 : 국방대 증명발급
- 3) 담당자 명 : 김효일
- 4) 담당자 연락처 : 010-3275-5759
- 5) 담당자 메일주소 : kimil144@tamtus.co.kr
- 6) 담당자 소속 회사명 : 탐투스
- 7) RD Version : 6.0"

crownix report 6.0 메뉴얼 및 서버 개발 라이선스 부탁드립니다., "안녕하세요. 현재 ""CJ제일제당 생물자원 해외 구축 시스템"" 분석및 설계 단계 이고 실 개발 단계에서 ""crownix report"" 를 도입 할 예정입니다.

검토 및 데모를 구축 하기위해 데모 라이선스를 받아 볼수 있을까요?

=====  
프로젝트명 : CJ제일제당 생물자원 해외 구축 시스템  
연락처 : 010-9410-7604  
버전 : crownix report 6.0

=====  
crownix report 6.0 메뉴얼 및 서버 개발 라이선스 부탁드립니다., "안녕하세요. 엠투스소프트 입니다.

개발 라이선스의 경우, 담당 영업대표로 요청하셔야 합니다.  
02)2188-8500 으로 연락하셔서  
2번 영업지원으로 문의하시기 바랍니다.

감사합니다.

안녕하세요.  
현재 ""CJ제일제당 생물자원 해외 구축 시스템"" 분석및 설계 단계 이고  
실 개발 단계에서 ""crownix report"" 를 도입 할 예정입니다.

검토 및 데모를 구축 하기위해 데모 라이선스를 받아 볼수 있을까요?

=====  
프로젝트명 : CJ제일제당 생물자원 해외 구축 시스템  
연락처 : 010-9410-7604  
버전 : crownix report 6.0

=====

[ERS-18000] 요청한 문서를 실행하는데 실패했습니다., "산림조합중앙회 개발팀입니다..

다음과 같은 에러가 발생합니다.. 처리 방법을 알려 주시면 고맙겠습니다.

[2017-07-20

21:10:18.493][ERROR][m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:90)][2017  
0720211017678][RequestInfo]

rdid=20170720211017678

status=2

message=null

lastAccessTime=2017-07-20 21:10:17.676

protocol=sync

remote\_ip=203.226.206.176

mmlVersion=0

runtime\_param=

request\_uri=http://127.0.0.1:18809/RDServer/ReportingServer

opcode=700

mrd\_param=/rp /rp [20170504] /rv userName[TEST] bbrName[자금운용부] sttDt[20170504]  
endDt[20170504]

scheduler\_execute\_step=Handler Setting

mrd\_path=RPT\_0910\_S360.mrd

mrd\_plain\_param=

start\_milli\_time=1500552617678

start\_time=20170720211017

mrd\_data=

[2017-07-20

21:10:18.493][ERROR][m2soft.ers.report.core.executer.ResultHandler.error(ResultHandler.java:42)][2  
0170720211017678]

m2soft.ers.report.core.RDException: [ERS-18000] 요청한 문서를 실행하는데 실패했습니  
다.(com.lowagie.text.ExceptionConverter)

at

m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewerForHtml5.reportSingleRequest(MultiViewerForHtml5.java:58)

at m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.report(Html5SingleRequestHandler.java:35)

at

m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.process(Html5SingleRequestHandler.java:21)

at m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:85)

at m2soft.ers.report.core.executer.Executer.run(Executer.java:57)

Caused by: ExceptionConverter: java.io.IOException: No message found for 1.not.found.as.file.or.resource"

[ERS-18000] 요청한 문서를 실행하는데 실패했습니다., "안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

문의 주신 내용은 자세한 확인이 필요하니, 기술지원 콜센터로 문의하시기 바랍니다.  
(단, 유지보수계약 여부에 따라 기술지원이 제한될 수 있음.)

감사합니다.

산림조합중앙회 개발팀입니다..

다음과 같은 에러가 발생합니다.. 처리 방법을 알려 주시면 고맙겠습니다.

[2017-07-20

21:10:18.493][ERROR][m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:90)][2017  
0720211017678][RequestInfo]

rdid=20170720211017678

status=2

message=null

lastAccessTime=2017-07-20 21:10:17.676

protocol=sync

remote\_ip=203.226.206.176

mmlVersion=0

runtime\_param=

request\_uri=http://127.0.0.1:18809/RDServer/ReportingServer

opcode=700

mrd\_param=/rp /rp [20170504] /rv userName[TEST] bbrName[자금운용부] sttDt[20170504]  
endDt[20170504]

scheduler\_execute\_step=Handler Setting

mrd\_path=RPT\_0910\_S360.mrd

mrd\_plain\_param=

start\_milli\_time=1500552617678

start\_time=20170720211017

mrd\_data=

[2017-07-20

21:10:18.493][ERROR][m2soft.ers.report.core.executer.ResultHandler.error(ResultHandler.java:42)][2  
0170720211017678]

m2soft.ers.report.core.RDException: [ERS-18000] 요청한 문서를 실행하는데 실패했습니

다.(com.lowagie.text.ExceptionConverter)  
at  
m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewerForHtml5.reportSingleRequest(MultiViewerForHtml5.java:58)  
at m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.report(Html5SingleRequestHandler.java:35)  
at  
m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.process(Html5SingleRequestHandler.java:21)  
at m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:85)  
at m2soft.ers.report.core.executer.Executer.run(Executer.java:57)  
Caused by: ExceptionConverter: java.io.IOException: No message found for  
1.not.found.as.file.or.resource"

Rd 서버 개발 라이선스 요청드립니다,"개발용 라이선스 부탁드립니다

업체 :

원주 국민건강보험공단

Mpc 한국코퍼레이션"

Rd 서버 개발 라이선스 요청드립니다,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

개발 라이선스의 경우, 담당 영업대표로 요청하셔야 합니다.

감사합니다.

개발용 라이선스 부탁드립니다

업체 :

원주 국민건강보험공단

Mpc 한국코퍼레이션"

hideToolbar 문의,"리포트 다운로드시 특정 확장자를 제한하고 싶습니다.

예로 엑셀, 한글, pdf, doc가 있을때 엑셀을 제외한 나머지 다운로드 기능을 제한하고 싶습니다.

기능을 제한하는 코딩방법 또는 가이드를 첨부하여 주셨으면 좋겠습니다.

감사합니다"

hideToolbar 문의,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

사용하시는 뷰어 종류에 따라 특정 확장자를 제한하는 방법이 다릅니다.

1. Acvix Viewer(ocx Viewer) : DisableToolbar() 를 사용합니다. 해당 메소드는 툴바에서 특정 항목을 Disable 시킬 수 있습니다.에디터도움말(F1) 에서 자세히 확인하실 수 있습니다.

ex) Cxviewer.DisableToolbar (15); //PDF로 보기 도구 모음 버튼 Disable

2. non-Activex Viewer(HTML5 Viewer) : hideToolbarItem() 를 사용합니다. 해당 메소드 역시 툴바의

아이템 중 숨기고자 하는 아이템을 지정할 수 있습니다.

ex) viewer.hideToolbarItem(["pdf"]);

감사합니다.

리포트 다운로드시 특정 확장자를 제한하고 싶습니다.

예로 엑셀, 한글, pdf, doc가 있을때 엑셀을 제외한 나머지 다운로드 기능을 제한하고 싶습니다.

기능을 제한하는 코딩방법 또는 가이드를 첨부하여 주셨으면 좋겠습니다.

감사합니다"

rd 취약점패치 진행위한 마이플랫폼에서 rd배포 관련 안내요청,"1. rd viewer 배포 소스위치

2. rd viewer cab파일의 위치

위의 2가지를 알아야 이번에 rd관련취약점 패치를 할수 있다고 하는데요

마이플랫폼에서 rd 관련 위의 2가지를 어떻게 하는지 방법설명이 있을듯 합니다.

관련되서

꼭 마이플랫폼에서 rd배포에 관련된 위의자료를 확인할 수 있는 안내,자료를 요청합니다.

그럼 잘 부탁 드리겠습니다~"

rd 취약점패치 진행위한 마이플랫폼에서 rd배포 관련 안내요청,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

문의하신 1,2번은 답변드리기 어렵습니다.

시스템관리자(개발자)가 임의의 경로에 해당 소스나 파일을 업로드 하기 때문에

RD에서 정해주는것이 아닙니다.

마이플랫폼을 사용하고 계신다면 마이플랫폼연동 및 rd 배포 메뉴얼을 메일로

보내드리겠습니다.

감사합니다.

1. rd viewer 배포 소스위치

2. rd viewer cab파일의 위치

위의 2가지를 알아야 이번에 rd관련취약점 패치를 할수 있다고 하는데요

마이플랫폼에서 rd 관련 위의 2가지를 어떻게 하는지 방법설명이 있을듯 합니다.

관련되서

꼭 마이플랫폼에서 rd배포에 관련된 위의자료를 확인할 수 있는 안내,자료를 요청합니다.

그럼 잘 부탁 드리겠습니다~"

서버 에러 ERS- 12101에 대해,"첨부파일 이미지 처럼 에러가 나서 파일이 생성이 안됩니다.

서버를 재기동 해야 하는 것인지 잘 몰라서 질문드립니다."

서버 에러 ERS- 12101에 대해,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

해당 오류는 한정된 was의 허용 메모리가 가득 차 있는 상태에서 발생한 것 같습니다.

was의 heap 메모리를 늘려보시기 바랍니다.

감사합니다.

첨부파일 이미지 처럼 에러가 나서 파일이 생성이 안됩니다.

서버를 재기동 해야 하는 것인지 잘 몰라서 질문드립니다."

데이터베이스 접속 실패,"레포트 디자이너에서  
데이터베이스 접속을 하기 위해 인증 버튼을 클릭하면

-Requested URL:

https:// url

-InternetException Msg:

작업 시간을 초과했습니다.

라는 경고창이 뜨는데 어떻게 해결해야 하나요?

입력값들은 정확하게 기입했습니다."

데이터베이스 접속 실패,"안녕하세요 엠투소프트 입니다.

우선 DB접속시 입력되어있는 URL주소를 web browser에 호출시 정상적으로 호출되는지 확인이필요합니다. 만일 호출이 정상적으로되었다면 DataServer 매니저 화면에서 사용중인 JDBC connect가 정상인지 확인해야 합니다. 매너저 주소는 http://serverip:port/DataServer/manager/index.html에 로그인 하시면 확인하실 수 있습니다.

감사합니다.

레포트 디자이너에서

데이터베이스 접속을 하기 위해 인증 버튼을 클릭하면

-Requested URL:

https:// url

-InternetException Msg:

작업 시간을 초과했습니다.

라는 경고창이 뜨는데 어떻게 해결해야 하나요?

입력값들은 정확하게 기입했습니다."

ReportingServer 개발용 라이선스 요청 드립니다.,ReportingServer 개발용 라이선스 요청 드립니다.

ReportingServer 개발용 라이선스 요청 드립니다.,안녕하세요 엠투스소프트 입니다.

개발용 라이선스를 발급받기 위해서는

라이선스를 발급 받으실 업체명 정보가 필요합니다.

업체명을 알려주시기 바랍니다.

감사합니다.

ReportingServer 개발용 라이선스 요청 드립니다."

ApplyLicense 에러가 뜹니다.,안녕하세요~!

RDVistaSupport.dll 패치 관련해서 적용하던중

""개체가 'ApplyLicense' 속성이나 메서드를 지원하지 않습니다."" 라는 오류 메시지가 발생합니다.

개발, 테스트 서버에서는 잘 됩니다.

개발 테스트 버전 : 6.1.3.47

운영 버전 : 6.1.1.33

입니다."

아침까지 잘 작동하던 서버에서 이상한 에러가 납니다.,점심전까지는 운영서버에서 보고서가 잘 작동하고 있었는데요.

오후에 운영서버에서 보고서를 출력하니

[ERS-10007] 라이선스 위반. Volume ID(or Host ID)가 일치하지 않습니다.(opcode: 700)

이라고 나옵니다.

어떻게 조치하여야 할까요?

현재 운영중인 사이트는 <https://www.koreasps.kr:444> 입니다."

아침까지 잘 작동하던 서버에서 이상한 에러가 납니다.,운영서버쪽에서 host 파일의 권한을 변경 해서 생겼던 문제였습니다.

(644 -> 600)

권한 복구 후 서버 재구동으로 정상 작동합니다.

점심전까지는 운영서버에서 보고서가 잘 작동하고 있었는데요.

오후에 운영서버에서 보고서를 출력하니

[ERS-10007] 라이선스 위반. Volume ID(or Host ID)가 일치하지 않습니다.(opcode: 700)  
이라고 나옵니다.

어떻게 조치하여야 할까요?

현재 운영중인 사이트는 <https://www.koreasps.kr:444> 입니다."

경로변경문의,"현재 서버에 저장된 레포트파일들의 경로가  
/usr/local/PROJECT/RD/ReportingServer/mrd 로 설정되어있습니다.

이안에는 이미 다른프로젝트의 mrd파일들이 있는데

신규프로젝트에서 만든 레포트파일들을 저장해야하는데 경로를 바꿀수 있는 방법이 있나요?

mrd의 하위경로에 폴더를 프로젝트별로 만들어서 분리를해야하는지

아니면 mrd의 상위폴더인 ReportingServer에서

새폴더를 만들어 경로를 따로지정해줄수 있는지 설명좀 부탁드립니다."

경로변경문의,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

mrd 파일을 저장하는 경로는 개발자가 원하는 입맛에 맞게 지정해 주시면 되고,

저장경로를 바꾸신 뒤에

ReportingServer 웹메니저(<http://serverip:serverport/ReportingServer/manager/index.html>)에  
들어가셔서

서버환경->Server 탭에서

report.mrd.dir 경로를 수정해 주시면 됩니다.

감사합니다.

현재 서버에 저장된 레포트파일들의 경로가

/usr/local/PROJECT/RD/ReportingServer/mrd 로 설정되어있습니다.

이안에는 이미 다른프로젝트의 mrd파일들이 있는데

신규프로젝트에서 만든 레포트파일들을 저장해야하는데 경로를 바꿀수 있는 방법이 있나요?

mrd의 하위경로에 폴더를 프로젝트별로 만들어서 분리를해야하는지

아니면 mrd의 상위폴더인 ReportingServer에서

새폴더를 만들어 경로를 따로지정해줄수 있는지 설명좀 부탁드립니다."

data server connection 문제,"한달에 한번정도 데이터 서버가 db와 커넥션 하지 못하는 현상이 있습니다.

확인하시고 메시지 부탁드립니다"

data server connection 문제,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

해당 에러메세지와 현상만으로는 답변드리기 어렵습니다.

기술지원 대표번호 02)2188-8588로 연락하셔서 자세한 문의 바랍니다.

단, 유선 기술지원은 유/무상 유지보수 유무에 따라 지원에 제한이 있을 수 있습니다.

감사합니다.

한달에 한번정도 데이터 서버가 db와 커넥션 하지 못하는 현상이 있습니다.

확인하시고 메시지 부탁드립니다"

00025 에러 문제,"안녕하세요. 관리자께서 올리신 해당 오류에 대한 설명 글을 확인하였으나, 재 질문 할 내용이 있습니다.

설명

쿼리를 실행하기 위해 Connection에서 Statement의 생성을 요청했으나 Null이 리턴 된 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

조치사항

보고서에서 요청한 쿼리의 사용 가능 여부를 확인하십시오.

여기서 보고서에 요청한 쿼리가 쿼리검증시 정확한 쿼리라는 검증이 되는데, 사용가능 여부가 이를 뜻하는지요? 쿼리는 검증이 났는데 돌리게 되면 해당 에러가 지속되는 현상이 발생합니다.

다른 해결방법은 없을까요?

감사합니다."

00025 에러 문제,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

해당 에러는 쿼리실행중 발생한 오류로

오류코드로만은 정확한 원인을 찾을 순 없고,

DataServer\log 경로에 떨어진

error.log와, report.log에서 에러메세지와 실제 넘어간 쿼리를 확인하셔야 합니다.

감사합니다.

안녕하세요. 관리자께서 올리신 해당 오류에 대한 설명 글을 확인하였으나, 재질문 할 내용이 있습니다.

#### 설명

쿼리를 실행하기 위해 Connection에서 Statement의 생성을 요청했으나 Null이 리턴 된 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

#### 조치사항

보고서에서 요청한 쿼리의 사용 가능 여부를 확인하십시오.

여기서 보고서에 요청한 쿼리가 쿼리검증시 정확한 쿼리라는 검증이 되는데, 사용가능 여부가 이를 뜻하는지요? 쿼리는 검증이 됐는데 돌리게 되면 해당 에러가 지속되는 현상이 발생합니다.

다른 해결방법은 없을까요?

감사합니다."

```
pdf          암호화,"ReportingServerInvoker          invoker          =          new  
ReportingServerInvoker("http://localhost:8080/ReportingServer/service");
```

우선 레포팅 서버를 위와 같이 선언하였습니다.

invoker 을 통해서 pdf 파일을 출력하고 있습니다.

```
invoker.addParameter("export_type", "pdf");
```

만약 해당 pdf파일을 암호화 하고 싶으면 어떻게 해야 하나요?

invoker 관련 메서드 및 파라미터 설정 등 함께 알려주시면 감사하겠습니다.

감사합니다.

- 1) 고객사명 : (주 엘에스웨어)
- 2) 프로젝트명 : 내부솔루션
- 3) 담당자 명 : 진링
- 4) 담당자 연락처 : 010-7642-8780
- 5) 담당자 메일주소 : jinlingsmile@lsware.co.kr
- 6) RD Version : 6.0 u (6.3.4.261)"

pdf 암호화,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

pdf파일을 암호화 하는 파라미터는 /rsetpdfsecurity 입니다.

사용 방법은 에디터 도움말에서 검색하시기 바랍니다.

```
ex) invoker.addParameter("""mrd_param""", """/rfn [sample.txt] /rsetpdfsecurity [1234,5678,0,0,0]""");
```

감사합니다.

```
ReportingServerInvoker          invoker          =          new  
ReportingServerInvoker("""http://localhost:8080/ReportingServer/service""");
```

우선 레포팅 서버를 위와 같이 선언하였습니다.

invoker 을 통해서 pdf 파일을 출력하고 있습니다.

```
invoker.addParameter("""export_type""", """/pdf""");
```

만약 해당 pdf파일을 암호화 하고 싶으면 어떻게 해야 하나요?

invoker 관련 메서드 및 파라미터 설정 등 함께 알려주시면 감사하겠습니다.

감사합니다.

- 1) 고객사명 : (주 엘에스웨어)
- 2) 프로젝트명 : 내부솔루션
- 3) 담당자 명 : 진링
- 4) 담당자 연락처 : 010-7642-8780
- 5) 담당자 메일주소 : jinlingsmile@lsware.co.kr
- 6) RD Version : 6.0 u (6.3.4.261)"

안녕하세요. RD에서 엑셀로 변환이 안되는 것에 대한 질문입니다., "안녕하세요.

환경은 RD4.0버전을 사용하고 있습니다.

RD파일을 웹에서 조회까지는 되는데 엑셀2016을 사용하는 사용자에게 한해서 엑셀로 화면이 열리지 않는다고 하는 문의가 들어와서 Q&A남기게 되었습니다.

현재 RD4.0에서 엑셀2016을 지원하지 않는 것인지 다른 문제가 있는것인지 확인하여 답변 부탁드립니다."

안녕하세요. RD에서 엑셀로 변환이 안되는 것에 대한 질문입니다., "안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

RD4.0은 2014년 업그레이드 및 기술지원이 종료된 제품입니다.

따라서 엑셀2016에서 호환여부 또한 확인이 어렵습니다.

감사합니다.

안녕하세요.

환경은 RD4.0버전을 사용하고 있습니다.

RD파일을 웹에서 조회까지는 되는데 엑셀2016을 사용하는 사용자에게 한해서 엑셀로 화면이 열리지 않는다고 하는 문의가 들어와서 Q&A남기게 되었습니다.

현재 RD4.0에서 엑셀2016을 지원하지 않는 것인지 다른 문제가 있는 것인지 확인하여 답변 부탁드립니다."

서버에 파일생성하는 방법문의,"안녕하세요.

서버에 파일생성하는 방법문의드립니다.

rd5.0사용중인데요. 서버에서파일을생성후에 이메일로 첨부하여 자동발송하려고합니다.

파일생성하는 샘플부탁드립니다.

아니면 메뉴얼이라도좋구요.

고맙습니다~"

서버에 파일생성하는 방법문의,"안녕하세요. 엠투스프트 입니다.

5.0 버전의 경우, SaveAsPdfFile 등의 메소드로 client 단에 파일을 생성하고, 생성된 파일을 UploadDataFile 또는 UploadDataFileEx 메소드를 사용하여 서버로 파일을 업로드하는 것이 가능합니다.

자세한 내용은 에디터 내의 도움말을 참고하시기 바랍니다.

감사합니다.

안녕하세요.

서버에 파일생성하는 방법문의드립니다.

rd5.0사용중인데요. 서버에서파일을생성후에 이메일로 첨부하여 자동발송하려고합니다.

파일생성하는 샘플부탁드립니다.

아니면 메뉴얼이라도좋구요.

고맙습니다~"

★재질문★서버에 파일생성하는 방법문의,"안녕하세요.답변감사합니다.

그런데 저는 서버단에서 바로 생성하는방법이 필요해서요.

게시판을찾아봤더니.. 2016-11-3에 김거수님의 질문에대한 답변이 있던데요. 저도 같은내용입니다.

즉, ReportingServer를 이용하여 Server-side Export하는 샘플이나 참조할수있는 메뉴얼좀 부탁드립니다~~

★★★★★다른분질문에대한답변★★★★★

안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

ReportingServer를 이용하시면 Server-side Export가 가능합니다.

Invoker라는 API를 사용하여 서버의 원하는 위치로 파일을 떨어뜨리는 방식인데, 이와 관련된 매뉴얼을 메일로 보내드렸으니, 해당 매뉴얼 참고하시기 바랍니다.

감사합니다.

안녕하십니까?

마크프로입니다.

Crownix 6.0 임시 라이선스 발급하여 사용중입니다.

올해 하반기 구입 예정입니다.

메일 발송을 위해 출력물 생성시 미리보기로 생성하지 않고 바로 서버의 특정위치에 제가 원하는 파일형식으로 저장이 가능한지요?

서버에 저장만 된다면 메일에 첨부파일 형식으로 발송이 가능할것으로 보이는데 서버에 저장하는 간단한 예제라도 부탁드립니다.

감사합니다.

수고하십시오.

안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

5.0 버전의 경우, SaveAsPdfFile 등의 메소드로 client 단에 파일을 생성하고, 생성된 파일을 UploadDataFile 또는 UploadDataFileEx 메소드를 사용하여 서버로 파일을 업로드하는 것이 가능합니다.

자세한 내용은 에디터 내의 도움말을 참고하시기 바랍니다.

감사합니다.

안녕하세요.

서버에 파일생성하는 방법문의드립니다.

rd5.0사용중인데요. 서버에서파일을생성후에 이메일로 첨부하여 자동발송하려고합니다.

파일생성하는 샘플부탁드립니다.

아니면 메뉴얼이라도좋구요.

고맙습니다~"

★재질문★서버에 파일생성하는 방법문의,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

ReportingServer를 이용하여 Server-side Export 하는 기능은 Crownix 6.0 버전부터 사용이 가능합니다.

감사합니다.

안녕하세요.답변감사합니다.

그런데 저는 서버단에서 바로 생성하는방법이 필요해서요.

게시판을찾아봤더니.. 2016-11-3에 김거수님의 질문에대한 답변이 있던데요. 저도 같은내용입니다.

즉, ReportingServer를 이용하여 Server-side Export하는 샘플이나 참조할수있는 메뉴얼좀 부탁드립니다~~

★★★★★다른분질문에대한답변★★★★★

안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

ReportingServer를 이용하시면 Server-side Export가 가능합니다.

Invoker라는 API를 사용하여 서버의 원하는 위치로 파일을 떨어뜨리는 방식인데, 이와 관련된 매뉴얼을 메일로 보내드렸으니, 해당 매뉴얼 참고하시기 바랍니다.

감사합니다.

안녕하십니까?

마크프로입니다.

Crownix 6.0 임시 라이선스 발급하여 사용중입니다.

올해 하반기 구입 예정입니다.

메일 발송을 위해 출력물 생성시 미리보기로 생성하지 않고 바로 서버의 특정위치에 제가 원하는 파일형식으로 저장이 가능한지요?

서버에 저장만 된다면 메일에 첨부파일 형식으로 발송이 가능할것으로 보이는데

서버에 저장하는 간단한 예제라도 부탁드립니다.

감사합니다.  
수고하십시오.

안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

5.0 버전의 경우, SaveAsPdfFile 등의 메소드로 client 단에 파일을 생성하고,  
생성된 파일을 UploadDataFile 또는 UploadDataFileEx 메소드를 사용하여  
서버로 파일을 업로드하는 것이 가능합니다.  
자세한 내용은 에디터 내의 도움말을 참고하시기 바랍니다.

감사합니다.

안녕하세요.

서버에 파일생성하는 방법문의드립니다.

rd5.0사용중인데요. 서버에서파일을생성후에 이메일로 첨부하여  
자동발송하려고합니다.

파일생성하는 샘플부탁드립니다.

아니면 메뉴얼이라도좋구요.

고맙습니다~"

개발메뉴얼 부탁드립니다., "1) 고객사명 : 국립생물자원관

2) 프로젝트명 : 한국의멸종위기종

3) 담당자 명 : 안기환

4) 담당자 연락처 : 010-6818-9115

5) 담당자 메일주소 : sadakin@zetalux.co.kr

6) 담당자 소속 회사명 : (주)제타럭스시스템

7) RD Version : 5.0 Professional

현재 구축된 RD서버를 사용하여 외부사이트에서 리포팅을 다운로드할수있는지 확인부탁드립니다.

가능하면 해당버전 서버 설치파일과 개발용 또는 체험용 라이선스 부탁드립니다."

개발메뉴얼 부탁드립니다., "안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

설치 파일 및 라이선스의 경우, 유지보수계약 여부가 확인되어야 제공이 가능합니다.

자세한 내용은 담당 영업대표를 통하여 계약 여부 확인 후 제공받으시기 바랍니다.

감사합니다.

- 1) 고객사명 : 국립생물자원관
- 2) 프로젝트명 : 한국의멸종위기종
- 3) 담당자 명 : 안기환
- 4) 담당자 연락처 : 010-6818-9115
- 5) 담당자 메일주소 : sadakin@zetalux.co.kr
- 6) 담당자 소속 회사명 : (주)제타럭스시스템
- 7) RD Version : 5.0 Professional

현재 구축된 RD서버를 사용하여 외부사이트에서 리포팅을 다운로드할수있는지 확인부탁드립니다.  
가능하면 해당버전 서버 설치파일과 개발용 또는 체험용 라이선스 부탁드립니다."

RD SERVER 설치파일과 개발라이선스좀 받을 수 있을까요?,"1) 고객사명 : 롯데칠성 신용협동조합

- 2) 프로젝트명 : 롯데칠성 신용협동조합 ERP 구축
- 3) 담당자 명 : 신민규
- 4) 담당자 연락처 : 010-5243-9597
- 5) 담당자 메일주소 : smk@inbus.co.kr
- 6) 담당자 소속 회사명 : (주)인버스
- 7) RD Version : 5.0"

RD SERVER 설치파일과 개발라이선스좀 받을 수 있을까요?"안녕하세요. 엠투스소프트 입니다.

라이선스의 경우 담당 영업대표를 통하여 요청하시기 바랍니다.

또한, 설치파일의 경우도 유지보수계약 여부 및 무상기간일 경우 제공이 가능합니다.  
따라서 영업대표를 통하여 계약관계를 확인하시어 설치파일을 제공받으시면 됩니다.

감사합니다.

- 1) 고객사명 : 롯데칠성 신용협동조합
- 2) 프로젝트명 : 롯데칠성 신용협동조합 ERP 구축
- 3) 담당자 명 : 신민규
- 4) 담당자 연락처 : 010-5243-9597
- 5) 담당자 메일주소 : smk@inbus.co.kr
- 6) 담당자 소속 회사명 : (주)인버스
- 7) RD Version : 5.0"

ers-00025,"이런 오류가 뜨면서 페이지가 열리지 않아요ㅠㅠ  
대학생인데 어떻게 해결해야 될지 모르겠어요"

ers-00025,"안녕하세요 엠투소프트 입니다.

문의주신 ERS-00025 메시지는 쿼리 실행 중 오류가 발생했을 때 나오는 에러로 쿼리를 실행하기 위해 Connection에서 Statement의 생성을 요청했으나 Null이 리턴 된 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

위 현상이 발생했을 경우 보고서에서 요청하신 쿼리의 사용 가능여부를 확인해주시기 바랍니다.

감사합니다.

이런 오류가 뜨면서 페이지가 열리지 않아요ㅠㅠ  
대학생인데 어떻게 해결해야 될지 모르겠어요"  
DataServer로 연동시 사용자ID 와 패스워드,"안녕하세요

레포트 디자이너에서 데이터 소스 탭에  
데이터베이스 접속을 눌러서  
DataServer 를 사용해 데이터베이스 연동을 하고 있습니다

사용자ID, 패스워드 부분은  
기존에 admin 이라는 계정을 사용했는데  
비밀번호를 알수가 없습니다.

어떻게 확인하나요?"  
DataServer로 연동시 사용자ID 와 패스워드,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

DataServer 연동 시 접속 id와 pw는  
웹에서 http://[ip]:[port]/DataServer/rdagent.jsp를 호출하여 나오는  
웹메니저 접속 id와 pw입니다.

해당 ip와 pw를 분실하였을 경우  
DataServer 설치 경로에 들어가셔서 conf 폴더의 admin.bin파일을 삭제하신 뒤  
WAS 재기동을 해주시면 ip와 pw가 초기화됩니다.

초기 ip와 pw는 admin, admin 입니다.

감사합니다.

안녕하세요

레포트 디자이너에서 데이터 소스 탭에  
데이터베이스 접속을 눌러서  
DataServer 를 사용해 데이터베이스 연동을 하고 있습니다

사용자ID, 비밀번호 부분은  
기존에 admin 이라는 계정을 사용했는데  
비밀번호를 알수가 없습니다.

어떻게 확인하나요?"  
서버오류내용 확인,"데이터서버에서 '지원하지 않는 기능입니다.'메시지가 주기적으로 발생하는데  
어느 리포트에서 발생하는지  
무엇때문에 발생하는지 확인할수가 없어 지원 요청 드립니다.

[2017-02-04

20:45:06.482][ERROR][m2soft.ers.data.core.rddbagent.jdbc.RDDBAgent.requestService(RDDBAgent.java:132)][ERS-00058] 지원하지 않는 기능입니다.

java.lang.Exception: [ERS-00058] 지원하지 않는 기능입니다.

at m2soft.ers.data.core.rddbagent.jdbc.ServiceFactory.getService(ServiceFactory.java:400)

at m2soft.ers.data.core.rddbagent.jdbc.RDDBAgent.requestService(RDDBAgent.java:118)

at m2soft.ers.data.core.request.RequestHandler.process(RequestHandler.java:36)

at org.apache.jsp.rdagent\_jsp.\_jspService(org.apache.jsp.rdagent\_jsp:47)

at org.apache.jasper.runtime.HttpJspBase.service(HttpJspBase.java:109)

at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:820)

at org.apache.jasper.servlet.JspServletWrapper.service(JspServletWrapper.java:389)

at org.apache.jasper.servlet.JspServlet.serviceJspFile(JspServlet.java:486)

at org.apache.jasper.servlet.JspServlet.service(JspServlet.java:380)

at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:820)

at org.mortbay.jetty.servlet.ServletHolder.handle(ServletHolder.java:511)

at org.mortbay.jetty.servlet.ServletHandler.handle(ServletHandler.java:401)

at org.mortbay.jetty.security.SecurityHandler.handle(SecurityHandler.java:216)

at org.mortbay.jetty.servlet.SessionHandler.handle(SessionHandler.java:182)

at org.mortbay.jetty.handler.ContextHandler.handle(ContextHandler.java:766)

at org.mortbay.jetty.webapp.WebAppContext.handle(WebAppContext.java:450)

at org.mortbay.jetty.handler.HandlerWrapper.handle(HandlerWrapper.java:152)

at org.mortbay.jetty.Server.handle(Server.java:326)

at org.mortbay.jetty.HttpConnection.handleRequest(HttpConnection.java:542)

at org.mortbay.jetty.HttpConnection\$RequestHandler.content(HttpConnection.java:945)

at org.mortbay.jetty.HttpParser.parseNext(HttpParser.java:756)

at org.mortbay.jetty.HttpParser.parseAvailable(HttpParser.java:218)

at org.mortbay.jetty.HttpConnection.handle(HttpConnection.java:404)  
at org.mortbay.io.nio.SelectChannelEndPoint.run(SelectChannelEndPoint.java:410)  
at org.mortbay.thread.QueuedThreadPool\$PoolThread.run(QueuedThreadPool.java:582)"  
서버오류내용 확인,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

해당 에러메세지는

Data Server 에서 지원하지 않는 기능을 요청한 경우 발생하는 오류 메시지입니다.  
구 버전의 Data Server로 신 버전의 Crownix Report가 접속한 경우 발생할 수 있습니다.

대표번호 02)2188-8500 영업지원으로 연결하셔서  
유지보수 유/무상 계약여부를 확인하신 뒤 최신 버전 DataServer로 교체하시기 바랍니다.

감사합니다.

데이터서버에서 '지원하지 않는 기능입니다.'메시지가 주기적으로 발생하는데 어느 리포트에서 발  
생하는지  
무엇때문에 발생하는지 확인할수가 없어 지원 요청 드립니다.

[2017-02-04

20:45:06.482][ERROR][m2soft.ers.data.core.rddbagent.jdbc.RDDBAgent.requestService(RDDBAgent  
.java:132)][ERS-00058] 지원하지 않는 기능입니다.

java.lang.Exception: [ERS-00058] 지원하지 않는 기능입니다.

at m2soft.ers.data.core.rddbagent.jdbc.ServiceFactory.getService(ServiceFactory.java:400)

at m2soft.ers.data.core.rddbagent.jdbc.RDDBAgent.requestService(RDDBAgent.java:118)

at m2soft.ers.data.core.request.RequestHandler.process(RequestHandler.java:36)

at org.apache.jsp.rdagent\_jsp.\_jspService(org.apache.jsp.rdagent\_jsp:47)

at org.apache.jasper.runtime.HttpJspBase.service(HttpJspBase.java:109)

at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:820)

at org.apache.jasper.servlet.JspServletWrapper.service(JspServletWrapper.java:389)

at org.apache.jasper.servlet.JspServlet.serviceJspFile(JspServlet.java:486)

at org.apache.jasper.servlet.JspServlet.service(JspServlet.java:380)

at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:820)

at org.mortbay.jetty.servlet.ServletHolder.handle(ServletHolder.java:511)

at org.mortbay.jetty.servlet.ServletHandler.handle(ServletHandler.java:401)

at org.mortbay.jetty.security.SecurityHandler.handle(SecurityHandler.java:216)

at org.mortbay.jetty.servlet.SessionHandler.handle(SessionHandler.java:182)

at org.mortbay.jetty.handler.ContextHandler.handle(ContextHandler.java:766)

at org.mortbay.jetty.webapp.WebAppContext.handle(WebAppContext.java:450)  
at org.mortbay.jetty.handler.HandlerWrapper.handle(HandlerWrapper.java:152)  
at org.mortbay.jetty.Server.handle(Server.java:326)  
at org.mortbay.jetty.HttpConnection.handleRequest(HttpConnection.java:542)  
at org.mortbay.jetty.HttpConnection\$RequestHandler.content(HttpConnection.java:945)  
at org.mortbay.jetty.HttpParser.parseNext(HttpParser.java:756)  
at org.mortbay.jetty.HttpParser.parseAvailable(HttpParser.java:218)  
at org.mortbay.jetty.HttpConnection.handle(HttpConnection.java:404)  
at org.mortbay.io.nio.SelectChannelEndPoint.run(SelectChannelEndPoint.java:410)  
at org.mortbay.thread.QueuedThreadPool\$PoolThread.run(QueuedThreadPool.java:582)"

invoker 문의,"mrd파일을 invoker를 통해 html을 생성에 성공했습니다.

거의 동시에 invoker를 호출 시 먼저 요청이 들어온 건은 html 생성이 제대로 되는데 이후 요청건은 문서의 데이터가 비어져 있는 상태로 html이 생성됩니다. -> 실제 데이터는 있습니다.

시간차를 두고 invoker 호출할때는 문제가 없습니다만 간헐적으로 이런 현상이 발생합니다.

커넥션 수라던지 하는 옵션 혹은

invoker에서 사용할 수 있는 전체 옵션 확인 부탁드립니다."

invoker 문의,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

문의하신 현상만으로는 확인이 어렵습니다.

서버에 남는 에러 로그, 구축되어있는 서버환경 설정 등의 정보가 필요하오니

첨부하여 올려주시거나

기술지원 대표번호 02)2188-8588로 연락주시기 바랍니다.

(단, 유지보수 유/무상 고객에 한해 기술지원이 제한 될 수 있습니다.)

감사합니다.

mrd파일을 invoker를 통해 html을 생성에 성공했습니다.

거의 동시에 invoker를 호출 시 먼저 요청이 들어온 건은 html 생성이 제대로 되는데 이후 요청건은 문서의 데이터가 비어져 있는 상태로 html이 생성됩니다. -> 실제 데이터는 있습니다.

시간차를 두고 invoker 호출할때는 문제가 없습니다만 간헐적으로 이런 현상이 발생합니다.

커넥션 수라던지 하는 옵션 혹은

invoker에서 사용할 수 있는 전체 옵션 확인 부탁드립니다."

RD호출 시 정보 노출이 됩니다., "현재, RD를 호출 할때 xml 파일을 서버 내 폴더에 만들고, 그것을 filOpen을 통해 읽도록 되어 있습니다.

그런데 RD호출시 파라미터들이 넘어가서 , xml 경로를 입력하게 되면 그 정보가 노출되는 이슈가 있습니다.

이렇듯 xml 파일에 직접 접근을 막는방법이 없을까요?"

RD호출 시 정보 노출이 됩니다., "안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

FileOpen 메서드 호출할 때 넘기는 파라미터가 암호화할 수 있습니다.

FileOpen 메서드 호출 시 암호화된 파라미터를 넘기려면

SetParameterEncrypt 메서드와SetKindOfParam 메서드를 함께 사용합니다.

SetParameterEncrypt 메서드는 파라미터가 암호화 되었다는 것을 알려주고

SetKindOfParam 메서드는 사용된 암호화 방식을 알려줍니다.

파라미터 암호화 관련 메뉴얼을 메일로 보내드렸으니

확인하시기 바랍니다.

감사합니다.

현재, RD를 호출 할때 xml 파일을 서버 내 폴더에 만들고, 그것을 filOpen을 통해 읽도록 되어 있습니다.

그런데 RD호출시 파라미터들이 넘어가서 , xml 경로를 입력하게 되면 그 정보가 노출되는 이슈가 있습니다.

이렇듯 xml 파일에 직접 접근을 막는방법이 없을까요?"

보고서 내용이 안뜹니다., "안녕하세요.

리눅스에 보고서를 적용하는데 있어 몇가지 안되는 부분들이 있어서 질문 합니다.

서버설치는 로컬과 마찬가지로 데이터서버를 webapps에 복사를 하였고,

서버매니저에서 사용자, 데이터베이스 소스 추가와 권한설정을 마친 상태 입니다.

매니저에서 디비 접속 테스트도 잘 되었습니다.

결과는 보고서 파일은 불러와지지만, 보고서 안에 내용들이 표시가 되지 않습니다.

보고서가 디비에 붙지 않는 것 같은데,

혹시 적용하는데 있어서 빠진 내용이 있는지 궁금합니다."

보고서 내용이 안뜹니다., "안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

/rf 파라미터를 사용하여 서버 URL을 지정하였는지 확인하시기 바랍니다.

ex) /rf [http://200.100.1.1:8282/RDServer/rdagent.jsp] //Data Server경로

감사합니다.

안녕하세요.

리눅스에 보고서를 적용하는데 있어 몇가지 안되는 부분들이 있어서 질문 합니다.

서버설치는 로컬과 마찬가지로 데이터서버를 webapps에 복사를 하였고,  
서버매니저에서 사용자, 데이터베이스 소스 추가와 권한설정을 마친 상태 입니다.

매니저에서 디비 접속 테스트도 잘 되었습니다.

결과는 보고서 파일은 불러와지지만, 보고서 안에 내용들이 표시가 되지 않습니다.

보고서가 디비에 붙지 않는 것 같은데,

혹시 적용하는데 있어서 빠진 내용이 있는지 궁금합니다."

설치중 디플로이가 안되요..,"프로젝트 내에 DataServer, ReportingServer 폴더 넣고,  
db.properties, rd.properties 등 수기로 수정하고

웹로직에서 DataServer, ReportingServer 를 배치에 올렸는데 실패가 뜨네요.

아래는 도메인 + /DataServer/rdagent.jsp 호출시 발생하는 오류입니다.

```
java.lang.NoClassDefFoundError: m2soft/ers/common/config/ConfigManager
at m2soft.ers.data.core.rddbagent.session.RDSessionHandler.(RDSessionHandler.java:41)
at
m2soft.ers.data.core.rddbagent.session.RDSessionHandler.getInstance(RDSessionHandler.java:52)
at m2soft.ers.data.core.rddbagent.session.RDSessionManager.(RDSessionManager.java:40)
at
m2soft.ers.data.core.rddbagent.session.RDSessionManager.getInstance(RDSessionManager.java:47)
at m2soft.ers.data.core.rddbagent.jdbc.RDDBAgent.(RDDBAgent.java:40)
at m2soft.ers.data.core.request.RequestHandler.process(RequestHandler.java:24)
at jsp_servlet._dataserver.__rdagent._jspService(__rdagent.java:74)
at weblogic.servlet.jsp.JspBase.service(JspBase.java:34)
at
weblogic.servlet.internal.StubSecurityHelper$ServletServiceAction.run(StubSecurityHelper.java:227)
at weblogic.servlet.internal.StubSecurityHelper.invokeServlet(StubSecurityHelper.java:125)
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.execute(ServletStubImpl.java:301)
at weblogic.servlet.internal.TailFilter.doFilter(TailFilter.java:26)
at weblogic.servlet.internal.FilterChainImpl.doFilter(FilterChainImpl.java:56)
```

```
at com.web2gether.servlet.filter.FrameworkFilter.doFilter(FrameworkFilter.java:96)
at weblogic.servlet.internal.FilterChainImpl.doFilter(FilterChainImpl.java:56)
at com.gauce.filter.GauceFilter.doFilter(Unknown Source)
at weblogic.servlet.internal.FilterChainImpl.doFilter(FilterChainImpl.java:56)
at
weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext$ServletInvocationAction.wrapRun(WebAppServletContext.java:3730)
at
weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext$ServletInvocationAction.run(WebAppServletContext.java:3696)
at weblogic.security.acl.internal.AuthenticatedSubject.doAs(AuthenticatedSubject.java:321)
at weblogic.security.service.SecurityManager.runAs(SecurityManager.java:120)
at
weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext.securedExecute(WebAppServletContext.java:2273)
at weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext.execute(WebAppServletContext.java:2179)
at weblogic.servlet.internal.ServletRequestImpl.run(ServletRequestImpl.java:1490)
at weblogic.work.ExecuteThread.execute(ExecuteThread.java:256)
at weblogic.work.ExecuteThread.run(ExecuteThread.java:221)
```

정상적으로 rdagent를 호출하려면 어떻게 해야하나요?

도메인 + /RDServer/rdagent.jsp 호출하면 정상적으로 화면에 보여집니다."  
설치중 디플로이가 안되요...", "안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

Weblogic 에 DataServer가 정상적으로  
Deploy 된건지 확인이 필요합니다.

감사합니다.

프로젝트 내에 DataServer, ReportingServer 폴더 넣고,  
db.properties, rd.properties 등 수기로 수정하고

웹로직에서 DataServer, ReportingServer 를 배치에 올렸는데 실패가 뜨네요.

아래는 도메인 + /DataServer/rdagent.jsp 호출시 발생하는 오류입니다.

```
java.lang.NoClassDefFoundError: m2soft/ers/common/config/ConfigManager
at m2soft.ers.data.core.rddbagent.session.RDSessionHandler.(RDSessionHandler.java:41)
at
```

```
m2soft.ers.data.core.rddbagent.session.RDSessionHandler.getInstance(RDSessionHandler.java:52)
at m2soft.ers.data.core.rddbagent.session.RDSessionManager.(RDSessionManager.java:40)
at
m2soft.ers.data.core.rddbagent.session.RDSessionManager.getInstance(RDSessionManager.java:47)
at m2soft.ers.data.core.rddbagent.jdbc.RDDDBAgent.(RDDDBAgent.java:40)
at m2soft.ers.data.core.request.RequestHandler.process(RequestHandler.java:24)
at jsp_servlet._dataserver.__rdagent._jspService(__rdagent.java:74)
at weblogic.servlet.jsp.JspBase.service(JspBase.java:34)
at
weblogic.servlet.internal.StubSecurityHelper$ServletServiceAction.run(StubSecurityHelper.java:227)
at weblogic.servlet.internal.StubSecurityHelper.invokeServlet(StubSecurityHelper.java:125)
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.execute(ServletStubImpl.java:301)
at weblogic.servlet.internal.TailFilter.doFilter(TailFilter.java:26)
at weblogic.servlet.internal.FilterChainImpl.doFilter(FilterChainImpl.java:56)
at com.web2gether.servlet.filter.FrameworkFilter.doFilter(FrameworkFilter.java:96)
at weblogic.servlet.internal.FilterChainImpl.doFilter(FilterChainImpl.java:56)
at com.gauce.filter.GauceFilter.doFilter(Unknown Source)
at weblogic.servlet.internal.FilterChainImpl.doFilter(FilterChainImpl.java:56)
at
weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext$ServletInvocationAction.wrapRun(WebAppServletC
ontext.java:3730)
at
weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext$ServletInvocationAction.run(WebAppServletContext.
java:3696)
at weblogic.security.acl.internal.AuthenticatedSubject.doAs(AuthenticatedSubject.java:321)
at weblogic.security.service.SecurityManager.runAs(SecurityManager.java:120)
at
weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext.securedExecute(WebAppServletContext.java:2273)
at weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext.execute(WebAppServletContext.java:2179)
at weblogic.servlet.internal.ServletRequestImpl.run(ServletRequestImpl.java:1490)
at weblogic.work.ExecuteThread.execute(ExecuteThread.java:256)
at weblogic.work.ExecuteThread.run(ExecuteThread.java:221)
```

정상적으로 rdagent를 호출하려면 어떻게 해야하나요?

도메인 + /RDServer/rdagent.jsp 호출하면 정상적으로 화면에 보여집니다."

라벨 서버 reload 관련,"안녕하세요.

라벨 서버를 구축해서 사용중에 있습니다.

그런데 mrd파일을 수정해서 서버에 올리면 적용이 되지 않고

폴더명과 config 파일에 해당 경로를 수정해야 적용이 됩니다.  
그렇게도 안바뀌는 경우 rd서버를 내렸다가 올립니다

reload가 안되는거 같은데 매번 경로를 바꿔야 하니 힘드네요  
방법이 없나요?"

라벨 서버 reload 관련,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

WAS에 캐쉬를 삭제하시기 바랍니다.

감사합니다.

안녕하세요.

라벨 서버를 구축해서 사용중에 있습니다.

그런데 mrd파일을 수정해서 서버에 올리면 적용이 되지 않고  
폴더명과 config 파일에 해당 경로를 수정해야 적용이 됩니다.  
그렇게도 안바뀌는 경우 rd서버를 내렸다가 올립니다

reload가 안되는거 같은데 매번 경로를 바꿔야 하니 힘드네요  
방법이 없나요?"

HTML5 에서 차트가 안보임 (Crownix 6.0),"Crownix 6.0 Designer 에서 [삽입][차트]를 이용하여 생  
성을 하였습니다.

디자이너에서는 차트가 잘 보입니다만, html5 에서 차트만 안보입니다.

무엇을 추가로 셋팅을 해야하는것이 있는가요?"

HTML5 에서 차트가 안보임 (Crownix 6.0),"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

Crownix 6.0에서는 Chart Direct 와 TeeChart 이렇게 두 종류의 차트가 있습니다.

사용하시는 차트가 TeeChart시라면 HTML5 Viewer에서는 사용하실 수 없습니다.

영업으로 문의하셔서 Chart Direct버전으로 받으셔야 합니다.

감사합니다.

Crownix 6.0 Designer 에서 [삽입][차트]를 이용하여 생성을 하였습니다.

디자이너에서는 차트가 잘 보입니다만, html5 에서 차트만 안보입니다.

무엇을 추가로 셋팅을 해야하는것이 있는가요?"

보고서 생성 시 DB쿼리 노출,"제목과 같이 보고서 생성 시 DB쿼리 노출되는 현상이 나타나고 있  
습니다.

보고서 파일에서 직접 쿼리문을 실행하여 보고서를 생성하고 있는데 보안점검시 DB쿼리가 노출  
되고

SQL Injection 취약 판정을 받았습니다.

쿼리를 암호화 하거나 SQL Injection 공격을 피할 수 있는 방법에 대해 문의드립니다."

보고서 생성 시 DB쿼리 노출,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

쿼리 암호화는

DataServer\conf\rd.properties에서

server.envoption 값을 1로 설정해 주시면 됩니다. (서버 재기동 필수)

해당 설정값은 클라이언트에서 서버로 보내는 쿼리를 암호화 하는 값이고

암호화된 쿼리문은 report.log에 저장됩니다.

감사합니다.

제목과 같이 보고서 생성 시 DB쿼리 노출되는 현상이 나타나고 있습니다.

보고서 파일에서 직접 쿼리문을 실행하여 보고서를 생성하고 있는데 보안점검시 DB쿼리가 노출 되고

SQL Injection 취약 판정을 받았습니다.

쿼리를 암호화 하거나 SQL Injection 공격을 피할 수 있는 방법에 대해 문의드립니다."

RD호출시 사용자인증과 관련하여,"지금은 파라미터들이 넘어가서 URL을 그대로 호출하면 어느 환경에서도 RD페이지가 나오게 됩니다.

보안이슈로 인해 저희 시스템에 접속한 유저에게만 RD페이지를 표시하려 하는데요.

시스템의 서버와 RD가 설치된 서버가 달라 어찌해야될지 고민입니다.

관련된 옵션이나 기능이 있나요?"

Report6.0 궁금한게 있는데요...,"한대의 서버에 NonActiveX 방식과 ActiveX방식 둘다 설치하여 사용할 수 있나요?

아니면 같이 혼용 불가능 한가요?"

에러코드 확인,"안녕하세요?

RD 3.0을 ASP에서 사용하고 있습니다.

서버에 agent 재설치 후에

session( ""obj"" ).OpenReport 에서 retcode=-2라는 코드와 서버에 접속할 수 없다는 메시지가 나옵니다.

에러코드 관련된 자료가 있다면 부탁 드립니다."

[ERS-18000] 요청한 문서를 실행하는데 실패했습니다.,"[ERS-18000] 요청한 문서를 실행하는데 실패했습니다.

해당 파일 로컬에서 미리보기로는 문서가 잘 생성 되는데

서버에 올려서 확인해보면 해당 에러가 나면서 실행이 안돼네요.

mrd 파일 첨부 합니다.

[2016-09-23

17:48:53.459][ERROR][m2soft.ers.common.log.logger.Log.error(Log.java:34)]m2soft.ers.report.core.

RDEException: [ERS-18000] 요청한 문서를 실행하는데 실패했습니다.(java.lang.NullPointerException)

at m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.report(Html5SingleRequestHandler.java:101)

at

m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.process(Html5SingleRequestHandler.java:40)

at m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:83)

at m2soft.ers.report.core.executer.Executer.run(Executer.java:55)

Caused by: java.lang.NullPointerException

at m2soft.javard.mrd.DocumentInfo.\_GetColumnOrigin(DocumentInfo.java:1470)

at m2soft.javard.mrd.DocumentInfo.\_GetFieldValueOrigin(DocumentInfo.java:1618)

at

m2soft.javard.mrd.AbstractDBServiceAgent.processSubOnceFetchData(AbstractDBServiceAgent.java:557)

at m2soft.javard.mrd.AbstractDBServiceAgent.processSubFetch(AbstractDBServiceAgent.java:113)

at m2soft.javard.mrd.AbstractDBService.subFetch(AbstractDBService.java:288)

at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.\_SubPageMakeReport(ReportGenerator.java:5532)

at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.\_GenReport(ReportGenerator.java:8445)

at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.OnIdleProc(ReportGenerator.java:13733)

at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.\_BeforeMakeReport(ReportGenerator.java:10573)

at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.processForHaveDBConnectInfo(ReportGenerator.java:12280)

at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.\_OpenFile(ReportGenerator.java:12203)

at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.CMFileOpen(ReportGenerator.java:13427)

at m2soft.javard.mrd.ReportController.openFile(ReportController.java:471)

at m2soft.javard.export.MMLExporter.openSingleDocument(MMLExporter.java:121)

at m2soft.javard.export.MMLExporter.openDocument(MMLExporter.java:92)

at m2soft.javard.export.StreamExporter.open(StreamExporter.java:29)

at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.writeStream(ReportGenerator.java:12098)

at m2soft.javard.mrd.ReportController.writeMmlDocument(ReportController.java:3305)

at m2soft.javard.gui.RdCtrl.writeMmlDocument(RdCtrl.java:822)

at

m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.processSingleReport(Html5SingleRequestHandler.java:141)

at m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.report(Html5SingleRequestHandler.java:92)  
... 3 more"

자체 해결,"

[ERS-18000] 요청한 문서를 실행하는데 실패했습니다.

해당 파일 로컬에서 미리보기로는 문서가 잘 생성 되는데

서버에 올려서 확인해보면 해당 에러가 나면서 실행이 안되네요.

mrd 파일 첨부 합니다.

[2016-09-23

17:48:53.459][ERROR][m2soft.ers.common.log.logger.Log.error(Log.java:34)]m2soft.ers.report.core.

RDXException: [ERS-18000] 요청한 문서를 실행하는데 실패했습니다.  
(java.lang.NullPointerException)

at m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.report(Html5SingleRequestHandler.java:101)

at

m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.process(Html5SingleRequestHandler.java:40)

at m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:83)

at m2soft.ers.report.core.executer.Executer.run(Executer.java:55)

Caused by: java.lang.NullPointerException

at m2soft.javard.mrd.DocumentInfo.\_GetColumnOrigin(DocumentInfo.java:1470)

at m2soft.javard.mrd.DocumentInfo.\_GetFieldValueOrigin(DocumentInfo.java:1618)

at

m2soft.javard.mrd.AbstractDBServiceAgent.processSubOnceFetchData(AbstractDBServiceAgent.java:557)

at m2soft.javard.mrd.AbstractDBServiceAgent.processSubFetch(AbstractDBServiceAgent.java:113)

at m2soft.javard.mrd.AbstractDBService.subFetch(AbstractDBService.java:288)

at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.\_SubPageMakeReport(ReportGenerator.java:5532)

at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.\_GenReport(ReportGenerator.java:8445)

at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.OnIdleProc(ReportGenerator.java:13733)

at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.\_BeforeMakeReport(ReportGenerator.java:10573)

at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.processForHaveDBConnectInfo(ReportGenerator.java:12280)

at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.\_OpenFile(ReportGenerator.java:12203)

at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.CMFileOpen(ReportGenerator.java:13427)

at m2soft.javard.mrd.ReportController.openFile(ReportController.java:471)

at m2soft.javard.export.MMLExporter.openSingleDocument(MMLExporter.java:121)

```
at m2soft.javard.export.MMLExporter.openDocument(MMLExporter.java:92)
at m2soft.javard.export.StreamExporter.open(StreamExporter.java:29)
at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.writeStream(ReportGenerator.java:12098)
at m2soft.javard.mrd.ReportController.writeMmlDocument(ReportController.java:3305)
at m2soft.javard.gui.RdCtrl.writeMmlDocument(RdCtrl.java:822)
at
m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.processSingleReport(Html5SingleRequestHan
dler.java:141)
at m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.report(Html5SingleRequestHandler.java:92)
... 3 more"
```

라이센스 문의,"안녕하세요.

웹서버 이전 작업 및 서버 ip변경 후 아래와 rdServer startup하고 난 후  
웹페이지에서 페이지를 호출하니 아래와 같은 메시지가 출력됩니다.  
원인이 무엇인지요?  
혹시 서버ip가 변경되면 라이선스를 재발급 받아야 하는지요?

Loading RDServer...

..\lib\j2ee.jar;rdserver.jar;rdmaster.jar..\lib\oracle\ojdbc14.jar

C:\Program Files\Java\jdk1.5.0\_22

[2016-9-24 PM 3:44:1] Loading ""C:/project-workspace/rdserver/RDServer/conf/log.properties""

[2016-9-24 PM 3:44:1] RDServer : Log sweeper Start...

[2016-9-24 PM 3:44:1] Loading ""C:/project-workspace/rdserver/RDServer/conf/db.properties""

[2016-9-24 PM 3:44:1] RDServer : Report Log File Manager Starts..

[2016-9-24 PM 3:44:1] Loading ""C:/project-workspace/rdserver/RDServer/conf/rd.properties""

[2016-9-24 PM 3:44:1] Loading ""C:/project-workspace/rdserver/RDServer/conf/document.properties""

[2016-9-24 PM 3:44:1] RDServer : Master starting on 8089

[2016-9-24 PM 3:44:1] Loading ""C:/project-workspace/rdserver/RDServer/conf/cluster.properties""

[2016-9-24 PM 3:44:1] Loading ""C:/project-workspace/rdserver/RDServer/conf/remote.properties""

[2016-09-24]^@^오후^@^ 03:44:01^@^AgentProcess^@^init()^@^RDServer init..^@^

[2016-9-24 PM 3:44:1] RDServer : Starting on 8282

POST 방식

CAUTION . master server close. can not handle web client

[2016-9-24 PM 3:44:42] Loading ""C:/project-workspace/rdserver/RDServer/conf/role.dll""

[2016-9-24 PM 3:44:55] RDServer : Testing Connection for misds..

POST 방식

CAUTION . master server close. can not handle web client

POST 방식

CAUTION . master server close. can not handle web client"

MRD 파일 연계,"안녕하세요.

Reporting Server 관련 문의하나 드립니다.

현재

1번 서버에 was/app 구성서버 및 \*.mrd 파일이 구성되어 있고

2번 서버에 rd서버가 따로 구성되어 있는 상태입니다.

ocx방식의 리포트 구성일때는 문제없이 처리되고 있었으나

html5방식으로 변경되면서 \*.mrd파일이 모두 2번서버에 추가 배포가 되어야 하는 상황입니다.

1번서버에 있는 \*.mrd파일을 그대로 활용할수 있는 방법이 없을까요?"

리눅스 서버 이용시 보호모드 사용 해제,"안녕하세요

리눅스 서버를 사용하며,

리눅스 서버에서 이용시 IE의 보호모드 사용을 해제해야 이용이 가능합니다.

url방식으로 mrd 파일을 호출함.

보호모드 해제 없이 사용할 수 있을까요?

버전 : 4.0

리눅스 서버에서 mrd 사용시 Tmp XXXX에서 파일을 불러올수 없다고 나옴

보호 모드 사용 해제후 정상적으로 조회됨

IE11

그런데.. 보호모드사용 해제 하지 않고 사용 할 수 있는 방법은 없나요?"

프로시저 사용 관련 문의 드립니다., "ActiveX 사용하여 서비스중

HTML5로 변경하여 적용 할려고 하는데요

XML을 읽어 사용 하는것과 프로시저를 실행 시켜 사용하는것 둘다 동시에 사용 중이었습니다.

그런데 HTML5로 변경 했을때 XML은 정상적으로 동작 하는것을 확인 하였는데요

프로시저를사용 하게 되는경우 문제가 발생 하였 문의 합니다.

현재 아파치 톱캣으로 서비스를 돌리고 있구요

RD 6버전 유니코드 사용 하고 있으며, DB는 MS-SQL 2014 사용합니다.

에디터사용시 문서속성에서 데이터베이스 접속방식을 Data Server로 선택고

데이터베이스 접속 후 쿼리정의에서 프로시저까지는 정상적으로 동작이 되는데요

쿼리 정의에서 파라미터까지 모두 설정하고 확인 버튼을 누르게 되면 데이터셋? 쪽에 프로시저에  
서

실행된 내용의 컬럼(?)들이 나타 나와 정상적으로 출력물 작업을 할수있는데 컬럼들이 나타 나지

않습니다.

첨부파일의 그림1과 같이 설정 확인버튼을 클릭하여도 컬럼들이 나타 나지 않는데요  
서비스 올릴때 뭔가 다른 설정이 필요한것인지 필요한것이 있다면 적용방법은 어떻게 되는지 알려주셨으면 합니다."

RDServer 에서 지원하는 html 태그를 알고싶습니다., "안녕하세요.

한국표준과학연구원 전산팀에서 근무하는 위승용 입니다.

RDServer에서 지원하는 html 태그를 알고싶습니다.

RD서버는 Server version : 5.0.2.157 (Servlet) 을 사용중이며

RDEditor는 5.0.0.261 버전을 사용중에 있는데

일반문서를 작성할 시 문서가 2장이상인 경우 특정필드에 html 사용을 체크한 후

태그를 사용할 시 RDServer로 변환하여 PDF 생성시에 서버에서 변환에러를 일으켜

태그를 사용하지 못하고 있습니다. (에디터상의 뷰어에서는 잘 변환됩니다.)

변환 시 에러로그를 첨부합니다.

RDServer 상에 변환된 결과와 RDEditor와의 작성 결과가 항상 조금씩 달라 문제를 겪고있습니다.

RDServer 상의 지원되는 html 태그를 부탁드립니다."

오류 확인 부탁드립니다., "안녕하세요

창신INC에서 개발중 입니다.

샘플링 생성중 오류가 발생하여 문의 드립니다.

기존에 사용하는 .net 소스를 jsp에서 사용 가능여부 테스트 중인데..

오류가 발생하여 문의 드립니다.

참고 : 버전은 4.0 입니다."

리포트 웹연동시 오류, "안녕하세요 서울시 역사박물관입니다. (02-724-0136)

리포트 웹 연동시에 오류 문의 요청드립니다.

로컬에서는 정상 표시되나

웹 연동시에 아래와 같은 오류가 발생하여

표시가 되지 않습니다.

DB접속구성: ODBC데이터 원본 구성에서 오라클 연동

디자이너 버전 : 6.0

1.

리포트뷰어 오류

-----

LoadLibrary fail : rdadox50u.dll

2.

리포트뷰어 오류

-----

C:\Users\1603\_06\Desktop

3.

Report Designer Viewer for Unicode

-----

문장오류가 발생했습니다

4.

hrcConnect

-----

GetProcAddress failed"

data server 접속방법 문의,"안녕하세요. 귀사의 제품 사용중 잘안되는 부분이 있어서 문의드립니다.

DB는 Tibero를 사용하고 있고요.

ReportingServer 설치하여 접속테스트까지는 완료하였습니다.

그다음에 Report Designer 에서 연결방법을 잘모르겠어서 문의드립니다.

데이터베이스를 Data Server로 선택하여 새로 생성한후

데이터베이스 접속에서 Data Server 경로를 어떻게 입력하는지 문의드립니다.

답변 부탁드립니다.~

감사합니다."

invoker 파일 생성,"invoker.jsp 파일을 이용하여

html 파일 생성 테스트를 하고 있습니다.

C:\Program Files\Apache Software Foundation\Tomcat 7.0\webapps\ReportingServer\conf

server.properties

report.save.dir=C:\Program Files\Apache Software Foundation\Tomcat  
7.0\webapps\ReportingServer\test

C 드라이브에 있는 폴더로 지정하고 테스트를 할 경우는

C:\Program Files\Apache Software Foundation\Tomcat 7.0\webapps\ReportingServer\test

이 폴더에

yyyy/mm/dd --> 2016/06/23 형식으로 폴더가 생성되고 그 안에  
정상적으로 파일이 생성이 됩니다.

질문1)

\test\2016\06\23\임의폴더명\test.html

임의폴더명을 추가로 생성한 후 html 파일을 생성하고 싶습니다.

네트워크 드라이브를 생성 한 후

네트워크 드라이브 폴더 경로를

report.save.dir=Y:\Attachment\Approval\ERPIF

설정한 후 테스트를 하면

RPT ERR MSG

[2016-06-24 11:20:30.874][RequestInfo]

rdid=20160624112029268

status=4

message=[ERS-12103] 보고서 저장 중에 오류가 발생했습니다.(Y:\Attachment\Approval\ERPIF\2016\06\24\SaOdOrderByDIVISIONStatusP.html.mrrml (지정된  
경로를 찾을 수 없습니다))

lastAccessTime=2016-06-24 11:20:29.263

protocol=sync  
export\_name=SaOdOrderByDIVISIONStatusP.html  
export\_type=html  
remote\_ip=127.0.0.1  
finish\_time=20160624112030  
request\_uri=http://127.0.0.1:9090/ReportingServer  
opcode=500  
mrd\_param= /rv [PRINT\_DATE=20160307] [PRINT\_TIME=010101] [PRINT\_USER=Nm\_User] /rpaper  
[A4] /rwait /rp [test][20160624][20:20:21][SV7233][0402231][IT팀][과장][O] /rf  
[http://myerp.yakjin.com:8090/yakjinProject/Main?actionName=defaultAction&cmd=execute&web\_sql  
=sales/orderrecap:UP\_SOR\_ORDER\_DIVISION\_LIST&web\_colsplit=^^&web\_rowsplit=~row~&web\_d  
ata=2016-06-17^^2016-06-  
24&web\_data\_end=&PRINT\_FLAG=Q&SCH\_PRINT=O&DT\_SHIP\_FROM=20160617&DT\_SHIP\_TO  
=20160624&CD\_SEWINGNATION=&CD\_SALE\_DEPT=]  
mrd\_path=/Sales/RD/SaOdOrderByDIVISIONStatusP.mrd  
scheduler\_execute\_step=Export  
elapsed\_time=1.605 (sec)  
start\_milli\_time=1466734829268  
finish\_milli\_time=1466734830873  
start\_time=20160624112029

-----  
에러 메시지가 발생을 합니다.

질문2)

네트워크 드라이브로 지정된 폴더 경로에도 파일을 생성을 하고 싶습니다."

Tibero 드라이버를 추가하려고 합니다., "안녕하세요 현재 ERS DataServer 6.2.1.83 버전을 사용하고 있습니다.

JDBC 드라이버 목록에 Tibero 드라이버가 있어 추가하는 방법 문의드립니다

감사합니다."

admin계정의 암호를 변경하십시오 오류, "업체명 : CJ올리브네트웍스, CJONE파트

개발환경에서 RD를 실행시에 아래와 같은 오류가 발생합니다.

-----  
Report Viewer  
-----

[ERS-00056] admin 계정의 암호를 변경하십시오.  
-----

확인

그래서 어드민 사이트에 가서 로그인 시에 첨부한 파일과 같은 오류가 발생하며,  
access로그를 확인 시에 아래와 같은 로그가 찍혔습니다.

52.90.204.47 - - [21/Jun/2016:18:53:07 +9000] ""POST /cjmmanager/DataServer/manager/maanger  
HTTP/1.1"" 404 303

저희 폴더에 해당 파일은 없었습니다. 오류 확인을 부탁드립니다."

Crownix Report 6.0 사용자 배포 샘플 및 설치 파일 부탁드립니다., "안녕하세요.

경남테크노파크 승강기상거래시스템 개발중입니다.

Crownix Report 6.0 을 쓰는데 사용자에게 배포할 수 있는 샘플 및 파일을 부탁드립니다.

그럼 수고 하십시오."

RD Report 파라미터 변조 관련, "안녕하세요

보안 점검 사항 처리 때문에 문의 드립니다.

현재 저희 프로젝트 RD Report

jsp 에서 FileOpen 방식으로 호출하고 있습니다.

이때 해당 파라미터들을 홈페이지에 나와 있는 C.process 메서드를 통해서 암호화를 진행을 했습  
니다.

해서 파라미터를 RD Report 호출 직전에 확인해 보면 정상적으로 암호화 처리가 되어서 나오니  
다.

문제는 호출 이후에 httpwatch, fiddler 같은 패킷 분석 프로그램을 이용하여 파라미터를 확인해 보  
면

암호화 되지 않은 값으로 나오고 있습니다.

해당 부분에 대한 가이드 요청합니다."

rdagent.jsp 호출시 서버정보 표시 관련 문의 드립니다., "안녕하세요~~

인터넷 익스플로러 에서 rdagent.jsp 호출시 서버정보들이 보이는데요..

os 정보를 표시하지 않으려면 어떻게 해야 하나요?

답변 부탁드립니다.

감사합니다."

Invoker쪽 오류 관련 문의, "안녕하세요.

다름이 아니오라, Invoker 개발 관련해서 잘 안되는 부분이 있어 문의드립니다.

Invoker 쪽 라이브러리를 저희 프로젝트에 임포트 해서 개발을 진행했고 테스트를 통해 잘 동작  
하는것을 확인 했는데요, 일부 MRD 파일에서 자꾸 에러가 발생하는데 원인을 찾을수가 없어 문

의드립니다.

저희 프로젝트 로그에는 [ERS-90002] 통신 오류(java.io.IOException: Server returned HTTP response code: 500 for URL: http://192.168.100.212:7013/ReportingServer/service) 로 나타나고 있으나,

RD 서버쪽 로그를 보면

```
[ERROR][m2soft.ers.report.core.executer.ResultHandler.error(ResultHandler.java:42)]m2soft.ers.report.core.RDException: [ERS-12101] 보고서 실행 중에 오류가 발생했습니다.(java.lang.NullPointerException)
at m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewer.openSingleFile(MultiViewer.java:160)
at m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewer.openFile(MultiViewer.java:134)
at m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewer.export(MultiViewer.java:47)
at m2soft.ers.report.core.handler.ExportHandler.export(ExportHandler.java:100)
at m2soft.ers.report.core.handler.ExportHandler.process(ExportHandler.java:50)
at m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:83)
at m2soft.ers.report.core.executer.Executer.run(Executer.java:55)
Caused by: java.lang.NullPointerException
```

이런 오류가 발생 하고 있습니다.

해당 MRD 파일과 로그파일, 저희 Invoker 소스를 첨부하오니 확인 좀 부탁드립니다." Report Designer 5.0 관리자 화면 관련 오류,"안녕하세요!

Report Designer 5.0 (for .net) Server 관리 화면의 상단에 있는 ""사용자 관리"" 메뉴를 클릭하면 유침 이미지와 같은 오류가 발생합니다. 관련한 오류 로그는 3.jpg 를 참고하시면 됩니다. 사용자 추가를 할 수 없어 관리 상에 문제가 있으니, 해결 방안이나 조언 부탁드립니다.

수고하세요~"

크롬에서 뷰어 실행이 안됩니다., "문서 뷰어 실행시 ie에서는 실행이 되는데 크롬에서 실행이 안 되네요.

저희는 DataServer 와 ReportServer 동시에 사용하고 있는데요

서버를 2개로 분리해 사용하고 있습니다.

서버 이동이 있어서 전체 서버를 재시작 했습니다.

그런데 한 서버는 정상 작동하는데 나머지 한 서버에서 크롬 쪽만 뷰어 실행이 안되네요.

error.log를 확인해 보니 아래와 같습니다.

[2016-05-10

17:55:08.437][ERROR][m2soft.ers.report.core.executer.ResultHandler.error(ResultHandler.java:42)]m2soft.ers.report.core.RDException: [ERS-18000] 요청한 문서를 실행하는데 실패했습니다.(java.lang.Exception)

at m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.report(Html5SingleRequestHandler.java:96)  
at

m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.process(Html5SingleRequestHandler.java:39)

at m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:83)

at m2soft.ers.report.core.executer.Executer.run(Executer.java:55)

Caused by: java.lang.Exception: FileOpen Failed

at m2soft.javard.export.MMLExporter.openAppendDocument(MMLExporter.java:130)

at m2soft.javard.export.MMLExporter.openDocument(MMLExporter.java:85)

at m2soft.javard.export.StreamExporter.open(StreamExporter.java:29)

at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.writeStream(ReportGenerator.java:12154)

at m2soft.javard.mrd.ReportController.writeMmiDocument(ReportController.java:3259)

at m2soft.javard.gui.RdCtrl.writeMmiDocument(RdCtrl.java:821)

at

m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.processAppendReport(Html5SingleRequestHandler.java:170)

at m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.report(Html5SingleRequestHandler.java:88)

... 3 more"

크롬에서 뷰어 실행이 안됩니다., "안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

정상동작하지 않는 서버(DataServer, ReportingServer)를

웹에서 호출하여 서버가 설치 되었는지 확인해 보시기 바랍니다.

서버 버전과 라이선스 정보가 나오면 정상이고

만약 정상적으로 페이지가 호출이 안되는 경우라면 서버를 다시

설치해 보셔야 합니다.

호출하는 방법

<http://서버IP:포트번호/DataServer/rdagent.jsp>

<http://서버IP:포트번호/ReportingServer/info.jsp>

감사합니다.

문서 뷰어 실행시 ie에서는 실행이 되는데 크롬에서 실행이 안되네요.

저희는 DataServer 와 ReportServer 동시에 사용하고 있는데요

서버를 2개로 분리해 사용하고 있습니다.

서버 이동이 있어서 전체 서버를 재시작 했습니다.

그런데 한 서버는 정상 작동하는데 나머지 한 서버에서 크롬 쪽만 뷰어 실행이 안되네요.

error.log를 확인해 보니 아래와 같습니다.

[2016-05-10

```
17:55:08.437][ERROR][m2soft.ers.report.core.executer.ResultHandler.error(ResultHandler.java:42)]m2soft.ers.report.core.RDException: [ERS-18000] 요청한 문서를 실행하는데 실패했습니다.(java.lang.Exception)
```

```
at m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.report(Html5SingleRequestHandler.java:96)
```

```
at
```

```
m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.process(Html5SingleRequestHandler.java:39)
```

```
at m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:83)
```

```
at m2soft.ers.report.core.executer.Executer.run(Executer.java:55)
```

```
Caused by: java.lang.Exception: FileOpen Failed
```

```
at m2soft.javard.export.MMLExporter.openAppendDocument(MMLExporter.java:130)
```

```
at m2soft.javard.export.MMLExporter.openDocument(MMLExporter.java:85)
```

```
at m2soft.javard.export.StreamExporter.open(StreamExporter.java:29)
```

```
at m2soft.javard.mrd.ReportGenerator.writeStream(ReportGenerator.java:12154)
```

```
at m2soft.javard.mrd.ReportController.writeMmlDocument(ReportController.java:3259)
```

```
at m2soft.javard.gui.RdCtrl.writeMmlDocument(RdCtrl.java:821)
```

```
at
```

```
m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.processAppendReport(Html5SingleRequestHandler.java:170)
```

```
at m2soft.ers.handler.html5.Html5SingleRequestHandler.report(Html5SingleRequestHandler.java:88)
```

```
... 3 more"
```

톰캣 기동시 오류 발생,"안녕하십니까?

삼일입니다.

처음 설치해주신분이 톰캣의 webapps 폴더에 레포터 서버를 설치해주고 가신후

저희가 개발한 웹사이트를 올리기위해

톰캣의 server.xml을 수정하여 root를 변경하였습니다.

```
# 레포트서버 설치 위치
```

```
/opt/tomcat/webapps/DataServer
```

```
/opt/tomcat/webapps/ReportingServer
```

```
# 웹사이트의 root 위치
```

web/SITE\_POOL/SamilWeb

# ROOT 변경후 Server.xml 정보

```
unpackWARs=""true"" autoDeploy=""true"">
```

위와 같이 환경을 변경후 첨부파일과 같은 오류가 발생합니다.

혹시 가상패스를 잡게되면 무언가 설정해주어야 하는게 있는지요?

확인 부탁드립니다.

감사합니다."

톰캣 기동시 오류 발생,"

안녕하십니까?

삼일입니다.

처음 설치해주신분이 톰캣의 webapps 폴더에 레포터 서버를 설치해주고 가신후

저희가 개발한 웹사이트를 올리기위해

톰캣의 server.xml을 수정하여 root를 변경하였습니다.

# 레포트서버 설치 위치

/opt/tomcat/webapps/DataServer

/opt/tomcat/webapps/ReportingServer

# 웹사이트의 root 위치

web/SITE\_POOL/SamilWeb

# ROOT 변경후 Server.xml 정보

```
unpackWARs=""true"" autoDeploy=""true"">
```

위와 같이 환경을 변경후 첨부파일과 같은 오류가 발생합니다.  
혹시 가상패스를 잡게되면 무언가 설정해주어야 하는게 있는지요?  
확인 부탁드립니다.  
감사합니다."

톰캣 기동시 오류 발생,"안녕하세요. 엠투소프트입니다.  
Reporting Server 경로 변경하는 부분에 관한 매뉴얼을  
메일로 보내드렸습니다.

감사합니다.

안녕하십니까?  
삼일입니다.

처음 설치해주신분이 톰캣의 webapps 폴더에 레포터 서버를 설치해주고 가신후  
저희가 개발한 웹사이트를 올리기위해  
톰캣의 server.xml을 수정하여 root를 변경하였습니다.

```
# 레포트서버 설치 위치  
/opt/tomcat/webapps/DataServer  
/opt/tomcat/webapps/ReportingServer
```

```
# 웹사이트의 root 위치  
web/SITE_POOL/SamilWeb
```

```
# ROOT 변경후 Server.xml 정보  
unpackWARs=""true"" autoDeploy=""true"">
```

위와 같이 환경을 변경후 첨부파일과 같은 오류가 발생합니다.  
혹시 가상패스를 잡게되면 무언가 설정해주어야 하는게 있는지요?  
확인 부탁드립니다.  
감사합니다."

[ERROR]ErrorCode - 0213 에러 발생 해결요망,"넥사크로 HTML5 만들고 있습니다

리포터 서버로 HTML5화면과 리포터파일은 불렀지만  
데이터 접속을 ADO로 해서 그런지 아래의 오류가 생겨서 데이터가 나오지 않습니다.  
다른 접속방법이 있는지 알고 싶습니다.  
리포터 서버는 윈도우서버 2012에 톱켓으로 가동중입니다.

[ERROR]ErrorCode - 0213 현재 버전에서 지원 되지 않는 DB 접속방법을 사용하고 있습니다."  
[ERROR]ErrorCode - 0213 에러 발생 해결요망(해결했습니다.),"해결 했습니다.

넥사크로 HTML5 만들고 있습니다  
리포터 서버로 HTML5화면과 리포터파일은 불렀지만  
데이터 접속을 ADO로 해서 그런지 아래의 오류가 생겨서 데이터가 나오지 않습니다.  
다른 접속방법이 있는지 알고 싶습니다.  
리포터 서버는 윈도우서버 2012에 톱켓으로 가동중입니다.

[ERROR]ErrorCode - 0213 현재 버전에서 지원 되지 않는 DB 접속방법을 사용하고 있습니다."  
[ERROR][m2soft.ers.data.core.rddbagent.jdbc.RDDBAg,"error.log를 보면

[ERROR][m2soft.ers.data.core.rddbagent.jdbc.RDDBAgent.requestService(RDDBAgent.java:128)]SQL  
L exception occurred

```
java.sql.SQLException: Connection Pool is not exist:dev
at m2soft.ers.common.dbcp.ConnectionManager.getConnection(ConnectionManager.java:52)
at
m2soft.ers.data.core.rddbagent.AbstractConnectedService.getConnection(AbstractConnectedService
.java:138)
at
m2soft.ers.data.core.rddbagent.AbstractConnectedService.process(AbstractConnectedService.java:1
03)
at m2soft.ers.data.core.rddbagent.jdbc.RDDBAgent.requestService(RDDBAgent.java:122)
at m2soft.ers.data.core.request.RequestHandler.process(RequestHandler.java:40)
at org.apache.jsp.rdagent_jsp._jspService(rdagent_jsp.java:85)
at org.apache.jasper.runtime.HttpJspBase.service(HttpJspBase.java:70)
at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:731)
at org.apache.jasper.servlet.JspServletWrapper.service(JspServletWrapper.java:439)
at org.apache.jasper.servlet.JspServlet.serviceJspFile(JspServlet.java:395)
at org.apache.jasper.servlet.JspServlet.service(JspServlet.java:339)
at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:731)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:303)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:208)
```

```
at org.apache.tomcat.websocket.server.WsFilter.doFilter(WsFilter.java:52)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:241)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:208)
at org.apache.catalina.core.StandardWrapperValve.invoke(StandardWrapperValve.java:220)
at org.apache.catalina.core.StandardContextValve.invoke(StandardContextValve.java:122)
at org.apache.catalina.authenticator.AuthenticatorBase.invoke(AuthenticatorBase.java:505)
at org.apache.catalina.core.StandardHostValve.invoke(StandardHostValve.java:170)
at org.apache.catalina.valves.ErrorReportValve.invoke(ErrorReportValve.java:103)
at org.apache.catalina.valves.AccessLogValve.invoke(AccessLogValve.java:956)
at org.apache.catalina.core.StandardEngineValve.invoke(StandardEngineValve.java:116)
at org.apache.catalina.connector.CoyoteAdapter.service(CoyoteAdapter.java:423)
at org.apache.coyote.http11.AbstractHttp11Processor.process(AbstractHttp11Processor.java:1079)
at
org.apache.coyote.AbstractProtocol$AbstractConnectionHandler.process(AbstractProtocol.java:625)
at org.apache.tomcat.util.net.JIoEndpoint$SocketProcessor.run(JIoEndpoint.java:318)
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(ThreadPoolExecutor.java:1145)
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor$Worker.run(ThreadPoolExecutor.java:615)
at org.apache.tomcat.util.threads.TaskThread$WrappingRunnable.run(TaskThread.java:61)
at java.lang.Thread.run(Thread.java:745)"
[ERROR][m2soft.ers.data.core.rddbagent.jdbc.RDDBAg,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.
```

해당 에러가 어떤 현상에서 발생한건지  
자세한 설명이 필요할 것 같습니다.

기술지원 대표번호 02)2188-8588로 연락주시기 바랍니다.

감사합니다.

error.log를 보면

```
[ERROR][m2soft.ers.data.core.rddbagent.jdbc.RDDBAgent.requestService(RDDBAgent.java:128)]SQL
L exception occurred
```

```
java.sql.SQLException: Connection Pool is not exist:dev
at m2soft.ers.common.dbcp.ConnectionManager.getConnection(ConnectionManager.java:52)
at
m2soft.ers.data.core.rddbagent.AbstractConnectedService.getConnection(AbstractConnectedService
.java:138)
at
```

```
m2soft.ers.data.core.rddbagent.AbstractConnectedService.process(AbstractConnectedService.java:103)
at m2soft.ers.data.core.rddbagent.jdbc.RDDBAgent.requestService(RDDBAgent.java:122)
at m2soft.ers.data.core.request.RequestHandler.process(RequestHandler.java:40)
at org.apache.jsp.rdagent_jsp._jspService(rdagent_jsp.java:85)
at org.apache.jasper.runtime.HttpJspBase.service(HttpJspBase.java:70)
at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:731)
at org.apache.jasper.servlet.JspServletWrapper.service(JspServletWrapper.java:439)
at org.apache.jasper.servlet.JspServlet.serviceJspFile(JspServlet.java:395)
at org.apache.jasper.servlet.JspServlet.service(JspServlet.java:339)
at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:731)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:303)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:208)
at org.apache.tomcat.websocket.server.WsFilter.doFilter(WsFilter.java:52)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:241)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:208)
at org.apache.catalina.core.StandardWrapperValve.invoke(StandardWrapperValve.java:220)
at org.apache.catalina.core.StandardContextValve.invoke(StandardContextValve.java:122)
at org.apache.catalina.authenticator.AuthenticatorBase.invoke(AuthenticatorBase.java:505)
at org.apache.catalina.core.StandardHostValve.invoke(StandardHostValve.java:170)
at org.apache.catalina.valves.ErrorReportValve.invoke(ErrorReportValve.java:103)
at org.apache.catalina.valves.AccessLogValve.invoke(AccessLogValve.java:956)
at org.apache.catalina.core.StandardEngineValve.invoke(StandardEngineValve.java:116)
at org.apache.catalina.connector.CoyoteAdapter.service(CoyoteAdapter.java:423)
at org.apache.coyote.http11.AbstractHttp11Processor.process(AbstractHttp11Processor.java:1079)
at
org.apache.coyote.AbstractProtocol$AbstractConnectionHandler.process(AbstractProtocol.java:625)
at org.apache.tomcat.util.net.JIoEndpoint$SocketProcessor.run(JIoEndpoint.java:318)
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(ThreadPoolExecutor.java:1145)
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor$Worker.run(ThreadPoolExecutor.java:615)
at org.apache.tomcat.util.threads.TaskThread$WrappingRunnable.run(TaskThread.java:61)
at java.lang.Thread.run(Thread.java:745)"
```

DB Connection 문제,"아래와 같은 메시지가 출력되며 ERS-00025 에러코드가 발생하는 것 같습니다.

원인과 해결책이 무엇인가요?

db.properties 의 maxconn = 빈 값으로 설정되어 있습니다.

-- 에러 로그

```
java.sql.SQLException: could not create connection because of exceed the connection limit:
maxconn=10
at
m2soft.ers.common.dbcp.pool.DriverManagerConnectionPool.borrowConnection(DriverManagerConn
ectionPool.java:52)
at m2soft.ers.common.dbcp.pool.ConnectionPool.getConnection(ConnectionPool.java:27)
at m2soft.ers.common.dbcp.ConnectionManager.getConnection(ConnectionManager.java:54)
at
m2soft.ers.data.core.rddbagent.AbstractConnectedService.getConnection(AbstractConnectedService
.java:138)
at
m2soft.ers.data.core.rddbagent.AbstractConnectedService.process(AbstractConnectedService.java:1
03)
at m2soft.ers.data.core.rddbagent.jdbc.RDDBAgent.requestService(RDDBAgent.java:122)
at m2soft.ers.data.core.request.RequestHandler.process(RequestHandler.java:40)
at org.apache.jsp.rdagent_jsp._jspService(rdagent_jsp.java:65)
at org.apache.jasper.runtime.HttpJspBase.service(HttpJspBase.java:70)
at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:727)
at org.apache.jasper.servlet.JspServletWrapper.service(JspServletWrapper.java:432)
at org.apache.jasper.servlet.JspServlet.serviceJspFile(JspServlet.java:390)
at org.apache.jasper.servlet.JspServlet.service(JspServlet.java:334)
at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:727)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:303)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:208)
at org.apache.catalina.core.StandardWrapperValve.invoke(StandardWrapperValve.java:220)
at org.apache.catalina.core.StandardContextValve.invoke(StandardContextValve.java:122)
at org.apache.catalina.authenticator.AuthenticatorBase.invoke(AuthenticatorBase.java:501)
at org.apache.catalina.core.StandardHostValve.invoke(StandardHostValve.java:170)
at org.apache.catalina.valves.ErrorReportValve.invoke(ErrorReportValve.java:98)
at org.apache.catalina.valves.AccessLogValve.invoke(AccessLogValve.java:950)
at org.apache.catalina.core.StandardEngineValve.invoke(StandardEngineValve.java:116)
at org.apache.catalina.connector.CoyoteAdapter.service(CoyoteAdapter.java:408)
at org.apache.coyote.http11.AbstractHttp11Processor.process(AbstractHttp11Processor.java:1040)
at
org.apache.coyote.AbstractProtocol$AbstractConnectionHandler.process(AbstractProtocol.java:607)
at org.apache.tomcat.util.net.JIoEndpoint$SocketProcessor.run(JIoEndpoint.java:315)
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(ThreadPoolExecutor.java:1146)
```

at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor\$Worker.run(ThreadPoolExecutor.java:615)  
at java.lang.Thread.run(Thread.java:701)  
[2016-03-21  
10:30:02.203][ERROR][m2soft.ers.data.core.rddbagent.jdbc.RDDBAgent.requestService(RDDBAgent  
.java:127)]SQL exception occurred"  
DB Connection 문제,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

maxconn값이 빈 값이어도 기본 값이 10이기  
때문에 값을 늘리신다음 서버 재기동을 해주시고  
테스트해주시기 바랍니다.

DataServer\_HOME\conf\db.properties  
에서 maxconn 값을 10이상으로 주시면 됩니다.

감사합니다.

아래와 같은 메시지가 출력되며 ERS-00025 에러코드가 발생하는 것 같습니다.  
원인과 해결책이 무엇인가요?

db.properties 의 maxconn = 빈 값으로 설정되어 있습니다.

-- 에러 로그

```
java.sql.SQLException: could not create connection because of exceed the connection limit:  
maxconn=10  
at  
m2soft.ers.common.dbcp.pool.DriverManagerConnectionPool.borrowConnection(DriverManagerConn  
ectionPool.java:52)  
at m2soft.ers.common.dbcp.pool.ConnectionPool.getConnection(ConnectionPool.java:27)  
at m2soft.ers.common.dbcp.ConnectionManager.getConnection(ConnectionManager.java:54)  
at  
m2soft.ers.data.core.rddbagent.AbstractConnectedService.getConnection(AbstractConnectedService  
.java:138)  
at  
m2soft.ers.data.core.rddbagent.AbstractConnectedService.process(AbstractConnectedService.java:1  
03)  
at m2soft.ers.data.core.rddbagent.jdbc.RDDBAgent.requestService(RDDBAgent.java:122)  
at m2soft.ers.data.core.request.RequestHandler.process(RequestHandler.java:40)
```

```
at org.apache.jsp.rdagent_jsp._jspService(rdagent_jsp.java:65)
at org.apache.jasper.runtime.HttpJspBase.service(HttpJspBase.java:70)
at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:727)
at org.apache.jasper.servlet.JspServletWrapper.service(JspServletWrapper.java:432)
at org.apache.jasper.servlet.JspServlet.serviceJspFile(JspServlet.java:390)
at org.apache.jasper.servlet.JspServlet.service(JspServlet.java:334)
at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:727)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:303)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:208)
at org.apache.catalina.core.StandardWrapperValve.invoke(StandardWrapperValve.java:220)
at org.apache.catalina.core.StandardContextValve.invoke(StandardContextValve.java:122)
at org.apache.catalina.authenticator.AuthenticatorBase.invoke(AuthenticatorBase.java:501)
at org.apache.catalina.core.StandardHostValve.invoke(StandardHostValve.java:170)
at org.apache.catalina.valves.ErrorReportValve.invoke(ErrorReportValve.java:98)
at org.apache.catalina.valves.AccessLogValve.invoke(AccessLogValve.java:950)
at org.apache.catalina.core.StandardEngineValve.invoke(StandardEngineValve.java:116)
at org.apache.catalina.connector.CoyoteAdapter.service(CoyoteAdapter.java:408)
at org.apache.coyote.http11.AbstractHttp11Processor.process(AbstractHttp11Processor.java:1040)
at
org.apache.coyote.AbstractProtocol$AbstractConnectionHandler.process(AbstractProtocol.java:607)
at org.apache.tomcat.util.net.JIoEndpoint$SocketProcessor.run(JIoEndpoint.java:315)
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(ThreadPoolExecutor.java:1146)
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor$Worker.run(ThreadPoolExecutor.java:615)
at java.lang.Thread.run(Thread.java:701)
```

[2016-03-21

10:30:02.203][ERROR][m2soft.ers.data.core.rddbagent.jdbc.RDDBAgent.requestService(RDDBAgent.java:127)]SQL exception occurred"

JAVA 버전 업데이트 이후..."안녕하세요.

오라클 ERP 에서 RD 연동하여 사용하고 있습니다.

금주 JAVA 1.8 버전 업데이트 이후에 특정 PC에서 첨부파일과 같이 데이터베이스 접속 창만 뜬 상태로

계속 멈춰있고 정상적인 RD 문서가 열리지 않고 있습니다.

다른 PC에서는 정상적으로 문서가 열리며 해당 PC도 JAVA 버전 업데이트 이전에는 정상적 사용하고 있던 상태였습니다.

어떤 이유에서 저런 현상이 나올까요?

답변 기다리겠습니다.

감사합니다."

JAVA 버전 업데이트 이후..."안녕하세요. 엠투소프트입니다.

java 업데이트 후 환경변수 설정이 제대로 되었는지

확인하시기 바랍니다.

사용하시는 서버 버전을 알려주시면 서버메뉴얼을 보내드리겠습니다.

(ex DataServer, RDServer)

감사합니다.

안녕하세요.

오라클 ERP 에서 RD 연동하여 사용하고 있습니다.

금주 JAVA 1.8 버전 업데이트 이후에 특정 PC에서 첨부파일과 같이 데이터베이스 접속 창만 뜬 상태로

계속 멈춰있고 정상적인 RD 문서가 열리지 않고 있습니다.

다른 PC에서는 정상적으로 문서가 열리며 해당 PC도 JAVA 버전 업데이트 이전에는 정상적 사용하고 있던 상태였습니다.

어떤 이유에서 저런 현상이 나올까요?

답변 기다리겠습니다.

감사합니다."

윈도우7 환경에서 서버 접속이 되지 않습니다., "다른 OS의 PC는 정상동작하지만 윈도우7에서 동작하지 않습니다.

확인부탁드립니다."

윈도우7 환경에서 서버 접속이 되지 않습니다., "안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

해당 에러메세지는 http 접속 에러로

제품이나 os종의 에러가 아닙니다.

해당 접속서버경로를 웹에서 실행했을 때 정상적으로

접속이 되는지 확인하시기 바랍니다.

감사합니다.

다른 OS의 PC는 정상동작하지만 윈도우7에서 동작하지 않습니다.

확인부탁드립니다."

이클립스에서 ERS를 연동해서 개발 하려고 합니다., "ERS 를 톰캣 안에서 구동하여 sample.mrd 파일은 잘 나옵니다.

하지만 이클립스에서 연동 하려고 하는데

혹시 메뉴얼이 있나요??

아니면 기술 지원을 받아야 하는것인가요?"

이클립스에서 ERS를 연동해서 개발 하려고 합니다., "안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

관련 메뉴얼을 메일로 보내드렸으니 확인 바랍니다.

감사합니다.

ERS 를 톰캣 안에서 구동하여 sample.mrd 파일은 잘 나옵니다.

하지만 이클립스에서 연동 하려고 하는데

혹시 메뉴얼이 있나요??

아니면 기술 지원을 받아야 하는것인가요?"

웹 폰트 적용관련 가이드가 있나요?,"HTML5 뷰어로 출력 시 폰트가 문제가 되어 웹 폰트를 적용 하려고 하는데요.

메뉴얼에는 font디렉토리에 파일을 복사하면 된다고 나와 있었습니다.

그런데 어떤 파일형식을 올려야 하는데 사용하는 쪽에서는 어떤 설정을 해야 하는지가 없어서 문의 드립니다."

웹 폰트 적용관련 가이드가 있나요?,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

웹 폰트를 사용하려면 보고서에서 사용한 ttf파일형식의 폰트들을 Reporting Server의 font 디렉토리에 넣고,

useWebFont API를 이용하여 웹폰트를 사용하도록 설정해야 합니다.

해당 문의사항에 대한 html5 메뉴얼 문서를 메일로 보내드렸습니다.

감사합니다.

HTML5 뷰어로 출력 시 폰트가 문제가 되어 웹 폰트를 적용하려고 하는데요.

메뉴얼에는 font디렉토리에 파일을 복사하면 된다고 나와 있었습니다.

그런데 어떤 파일형식을 올려야 하는데 사용하는 쪽에서는 어떤 설정을 해야 하는지가 없어서 문의 드립니다."

mrd 문서의 데이터 제공 url은 mrd에 정의되어있나요?,"안녕하세요.. 개발하다가 궁금한점이 있는데요..

mrd 문서의 데이터 제공 url은 mrd에 정의되어있나요? 아니면 외부에서 파라미터로 받아서 호출 하나요"

mrd 문서의 데이터 제공 url은 mrd에 정의되어있나요?,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

1. jsp에서 변수를 넘겨주는 경우

ex) rdviewer.fileopen("test.mrd","/rf [http://ip:port/RDServer/rdagent.jsp] /rsn [서비스명]")

2. /rf 파라미터를 사용하지 않는 경우

에디터에서 데이터베이스 접속으로 접속한 url 주소입니다.

감사합니다.

안녕하세요.. 개발하다가 궁금한점이 있는데요..

mrd 문서의 데이터 제공 url은 mrd에 정의되어있나요? 아니면 외부에서 파라미터로 받아서 호출 하나요"

보고서 출력 시 오류,"보고서 출력시 '보고서를 출력중입니다.' 상태로 계속 멈춰 있는데 해결방법 좀 부탁드립니다.

ex8에서는 이상이 없었는데 ex11로 올리면서 발생되었고,  
정상적으로 데이터가 있어서 조회되는 경우에는 이상이 없는 듯한데  
조회 결과 값이 없는 경우, 해당 오류가 발생하는 듯합니다.

수고하세요."

보고서 출력 시 오류,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

사용하시는 뷰어 버전과 종류를 알려주시면 감사하겠습니다. (ex: 6.0, ocx Viewer)

또한, 모든 PC에서 발생하는 문제인지 특정 PC에서만 발생하는 문제인지에  
따라 조치 방법이 다릅니다.

자세한 문의는 기술지원 대표번호 02)2188-8588로 연락주시기 바랍니다.

단, 유지보수 계약 여부에 따라서 기술지원에 제한이 있다는 점 참고해 주세요.

감사합니다.

보고서 출력시 '보고서를 출력중입니다.' 상태로 계속 멈춰 있는데 해결방법 좀 부탁드립니다.

ex8에서는 이상이 없었는데 ex11로 올리면서 발생되었고,  
정상적으로 데이터가 있어서 조회되는 경우에는 이상이 없는 듯한데  
조회 결과 값이 없는 경우, 해당 오류가 발생하는 듯합니다.

수고하세요."

PDF 생성시 오류,"문서를 ReportDesigner를 통해서 PDF파일을 서버에서 만들고 사용하는데

PDF파일을 생성하는 부분에서 아래와 같은 에러가 발생하는것으로 보입니다

어떤부분에서 발생하는 에러인지 확인 부탁드립니다

(0|[ERS-12102] 보고서 실행에 실패했습니다.)"

PDF 생성시 오류,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

다음과 같은 오류는 오류 메시지 뒤에 붙은 부가 메시지에 따라 조치사항이 다릅니다.

예) 보고서 실행에 실패 했습니다. (- Requested URL:)

MRD 파일의 경로가 맞지 않는 경우 발생하는 오류 메시지입니다.

부가 메시지가 없다면 ReportingServer\log 폴더 안에 있는

에러로그를 확인해보시기 바랍니다.

자세한 기술지원 문의는

기술지원 대표번호 02-2188-8588 로 전화주셔서 문의주시기 바랍니다.

단, 유지보수 계약여부에 따라 기술지원에 제한이 있다는 점 참고해 주시기 바랍니다.

감사합니다.

문서를 ReportDesigner를 통해서 PDF파일을 서버에서 만들고 사용하는데

PDF파일을 생성하는 부분에서 아래와 같은 에러가 발생하는것으로 보입니다

어떤부분에서 발생하는 에러인지 확인 부탁드립니다

(0|[ERS-12102] 보고서 실행에 실패했습니다.)"

보안 취약점 문의,"안녕하세요.

보안 취약점 문의 드리겠습니다.

제품 : Crownix 6.0

보안 취약점 내용

- 관련기사 : [http://www.dailysecu.com/news\\_view.php?article\\_id=12040](http://www.dailysecu.com/news_view.php?article_id=12040)

저희 회사에서 해당 제품을 사용하는데 취약점이 발견되었습니다.

지금 저희쪽에 있는 jar파일의 경우 버전이 commons-collections-3.2.1.jar 입니다.

권고 사항을 보면 해당 버전을 commons-collections-3.2.2.jar로 바꿔라고 하는데.

어떻게 진행을 해야 하는지요.

답변 부탁 드리겠습니다.

감사합니다."

보안 취약점 문의,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

해당 jar 파일은 저희제품(DataServer)에서는 사용하지 않는 jar 이며,  
/DataServer/lib폴더는 타 솔루션 연동 시 필요한 타사 모듈을 제공하는 것이므로  
lib폴더 자체를 제거해도 DataServer 구동에 영향이 없습니다.

감사합니다.

안녕하세요.

보안 취약점 문의 드리겠습니다.

제품 : Crownix 6.0

보안 취약점 내용

- 관련기사 : [http://www.dailysecu.com/news\\_view.php?article\\_id=12040](http://www.dailysecu.com/news_view.php?article_id=12040)

저희 회사에서 해당 제품을 사용하는데 취약점이 발견되었습니다.

지금 저희쪽에 있는 jar파일의 경우 버전이 commons-collections-3.2.1.jar 입니다.

권고 사항을 보면 해당 버전을 commons-collections-3.2.2.jar로 바꿔라고 하는데.

어떻게 진행을 해야 하는지요.

답변 부탁 드리겠습니다.

감사합니다."

RD Server에서 Html 출력이 되지 않아서 질문드립니다,"ReportingServer/log/enging.log 쪽에

Agent Exception error.

Utility.ExecutorException: Win32 engine is not initialized.

at ReportingExecutorLib.RequestProcess.RequestHandler.Run(IDictionary`2 req\_date)

at ReportingExecutorLib.Server.ExecutorServer.ProxyAgent()

와 같은 에러가 나면서 Html 이 출력이 되지 않고 있습니다"

RD Server에서 Html 출력이 되지 않아서 질문드립니다,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

해당 현상은 로그만 보서는 정확한 답변을 드리기가 어렵습니다.

대표번호 02)2188-8500으로 연락하셔서 기술지원 받으시기 바랍니다.

유지보수 계약 여부에 따라 지원이 제한될 수 있다는 점

참고해 주시기 바랍니다.

감사합니다.

ReportingServer/log/enging.log 쪽에

Agent Exception error.

Utility.ExecutorException: Win32 engine is not initialized.

at ReportingExecutorLib.RequestProcess.RequestHandler.Run(IDictionary`2 req\_date)

at ReportingExecutorLib.Server.ExecutorServer.ProxyAgent()

와 같은 에러가 나면서 Html 이 출력이 되지 않고 있습니다"

RD서버 setup 시 에러 확인 부탁 드립니다., "안녕하세요.

RD서버 setup 시 하기와 같은 에러가 발생하고 있습니다.

여러가지 변경을 해보았지만 해결책을 찾기가 쉽지 않네요.

바쁘시겠지만 확인 부탁 드립니다.

[2016-1-5 PM 5:12:6]: (jndiPoolName1) >> WasConnectionPool\_WasConnectionPool\_05

javax.naming.NameNotFoundException: Name jndiPoolName1 is not bound in this Context

at org.apache.naming.NamingContext.lookup(NamingContext.java:770)

at org.apache.naming.NamingContext.lookup(NamingContext.java:153)

at org.apache.naming.SelectorContext.lookup(SelectorContext.java:137)

at javax.naming.InitialContext.lookup(InitialContext.java:392)

at

m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.jdbc.waspool.WasPoolManager\$WasConnectionPool.(WasPoolManager.java:116)

at

m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.jdbc.waspool.WasPoolManager.init(WasPoolManager.java:54

5)

at

m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.jdbc.waspool.WasPoolManager.(WasPoolManager.java:484)

at

m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.jdbc.waspool.WasPoolManager.getInstance(WasPoolManager.java:466)

at m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.AgentProcess.init(AgentProcess.java:148)

at org.apache.jsp.RDServer.rdagent\_jsp.jsplnit(rdagent\_jsp.java:31)"

RD서버 setup 시 에러 확인 부탁드립니다., "안녕하세요 엠투소프트 입니다.

유선상으로 5.0 Server/JDBC 사용 중이라고 확인하였습니다.

RDServer/rdagent.jsp 를 열어서

waspool = false; 인지 확인해 주시기 바랍니다.

감사합니다.

안녕하세요.

RD서버 setup 시 하기와 같은 에러가 발생하고 있습니다.

여러가지 변경을 해보았지만 해결책을 찾기가 쉽지 않네요.

바쁘시겠지만 확인 부탁드립니다.

[2016-1-5 PM 5:12:6]: (jndiPoolName1) >> WasConnectionPool\_WasConnectionPool\_05

javax.naming.NameNotFoundException: Name jndiPoolName1 is not bound in this Context

at org.apache.naming.NamingContext.lookup(NamingContext.java:770)

at org.apache.naming.NamingContext.lookup(NamingContext.java:153)

at org.apache.naming.SelectorContext.lookup(SelectorContext.java:137)

at javax.naming.InitialContext.lookup(InitialContext.java:392)

at

m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.jdbc.waspool.WasPoolManager\$WasConnectionPool.(WasPoolManager.java:116)

at

m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.jdbc.waspool.WasPoolManager.init(WasPoolManager.java:545)

at

m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.jdbc.waspool.WasPoolManager.(WasPoolManager.java:484)

at

m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.jdbc.waspool.WasPoolManager.getInstance(WasPoolManager.java:466)

at m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.AgentProcess.init(AgentProcess.java:148)

at org.apache.jsp.RDServer.rdagent\_jsp.jsplnit(rdagent\_jsp.java:31)"

RD 5.0.2.270 접속에러, "안녕하세요

어제 15시 부터 18시 까지 간헐적으로 스크린샷드린 화면처럼 접속이 안되는 현상이 발생했습니다

저 화면이나 레포트가 출력되는것처럼 처리되는 마우스 커서가 돌기만할뿐 응답이없는 상태가 지속됩니다

답변부탁드립니다"

RD 5.0.2.270 접속에러,"안녕하세요 엠투소프트 입니다.

5.0 사용 중이시라면 RDServer 밑에 log 폴더에 에러log가 있는지

확인해 주시기 바랍니다. log 내용을 참고로 테스트 해보시기 바랍니다.

자세한 기술지원은 02-2188-8588 로 연락 주시기 바랍니다.

유지보수 계약 여부에 따라 지원이 제한될 수 있다는 점 참고해 주시기 바랍니다.

감사합니다.

안녕하세요

어제 15시 부터 18시 까지 간헐적으로 스크린샷드린 화면처럼 접속이 안되는 현상이 발생했습니다

저 화면이나 레포트가 출력되는것처럼 처리되는 마우스 커서가 돌기만할뿐 응답이없는 상태가 지속됩니다

답변부탁드립니다"

DataServer가 올라가지 않습니다., "installservice.bat 을 돌렸더니 아래와같은 에러가 발생합니다.

```
set NAME=""IDINO ERS Data Server""
```

```
set ERS_HOME=C:\DataServer
```

```
set ERS_PORT=8888
```

도 다 변경해줬고 jdk1.8

jre 7버전도 다 잘 깔려있는데 왜이럴까요.."

DataServer가 올라가지 않습니다., "안녕하세요 엠투소프트 입니다.

첨부파일과 아래 글만으로 확인이 어려운 사항입니다.

기술지원 대표 번호 02-2188-8588 로 연락 주시기 바랍니다.

유지보수 계약여부에 따라 지원이 제한될 수 있다는 점

참고해 주시기 바랍니다.

감사합니다.

installservice.bat 을 돌렸더니 아래와같은 에러가 발생합니다.

```
set NAME=""IDINO ERS Data Server""
```

```
set ERS_HOME=C:\DataServer
```

set ERS\_PORT=8888

도 다 변경해줬고 jdk1.8

jre 7버전도 다 잘 깔려있는데 왜이럴까요.."

견적요청드립니다., "안녕하세요.

저희는 서흥이라고 합니다.

레포트툴을 변경함에 있어 견적요청드립니다.

개발자수는 5명이내이며, 금액과 유지보수체계에 대하여 알려주시면 좋을것 같습니다.

감사합니다."

견적요청드립니다., "안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

견적관련 문의는 대표번호 02-2188-8500(2)으로 문의주시면 안내해 드리도록 하겠습니다.

감사합니다.

안녕하세요.

저희는 서흥이라고 합니다.

레포트툴을 변경함에 있어 견적요청드립니다.

개발자수는 5명이내이며, 금액과 유지보수체계에 대하여 알려주시면 좋을것 같습니다.

감사합니다."

6.0 ReportingServer PDF 파일 저장 기능 문의,"6.0 ReportingServer의 기능에 클라이언트 Viewer(ActiveX) 사용하지 않고

서버에서 mrd파일을 이용 기타포맷(이미지 또는 문서 등) 서버에 지정한 위치에 파일로 저장,

생성된 경로를 클라이언트에게 전달하여 처리 가능합니다라고 하는데

6.0 ReportingServer 서버의 지정한 위치에 PDF 파일 저장 기능을 사용하려면

어떻게 해야 하는지 매뉴얼에 정확히 안나와있는거 같아서 문의드립니다.

답변 주시면 감사하겠습니다"

6.0 ReportingServer PDF 파일 저장 기능 문의,"안녕하세요 엠투소프트 입니다.

문의주신 사항 관련 매뉴얼 부분 입니다.

### 3.3.1. 저장 경로 설정

async 또는 sync 방식을 생성된 결과 파일은 {report.save.dir} 를 기준으로 하여 {report.dir.pattern} 의 날자 형식에 맞게 디렉토리를 생성하여 저장됩니다.

report.save.dir= /app/ReportingServer/report

report.dir.pattern=yyyy/MM/dd/

예를 들어 위와 같이 서버 설정이 되어 있고 현재 날짜가 2011/06/01 일 때 저장되는 경로는 /app/ReportingServer/report/2011/06/11 이 됩니다.

저장 디렉터리의 날짜 패턴은 {report.dir.pattern} 를 수정하여 변경할 수 있습니다.

감사합니다.

6.0 ReportingServer의 기능에 클라이언트 Viewer(ActiveX) 사용하지 않고

서버에서 mrd파일을 이용 기타포맷(이미지 또는 문서 등) 서버에 지정한 위치에 파일로 저장,

생성된 경로를 클라이언트에게 전달하여 처리 가능합니다라고 하는데

6.0 ReportingServer 서버의 지정한 위치에 PDF 파일 저장 기능을 사용하려면

어떻게 해야 하는지 매뉴얼에 정확히 만나와있는거 같아서 문의드립니다.

답변 주시면 감사하겠습니다"

ERS 연결중 오류가 났습니다., "IP:8080/ReportingServer/service

어디부분을 수정해야 하는건가요?

[2015-11-16

14:10:54.665][ERROR][m2soft.ers.report.core.servlet.Service.doService(Service.java:71)][ERS-12002] 프로세서를 생성하는데 실패했습니다.(could not create http processor)

m2soft.ers.report.core.RDException: [ERS-12002] 프로세서를 생성하는데 실패했습니다.(could not create http processor)

at m2soft.ers.report.core.processor.ProcessorFactory.getProcessor(ProcessorFactory.java:45)

at m2soft.ers.report.core.servlet.Service.doService(Service.java:65)

at m2soft.ers.report.core.servlet.Service.doGet(Service.java:35)

at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:624)

at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:731)

at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:303)

at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:208)

at m2soft.ers.common.servlet.filter.CryptoFilter.doFilter(CryptoFilter.java:60)

at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:241)

at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:208)

at m2soft.ers.common.servlet.filter.GzipFilter.doFilter(GzipFilter.java:49)

at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:241)

```
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:208)
at org.apache.tomcat.websocket.server.WsFilter.doFilter(WsFilter.java:52)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:241)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:208)
at org.apache.catalina.core.StandardWrapperValve.invoke(StandardWrapperValve.java:220)
at org.apache.catalina.core.StandardContextValve.invoke(StandardContextValve.java:122)
at org.apache.catalina.authenticator.AuthenticatorBase.invoke(AuthenticatorBase.java:505)
at org.apache.catalina.core.StandardHostValve.invoke(StandardHostValve.java:170)
at org.apache.catalina.valves.ErrorReportValve.invoke(ErrorReportValve.java:103)
at org.apache.catalina.valves.AccessLogValve.invoke(AccessLogValve.java:956)
at org.apache.catalina.core.StandardEngineValve.invoke(StandardEngineValve.java:116)
at org.apache.catalina.connector.CoyoteAdapter.service(CoyoteAdapter.java:423)
at org.apache.coyote.http11.AbstractHttp11Processor.process(AbstractHttp11Processor.java:1079)
at
org.apache.coyote.AbstractProtocol$AbstractConnectionHandler.process(AbstractProtocol.java:625)
at org.apache.tomcat.util.net.JIoEndpoint$SocketProcessor.run(JIoEndpoint.java:316)
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(Unknown Source)
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor$Worker.run(Unknown Source)
at org.apache.tomcat.util.threads.TaskThread$WrappingRunnable.run(TaskThread.java:61)
at java.lang.Thread.run(Unknown Source)"
ERS 연결중 오류가 났습니다., "안녕하세요. 엠투소프트 입니다.
```

해당 오류는 요청된 작업의 처리 모듈을 생성하는데 실패한 경우 발생하는 오류입니다.  
요청 처리 모듈이 누락되었을 수 있습니다.

http://IP:8080/ReportingServer/info.jsp 를 호출하여  
ReportingServer가 구동되어 있는지 확인하시기 바랍니다.

자세한 기술지원 문의는 02)2188-8588로 연락주시기 바랍니다.  
감사합니다.

IP:8080/ReportingServer/service  
어디부분을 수정해야 하는건가요?

[2015-11-16

```
14:10:54.665][ERROR][m2soft.ers.report.core.servlet.Service.doService(Service.java:71)][ERS-12002] 프로세서를 생성하는데 실패했습니다.(could not create http processor)
m2soft.ers.report.core.RDException: [ERS-12002] 프로세서를 생성하는데 실패했습니다.(could not create http processor)
at m2soft.ers.report.core.processor.ProcessorFactory.getProcessor(ProcessorFactory.java:45)
```

at m2soft.ers.report.core.servlet.Service.doService(Service.java:65)  
at m2soft.ers.report.core.servlet.Service.doGet(Service.java:35)  
at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:624)  
at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:731)  
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:303)  
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:208)  
at m2soft.ers.common.servlet.filter.CryptoFilter.doFilter(CryptoFilter.java:60)  
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:241)  
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:208)  
at m2soft.ers.common.servlet.filter.GzipFilter.doFilter(GzipFilter.java:49)  
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:241)  
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:208)  
at org.apache.tomcat.websocket.server.WsFilter.doFilter(WsFilter.java:52)  
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:241)  
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:208)  
at org.apache.catalina.core.StandardWrapperValve.invoke(StandardWrapperValve.java:220)  
at org.apache.catalina.core.StandardContextValve.invoke(StandardContextValve.java:122)  
at org.apache.catalina.authenticator.AuthenticatorBase.invoke(AuthenticatorBase.java:505)  
at org.apache.catalina.core.StandardHostValve.invoke(StandardHostValve.java:170)  
at org.apache.catalina.valves.ErrorReportValve.invoke(ErrorReportValve.java:103)  
at org.apache.catalina.valves.AccessLogValve.invoke(AccessLogValve.java:956)  
at org.apache.catalina.core.StandardEngineValve.invoke(StandardEngineValve.java:116)  
at org.apache.catalina.connector.CoyoteAdapter.service(CoyoteAdapter.java:423)  
at org.apache.coyote.http11.AbstractHttp11Processor.process(AbstractHttp11Processor.java:1079)  
at  
org.apache.coyote.AbstractProtocol\$AbstractConnectionHandler.process(AbstractProtocol.java:625)  
at org.apache.tomcat.util.net.JIoEndpoint\$SocketProcessor.run(JIoEndpoint.java:316)  
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(Unknown Source)  
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor\$Worker.run(Unknown Source)  
at org.apache.tomcat.util.threads.TaskThread\$WrappingRunnable.run(TaskThread.java:61)  
at java.lang.Thread.run(Unknown Source)"  
ERS 연결중 오류가 났습니다., "첨부파일과 같이 잘 구동이 됩니다.  
http://IP:8080/ReportingServer/manager 쪽 부분도 잘 나옵니다.

안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

해당 오류는 요청된 작업의 처리 모듈을 생성하는데 실패한 경우 발생하는 오류입니다.

요청 처리 모듈이 누락되었을 수 있습니다.

http://IP:8080/ReportingServer/info.jsp 를 호출하여  
ReportingServer가 구동되어 있는지 확인하시기 바랍니다.

자세한 기술지원 문의는 02)2188-8588로 연락주시기 바랍니다.  
감사합니다.

IP:8080/ReportingServer/service  
어디부분을 수정해야 하는건가요?

[2015-11-16

```
14:10:54.665][ERROR][m2soft.ers.report.core.servlet.Service.doService(Service.java:71)][ERS-12002] 프로세서를 생성하는데 실패했습니다.(could not create http processor)
m2soft.ers.report.core.RDException: [ERS-12002] 프로세서를 생성하는데 실패했습니다.(could not create http processor)
at m2soft.ers.report.core.processor.ProcessorFactory.getProcessor(ProcessorFactory.java:45)
at m2soft.ers.report.core.servlet.Service.doService(Service.java:65)
at m2soft.ers.report.core.servlet.Service.doGet(Service.java:35)
at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:624)
at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:731)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:303)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:208)
at m2soft.ers.common.servlet.filter.CryptoFilter.doFilter(CryptoFilter.java:60)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:241)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:208)
at m2soft.ers.common.servlet.filter.GzipFilter.doFilter(GzipFilter.java:49)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:241)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:208)
at org.apache.tomcat.websocket.server.WsFilter.doFilter(WsFilter.java:52)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:241)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:208)
at org.apache.catalina.core.StandardWrapperValve.invoke(StandardWrapperValve.java:220)
at org.apache.catalina.core.StandardContextValve.invoke(StandardContextValve.java:122)
at org.apache.catalina.authenticator.AuthenticatorBase.invoke(AuthenticatorBase.java:505)
at org.apache.catalina.core.StandardHostValve.invoke(StandardHostValve.java:170)
at org.apache.catalina.valves.ErrorReportValve.invoke(ErrorReportValve.java:103)
at org.apache.catalina.valves.AccessLogValve.invoke(AccessLogValve.java:956)
at org.apache.catalina.core.StandardEngineValve.invoke(StandardEngineValve.java:116)
at org.apache.catalina.connector.CoyoteAdapter.service(CoyoteAdapter.java:423)
```

```
at org.apache.coyote.http11.AbstractHttp11Processor.process(AbstractHttp11Processor.java:1079)
at
org.apache.coyote.AbstractProtocol$AbstractConnectionHandler.process(AbstractProtocol.java:625)
at org.apache.tomcat.util.net.JIoEndpoint$SocketProcessor.run(JIoEndpoint.java:316)
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(Unknown Source)
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor$Worker.run(Unknown Source)
at org.apache.tomcat.util.threads.TaskThread$WrappingRunnable.run(TaskThread.java:61)
at java.lang.Thread.run(Unknown Source)"
```

ERS 연결중 오류가 났습니다., "안녕하세요 엠투소프트 입니다.

<http://IP:8080/ReportingServer/info.jsp> 가 정상적으로 호출되신다면

원격지원이나 로그분석, 기타 테스트 등 기술지원으로 해결을 하여야 할 것 같습니다.

자세한 기술지원 문의는 02)2188-8588로 연락주시기 바랍니다.

감사합니다.

첨부파일과 같이 잘 구동이 됩니다.

<http://IP:8080/ReportingServer/manager> 쪽 부분도 잘 나옵니다.

안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

해당 오류는 요청된 작업의 처리 모듈을 생성하는데 실패한 경우 발생하는 오류입니다.

요청 처리 모듈이 누락되었을 수 있습니다.

<http://IP:8080/ReportingServer/info.jsp> 를 호출하여

ReportingServer가 구동되어 있는지 확인하시기 바랍니다.

자세한 기술지원 문의는 02)2188-8588로 연락주시기 바랍니다.

감사합니다.

IP:8080/ReportingServer/service

어디부분을 수정해야 하는건가요?

[2015-11-16

14:10:54.665][ERROR][m2soft.ers.report.core.servlet.Service.doService(Service.java:71)][ERS-12002] 프로세서를 생성하는데 실패했습니다.(could not create http processor)

m2soft.ers.report.core.RDException: [ERS-12002] 프로세서를 생성하는데 실패했습니다.(could not create http processor)

at m2soft.ers.report.core.processor.ProcessorFactory.getProcessor(ProcessorFactory.java:45)

```
at m2soft.ers.report.core.servlet.Service.doService(Service.java:65)
at m2soft.ers.report.core.servlet.Service.doGet(Service.java:35)
at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:624)
at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:731)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:303)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:208)
at m2soft.ers.common.servlet.filter.CryptoFilter.doFilter(CryptoFilter.java:60)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:241)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:208)
at m2soft.ers.common.servlet.filter.GzipFilter.doFilter(GzipFilter.java:49)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:241)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:208)
at org.apache.tomcat.websocket.server.WsFilter.doFilter(WsFilter.java:52)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:241)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:208)
at org.apache.catalina.core.StandardWrapperValve.invoke(StandardWrapperValve.java:220)
at org.apache.catalina.core.StandardContextValve.invoke(StandardContextValve.java:122)
at org.apache.catalina.authenticator.AuthenticatorBase.invoke(AuthenticatorBase.java:505)
at org.apache.catalina.core.StandardHostValve.invoke(StandardHostValve.java:170)
at org.apache.catalina.valves.ErrorReportValve.invoke(ErrorReportValve.java:103)
at org.apache.catalina.valves.AccessLogValve.invoke(AccessLogValve.java:956)
at org.apache.catalina.core.StandardEngineValve.invoke(StandardEngineValve.java:116)
at org.apache.catalina.connector.CoyoteAdapter.service(CoyoteAdapter.java:423)
at org.apache.coyote.http11.AbstractHttp11Processor.process(AbstractHttp11Processor.java:1079)
at
org.apache.coyote.AbstractProtocol$AbstractConnectionHandler.process(AbstractProtocol.java:625)
at org.apache.tomcat.util.net.JIoEndpoint$SocketProcessor.run(JIoEndpoint.java:316)
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(Unknown Source)
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor$Worker.run(Unknown Source)
at org.apache.tomcat.util.threads.TaskThread$WrappingRunnable.run(TaskThread.java:61)
at java.lang.Thread.run(Unknown Source)"
```

ReportServer 접속 및 기타 문제,"안녕하세요. 열린기술 원종현입니다.

어제 환경공단에서 서버 설치해주시고 작업내역서까지는 잘 받았습니다.

하지만 MRD에서 DB연결이 안되는건지 문서 출력에 실패했습니다.

일단 파일첨부 해드리겠으며, 자세한 내용은 유선으로 말씀드리겠습니다.

감사합니다."

ReportServer 접속 및 기타 문제,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

해당 에러현상은 리포팅서버에서 나는 에러라 리포팅서버  
에러로그(error.log), 리포트로그(report.log)도 함께 올려주시면  
감사하겠습니다.

리포팅서버 로그는  
REPORTINGSERVER\_HOME/log 폴더에 있습니다.

만약 에러로그가 없다면  
ReportingServer 웹 매니저에서 서버환경-SERVER에서 export.log.file을 true로 변경하시고  
저장하시면 로그가 쌓이게 됩니다.(첨부파일 참조)

감사합니다.

안녕하세요. 열린기술 원종현입니다.

어제 환경공단에서 서버 설치해주시고 작업내역서까지는 잘 받았습니다.

하지만 MRD에서 DB연결이 안되는건지 문서 출력에 실패했습니다.

일단 파일첨부 해드리겠으며, 자세한 내용은 유선으로 말씀드리겠습니다.

감사합니다."

RD Export Email 전송시 한글 글자깨짐,"안녕하세요.  
rdexportagent 통해서 E-Mail를 전송시에 메일제목과 내용에 있는 한글이 깨져서 전송이 됩니다.  
EMailInfo 에는 charset 관련한 메소드가 없었습니다.  
RD Export 서버에서 메일전송관련하여 charset 설정하는 옵션이라든지 해결방법에 대해서 문의드  
립니다.

RDEExportAgent 에서 하기와 같이 호출하였습니다.

```
RDEExportAgent rdexportagent = new RDEExportAgent("xxx.xxx.xxx.xxx",7110,exportinfo, emailinfo);
```

감사합니다."

RD Export Email 전송시 한글 글자깨짐,"안녕하세요 엠투소프트 입니다.  
아래 소스만으로 해당 현상에 대한 파악이 불가능 합니다.  
기술지원 대표 번호 02-2188-8588 연락주셔서  
기술지원 요청해 주시기 바랍니다.

유상유지보수 또는 무상기간 여부에 따라  
지원이 제한될 수 있다는 점 참고해 주시기 바랍니다.  
감사합니다.

안녕하세요.

rdexportagent 통해서 E-Mail를 전송시에 메일제목과 내용에 있는 한글이 깨져서 전송이 됩니다.  
EMailInfo 에는 charset 관련한 메소드가 없었습니다.  
RD Export 서버에서 메일전송관련하여 charset 설정하는 옵션이라든지 해결방법에 대해서 문의드립니다.

RDEExportAgent 에서 하기와 같이 호출하였습니다.

```
RDEExportAgent rdexportagent = new RDEExportAgent("xxx.xxx.xxx.xxx",7110,exportinfo, emailinfo);
```

감사합니다."

크로닉스-DB 연결 오류 관련 문의,문의사항은 첨부파일 내용입니다.

크로닉스-DB 연결 오류 관련 문의,"엠투소프트입니다.

발생되고 있는 문제는 말 그대로 데이터 베이스 커넥션중에 에러가 발생한 것입니다.

WEB-INF 폴더에 디비에 맞는 드라이브를 넣어주셨는지 확인해주시고

DataServer/conf/db.properties 파일을 확인해 보시거나 접속 드라이버 및 계정 정보를  
다시 확인 해주시기 바랍니다.

db.properties가 바뀌지 않았다면 WAS를 재기동하여  
업데이트 해주셔야 합니다.

감사합니다.

문의사항은 첨부파일 내용입니다."

윈도우 서비스 등록시 1053 에러,"안녕하세요. RDServer5.0사용자입니다.

윈도우 서비스로 등록하여 자동으로 서비스가 매번 돌아가도록 설정하려고 합니다.

그런데 윈도우 서비스에서 ""오류 1053: 서비스가 시작이나 제어 요청에 빠르게 응답하지 않았습  
니다."" 라는 메시지가 발생합니다.

윈도우는 ""Windows Server 2008 R2 Enterprise""에 64비트 입니다.

답변부탁드립니다."

윈도우 서비스 등록시 1053 에러,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

해당 현상과 관련하여 다음의 마이크로 소프트사의 해결방안을 참조하시기 바랍니다.

<https://support.microsoft.com/ko-kr/kb/886695>

감사합니다.

안녕하세요. RDServer5.0사용자입니다.

윈도우 서비스로 등록하여 자동으로 서비스가 매번 돌아가도록 설정하려고 합니다.

그런데 윈도우 서비스에서 ""오류 1053:: 서비스가 시작이나 제어 요청에 빠르게 응답하지 않았습  
니다."" 라는 메시지가 발생합니다.

윈도우는 ""Windows Server 2008 R2 Enterprise""에 64비트 입니다.

답변부탁드립니다."

Report 요청시 톱캣에서 오류가 발생합니다., "안녕하세요.

Client에서 Report 요청시 톱캣과 ReportServer log에

동일하게 java.lang.OutOfMemoryError: PermGen space 에러가 발생합니다.

따로 설정해줘야 되는 부분이 있는건지 궁금해서 문의드립니다.

감사합니다.

톱캣 설정

catalina.bat

```
set CATALINA_OPTS=-Xms2048m -Xmx2048m  
-XX:NewSize=256m -XX:MaxNewSize=2048m  
-XX:PermSize=512m -XX:MaxPermSize=2048m  
-XX:+UseParallelGC  
-XX:+CMSClassUnloadingEnabled -XX:+CMSPermGenSweepingEnabled  
-XX:-HeapDumpOnOutOfMemoryError  
-XX:HeapDumpPath=./java_pid.hprof  
-XX:ParallelGCThreads=2  
-XX:-UseConcMarkSweepGC
```

server.xml 설정

```
enableLookups=""false"" maxSpareThreads=""75""  
maxThreads=""300"" SSLEnabled=""true"" scheme=""https"" secure=""true""  
clientAuth=""false"" sslProtocol=""TLS"" acceptCount=""10""  
maxConnection=""8192"" />"
```

Report 요청시 톱캣에서 오류가 발생합니다., "안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

해당 현상은 톱캣 메모리 부족으로 발생한 문제로 보입니다.

해당 url을 참조하시기 바랍니다.

<http://kim3zz.blog.me/220302150100>

감사합니다.

안녕하세요.

Client에서 Report 요청시 톱캣과 ReportServer log에

동일하게 java.lang.OutOfMemoryError: PermGen space 에러가 발생합니다.

따로 설정해줘야 되는 부분이 있는건지 궁금해서 문의드립니다.

감사합니다.

톱캣 설정

catalina.bat

```
set CATALINA_OPTS=-Xms2048m -Xmx2048m
-XX:NewSize=256m -XX:MaxNewSize=2048m
-XX:PermSize=512m -XX:MaxPermSize=2048m
-XX:+UseParallelGC
-XX:+CMSClassUnloadingEnabled -XX:+CMSPermGenSweepingEnabled
-XX:-HeapDumpOnOutOfMemoryError
-XX:HeapDumpPath=./java_pid.hprof
-XX:ParallelGCThreads=2
-XX:-UseConcMarkSweepGC
```

server.xml 설정

```
enableLookups=""false"" maxSpareThreads=""75""
maxThreads=""300"" SSLEnabled=""true"" scheme=""https"" secure=""true""
clientAuth=""false"" sslProtocol=""TLS"" acceptCount=""10""
maxConnection=""8192"" />
```

RD SVR 장애에 대한 로그 분석 방법,"안녕하세요

인터플렉스 전산팀 유진수 입니다.

다름이 아니라 RD 서버가 에이전트등 서비스는 살아 있는데 이유없이 RD접근이 되질 않았습니  
다.

하여 재부팅을 진행해서 정상작동됨을 확인하였는데 원인파악이 필요합니다.

처음에 서버 H/W와 O/S 그리고 네트워크 쪽을 관련 업체에서 점검하였으나 특이점을 찾질 못했습니다.

네트워크도 정상 작동되는 상태였고 H/W 또한 정상이었습니다.

윈도우 로그도 특이점은 발견하질 못하였습니다.

RD서버 자체의 에이전트 부분이 문제가 있지 않았을까 하는데,

해당 부분 확인을 어떻게 해야할지를 모르겠어서 문의 드립니다.

그리고 RD 서버 관련 메뉴얼도 있으면 받아보고 싶습니다.

감사합니다."

RD SVR 장애에 대한 로그 분석 방법,"안녕하세요 엠투스소프트 입니다.

해당 문의사항은 WAS 의 RDServer경로 밑에 log 폴더에  
혹시 쌓여 있는 로그가 없는지 확인 해보셔야 할 것 같습니다.  
로그가 쌓여있지 않다면 매뉴얼에 나와있는 아래 부분을 참고해서  
로그 레벨 설정을 확인 해 주시기 바랍니다.

#### 12.2.1 로그기능 설정하기 (웹 매니저)

어플리케이션 매니저를 사용하여 로그기능을 설정할 수 있습니다.

메뉴에서 환경설정 -로그-로그설정을 선택합니다.

에러 로그 레벨: 로그 레벨은 NONE, ERROR, INFO, DEBUG 4가지가 있습니다. NONE을 선택하면 로그를 남기지 않습니다. ERROR을 선택하면 치명적인 에러 상황에만 로그를 남깁니다. INFO를 선택하면 ERROR 레벨의 로그와 함께 운영에 크게 영향을 미치지 않는 에러 상황까지 로그에 남깁니다. DEBUG를 선택하면 INFO 레벨의 로그와 함께 전반적인 서버 동작 정보까지 로그에 남깁니다.

요청하신 매뉴얼은 메일로 보내드렸습니다.

감사합니다.

안녕하세요

인터플렉스 전산팀 유진수 입니다.

다름이 아니라 RD 서버가 에이전트등 서비스는 살아 있는데 이유없이 RD접근이 되지 않았습니  
다.

하여 재부팅을 진행해서 정상작동됨을 확인하였는데 원인파악이 필요합니다.

처음에 서버 H/W와 O/S 그리고 네트워크 쪽을 관련 업체에서 점검하였으나 특이점을 찾질 못했  
습니다.

네트워크도 정상 작동되는 상태였고 H/W 또한 정상이었습니다.

윈도우 로그도 특이점은 발견하질 못하였습니다.

RD서버 자체의 에이전트 부분이 문제가 있지 않았을까 하는데,

해당 부분 확인을 어떻게 해야할지를 모르겠어서 문의 드립니다.

그리고 RD 서버 관련 메뉴얼도 있으면 받아보고 싶습니다.

감사합니다."

dataserver log 보는법,"안녕하세요.

RD 서버의 로그를 보고 싶어서 질문드립니다.

로컬에 데이터서버를 깔고 ,

/DataServer/manager/index.html 이쪽으로 들어가보면 로그관련된 설정이 있습니다.

그런데 데이터서버 폴더 안에 있는 로그폴더에 있는

txt파일의 크기가 모두 0 입니다.

어떻게 해야 로그가 쌓일수 있나요?

이와 관련된 가이드 문서나 답변을 주시면 감사하겠습니다."

dataserver log 보는법,"안녕하세요 엠투스소프트 입니다.

DataServer 에는 기본적으로 report, error, debug, timestamp 로그가 있습니다.

- report 로그: reporting 에 관련된 로그 정보가 기록됩니다.
- error 로그: error 가 발생한 경우 error 에 관련된 로그가 기록됩니다
- debug 로그: 디버그 정보가 기록됩니다.
- timestamp 로그: 요청 처리 구간별 수행시간이 기록됩니다.

각각의 로그는 6개의 설정을 할 수 있습니다.

다음은 error 로그를 설정하는 방법입니다. 다른 로그는 동일하게 설정하면 됩니다.

error.level: 로그 레벨은 OFF, FATAL, ERROR, WARN, INFO, DEBUG, TRACE, ALL 8가지가 있습니다. OFF을 선택하면 로그를 남기지 않습니다. ALL을 선택하면 모든 레벨의 로그가 남습니다.

manager/index.html에서 서버탭에서 위 부분을 참고하셔서 테스트 하시면 됩니다.  
DataServer매뉴얼은 메일로 보내드렸습니다.

감사합니다.

안녕하세요.

RD 서버의 로그를 보고 싶어서 질문드립니다.

로컬에 데이터서버를 깔고 ,  
/DataServer/manager/index.html 이쪽으로 들어가보면 로그관련된 설정이 있습니다.  
그런데 데이터서버 폴더 안에 있는 로그폴더에 있는  
txt파일의 크기가 모두 0 입니다.

어떻게 해야 로그가 쌓일수 있나요?

이와 관련된 가이드 문서나 답변을 주시면 감사하겠습니다."

[ERS-12101] 보고서 실행중에 오류가 발생했습니다., "522 글과 유사한 에러 인것 같은데 522번  
글에 대한 해결내용이 없어서 글 올립니다.

확인 부탁드립니다.

\* JSP 파일에 HTML방식으로 조회를 할 때 위 에러 메시지 발생

-----  
""HTTP Status 500 - [ERS-12101] 보고서 실행 중에 오류가 발생했습니다.""

\* ReportingServer/log/error.log 파일 확인 결과 아래 에러 메시지

-----  
[ERROR][m2soft.ers.report.core.executer.ResultHandler.error(ResultHandler.java:42)]m2soft.ers.repo  
rt.core.RDException: [ERS-12101] °,°? ½???; ¿7>>?(ExceptionConverter: java.io.IOException: No  
message found for 1.not.found.as.file.or.resource)  
at m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewer.openSingleFile(MultiViewer.java:159)  
at m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewer.openFile(MultiViewer.java:133)  
at m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewer.export(MultiViewer.java:46)

```
at m2soft.ers.report.core.handler.ExportHandler.export(ExportHandler.java:100)
at m2soft.ers.report.core.handler.ExportHandler.process(ExportHandler.java:50)
at m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:83)
at m2soft.ers.report.core.executer.Executer.run(Executer.java:55)
Caused by: ExceptionConverter: java.io.IOException: No message found for
1.not.found.as.file.or.resource"
```

[ERS-12101] 보고서 실행중에 오류가 발생했습니다., "안녕하세요 엠투소프트 입니다.

해당 에러는 아래 로그만 보서는 정확한 원인 파악이 어렵습니다.

자세한 기술지원을 원하시면

기술지원 대표번호 02-2188-8588로 연락주시기 바랍니다.

유지보수 계약 여부에 따라 지원이 제한될 수 있습니다.

감사합니다.

522 글과 유사한 에러 인것 같은데 522번 글에 대한 해결내용이 없어서 글 올립니다.

확인 부탁드립니다.

\* JSP 파일에 HTML방식으로 조회를 할 때 위 에러 메시지 발생

-----  
""HTTP Status 500 - [ERS-12101] 보고서 실행 중에 오류가 발생했습니다.""

\* ReportingServer/log/error.log 파일 확인 결과 아래 에러 메시지

-----  
[ERROR][m2soft.ers.report.core.executer.ResultHandler.error(ResultHandler.java:42)]m2soft.ers.repo  
rt.core.RDException: [ERS-12101] °,°? ½???; 7>>?(ExceptionConverter: java.io.IOException: No  
message found for 1.not.found.as.file.or.resource)

at m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewer.openSingleFile(MultiViewer.java:159)

at m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewer.openFile(MultiViewer.java:133)

at m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewer.export(MultiViewer.java:46)

at m2soft.ers.report.core.handler.ExportHandler.export(ExportHandler.java:100)

at m2soft.ers.report.core.handler.ExportHandler.process(ExportHandler.java:50)

at m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:83)

at m2soft.ers.report.core.executer.Executer.run(Executer.java:55)

Caused by: ExceptionConverter: java.io.IOException: No message found for  
1.not.found.as.file.or.resource"

RDServer Eclipse Tomcat 설치시 설치방법 문의드립니다., "안녕하세요.

로컬에 RD서버(ReportingSever)를 깔고 eclipse의 톰캣에 RD를 올려놓고 테스트 해보려고 하는데  
어려움이 많네요.

일단 톱캣에 어떻게 RD를 올려놓을지 모르겠습니다. 알려주세요"

RDServer Eclipse Tomcat 설치시 설치방법 문의드립니다., "안녕하세요 엠투스소프트 입니다.

ReportingServer 설치관련 매뉴얼 메일로 보내드렸습니다.

해당 매뉴얼을 참고하여 테스트 해보시기 바랍니다.

감사합니다.

안녕하세요.

로컬에 RD서버(ReportingSever)를 깔고 eclipse의 톱캣에 RD를 올려놓고 테스트 해보려고 하는데 어려움이 많네요.

일단 톱캣에 어떻게 RD를 올려놓을지 모르겠습니다. 알려주세요"

tomcat 버전에 따른 구동 오류,"안녕하세요~

tomcat 7 -> 8 로 버전 변경 진행 중입니다.

8버전에서 아래와 같은 오류가 발생하고 있는데 확인 부탁드립니다.

```
java.lang.NullPointerException
```

```
at m2soft.ers.data.core.ServerInfo.init(ServerInfo.java:111)
```

```
at m2soft.ers.data.core.Server.initializeServerInformation(Server.java:59)
```

```
at m2soft.ers.data.core.Server.startUp(Server.java:27)
```

```
at m2soft.ers.data.servlet.RDContextListener.contextInitialized(RDContextListener.java:19)
```

```
at org.apache.catalina.core.StandardContext.listenerStart(StandardContext.java:4729)
```

```
at org.apache.catalina.core.StandardContext.startInternal(StandardContext.java:5167)
```

```
at org.apache.catalina.util.LifecycleBase.start(LifecycleBase.java:150)
```

```
at org.apache.catalina.core.ContainerBase$StartChild.call(ContainerBase.java:1408)
```

```
at org.apache.catalina.core.ContainerBase$StartChild.call(ContainerBase.java:1398)
```

```
at java.util.concurrent.FutureTask.run(FutureTask.java:266)
```

```
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(ThreadPoolExecutor.java:1142)
```

```
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor$Worker.run(ThreadPoolExecutor.java:617)
```

```
at java.lang.Thread.run(Thread.java:745)"
```

tomcat 버전에 따른 구동 오류,"안녕하세요 엠투스소프트입니다.

6.0 DataServer 는 jdk 1.6 이상 일 경우 정상 동작하며,

내부 테스트시 Tomcat 8.0 에서도 정상 동작함을 확인 하였습니다.

해당 오류 메시지는 버전 차이가 아닌, WEB-INF/lib 의 jar 파일이 제대로 로드 되지 않은 것으로 보입니다.

아래 링크 첨부하니 참고 하시길 바랍니다.

<http://open.egovframe.go.kr/nforges/qna/qna/7313/.do>

그럼 수고하세요.

안녕하세요~

tomcat 7 -> 8 로 버전 변경 진행 중입니다.

8버전에서 아래와 같은 오류가 발생하고 있는데 확인 부탁드립니다.

java.lang.NullPointerException

at m2soft.ers.data.core.ServerInfo.init(ServerInfo.java:111)

at m2soft.ers.data.core.Server.initializeServerInformation(Server.java:59)

at m2soft.ers.data.core.Server.startUp(Server.java:27)

at m2soft.ers.data.servlet.RDContextListener.contextInitialized(RDContextListener.java:19)

at org.apache.catalina.core.StandardContext.listenerStart(StandardContext.java:4729)

at org.apache.catalina.core.StandardContext.startInternal(StandardContext.java:5167)

at org.apache.catalina.util.LifecycleBase.start(LifecycleBase.java:150)

at org.apache.catalina.core.ContainerBase\$StartChild.call(ContainerBase.java:1408)

at org.apache.catalina.core.ContainerBase\$StartChild.call(ContainerBase.java:1398)

at java.util.concurrent.FutureTask.run(FutureTask.java:266)

at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(ThreadPoolExecutor.java:1142)

at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor\$Worker.run(ThreadPoolExecutor.java:617)

at java.lang.Thread.run(Thread.java:745)"

RD서버 문의,"안녕하세요. RD서버 관련하여 문의 드리고자 합니다.

기존 RD파일을 관리하던 서버가 1대 였는데 1대 더 추가해야하는 상황이 발생하였습니다.

RD서버 설정변경 혹은 추가를 통해 추가된 서버에 있는 파일을 불러올 수 있는 방법이 있는지 알고 싶습니다.

답변부탁드리겠습니다.

수고하세요."

RD서버 문의,"안녕하세요 엠투소프트입니다.

서버 대수 추가는 코어수 증설으로, 영업 대표에게 문의 주셔서  
라이선스 추가 및 설치 파일을 받으셔야 합니다.  
본사 영업 지원부로 연락 주셔서 지원 받으시길 바랍니다.

감사합니다.

안녕하세요. RD서버 관련하여 문의 드리고자 합니다.

기존 RD파일을 관리하던 서버가 1대 였는데 1대 더 추가해야하는 상황이 발생하였습니다.

RD서버 설정변경 혹은 추가를 통해 추가된 서버에 있는 파일을 불러올 수 있는 방법이 있는지  
알고 싶습니다.

답변부탁드리겠습니다.

수고하세요."

PDF서버저장 관련문의,"수고많으십니다.

다름이 아니라 서버저장 샘플소스를 이용해 PDF서버저장까지는 되었는데요

문제는 saveAsPdf를 이용한 PC저장방식과는 달리 서버저장되는 PDF파일이 문제가 있는것 같아  
문의드립니다. 폰트와 html editor를 이용한 표의 틀, 이미지도 출력하지 못하는 것들이 있습니다.

확인 후 답변부탁드립니다. 감사합니다."

PDF서버저장 관련문의,"안녕하세요 엠투소프트입니다.

SaveAsPDF 를 하는 메소드는 OCX 뷰어 메소드로, Active-X 기반의 모듈입니다.

서버에서 PDF를 저장하는 뷰어는 JavaViewer 로 java엔진으로 구동 되는 뷰어 이기 때문에  
OCX 뷰어와는 동작방식 자체가 다릅니다.

행간과 자간 부분이 OCX와 다른 것으로 보이는데, 아래 의심되는 사항 몇 가지를 기술 해 드리  
니

확인 바랍니다.

폰트 부분 :

ReportingServer 에 mrd에서 사용 하는 폰트 설정이 되어 있어야 합니다. (Windows 서버 계열 제  
외)

폰트 설정 방법 :

1. mrd에서 사용하는 폰트를 ../ReportingServer/font 에 업로드
2. ReportingServer/conf/server.properties의 report.common.param에 주석 처리 되어있는 /rpdffontlist 파라미터를 추가 해 주어야 합니다.

예 ) /rpdffontlist [default]NANUMGOTHIC.TTF,D:/workspace/RDReportingServer/deploy/font/]

이미지 처리 부분 :

loadimage 로 사용 시, 해당 URL이 ReportingServer에서 접근 가능 한 경로로 설정 되어 있어야 합니다.

감사합니다.

수고많으십니다.

다름이 아니라 서버저장 샘플소스를 이용해 PDF서버저장까지는 되었는데요

문제는 saveAsPdf를 이용한 PC저장방식과는 달리 서버저장되는 PDF파일이 문제가 있는것 같아 문의드립니다. 폰트와 html editer를 이용한 표의 틀, 이미지도 출력하지 못하는 것들이 있습니다.

확인 후 답변부탁드립니다. 감사합니다."

서버에서 pdf변환 질문입니다., "안녕하세요.

프로젝트에서 RD사용중에 궁금한 것이 있어 질문드립니다.

기존에 보고서를 출력할때 client에서

표지mrd와 보고서mrd를 SetAppendReport함수를 사용하여 붙여서 출력하고 있었습니다.

이 보고서를 서버에서 pdf로 만들고 리포팅서버에 저장을 하려고 하는데요.

rd툴은 6.0을 사용하고 있고 프로젝트에 리포팅서버도 구축되어 있습니다.

pdf를 만들고 리포팅서버에 저장을 할때

client에서 처럼 서버상에서도 2개의 mrd를 붙여서 pdf를 만들수 있는지 궁금합니다.

답변 부탁드립니다~!!

수고하세요"

서버에서 pdf변환 질문입니다., "안녕하세요 엠투소프트입니다.

기존에 ReportingServer에서 ServerSide형태로 PDF 생성하실 때,

```
invoker.AddParameter("mrd_path", "sample1.mrd");
invoker.AddParameter("mrd_param", "/rfn [sample1.txt]");
```

위의 형태로 mrd와 파라미터 전달하게됩니다.

```
invoker.AddParameter("mrd_path",
"sample1.mrd
-----
sample2.mrd");
invoker.AddParameter("mrd_param", "/rfn
[sample1.txt]
-----
/rfn [sample1.2xt]");
```

위의 형태로 mrd\_path와 mrd\_param을 전달하면 sample1.mrd와 sample2.mrd가 append 보고서의 형태로

ServerSide export하게 됩니다.

""

"" 구분자 기준으로 mrd\_path의 항목과 mrd\_param의 항목의 개수는 동일해야 합니다.

확인부탁드립니다.

안녕하세요.

프로젝트에서 RD사용중에 궁금한 것이 있어 질문드립니다.

기존에 보고서를 출력할때 client에서  
표지mrd와 보고서mrd를 SetAppendReport함수를 사용하여 붙여서 출력하고 있었습니다.

이 보고서를 서버에서 pdf로 만들고 리포팅서버에 저장을 하려고 하는데요.  
rd툴은 6.0을 사용하고 있고 프로젝트에 리포팅서버도 구축되어 있습니다.

pdf를 만들고 리포팅서버에 저장을 할때  
client에서 처럼 서버상에서도 2개의 mrd를 붙여서 pdf를 만들수 있는지 궁금합니다.

답변 부탁드립니다~!!

수고하세요"

entitytostr함수 문의,"안녕하세요, 도움말을 참고해서 새로 해보았는데도 잘 안되서 문의 드립니다.

RD5버전에서는 문제가 없고,

RD6버전을 적용하니 나타난 문제로 이미지 파일 첨부 드립니다.

참고로 에디터에서도 마찬가지입니다.

현재는 entitytostr함수를 제외하고 일단 글이 나오도록 해두었습니다.

조언 부탁 드립니다. 감사합니다.^^

안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

6버전에서 확인해보니 정상 동작하는 것을 확인 하였습니다.

도움말을 참고 하셔서 다시 확인 부탁 드립니다.

감사합니다.

안녕하세요.

크로닉스 버전으로 올렸는데(Server version : 6.3.3.167 (Servlet) - Unicode )

entitytostr함수가 작동하지 않는 것 같아서요.^^;

데이터셋에 그냥 컬럼을 쓰면 나오지만

entitytostr(컬럼)을 쓰면 ~SRCD206.tmp 뭐 이런 temp로그가 대신 찍혀 나옵니다 ^^;;

6버전에서는 해당 함수를 지원하지 않는 것인가요???"

entitytostr함수 문의,"안녕하세요 엠투소프트입니다.

문의하신 내용을 확인해보면 entitytostr()에는 문제가 없는것으로 보입니다.

CAR\_ETC 자체가 위의 내용을 가져오는 것으로 보입니다.

CAR\_ETC가 어떤 내용을 가져야 하며 5.0 정상 출력될 경우 어떤 데이터가 나오는지

entitytostr()이 아닌 CAR\_ETC의 정상 출력여부를 확인해봐야 할 것으로 보입니다.

확인부탁드립니다.

안녕하세요, 도움말을 참고해서 새로 해보았는데도 잘 안되서 문의 드립니다.  
RD5버전에서는 문제가 없고,  
RD6버전을 적용하니 나타난 문제로 이미지 파일 첨부 드립니다.  
참고로 에디터에서도 마찬가지입니다.  
현재는 entityostr함수를 제외하고 일단 글이 나오도록 해두었습니다.  
조언 부탁 드립니다. 감사합니다.^^

안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

6버전에서 확인해보니 정상 동작하는 것을 확인 하였습니다.  
도움말을 참고 하셔서 다시 확인 부탁 드립니다.

감사합니다.

안녕하세요.

크로닉스 버전으로 올렸는데(Server version : 6.3.3.167 (Servlet) - Unicode )  
entityostr함수가 작동하지 않는 것 같아서요.^^;

데이터셋에 그냥 컬럼을 쓰면 나오지만  
entityostr(컬럼)을 쓰면 ~SRCD206.tmp 뭐 이런 temp로그가 대신 찍혀 나옵니다 ^^;;

6버전에서는 해당 함수를 지원하지 않는 것인가요???"

RDServer 라이선스 문의,"5.0을 사용하고 있으며, 서버 재구동 후 아래와 같은 메시지가 발생이  
됩니다.

확인 부탁 드립니다.

출력이 되는 파일도 있고, 안되는 것도 있네요.

Unable to provide the service since the license file doesn't match with the current RDServer Version  
5.0"

RDServer 라이선스 문의,"안녕하세요 엠투소프트 입니다.

일단 서버 버전과 라이선스 정보를 파악해야 원인을 알 수 있을 것 같습니다.

문의주신 글만으로 현상을 파악하기가 어렵습니다.

대표번호 02-2188-8500 기술지원 으로 연락 주시기 바랍니다.

유지보수 계약 여부에 따라 지원에 제한이 있을 수 있다는 점  
참고해 주시기 바랍니다.

감사합니다.

5.0을 사용하고 있으며, 서버 재구동 후 아래와 같은 메시지가 발생이 됩니다.

확인 부탁드립니다.

출력이 되는 파일도 있고, 안되는 것도 있네요.

Unable to provide the service since the license file doesn't match with the current RDServer Version 5.0"

C# 연동 SAMPLE CODE 요청,"안녕하세요. 저희 회사에서 RD5.0을 사용하고 있습니다.

이번 신규 시스템에서 C#과 연동하는 테스트를 수행하려고 하는데

Sample Code를 받아보고 싶습니다.

감사합니다."

C# 연동 SAMPLE CODE 요청,"안녕하세요 엠투소프트 입니다.

신규 프로젝트에 새로 적용하시는 것이라면

저희 영업쪽으로 문의 주셔야 할 것 같습니다.

대표번호 02-2188-8500으로 연락 주시기 바랍니다.

감사합니다.

안녕하세요. 저희 회사에서 RD5.0을 사용하고 있습니다.

이번 신규 시스템에서 C#과 연동하는 테스트를 수행하려고 하는데

Sample Code를 받아보고 싶습니다.

감사합니다."

[ERS-12101] 보고서 실행중에 오류가 발생했습니다., "HTTP Status 500 - [ERS-12101] 보고서 실행 중에 오류가 발생했습니다.

라는 메시지가 나옵니다.

JSP 파일에 HTML방식으로 조회를 하고 있는데 저 메시지가 나오네요.

어떤 경우에 저 메시지가 나오는지 알고 싶습니다."

[ERS-12101] 보고서 실행중에 오류가 발생했습니다., "안녕하세요 엠투소프트입니다

해당 오류는 ReportingServer/log/error.log를 확인해보아야 합니다.

위의 경로의 error.log 메시지를 확인해서 요청해주시기 바랍니다.

감사합니다.

HTTP Status 500 - [ERS-12101] 보고서 실행 중에 오류가 발생했습니다.

라는 메시지가 나옵니다.

JSP 파일에 HTML방식으로 조회를 하고 있는데 저 메시지가 나오네요.

어떤 경우에 저 메시지가 나오는지 알고 싶습니다."

```
[ERS-12101]          보고서          실행중에          오류가          발생했습니
다.,"[ERROR][m2soft.ers.report.core.executer.ResultHandler.error(ResultHandler.java:42)]m2soft.ers.
report.core.RDException: [ERS-12101]보고서 실행 중에 오류가 발생했습니다.(java.lang.Exception:
java.io.IOException: null)
at m2soft.ers.report.core.viewer.MultiVewer.openSinglefile(Multiviewer.java:159)
at m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewer.openFile(MultiViewer.java:133)
at m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewer.export(MultiViewer.java:46)
at m2soft.ers.report.core.handler.ExportHandler.export(ExportHandler.java:100)
at m2soft.ers.report.core.handler.ExportHandler.process(ExportHandler.java:50)
at m2soft.ers.report.core.handler.HandlerSet.process(HandlerSet.java:83)
at m2soft.ers.report.core.executer.Executer.run(Executer.java:55_
Caused by: java.lang.Exception: java.io.IOException: null
```

로그에는 이렇게 적혀있습니다.

안녕하세요 엠투소프트입니다

해당 오류는 ReportingServer/log/error.log를 확인해보아야 합니다.

위의 경로의 error.log 메시지를 확인해서 요청해주시기 바랍니다.

감사합니다.

HTTP Status 500 - [ERS-12101] 보고서 실행 중에 오류가 발생했습니다.

라는 메시지가 나옵니다.

JSP 파일에 HTML방식으로 조회를 하고 있는데 저 메시지가 나오네요.

어떤 경우에 저 메시지가 나오는지 알고 싶습니다."

[ERS-12101] 보고서 실행중에 오류가 발생했습니다.", "해결했습니다.

친절한 답변 감사합니다, 좋은하루 보내세요~"

[ERS-12101] 보고서 실행중에 오류가 발생했습니다., "안녕하세요 엠투소프트입니다. 감사합니다.

해결했습니다.

친절한 답변 감사합니다, 좋은하루 보내세요~"

내용없는 빈칸만들기., "내용없이 빈칸을 만들려고 위와 같이 설정을 했으나 빈칸이 나오지 않습니다.

어떻게 설정을 해야 할까요?"

내용없는 빈칸만들기., "안녕하세요 엠투소프트 입니다.

문의 주신 기능은 해당 표를 선택하시고

표 속성에서 빈 행 삽입을 체크->원하는 반복행 갯수 선택 후

적용을 누르면 구현되는 기능입니다.

추가 문의 사항이 있으신 경우 대표번호 02-2188-8500 기술지원으로 연락주시기 바랍니다.

유지보수 계약 여부에 따라 지원이 제한될 수 있다는 점 참고해 주시기 바랍니다.

감사합니다.

내용없이 빈칸을 만들려고 위와 같이 설정을 했으나

빈칸이 나오지 않습니다.

어떻게 설정을 해야 할까요?"

서버 설정 파일 접근 관련 문의 드립니다., "안녕하세요. RD 설정 파일 관련 문의 드립니다.

서버 상에 ""rdserversetup.config"" 파일이 존재합니다.

첨부 파일의 캡처 화면과 같이 해당 파일의 경로로 직접 접근해보면

해당 파일의 내용이 그대로 web 화면 상에 노출 되고 있습니다.

서버 상의 경로 등이 보여져서 웹 보안 진단 시

취약 항목으로 진단을 받게 되었습니다.

관련 사항을 해결할 수 있는 방법이 있을까요?

해당 파일을 빼버리면 레포트 출력에 문제가 생기네요."

서버 설정 파일 접근 관련 문의 드립니다., "안녕하세요 엠투소프트입니다.

5.0 RDServer에서 rdserversetup.config파일을 읽어오기 때문에 해당 파일을 삭제할 수는 없습니다.

제품 업그레이드 없이 할 수 있는 방법으로는 WebServer에서 .config파일 요청을 막는 방법이 있습니다.

RDServer이후로 오는 요청중 .config를 차단하시기 바랍니다. 또는 특정 html, jsp, 만 통과시키는 방법을 사용하시기 바랍니다.

해당 방법으로 확인부탁드립니다.

안녕하세요. RD 설정 파일 관련 문의 드립니다.

서버 상에 ""rdserversetup.config"" 파일이 존재합니다.

첨부 파일의 캡처 화면과 같이 해당 파일의 경로로 직접 접근해보면 해당 파일의 내용이 그대로 web 화면 상에 노출 되고 있습니다.

서버 상의 경로 등이 보여져서 웹 보안 진단 시 취약 항목으로 진단을 받게 되었습니다.

관련 사항을 해결할 수 있는 방법이 있을까요?

해당 파일을 빼버리면 레포트 출력에 문제가 생기네요."

데이터베이스 소스 테스트,"일전에 문의하여 Datasource.zip 파일을 받아 Deamon 버전 기준으로 진행중입니다.

데이터베이스 소스 등록 Chapter 에서

Oracle DB 접속 테스트를 진행하려고 하는데

실패가 되는데 어떤 문제점이 있는지 문의 드립니다.

화면첨부하여 보내드립니다."

데이터베이스 소스 테스트,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

DataServer에 오라클 jar 파일이 없어서 나는 에러메시지 입니다.

../DataServer/WEB-INF/lib 경로에 오라클 jar 파일 업로드 하신 후 서버재기동 후 실행하시면 됩니다.

수고하세요.

일전에 문의하여 Datasource.zip 파일을 받아

Deamon 버전 기준으로 진행중입니다.

데이터베이스 소스 등록 Chapter 에서

Oracle DB 접속 테스트를 진행하려고 하는데  
실패가 되는데 어떤 문제점이 있는지 문의 드립니다.  
화면첨부하여 보내드립니다."

work 디렉토리 사용률 증가,"rd 서버의 /work 디렉토리의 사용률이 증가하여 98% 를 유지하고 있습니다.

사용에는 문제가 없으나 서버관리 프로그램에서 지속적으로 경고메시지가 출력됩니다.

하위 디렉토리로는 boapm rhel64(리눅스 이미지 파일) 이 있습니다.

어떤것을 삭제하여야, 삭제해도 되는것인지 궁금합니다."  
work 디렉토리 사용률 증가,"안녕하세요 엠투스프트입니다.

하기내용은 내부에서 제공하는 모듈이아닙니다.  
현재 DataServer, ReportingServer, RDServer디렉토리에 /work 디렉토리는 존재하지 않습니다.

확인 부탁드립니다.  
그럼 수고하세요.

rd 서버의 /work 디렉토리의 사용률이 증가하여 98% 를 유지하고 있습니다.

사용에는 문제가 없으나 서버관리 프로그램에서 지속적으로 경고메시지가 출력됩니다.

하위 디렉토리로는 boapm rhel64(리눅스 이미지 파일) 이 있습니다.

어떤것을 삭제하여야, 삭제해도 되는것인지 궁금합니다."  
chartdir50.cab 파일 재요청,"안녕하세요 한전원자력연료 운송혁이라고 합니다.

전에 문의 했을 때 chardir로 만든 차트가 서버에서 보이려면 chartdir50.cab필요하다고 답변 받았  
습니다.

report designer 5.0 패키지를 구매해서 쓰고 있습니다.

패키지에 에디터와 서버 시디가 포함되어있는데요

에디터를 설치하면 chartdir로 차트를 작성하게 되어있고

서버는 teechart7을 지원하네요 teechart7.cab파일 밖에 없어요

chartdir50.cab 파일 요청했는데 답변도 업고 답답하네요

답변 좀 부탁 드려요"

chartdir50.cab 파일 재요청,"안녕하세요 엠투스프트입니다.

답변이 늦어져 죄송합니다.

현재에디터에서 chartdir 로 작업을 하고 계시다면,

가지고 계신 에디터 설치 파일에 Cab 파일에 해당 chartdir50.cab 파일이 함께 존재 하고 있습니다.

Teechart7.cab 파일은 티차트용 캡으로 차트다이렉트와는 별도의 에디터로 분리 됩니다.

고객사에서 2가지의 버전을 사용하고 계시거나,

에디터 설치 파일을 다른 버전으로 가지고 계신 것으로 보입니다.

불편하시겠지만 엠투스프트 대표 번호로 유선 문의 주셔서

업체명/ 프로젝트명 또는 업무명을 정확히 확인 한 후 파일 재 요청 해주시면 바로 대응 해 드리겠습니다.

감사합니다.

안녕하세요 한전원자력연료 윤승혁이라고 합니다.

전에 문의 했을 때 chardir로 만든 차트가 서버에서 보이려면 chartdir50.cab필요하다고 답변 받았습니다.

report designer 5.0 패키지를 구매해서 쓰고 있습니다.

패키지안에 에디터와 서버 시디가 포함되어있는데요

에디터를 설치하면 chartdir로 차트를 작성하게 되어있고

서버는 teechart7을 지원하네요 teechart7.cab파일 밖에 없어요

chartdir50.cab 파일 요청했는데 답변도 업고 답답하네요

답변 좀 부탁 드려요"

chartdir50.cab 파일 요청,"안녕하세요

웹에서 chartdir로 만든 차트가 보이지 않아서

문의 드렸었는데

chartdir50.cab파일을 찾을 수가 없네요

seunghyeok@knfc.co.kr로 전송 부탁드립니다.

감사합니다."

chartdir50.cab 파일 요청,"안녕하세요 엠투소프트입니다.

상위 답변 참조 부탁 드립니다. 감사합니다.

안녕하세요

웹에서 chartdir로 만든 차트가 보이지 않아서

문의 드렸었는데

chartdir50.cab파일을 찾을 수가 없네요

seunghyeok@knfc.co.kr로 전송 부탁드립니다.

감사합니다."

RD Report Chart,"리포트 툴에서는 차트가 표현이 되지만 웹에서 출력시 차트가 나오지 않습니다.

현재 적용된 방법이 틀린 것인지 확인 부탁드립니다

해당화면 및 소스 첨부하였습니다."

RD Report Chart,"안녕하세요 엠투소프트입니다.

뷰어 배포 순서에서 cxviewer60u.cab 은 항상 맨 마지막에 배포 되어야 합니다.

배포 순서 : pdf->chart->viewer

태그의 순서를 변경 하시길 바라며 아래 정보들도 확인 하시길 바랍니다.

1. chartdir50.cab 파일 안에 있는 inf를 확인하여

실제 버전과 clsid가 소스에 있는 object 태그와 일치한지 확인

2. 실제 codebase 에 /cab/chartdir50.cab 파일이 정상 위치 인지, 다운 가능한 경로인지 확인

배포 순서와 clsid,버전이 일치 한다면 정상적으로 출력 될 것으로 보입니다.  
확인 부탁 드립니다.

그럼 수고하세요.

리포트 틀에서는 차트가 표현이 되지만 웹에서 출력시 차트가 나오지 않습니다.

현재 적용된 방법이 틀린 것인지 확인 부탁드립니다

해당화면 및 소스 첨부하였습니다."

RD SEVER ChartDir로 만든 차트 지원여부,"안녕하세요

리포트디자이너 5.0 에디터로 표와 차트가 들어간 리포트를 만들었습니다.

에디터상으로 미리보기로는 차트가 잘 보이는데

서버에 올리면 차트가 보이질 않네요

차트는 chart dir로 만들었습니다.

어떻게 해야할까요

확인부탁드려요"

RD SEVER ChartDir로 만든 차트 지원여부,"안녕하세요 엠투소프트입니다.

Chart Direct CAB파일을 배포하지 않아서 차트가 보이지 않는 현상입니다.

chartdir50.cab파일을 배포하시기 바랍니다.

감사합니다.

안녕하세요

리포트디자이너 5.0 에디터로 표와 차트가 들어간 리포트를 만들었습니다.

에디터상으로 미리보기로는 차트가 잘 보이는데

서버에 올리면 차트가 보이질 않네요

차트는 chart dir로 만들었습니다.

어떻게 해야할까요

확인부탁드려요"

RD SEVER ChartDir로 만든 차트 지원여부,"chartdir50.cab파일 보내주실수 있나요

찾아봤는데 어디있는지 모르겠네요

안녕하세요 엠투소프트입니다.

Chart Direct CAB파일을 배포하지 않아서 차트가 보이지 않는 현상입니다.

chartdir50.cab파일을 배포하시기 바랍니다.

감사합니다.

안녕하세요

리포트디자이너 5.0 에디터로 표와 차트가 들어간 리포트를 만들었습니다.

에디터상으로 미리보기로는 차트가 잘 보이는데

서버에 올리면 차트가 보이질 않네요

차트는 chart dir로 만들었습니다.

어떻게 해야할까요

확인부탁드려요"

RD SEVER ChartDir로 만든 차트 지원여부,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

해당 cab 파일은 처음 제품을 받으실때

cab이라는 폴더에 rdviewer50.cab 파일과 같이 포함되어있습니다.

확인 부탁드립니다.

chartdir50.cab파일 보내주실수 있나요

찾아봤는데 어디있는지 모르겠네요

안녕하세요 엠투소프트입니다.

Chart Direct CAB파일을 배포하지 않아서 차트가 보이지 않는 현상입니다.

chartdir50.cab파일을 배포하시기 바랍니다.

감사합니다.

안녕하세요

리포트디자이너 5.0 에디터로 표와 차트가 들어간 리포트를 만들었습니다.

에디터상으로 미리보기로는 차트가 잘 보이는데

서버에 올리면 차트가 보이지 않네요

차트는 chart dir로 만들었습니다.

어떻게 해야할까요

확인부탁드려요"

RD Server HTML5 지원 여부 문의,"안녕하세요~

현재 설치 된 RD Server : 5.0.2.322

HTML5 지원이 되는지 문의 드립니다.

\* RD Server와 무관하게 Editor, Viewer 에 의해서 HTML5 지원이 결정되는것인가요?"  
RD Server HTML5 지원 여부 문의,"안녕하세요 엠투소프트입니다.

HTML5 뷰어는 5.0 버전 차기 버전인 Crownix Report 6.0 에서부터 지원합니다.  
RDServer와는 무관하며, 6.0 버전의 Server-side-export 서버인  
ReportingServer 를 이용하여 HTML5 뷰어로 출력 하게 됩니다.

추가 제품 문의는 엠투소프트 영업대표번호로 문의 주시면 안내 해 드리겠습니다. 감사합니다.

안녕하세요~

현재 설치 된 RD Server : 5.0.2.322

HTML5 지원이 되는지 문의 드립니다.

\* RD Server와 무관하게 Editor, Viewer 에 의해서 HTML5 지원이 결정되는것인가요?"  
운영체제 변경시 리포트디자이너 4.0 서버 호환성문의,"리포트디자이너 4.0을 사용하고있습니다.

서버를 windows 2012 64bit로 업그레이드 할 예정인데

이전 시 문제될 사항이 있을까요?"  
운영체제 변경시 리포트디자이너 4.0 서버 호환성문의,"안녕하세요 엠투소프트입니다.

RDServer 4.0 버전은 JDK 1.4이상 환경에서는 정상적 구동이 가능합니다.  
감사합니다.

리포트디자이너 4.0을 사용하고있습니다.

서버를 windows 2012 64bit로 업그레이드 할 예정인데

이전 시 문제될 사항이 있을까요?"  
Address already in use 오류 문의,"안녕하세요, 서버 오류 문의드립니다.

물리적인 장비에 웹로직 인스턴스 2개가 소스를 공유하고 있습니다.  
(인스턴스별로 IP는 다름, 포트는 동일)

rd.properties 에 server.serverip로 세팅된 인스턴스쪽으로 접속하면 문제가 없습니다만, 인스턴스를 재기동후, 다른 인스턴스로 호출하면, address already in use 오류가 발생합니다. 1회 발생후 그후에는 발생하지 않습니다. 재기동하게 되면 처음 한번 발생합니다.

이럴 경우, 어떻게 조치를 해야 할까요 ? (오류내역을 첨부합니다)

===== 오류메시지

```
[2015-2-13 AM 11:51:39] Loading
""/EHR_PROJECT/FM_EHRS_WEB/WebRoot/RDServer/conf/log.properties""
[2015-2-13 AM 11:51:39] RDServer : Log sweeper Start...
[2015-2-13 AM 11:51:39] Loading
""/EHR_PROJECT/FM_EHRS_WEB/WebRoot/RDServer/conf/db.properties""
[2015-2-13 AM 11:51:39] Loading
""/EHR_PROJECT/FM_EHRS_WEB/WebRoot/RDServer/conf/rd.properties""
[2015-2-13 AM 11:51:39] Loading
""/EHR_PROJECT/FM_EHRS_WEB/WebRoot/RDServer/conf/document.properties""
java.net.BindException: Address already in use
at java.net.PlainSocketImpl.socketBind(Native Method)
at java.net.PlainSocketImpl.bind(PlainSocketImpl.java:378)
at java.net.ServerSocket.bind(ServerSocket.java:330)
at java.net.ServerSocket.(ServerSocket.java:196)
at java.net.ServerSocket.(ServerSocket.java:108)
at m2soft.rdsystem.server.master.service.MasterServer.start(MasterServer.java:90)
at m2soft.rdsystem.server.MasterBase.startMasterServer(MasterBase.java:328)
at m2soft.rdsystem.server.MasterBase.startMasterBase(MasterBase.java:86)
at m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.AgentProcess.init(AgentProcess.java:196)
at jsp_servlet._rdserver.__rdagent.jspInit(__rdagent.java:70)
at weblogic.servlet.jsp.JspBase.init(JspBase.java:27)
at weblogic.servlet.internal.StubSecurityHelper$ServletInitAction.run(StubSecurityHelper.java:283)
at weblogic.security.acl.internal.AuthenticatedSubject.doAs(AuthenticatedSubject.java:321)
at weblogic.security.service.SecurityManager.runAs(SecurityManager.java:121)
at weblogic.servlet.internal.StubSecurityHelper.createServlet(StubSecurityHelper.java:64)
at weblogic.servlet.internal.StubLifecycleHelper.createOneInstance(StubLifecycleHelper.java:58)
at weblogic.servlet.internal.StubLifecycleHelper.(StubLifecycleHelper.java:48)
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.prepareServlet(ServletStubImpl.java:539)
at weblogic.servlet.jsp.JspStub.prepareServlet(JspStub.java:281)
at weblogic.servlet.jsp.JspStub.prepareServlet(JspStub.java:216)
```

at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.execute(ServletStubImpl.java:243)  
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.onAddToMapException(ServletStubImpl.java:416)  
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.execute(ServletStubImpl.java:326)  
at weblogic.servlet.internal.TailFilter.doFilter(TailFilter.java:26)  
at weblogic.servlet.internal.FilterChainImpl.doFilter(FilterChainImpl.java:56)  
at hcg.hunel.core.util.EncodingFilter.doFilter(Unknown Source)  
at weblogic.servlet.internal.FilterChainImpl.doFilter(FilterChainImpl.java:56)  
at  
weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext\$ServletInvocationAction.doIt(WebAppServletContext  
.java:3684)  
at  
weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext\$ServletInvocationAction.run(WebAppServletContext.  
java:3650)  
at weblogic.security.acl.internal.AuthenticatedSubject.doAs(AuthenticatedSubject.java:321)  
at weblogic.security.service.SecurityManager.runAs(SecurityManager.java:121)  
at  
weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext.securedExecute(WebAppServletContext.java:2268)  
at weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext.execute(WebAppServletContext.java:2174)  
at weblogic.servlet.internal.ServletRequestImpl.run(ServletRequestImpl.java:1446)  
at weblogic.work.ExecuteThread.execute(ExecuteThread.java:201)  
at weblogic.work.ExecuteThread.run(ExecuteThread.java:173)  
[2015-2-13 AM 11:51:39] java.net.BindException: Address already in use  
at java.net.PlainSocketImpl.socketBind(Native Method)  
at java.net.PlainSocketImpl.bind(PlainSocketImpl.java:378)  
at java.net.ServerSocket.bind(ServerSocket.java:330)  
at java.net.ServerSocket.(ServerSocket.java:196)  
at java.net.ServerSocket.(ServerSocket.java:108)  
at m2soft.rdsystem.server.master.service.MasterServer.start(MasterServer.java:90)  
at m2soft.rdsystem.server.MasterBase.startMasterServer(MasterBase.java:328)  
at m2soft.rdsystem.server.MasterBase.startMasterBase(MasterBase.java:86)  
at m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.AgentProcess.init(AgentProcess.java:196)  
at jsp\_servlet.\_rdserver.\_\_rdagent.jspInit(\_\_rdagent.java:70)  
at weblogic.servlet.jsp.JspBase.init(JspBase.java:27)  
at weblogic.servlet.internal.StubSecurityHelper\$ServletInitAction.run(StubSecurityHelper.java:283)  
at weblogic.security.acl.internal.AuthenticatedSubject.doAs(AuthenticatedSubject.java:321)  
at weblogic.security.service.SecurityManager.runAs(SecurityManager.java:121)  
at weblogic.servlet.internal.StubSecurityHelper.createServlet(StubSecurityHelper.java:64)  
at weblogic.servlet.internal.StubLifecycleHelper.createOneInstance(StubLifecycleHelper.java:58)  
at weblogic.servlet.internal.StubLifecycleHelper.(StubLifecycleHelper.java:48)

```

at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.prepareServlet(ServletStubImpl.java:539)
at weblogic.servlet.jsp.JspStub.prepareServlet(JspStub.java:281)
at weblogic.servlet.jsp.JspStub.prepareServlet(JspStub.java:216)
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.execute(ServletStubImpl.java:243)
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.onAddToMapException(ServletStubImpl.java:416)
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.execute(ServletStubImpl.java:326)
at weblogic.servlet.internal.TailFilter.doFilter(TailFilter.java:26)
at weblogic.servlet.internal.FilterChainImpl.doFilter(FilterChainImpl.java:56)
at hcg.hunel.core.util.EncodingFilter.doFilter(Unknown Source)
at weblogic.servlet.internal.FilterChainImpl.doFilter(FilterChainImpl.java:56)
at
weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext$ServletInvocationAction.doIt(WebAppServletContext
.java:3684)
at
weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext$ServletInvocationAction.run(WebAppServletContext.
java:3650)
at weblogic.security.acl.internal.AuthenticatedSubject.doAs(AuthenticatedSubject.java:321)
at weblogic.security.service.SecurityManager.runAs(SecurityManager.java:121)
at
weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext.securedExecute(WebAppServletContext.java:2268)
at weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext.execute(WebAppServletContext.java:2174)
at weblogic.servlet.internal.ServletRequestImpl.run(ServletRequestImpl.java:1446)
at weblogic.work.ExecuteThread.execute(ExecuteThread.java:201)
at weblogic.work.ExecuteThread.run(ExecuteThread.java:173)

```

[2015-2-13 AM 11:51:39] Loading

"/EHR\_PROJECT/FM\_EHRS\_WEB/WebRoot/RDServer/conf/cluster.properties"

[2015-2-13 AM 11:51:39] Loading

"/EHR\_PROJECT/FM\_EHRS\_WEB/WebRoot/RDServer/conf/role.dll"

Address already in use 오류 문의,"안녕하세요 엠투소프트입니다.

RDServer의 경우 최초설치 시

별도의 인스턴트의 경우일지라도 RDServer/setup.jsp를 통하여  
path 또는 config를 설정해줘야 합니다.

같은 소스를 그대로 사용하실 경우 나타날 수 있을 문제라 생각됩니다.  
확인 부탁드립니다.

안녕하세요, 서버 오류 문의드립니다.

물리적인 장비에 웹로직 인스턴스 2개가 소스를 공유하고 있습니다.  
(인스턴스별로 IP는 다름, 포트는 동일)

rd.properties 에 server.serverip로 세팅된 인스턴스쪽으로 접속하면 문제가 없습니다만,  
인스턴스를 재기동후, 다른 인스턴스로 호출하면, address already in use 오류가 발생합니다.  
1회 발생후 그후에는 발생하지 않습니다. 재기동하게 되면 처음 한번 발생합니다.

이럴 경우, 어떻게 조치를 해야 할까요 ? (오류내역을 첨부합니다)

===== 오류메시지

```
[2015-2-13 AM 11:51:39] Loading
"/EHR_PROJECT/FM_EHRS_WEB/WebRoot/RDServer/conf/log.properties"
[2015-2-13 AM 11:51:39] RDServer : Log sweeper Start...
[2015-2-13 AM 11:51:39] Loading
"/EHR_PROJECT/FM_EHRS_WEB/WebRoot/RDServer/conf/db.properties"
[2015-2-13 AM 11:51:39] Loading
"/EHR_PROJECT/FM_EHRS_WEB/WebRoot/RDServer/conf/rd.properties"
[2015-2-13 AM 11:51:39] Loading
"/EHR_PROJECT/FM_EHRS_WEB/WebRoot/RDServer/conf/document.properties"
java.net.BindException: Address already in use
at java.net.PlainSocketImpl.socketBind(Native Method)
at java.net.PlainSocketImpl.bind(PlainSocketImpl.java:378)
at java.net.ServerSocket.bind(ServerSocket.java:330)
at java.net.ServerSocket.(ServerSocket.java:196)
at java.net.ServerSocket.(ServerSocket.java:108)
at m2soft.rdsystem.server.master.service.MasterServer.start(MasterServer.java:90)
at m2soft.rdsystem.server.MasterBase.startMasterServer(MasterBase.java:328)
at m2soft.rdsystem.server.MasterBase.startMasterBase(MasterBase.java:86)
at m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.AgentProcess.init(AgentProcess.java:196)
at jsp_servlet._rdserver.__rdagent.jspInit(__rdagent.java:70)
at weblogic.servlet.jsp.JspBase.init(JspBase.java:27)
at weblogic.servlet.internal.StubSecurityHelper$ServletInitAction.run(StubSecurityHelper.java:283)
at weblogic.security.acl.internal.AuthenticatedSubject.doAs(AuthenticatedSubject.java:321)
at weblogic.security.service.SecurityManager.runAs(SecurityManager.java:121)
at weblogic.servlet.internal.StubSecurityHelper.createServlet(StubSecurityHelper.java:64)
```

at weblogic.servlet.internal.StubLifecycleHelper.createOneInstance(StubLifecycleHelper.java:58)  
at weblogic.servlet.internal.StubLifecycleHelper.(StubLifecycleHelper.java:48)  
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.prepareServlet(ServletStubImpl.java:539)  
at weblogic.servlet.jsp.JspStub.prepareServlet(JspStub.java:281)  
at weblogic.servlet.jsp.JspStub.prepareServlet(JspStub.java:216)  
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.execute(ServletStubImpl.java:243)  
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.onAddToMapException(ServletStubImpl.java:416)  
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.execute(ServletStubImpl.java:326)  
at weblogic.servlet.internal.TailFilter.doFilter(TailFilter.java:26)  
at weblogic.servlet.internal.FilterChainImpl.doFilter(FilterChainImpl.java:56)  
at hcg.hunel.core.util.EncodingFilter.doFilter(Unknown Source)  
at weblogic.servlet.internal.FilterChainImpl.doFilter(FilterChainImpl.java:56)  
at  
weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext\$ServletInvocationAction.doIt(WebAppServletContext.java:3684)  
at  
weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext\$ServletInvocationAction.run(WebAppServletContext.java:3650)  
at weblogic.security.acl.internal.AuthenticatedSubject.doAs(AuthenticatedSubject.java:321)  
at weblogic.security.service.SecurityManager.runAs(SecurityManager.java:121)  
at  
weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext.securedExecute(WebAppServletContext.java:2268)  
at weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext.execute(WebAppServletContext.java:2174)  
at weblogic.servlet.internal.ServletRequestImpl.run(ServletRequestImpl.java:1446)  
at weblogic.work.ExecuteThread.execute(ExecuteThread.java:201)  
at weblogic.work.ExecuteThread.run(ExecuteThread.java:173)  
[2015-2-13 AM 11:51:39] java.net.BindException: Address already in use  
at java.net.PlainSocketImpl.socketBind(Native Method)  
at java.net.PlainSocketImpl.bind(PlainSocketImpl.java:378)  
at java.net.ServerSocket.bind(ServerSocket.java:330)  
at java.net.ServerSocket.(ServerSocket.java:196)  
at java.net.ServerSocket.(ServerSocket.java:108)  
at m2soft.rdsystem.server.master.service.MasterServer.start(MasterServer.java:90)  
at m2soft.rdsystem.server.MasterBase.startMasterServer(MasterBase.java:328)  
at m2soft.rdsystem.server.MasterBase.startMasterBase(MasterBase.java:86)  
at m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.AgentProcess.init(AgentProcess.java:196)  
at jsp\_servlet.\_rdserver.\_\_rdagent.jsplnit(\_\_rdagent.java:70)  
at weblogic.servlet.jsp.JspBase.init(JspBase.java:27)  
at weblogic.servlet.internal.StubSecurityHelper\$ServletInitAction.run(StubSecurityHelper.java:283)

```

at weblogic.security.acl.internal.AuthenticatedSubject.doAs(AuthenticatedSubject.java:321)
at weblogic.security.service.SecurityManager.runAs(SecurityManager.java:121)
at weblogic.servlet.internal.StubSecurityHelper.createServlet(StubSecurityHelper.java:64)
at weblogic.servlet.internal.StubLifecycleHelper.createOneInstance(StubLifecycleHelper.java:58)
at weblogic.servlet.internal.StubLifecycleHelper.(StubLifecycleHelper.java:48)
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.prepareServlet(ServletStubImpl.java:539)
at weblogic.servlet.jsp.JspStub.prepareServlet(JspStub.java:281)
at weblogic.servlet.jsp.JspStub.prepareServlet(JspStub.java:216)
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.execute(ServletStubImpl.java:243)
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.onAddToMapException(ServletStubImpl.java:416)
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.execute(ServletStubImpl.java:326)
at weblogic.servlet.internal.TailFilter.doFilter(TailFilter.java:26)
at weblogic.servlet.internal.FilterChainImpl.doFilter(FilterChainImpl.java:56)
at hcg.hunel.core.util.EncodingFilter.doFilter(Unknown Source)
at weblogic.servlet.internal.FilterChainImpl.doFilter(FilterChainImpl.java:56)
at
weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext$ServletInvocationAction.doIt(WebAppServletContext
.java:3684)
at
weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext$ServletInvocationAction.run(WebAppServletContext.
java:3650)
at weblogic.security.acl.internal.AuthenticatedSubject.doAs(AuthenticatedSubject.java:321)
at weblogic.security.service.SecurityManager.runAs(SecurityManager.java:121)
at
weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext.securedExecute(WebAppServletContext.java:2268)
at weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext.execute(WebAppServletContext.java:2174)
at weblogic.servlet.internal.ServletRequestImpl.run(ServletRequestImpl.java:1446)
at weblogic.work.ExecuteThread.execute(ExecuteThread.java:201)
at weblogic.work.ExecuteThread.run(ExecuteThread.java:173)

```

```
[2015-2-13          AM          11:51:39]          Loading
```

```
""/EHR_PROJECT/FM_EHRS_WEB/WebRoot/RDServer/conf/cluster.properties""
```

```
[2015-2-13          AM          11:51:39]          Loading
```

```
""/EHR_PROJECT/FM_EHRS_WEB/WebRoot/RDServer/conf/role.dll""
```

```
소켓에서 불러올 데이터가 없습니다., "안녕하세요.
```

디자이너 호출시 가끔씩 '소켓에서 불러올 데이터가 없습니다.' 라는 메시지가 뜨면서 오류가 발생합니다.

리포트 디자이너 서버와 DB 서버는 따로 구성 되어 있구요. 항상 오류가 나는게 아니라 잘 되다가 갑자기

저런 메시지가 뜨면서 30분 에서 1시간씩 동작을 안합니다.

뭐가 문제 인건가요?"

소켓에서 불러올 데이터가 없습니다., "안녕하세요 엠투소프트입니다.

오류날 때 DataSever/log 또는 RDServer/log에 남는 error.log를 첨부부탁드립니다.

해당 메시지로만 봐서는 확인 할 수 없는 점 양해 부탁드립니다.

감사합니다.

안녕하세요.

디자이너 호출시 가끔씩 '소켓에서 불러올 데이터가 없습니다.' 라는 메시지가 뜨면서 오류가 발생합니다.

리포트 디자이너 서버와 DB 서버는 따로 구성 되어 있구요. 항상 오류가 나는게 아니라 잘 되다가 갑자기

저런 메시지가 뜨면서 30분 에서 1시간씩 동작을 안합니다.

뭐가 문제 인건가요?"

RD 뷰어에서 에러가 발생합니다., "발생하는 오류는 첨부파일로 올려드립니다..

이 현상이 전체적으로 발생하는것이 아니라, 몇몇 PC에서 이와같은 에러가 발생합니다..

원인을 찾을 길이 없어 질문을 드립니다..

뷰어쪽에서 나오는 에러인지, 개발시에 설정을 잘못된것인지도 궁금합니다..

원인과 해결방법을 알려주시면 감사하겠습니다.."

RD 뷰어에서 에러가 발생합니다., "안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

확인 사항

몇몇 PC에서 문제가 나신다고 하셨는데

다른 문서를 출력했을때도 같은현상이 일어나는지 확인이 필요합니다.

만일 문제가 되는 자리에서 다른 보고서도 같은현상이 일어난다면

뷰어쪽에 문제가 있을수 있습니다.

뷰어를 삭제하고 재설치 해보시길 바랍니다.

감사합니다.

발생하는 오류는 첨부파일로 올려드립니다..

이 현상이 전체적으로 발생하는것이 아니라, 몇몇 PC에서 이와같은 에러가 발생합니다..

원인을 찾을 길이 없어 질문을 드립니다..

뷰어쪽에서 나오는 에러인지, 개발시에 설정을 잘못된것인지도 궁금합니다..

원인과 해결방법을 알려주시면 감사하겠습니다.."

RD Viewer Error,"RD Viewer 에서 레포트 출력시 몇몇 PC에서만 RDSJ-00015 에러가 발생합니다.

서버에 connection 이 많아서 발생하는 메시지라고 하지만

실제 connection 갯수는 1~2개 입니다.

같은 시간에 다른 PC에서는 출력이 잘 되구요.

어떤 부분을 점검해야 할까요 ?"

RD Viewer Error,"안녕하세요 엠투소프트입니다.

RDServer를 JDBC로 연결한다고 하시면

RDServer/conf/db.properties를 열어서

maxconn=0과

autocommit=true를 설정해보시기 바랍니다.

그럼 수고하세요.

RD Viewer 에서 레포트 출력시 몇몇 PC에서만 RDSJ-00015 에러가 발생합니다.

서버에 connection 이 많아서 발생하는 메시지라고 하지만

실제 connection 갯수는 1~2개 입니다.

같은 시간에 다른 PC에서는 출력이 잘 되구요.

어떤 부분을 점검해야 할까요 ?"

`\${RPTINFO}` 은 어디로 불러오나요?,"`\${RPTINFO}` 은 어디로 불러오나요?

바꾸는 곳은 어딘가요?"

Server Manager 5.0,"

Server Manager 가 bin에 없습니다. 보내주세요

또 \${RPTINFO} 은 어디로 불러오나요?

바꾸는 곳은 어딘가요?"

RD 5.0 Assister 문의,"편하게 1번 서버, 2번서버라고 칭하겠습니다.

1번서버는 RD서버 2년전에 셋팅하였고

2번서버는 1년전

증상은

1번서버에서 mrd 파일을 PDF 파일로 변환할때 파일 변환은 되지만 깨져서 변환됩니다.

데이터 바인딩도 안되구요.

그래서 2번 서버에 있는 어시스터 설치파일들을 1번서버의 설치파일에 복사 붙여넣기 하였습니다.

그러니 정상동작을 합니다.

2번서버가 같은 증상으로 인해 셋팅을 다시했다는 얘기를 들었습니다.

같은 RD 5.0 Assister 인데 어쩌서 이런 증상이 생기는 건가요?"

RD 5.0 Assister 문의,"덧붙여서 어시스터 종료 후 다시 실행 시켰을때만 정상동작 했습니다.

두번째부터 다시 깨짐 .

편하게 1번 서버, 2번서버라고 칭하겠습니다.

1번서버는 RD서버 2년전에 셋팅하였고

2번서버는 1년전

증상은

1번서버에서 mrd 파일을 PDF 파일로 변환할때 파일 변환은 되지만 깨져서 변환됩니다.

데이터 바인딩도 안되구요.

그래서 2번 서버에 있는 어시스터 설치파일들을 1번서버의 설치파일에 복사 붙여넣기 하였습니다.

그러니 정상동작을 합니다.

2번서버가 같은 증상으로 인해 셋팅을 다시했다는 얘기를 들었습니다.

같은 RD 5.0 Assister 인데 어쩌서 이런 증상이 생기는 건가요?"

"Report 서버에 파일(이미지, PDF 등) 생성 가능한 버전","글을 읽다보니 Report 서버에 파일(이미지, PDF 등) 생성 가능한 버전이 6.0 이상이라고 보았는데요.

모든 파일포맷에 대해서 동일한가요?

아니면 6.0 이하버전에서도 생성가능한 포맷이 있나요?"

"Report 서버에 파일(이미지, PDF 등) 생성 가능한 버전", "안녕하세요 엠투소프트입니다.

ReportingServer를 통하여 서버단에 Server Side Export할 수 있습니다.

가능한 포맷의 경우

mrr, pdf, doc, xls, ppt, hwp, jpg, png, tif, html이 있습니다.

그럼 수고하세요.

글을 읽다보니 Report 서버에 파일(이미지, PDF 등) 생성 가능한 버전이 6.0 이상이라고 보았는데  
요.

모든 파일포맷에 대해서 동일한가요?

아니면 6.0 이하버전에서도 생성가능한 포맷이 있나요?"

unicode용 RD 에디터에서 읽을수 있습니다 에러, "버전5.0 사용하고 있는데 edit에서 mrd파일을  
열면

unicode용 RD 에디터에서 읽을수 있습니다 에러가 나오고 파일이 안 열립니다

unicode용으로 변환 하는틀이 있으면 메일로 좀 부탁 드립니다"

unicode용 RD 에디터에서 읽을수 있습니다 에러, "안녕하세요 엠투소프트입니다.

요청자료 메일로 전달하였습니다.

그럼 수고하세요.

버전5.0 사용하고 있는데 edit에서 mrd파일을 열면

unicode용 RD 에디터에서 읽을수 있습니다 에러가 나오고 파일이 안 열립니다

unicode용으로 변환 하는틀이 있으면 메일로 좀 부탁 드립니다"

설치시 JDBC 연결 문제 문의, "안녕하세요, CROWNIX 6.0 설치 중 ERS Data Server에 접속하여  
""데이터 소스""-""Database""-""JDBC""

메뉴에서 새롭게 데이터베이스 소스를 다음과 같이 입력하였습니다.

driver : com.microsoft.jdbc.sqlserver.SQLServerDriver

url : jdbc:microsoft:sqlserver://192.168.0.140;databasename=SeanFMS

서버쪽 ""\DataServer\WEB-INF\lib"" 경로에는 sqljdbc.jar, sqljdbc4.jar 파일을 복사해 두었습니다.

그런데 접속테스트를 해보면 다음과 같은 에러가 발생하고 있습니다.

java.lang.Exception:

java.lang.ClassNotFoundException:com.microsoft.jdbc.sqlserverSQLServerDriver

이후 어떻게 조치해야 할까요?

확인 부탁드립니다."

설치시 JDBC 연결 문제 문의,"

안녕하세요, CROWNIX 6.0 설치 중 ERS Data Server에 접속하여 ""데이터 소스""-""Database""-""JDBC""

메뉴에서 새롭게 데이터베이스 소스를 다음과 같이 입력하였습니다.

driver : com.microsoft.jdbc.sqlserver.SQLServerDriver

url : jdbc:microsoft:sqlserver://192.168.0.140;databasename=TESTDB

서버쪽 ""\DataServer\WEB-INF\lib"" 경로에는 sqljdbc.jar, sqljdbc4.jar 파일을 복사해 두었습니다.

그런데 접속테스트를 해보면 다음과 같은 에러가 발생하고 있습니다.

java.lang.Exception:

java.lang.ClassNotFoundException:com.microsoft.jdbc.sqlserverSQLServerDriver

이후 어떻게 조치해야 할까요?

확인 부탁드립니다."

설치시 JDBC 연결 문제 문의,"안녕하세요 엠투스소프트입니다.

혹시 서버 기동이후에 jar파일이 추가되었다고 하시면 WAS 재기동이 필요할 것 같습니다.

URL부분도 port부분이 빠져있어 보이는데 확인부탁드립니다.

감사합니다.

안녕하세요, CROWNIX 6.0 설치 중 ERS Data Server에 접속하여 ""데이터 소스""-""Database""-""JDBC""

메뉴에서 새롭게 데이터베이스 소스를 다음과 같이 입력하였습니다.

driver : com.microsoft.jdbc.sqlserver.SQLServerDriver

url : jdbc:microsoft:sqlserver://192.168.0.140;databasename=TESTDB

서버쪽 ""\DataServer\WEB-INF\lib"" 경로에는 sqljdbc.jar, sqljdbc4.jar 파일을 복사해 두었습니다.

그런데 접속테스트를 해보면 다음과 같은 에러가 발생하고 있습니다.

java.lang.Exception:

java.lang.ClassNotFoundException:com.microsoft.jdbc.sqlserverSQLServerDriver

이후 어떻게 조치해야 할까요?

확인 부탁드립니다."

설치시 JDBC 연결 문제 문의,"답변입니다. 포트는 8282포트를 사용하고 있는데 URL 복사시 누락된 것이구요,

WAS없이 Windows Service 방식으로 설치되어 있는 상태입니다.

확인 부탁드립니다.

안녕하세요 엠투소프트입니다.

혹시 서버 기동이후에 jar파일이 추가되었다고 하시면 WAS 재기동이 필요할 것 같습니다.

URL부분도 port부분이 빠져있어 보이는데 확인부탁드립니다.

감사합니다.

안녕하세요, CROWNIX 6.0 설치 중 ERS Data Server에 접속하여 ""데이터 소스""-""Database""-""JDBC""

메뉴에서 새롭게 데이터베이스 소스를 다음과 같이 입력하였습니다.

driver : com.microsoft.jdbc.sqlserver.SQLServerDriver

url : jdbc:microsoft:sqlserver://192.168.0.140;databasename=TESTDB

서버쪽 ""\DataServer\WEB-INF\lib"" 경로에는 sqljdbc.jar, sqljdbc4.jar 파일을 복사해 두었습니다.

그런데 접속테스트를 해보면 다음과 같은 에러가 발생하고 있습니다.

java.lang.Exception:

java.lang.ClassNotFoundException:com.microsoft.jdbc.sqlserverSQLServerDriver

이후 어떻게 조치해야 할까요?

확인 부탁드립니다."

설치시 JDBC 연결 문제 문의,"이전에 가이드해주신 것처럼 url, driver정보를 변경하여 해결하였습니다.

감사합니다.

ps. 게시글 수정이나 삭제 기능은 원래 없나요?

답변입니다. 포트는 8282포트를 사용하고 있는데 URL 복사시 누락된 것이구요, WAS없이 Windows Service 방식으로 설치되어 있는 상태입니다.

확인 부탁드립니다.

안녕하세요 엠투소프트입니다.

혹시 서버 기동이후에 jar파일이 추가되었다고 하시면 WAS 재기동이 필요할 것 같습니다.

URL부분도 port부분이 빠져있어 보이는데 확인부탁드립니다.

감사합니다.

안녕하세요, CROWNIX 6.0 설치 중 ERS Data Server에 접속하여 ""데이터 소스""-""Database""-""JDBC""

메뉴에서 새롭게 데이터베이스 소스를 다음과 같이 입력하였습니다.

driver : com.microsoft.jdbc.sqlserver.SQLServerDriver

url : jdbc:microsoft:sqlserver://192.168.0.140;databasename=TESTDB

서버쪽 ""\DataServer\WEB-INF\lib"" 경로에는 sqljdbc.jar, sqljdbc4.jar 파일을 복사해 두었습니다.

그런데 접속테스트를 해보면 다음과 같은 에러가 발생하고 있습니다.

java.lang.Exception:

java.lang.ClassNotFoundException:com.microsoft.jdbc.sqlserverSQLServerDriver

이후 어떻게 조치해야 할까요?

확인 부탁드립니다."

설치시 JDBC 연결 문제 문의,"안녕하세요 엠투소프트입니다.

Windows Service로 사용하고 계시다면

installservice64.bat 또는 installservice.bat을 열어  
sqljdbc.jar, sqljdbc4.jar의 경로를 설정해주시기 바랍니다.

예) set ERS\_LIB=%ERS\_HOME%\WEB-INF\lib\sqljdbc.jar

그럼 수고하세요.

답변입니다. 포트는 8282포트를 사용하고 있는데 URL 복사시 누락된 것이구요,  
WAS없이 Windows Service 방식으로 설치되어 있는 상태입니다.

확인 부탁드립니다.

안녕하세요 엠투소프트입니다.

혹시 서버 기동이후에 jar파일이 추가되었다고 하시면 WAS 재기동이 필요할 것 같습니다.

URL부분도 port부분이 빠져있어 보이는데 확인부탁드립니다.

감사합니다.

안녕하세요, CROWNIX 6.0 설치 중 ERS Data Server에 접속하여 ""데이터 소스""-""Database""-  
""JDBC""

메뉴에서 새롭게 데이터베이스 소스를 다음과 같이 입력하였습니다.

driver : com.microsoft.jdbc.sqlserver.SQLServerDriver

url : jdbc:microsoft:sqlserver://192.168.0.140;databasename=TESTDB

서버쪽 ""\DataServer\WEB-INF\lib"" 경로에는 sqljdbc.jar, sqljdbc4.jar 파일을 복사해 두었습니다.

그런데 접속테스트를 해보면 다음과 같은 에러가 발생하고 있습니다.

java.lang.Exception:

java.lang.ClassNotFoundException:com.microsoft.jdbc.sqlserverSQLServerDriver

이후 어떻게 조치해야 할까요?

확인 부탁드립니다."

오라클 프로시저 호출 오류,"RD 6.0u(6.2.1.89)에서 오라클 10g 프로시저 호출시 오류 발생합니다.

일반 쿼리의 경우 정상실행됩니다.

오류 확인 부탁드립니다."

오라클 프로시저 호출 오류,"안녕하세요 엠투소프트입니다.

첨부파일을 확인하니 ORA-01036에러가 발생하고 있습니다.

전달되는 파라미터를 확인 부탁드립니다.

감사합니다.

RD 6.0u(6.2.1.89)에서 오라클 10g 프로시저 호출시 오류 발생합니다.

일반 쿼리의 경우 정상실행됩니다.

오류 확인 부탁드립니다."

Win 2008 호환성 문의,"안녕하세요. 현재 아래 환경으로 RD 사용 중입니다.

- RD version : 5.0.2.203 (Servlet)
- WAS 서버 OS : Windows Server 2003 R2
- WAS : Weblogic 8.1
- DB : Oracle 10g
- 시스템 개발 언어 : java/jsp

내년도 7월 Win 2003이 EOS 예정이라

Win 2008 업그레이드 관련한 현황을 파악중입니다.

1) 위 환경 그대로 WAS OS가 Win 2008로 변경될 경우 문제 없이 사용가능할까요?

게시판을 검색해보니 32bit/64bit에 따라 설치 파일이 다른 것 같은데

2008 64bit로 OS가 변경될 경우 설정 변경을 위한

추가적인 라이선스 비용(?) 등이 발생하는지도 확인 부탁드립니다.

2) OS 업그레이드를 진행하면서 WAS와 DB도 같이 변경될 수도 있을 것 같습니다

- WAS : WebLogic 81 --> JEUS 6.0

- DB : Oracle 10g --> Oracle 11g 이상

WAS, DB 변경 관련하여서도 RD 설정에 변경이 필요한 부분이 있을까요?

확인 부탁드립니다.

감사합니다~!!"

Win 2008 호환성 문의,"안녕하세요 엠투소프트입니다.

Server, WAS, DB 각각 변경되어도 5.0 사용하셔도 무방합니다.

다만, 이전관련 지원은 담당 영업을 통해서 요청하셔야합니다.

감사합니다.

안녕하세요. 현재 아래 환경으로 RD 사용 중입니다.

- RD version : 5.0.2.203 (Servlet)
- WAS 서버 OS : Windows Server 2003 R2
- WAS : Weblogic 8.1
- DB : Oracle 10g
- 시스템 개발 언어 : java/jsp

내년도 7월 Win 2003이 EOS 예정이라

Win 2008 업그레이드 관련한 현황을 파악중입니다.

1) 위 환경 그대로 WAS OS가 Win 2008로 변경될 경우 문제 없이 사용가능할까요?  
게시판을 검색해보니 32bit/64bit에 따라 설치 파일이 다른 것 같은데  
2008 64bit로 OS가 변경될 경우 설정 변경을 위한  
추가적인 라이선스 비용(?) 등이 발생하는지도 확인 부탁드립니다.

2) OS 업그레이드를 진행하면서 WAS와 DB도 같이 변경될 수도 있을 것 같습니다

- WAS : WebLogic 81 --> JEUS 6.0
  - DB : Oracle 10g --> Oracle 11g 이상
- WAS, DB 변경 관련하여서도 RD 설정에 변경이 필요한 부분이 있을까요?

확인 부탁드립니다.

감사합니다~!!"

JDBC Error관련,"반갑습니다.

현재 RD를 사용중인데 한번씩 admin 화면으로 들어가면 jdbc 부분에 접속이 되지 않습니다.

그러다 시간이 지나면 접속이 되고 계속해서 반복적이네요..

첨부파일은 에러 로그입니다..

그리고 혹시 jdbc 연결서비스 중에 하나라도 연결시킴려는 대상이 죽어 있으면(네트워크상에서 찾을수 없음)

이런 오류를 발생시키는것인지....연결시키려는 대상이 죽어 있어도 상관은 없는건지..

답변 부탁드립니다.

참고로 rd5.0 사용중입니다."

JDBC Error관련,"안녕하세요 엠투소프트입니다.

admin 화면에 들어가서 jdbc 부분에 접속이 되지 않는다고 하셨는데요.

정확히 어떤 부분을 말씀하시는지 알려주셨으면 합니다.

jdbc 연결서비스는 각각 독립적이기 때문에 각각의 서비스가 영향을 주지는 않습니다.

환경문제(DB connection) 문제일 수 있으니 확인 부탁드립니다.

감사합니다.

반갑습니다.

현재 RD를 사용중인데 한번씩 admin 화면으로 들어가면 jdbc 부분에 접속이 되지 않습니다.

그러다 시간이 지나면 접속이 되고 계속해서 반복적이네요..

첨부파일은 에러 로그입니다..

그리고 혹시 jdbc 연결서비스 중에 하나라도 연결시킬려는 대상이 죽어 있으면(네트워크상에서 찾을수 없음)

이런 오류를 발생시키는것인지....연결시키려는 대상이 죽어 있어도 상관은 없는건지..

답변 부탁드립니다.

참고로 rd5.0 사용중입니다."

Windows Server 2007,"Report Designer 4.0을 사용하고 있습니다.

Windows Server 2007에서 Report Designer 4.0 구동이 되나요?"

Windows Server 2007,"안녕하세요 엠투소프트입니다.

Report Designer 4.0을 Windows Server 2007 에서도 구동 됩니다.

감사합니다.

Report Designer 4.0을 사용하고 있습니다.

Windows Server 2007에서 Report Designer 4.0 구동이 되나요?"

RD 서버 조회중 오류,"RD 5.0 을 사용하고 있습니다.

특정 레포트에서 다음과 같은 에러가 반복적으로 발생하고 있습니다.

DB는 MS-SQL 인데 조금 쿼리가 오래 걸리긴 합니다.

혹시 어떤 문제인지 알 수 있을까요?

[2014-09-19]^@^오전^@^

```
10:58:33^@^m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.jdbc.RDDBAgent^@^requestService()^@^java.l
ang.NullPointerException
at m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.jdbc.RDDBAgent.spSelectedInfo(RDDBAgent.java:3354)
at m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.jdbc.RDDBAgent.requestService(RDDBAgent.java:1165)
at jeus_jspwork._RDServer._600_rdagent_5fjsp._jspService(_600_rdagent_5fjsp.java:87)
at jeus.servlet.jsp2.runtime.HttpJspBase.service(HttpJspBase.java:106)
at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:818)
at jeus.servlet.jsp.JspServletWrapper.executeServlet(JspServletWrapper.java:171)
at jeus.servlet.engine.ServletWrapper.execute(ServletWrapper.java:223)
at jeus.servlet.jsp.JspServletWrapper.execute(JspServletWrapper.java:222)
at jeus.servlet.engine.WebtobRequestProcessor.run(WebtobRequestProcessor.java:252)
^@^
```

[2014-09-19]^@^오전^@^

```
10:58:35^@^m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.ClientInfo^@^stopFetchs()^@^java.sql.SQLExce
ption: [Microsoft][SQLServer 2000 Driver for JDBC]Object has been closed.
at com.microsoft.jdbc.base.BaseExceptions.createException(Unknown Source)
at com.microsoft.jdbc.base.BaseExceptions.getException(Unknown Source)
at com.microsoft.jdbc.base.BaseStatement.cancel(Unknown Source)
at
m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.jdbc.RDJDBCCallableStatementHelper.abortclose(RDJDBCC
allableStatementHelper.java:780)
at m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.jdbc.RDDBAgent.stopFetch(RDDBAgent.java:282)
at m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.ClientInfo.stopFetchs(ClientInfo.java:139)
at m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.UC.removeUser(UC.java:707)
at m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.UC.process(UC.java:447)
at m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.jdbc.RDDBAgent.requestService(RDDBAgent.java:839)
at jeus_jspwork._RDServer._600_rdagent_5fjsp._jspService(_600_rdagent_5fjsp.java:87)
at jeus.servlet.jsp2.runtime.HttpJspBase.service(HttpJspBase.java:106)
at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:818)
at jeus.servlet.jsp.JspServletWrapper.executeServlet(JspServletWrapper.java:171)
```

```
at jeus.servlet.engine.ServletWrapper.execute(ServletWrapper.java:223)
at jeus.servlet.jsp.JspServletWrapper.execute(JspServletWrapper.java:222)
at jeus.servlet.engine.WebtobRequestProcessor.run(WebtobRequestProcessor.java:252)
^@^"
```

리포팅 서버로 mrr 파일을 저장하려고합니다., "안녕하세요.

현재 rd 리포팅서버를 사용중이고 Rd를 pdf로 저장하는 기능을 사용중에 있습니다.

리포팅 서버로 mrr파일을 따로 저장하려고하는데

해당 메뉴얼이나 레퍼런스를 제공받을수 있을까요?"

리포팅 서버로 mrr 파일을 저장하려고합니다., "기존에  
export\_type 값을 pdf로 지정하셨던 것을  
mrr로만 바꾸어 주시면 됩니다.

원하시는 말씀이 mrr과 pdf를 동시에 나오기를 원하신다면

제일 쉬운 방법은 invoker를 export\_type 만 다르게 2번요청하는 것입니다.

안녕하세요.

현재 rd 리포팅서버를 사용중이고 Rd를 pdf로 저장하는 기능을 사용중에 있습니다.

리포팅 서버로 mrr파일을 따로 저장하려고하는데

해당 메뉴얼이나 레퍼런스를 제공받을수 있을까요?"

Server-Side Export 관련 추가문의, "안녕하세요. HCG 고인덕 컨설턴트입니다.

어제도 문의를 드렸었는데요. 개발가이드에는 java단에서의 export 샘플소스만 있는것 같은데

jsp 상에서 export 하는 샘플소스가 있다면 메일부탁드립니다.

추가로 저희가 파일방식을 쓰고 rd자체 암호화방식을 사용해서 파라미터를 넘기고 있는데

리포팅서버에서도 똑같이 이용가능한건지 궁금합니다..

감사합니다."

Server-Side Export 관련, "안녕하세요. 휴먼컨설팅그룹에 고인덕입니다.

ERS Reporting Server를 이용해 서버로 pdf 형식으로 저장하려고 하는데요

Server-Side Export 관련 매뉴얼이나 샘플소스가 있으면 메일 부탁드립니다.

감사합니다."

Server-Side Export 관련,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

문의하신 내용 메일로 답변해드렸습니다.

확인 부탁드립니다.

감사합니다.

안녕하세요. 휴먼컨설팅그룹에 고인덕입니다.

ERS Reporting Server를 이용해 서버로 pdf 형식으로 저장하려고 하는데요

Server-Side Export 관련 매뉴얼이나 샘플소스가 있으면 메일 부탁드립니다.

감사합니다."

서버 ip 변경 관련,"안녕하세요.

DMZ zone에 있던 WAS 서버를 내부망으로 이관함에 따라  
WAS 서버의 ip가 변경될 예정입니다.

서버 ip 변경에 따른 RD쪽의 설정 변경이 필요한 부분이 있는지 확인 부탁 드립니다.

현재 구성 환경은 아래와 같습니다.

- RD version : 5.0.2.203 (Servlet)
- WAS 서버 OS : Windows Server 2003 R2
- wAS : Weblogic 8.1
- 시스템 개발 언어 : java/jsp"

서버 ip 변경 관련,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

RD서버는 WAS를 따라가기 때문에 따로 변경사항은 없습니다.

감사합니다.

안녕하세요.

DMZ zone에 있던 WAS 서버를 내부망으로 이관함에 따라  
WAS 서버의 ip가 변경될 예정입니다.

서버 ip 변경에 따른 RD쪽의 설정 변경이 필요한 부분이 있는지 확인 부탁드립니다.

현재 구성 환경은 아래와 같습니다.

- RD version : 5.0.2.203 (Servlet)
- WAS 서버 OS : Windows Server 2003 R2
- wAS : Weblogic 8.1
- 시스템 개발 언어 : java/jsp"

첨부파일이 첨부합니다,위 질문중 첨부파일 빠져서 첨부합니다.

첨부파일이 첨부합니다,"안녕하세요 엠투소프트입니다.

conf디렉토리 아래 db.properties파일을 수정한게 맞으신 지 확인 부탁드립니다.

감사합니다.

위 질문중 첨부파일 빠져서 첨부합니다."

서비스명이 표시 안됩니다., "새롭게 서비스명을 설정하고 싶은데 서비스명이 안보입니다.

conf 밑에 서비스명을 설치했고,

.  
.

wasools=jdbcxknu jdbccode

autocommit\_servicenames=serviceName1 serviceName2

.  
.

knudb\_10g.url=jdbc:oracle:thin:@xxx.xxx.xxx.xxx:1111:0000

knudb\_10g.user=

knudb\_10g.password=

knudb\_10g.charset=EUC\_KR

knudb\_10g.maxconn=0

knudb\_10g.driver=oracle.jdbc.driver.OracleDriver

knudb\_10g.timeout=60

knudb1\_10g.url=jdbc:oracle:thin:@xxx.xxx.xxx.xxx:2222:aaaa

knudb1\_10g.user=

knudb1\_10g.password=

```
knudb1_10g.charset=EUC_KR
knudb1_10g.maxconn=0
knudb1_10g.driver=oracle.jdbc.driver.OracleDriver
knudb1_10g.timeout=60
이렇게 수정했는데
```

이전 것이 보입니다.  
어디를 수정하고 어떻게 해야 하는지 모르겠습니다.

답변 부탁드립니다. 감사합니다."  
서비스명이 표시 안됩니다., "안녕하세요 엠투소프트입니다.

위의 글과 마찬가지로 conf폴더 아래 db.properties파일을 확인 부탁드립니다.

감사합니다.

새롭게 서비스명을 설정하고 싶은데 서비스명이 안보입니다.

conf 밑에 서비스명을 설치했고,

```
.
.
waspools=jdbcxknu jdbccode
autocommit_servicenames=serviceName1 serviceName2
.
.
```

```
knudb_10g.url=jdbc:oracle:thin:@xxx.xxx.xxx.xxx:1111:0000
knudb_10g.user=
knudb_10g.password=
knudb_10g.charset=EUC_KR
knudb_10g.maxconn=0
knudb_10g.driver=oracle.jdbc.driver.OracleDriver
knudb_10g.timeout=60
knudb1_10g.url=jdbc:oracle:thin:@xxx.xxx.xxx.xxx:2222:aaaa
knudb1_10g.user=
knudb1_10g.password=
knudb1_10g.charset=EUC_KR
knudb1_10g.maxconn=0
knudb1_10g.driver=oracle.jdbc.driver.OracleDriver
```

knudb1\_10g.timeout=60

이렇게 수정했는데

이전 것이 보입니다.

어디를 수정하고 어떻게 해야 하는지 모르겠습니다.

답변 부탁드립니다. 감사합니다."

서비스명이 표시 안됩니다., "추가했습니다.

아래에 있는 스크립트가 db.properties의 내용입니다.

안녕하세요 엠투소프트입니다.

위의 글과 마찬가지로 conf폴더 아래 db.properties파일을 확인 부탁드립니다.

감사합니다.

새롭게 서비스명을 설정하고 싶은데 서비스명이 안보입니다.

conf 밑에 서비스명을 설치했고,

.

.

wasools=jdbcxknu jdbccode

autocommit\_servicenames=serviceName1 serviceName2

.

.

knudb\_10g.url=jdbc:oracle:thin:@xxx.xxx.xxx.xxx:1111:0000

knudb\_10g.user=

knudb\_10g.password=

knudb\_10g.charset=EUC\_KR

knudb\_10g.maxconn=0

knudb\_10g.driver=oracle.jdbc.driver.OracleDriver

knudb\_10g.timeout=60

knudb1\_10g.url=jdbc:oracle:thin:@xxx.xxx.xxx.xxx:2222:aaaa

knudb1\_10g.user=

knudb1\_10g.password=

knudb1\_10g.charset=EUC\_KR

knudb1\_10g.maxconn=0  
knudb1\_10g.driver=oracle.jdbc.driver.OracleDriver  
knudb1\_10g.timeout=60  
이렇게 수정했는데

이전 것이 보입니다.  
어디를 수정하고 어떻게 해야 하는지 모르겠습니다.

답변 부탁드립니다. 감사합니다."

RDServer 데이터베이스 커넥션 관련,"레포팅틀로 일정시간 출력을 하다가 어느시점 되면 레포팅 이 출력되지 않습니다.

에러로그는

```
[2014-09-03]^@^오전^@^ 11:08:58^@^AgentProcess^@^destroy()^@^RDServer destroy..^@^
[2014-09-03]^@^오전^@^ 11:13:03^@^AgentProcess^@^init()^@^RDServer init..^@^
[2014-09-03]^@^오전^@^
11:13:03^@^m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.session.RDSessionHandler^@^^@^RDSession
Handler start...^@^
[2014-09-03]^@^오전^@^ 11:23:08^@^AgentProcess^@^destroy()^@^RDServer destroy..^@^
[2014-09-03]^@^오전^@^ 11:25:02^@^AgentProcess^@^init()^@^RDServer init..^@^
[2014-09-03]^@^오전^@^
11:25:02^@^m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.session.RDSessionHandler^@^^@^RDSession
Handler start...^@^
[2014-09-03]^@^오후^@^ 01:44:32^@^AgentProcess^@^destroy()^@^RDServer destroy..^@^
[2014-09-03]^@^오후^@^ 01:46:09^@^AgentProcess^@^init()^@^RDServer init..^@^
[2014-09-03]^@^오후^@^
01:46:09^@^m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.session.RDSessionHandler^@^^@^RDSession
Handler start...^@^
[2014-09-03]^@^오후^@^ 01:49:28^@^AgentProcess^@^destroy()^@^RDServer destroy..^@^
```

DBPool 로그는

```
[2014-9-3 AM 11:8:58]: oracle created connection >> 11
[2014-9-3 AM 11:8:58]: Deregistered JDBC driver oracle.jdbc.driver.OracleDriver
[2014-9-3 AM 11:13:3]: Registered JDBC driver oracle.jdbc.driver.OracleDriver
[2014-9-3 AM 11:13:3]: Initialized pool oracle
```

```

[2014-9-3 AM 11:17:41]: Removed timeout connection from oracle
oracle.jdbc.driver.T4CConnection@1f491f49
[2014-9-3 AM 11:23:8]: Closed connection for pool oracle
oracle.jdbc.driver.T4CConnection@4c254c25
[2014-9-3 AM 11:23:8]: oracle created connection >> 1
[2014-9-3 AM 11:23:8]: Deregistered JDBC driver oracle.jdbc.driver.OracleDriver
[2014-9-3 AM 11:25:2]: Registered JDBC driver oracle.jdbc.driver.OracleDriver
[2014-9-3 AM 11:25:2]: Initialized pool oracle
[2014-9-3 PM 1:7:36]: Removed timeout connection from oracle
oracle.jdbc.driver.T4CConnection@44a544a5
[2014-9-3 PM 1:17:22]: Removed timeout connection from oracle
oracle.jdbc.driver.T4CConnection@7ae67ae6
[2014-9-3 PM 1:26:25]: Removed timeout connection from oracle
oracle.jdbc.driver.T4CConnection@16471647
[2014-9-3 PM 1:35:27]: Removed timeout connection from oracle
oracle.jdbc.driver.T4CConnection@4dea4dea
[2014-9-3 PM 1:44:30]: Removed timeout connection from oracle
oracle.jdbc.driver.T4CConnection@44584458
[2014-9-3 PM 1:44:32]: Closed connection for pool oracle
oracle.jdbc.driver.T4CConnection@61f761f7
[2014-9-3 PM 1:44:32]: Closed connection for pool oracle
oracle.jdbc.driver.T4CConnection@1ab61ab6
[2014-9-3 PM 1:44:32]: oracle created connection >> 3
[2014-9-3 PM 1:44:32]: Deregistered JDBC driver oracle.jdbc.driver.OracleDriver

```

데이터베이스 커넥션에 풀에 대한 문제 같은데 커넥션의 갯수는 conf/db.properties 에서 100으로 설정해놨는데.. 주기적으로 레포팅이 출력되지 않는 현상이 발생합니다."

RDServer 데이터베이스 커넥션 관련,"db.properties 어 커넥션을 0으로 주고 재시작을 해봐도 얼마 지나지 않아 데이터를 못가져오는 현상은 지속됩니다.

mrd파일은 정상적으로 호출됩니다.

레포팅툴로 일정시간 출력을 하다가 어느시점 되면 레포팅이 출력되지 않습니다.

에러로그는

```
[2014-09-03]^@^오전^@^ 11:08:58^@^AgentProcess^@^destroy()^@^RDServer destroy..^@^
```

```

[2014-09-03]^@^오전^@^ 11:13:03^@^AgentProcess^@^init()^@^RDServert init..^@^
[2014-09-03]^@^오전^@^
11:13:03^@^m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.session.RDSessionHandler^@^^@^RDSession
Handler start...^@^
[2014-09-03]^@^오전^@^ 11:23:08^@^AgentProcess^@^destroy()^@^RDServert destroy..^@^
[2014-09-03]^@^오전^@^ 11:25:02^@^AgentProcess^@^init()^@^RDServert init..^@^
[2014-09-03]^@^오전^@^
11:25:02^@^m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.session.RDSessionHandler^@^^@^RDSession
Handler start...^@^
[2014-09-03]^@^오후^@^ 01:44:32^@^AgentProcess^@^destroy()^@^RDServert destroy..^@^
[2014-09-03]^@^오후^@^ 01:46:09^@^AgentProcess^@^init()^@^RDServert init..^@^
[2014-09-03]^@^오후^@^
01:46:09^@^m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.session.RDSessionHandler^@^^@^RDSession
Handler start...^@^
[2014-09-03]^@^오후^@^ 01:49:28^@^AgentProcess^@^destroy()^@^RDServert destroy..^@^

```

#### DBPool 로그는

```

[2014-9-3 AM 11:8:58]: oracle created connection >> 11
[2014-9-3 AM 11:8:58]: Deregistered JDBC driver oracle.jdbc.driver.OracleDriver
[2014-9-3 AM 11:13:3]: Registered JDBC driver oracle.jdbc.driver.OracleDriver
[2014-9-3 AM 11:13:3]: Initialized pool oracle
[2014-9-3 AM 11:17:41]: Removed timeout connection from oracle
oracle.jdbc.driver.T4CConnection@1f491f49
[2014-9-3 AM 11:23:8]: Closed connection for pool oracle
oracle.jdbc.driver.T4CConnection@4c254c25
[2014-9-3 AM 11:23:8]: oracle created connection >> 1
[2014-9-3 AM 11:23:8]: Deregistered JDBC driver oracle.jdbc.driver.OracleDriver
[2014-9-3 AM 11:25:2]: Registered JDBC driver oracle.jdbc.driver.OracleDriver
[2014-9-3 AM 11:25:2]: Initialized pool oracle
[2014-9-3 PM 1:7:36]: Removed timeout connection from oracle
oracle.jdbc.driver.T4CConnection@44a544a5
[2014-9-3 PM 1:17:22]: Removed timeout connection from oracle
oracle.jdbc.driver.T4CConnection@7ae67ae6
[2014-9-3 PM 1:26:25]: Removed timeout connection from oracle
oracle.jdbc.driver.T4CConnection@16471647
[2014-9-3 PM 1:35:27]: Removed timeout connection from oracle

```

oracle.jdbc.driver.T4CConnection@4dea4dea  
[2014-9-3 PM 1:44:30]: Removed timeout connection from oracle  
oracle.jdbc.driver.T4CConnection@44584458  
[2014-9-3 PM 1:44:32]: Closed connection for pool oracle  
oracle.jdbc.driver.T4CConnection@61f761f7  
[2014-9-3 PM 1:44:32]: Closed connection for pool oracle  
oracle.jdbc.driver.T4CConnection@1ab61ab6  
[2014-9-3 PM 1:44:32]: oracle created connection >> 3  
[2014-9-3 PM 1:44:32]: Deregistered JDBC driver oracle.jdbc.driver.OracleDriver

데이터베이스 커넥션에 풀에 대한 문제 같은데 커넥션의 갯수는 conf/db.properties 에서 100으로 설정해놨는데.. 주기적으로 레포팅이 출력되지 않는 현상이 발생합니다."

PDF 생성 관련 질문입니다., "RD6.0 기준으로 서버에서 mrd 파일을 pdf로 생성할 수 있다고 하는데요.

요청은 들어왔는데 서버 설치내역서밖에 없어서요.

샘플이나 작성 매뉴얼이 있으면 보내주셨으면 합니다.

현재 ETEC건설에서 프로젝트 수행중입니다."

PDF 생성 관련 질문입니다., "안녕하세요 엠투소프트입니다.

서버에서 MRD파일을 PDF로 생성하는 기능은 ReportingServer에서 제공하고 있습니다.

설치내역서를 통해서 확인 부탁드립니다.

메일 통해서 매뉴얼과 샘플 첨부합니다. 확인부탁드립니다.

RD6.0 기준으로 서버에서 mrd 파일을 pdf로 생성할 수 있다고 하는데요.

요청은 들어왔는데 서버 설치내역서밖에 없어서요.

샘플이나 작성 매뉴얼이 있으면 보내주셨으면 합니다.

현재 ETEC건설에서 프로젝트 수행중입니다."

oracle DB 연결 문제..,"oracle DB 연결 어떻게 해야 되나요?

데이터베이스를 oracle로 놓고 확인하면 DLL을 로드 할수 없다라고 뜹니다..

어떻게 해결해야되나요??"

oracle DB 연결 문제..,"RDServer 혹은 DataServer 라고 하는 서버 모듈에

JDBC정보나 WAS Pool 정보를 넣어서  
RDAENT나 DataServer 라고 하는 데이터베이스 형식을 사용 하셔야 합니다.

Oracle 이라고 되어있는 데이터 베이스 형식은 특정 사이트에  
커스터 마이징 된 것으로 일반적으로는 사용될 수 없습니다.

서버 모듈이 설치되어있는지 확인하시고  
설정 방법을 문의주시기 바랍니다.

oracle DB 연결 어떻게 해야 되나요?  
데이터베이스를 oracle로 놓고 확인하면 DLL을 로드 할수 없다라고 뜹니다..  
어떻게 해결해야되나요??"

ReportingServer로 Server Side Export시 표 선 사라짐,"안녕하세요.  
ReportingServer로 ServerSideExport시 표의 일부선이 사라져서 해결방법 문의 드립니다.  
첨부해 드린 mrd 파일(Unicode)을 에디터의 미리보기와 같이 뷰어에서보면 정상적으로 표가 원하는 형태로 나타나는데, Export한 파일은 첨부해 드린 jpg 와 같이 저장됩니다.

Export처리하는 서버정보는 아래와 같습니다.

\* Reporting Server의 info.jsp  
ERS Server version : 6.3.0.132  
Java based Reporting Engine version : 5.5.5.77  
Server license : Demo (20140625~20141225)

위 내용 확인 부탁 드리며, 즐거운 하루 되세요."  
ReportingServer로 Server Side Export시 표 선 사라짐,"안녕하세요 엠투스소프트입니다.

첨부하신 mrd를 6.0u버전에서 열었을 때 첨부하신 jpg화면과 동일한 화면으로 보여집니다.

뷰어화면 첨부합니다.

확인부탁드립니다.

감사합니다.

안녕하세요.

ReportingServer로 ServerSideExport시 표의 일부선이 사라져서 해결방법 문의 드립니다.  
첨부해 드린 mrd 파일(Unicode)을 에디터의 미리보기와 같이 뷰어에서보면 정상적으로 표가 원하는

는 형태로 나타나는데, Export한 파일은 첨부해 드린 jpg 와 같이 저장됩니다.

Export처리하는 서버정보는 아래와 같습니다.

\* Reporting Server의 info.jsp

ERS Server version : 6.3.0.132

Java based Reporting Engine version : 5.5.5.77

Server license : Demo (20140625~20141225)

위 내용 확인 부탁 드리며, 즐거운 하루 되세요."

ReportingServer로 Server Side Export시 표 선 사라짐,"안녕하세요.

우선 빠른 답변 감사드립니다.

6.0u 에디터, 뷰어, 에디터 정보 등 화면을 모아 캡처하여 첨부해 드렸습니다.

제 PC 에서는 뷰어에서 정상으로 나오는데, 혹시 버전의 문제 인가요?

(\* 추가 에디터 사용관련 문의로 RD6.0에디터는 mrd 파일을 드래그로 열수 없나요?

5.0에서는 드래그로 열리는데 6.0은 파일을 찾아서 열어야 해서 2개이상 파일을 열때 번거로움이 있어서..)

위 내용 다시 확인 부탁드립니다, 즐거운 하루 되세요.

안녕하세요 엠투소프트입니다.

첨부하신 mrd를 6.0u버전에서 열었을 때 첨부하신 jpg화면과 동일한 화면으로 보여집니다.

뷰어화면 첨부합니다.

확인부탁드립니다.

감사합니다.

안녕하세요.

ReportingServer로 ServerSideExport시 표의 일부선이 사라져서 해결방법 문의 드립니다.

첨부해 드린 mrd 파일(Unicode)을 에디터의 미리보기와 같이 뷰어에서보면 정상적으로 표가 원하는 형태로 나타나는데, Export한 파일은 첨부해 드린 jpg 와 같이 저장됩니다.

Export처리하는 서버정보는 아래와 같습니다.

\* Reporting Server의 info.jsp

ERS Server version : 6.3.0.132

Java based Reporting Engine version : 5.5.5.77

Server license : Demo (20140625~20141225)

위 내용 확인 부탁 드리며, 즐거운 하루 되세요."

ReportingServer로 Server Side Export시 표 선 사라짐,"안녕하세요 엠투소프트입니다.

해당 사항 답변 관련하여 추가 확인 사항이 있어 메일로 회신 드렸습니다.

메일 확인 하신 후 회신 부탁 드립니다.

그럼 수고하세요.

안녕하세요.

우선 빠른 답변 감사드립니다.

6.0u 에디터, 뷰어, 에디터 정보 등 화면을 모아 캡처하여 첨부해 드렸습니다.

제 PC 에서는 뷰어에서 정상으로 나오는데, 혹시 버전의 문제 인가요?

(\* 추가 에디터 사용관련 문의로 RD6.0에디터는 mrd 파일을 드래그로 열수 없나요?

5.0에서는 드래그로 열리는데 6.0은 파일을 찾아서 열어야 해서 2개이상 파일을 열때 번거로움이 있어서..)

위 내용 다시 확인 부탁드립니다, 즐거운 하루 되세요.

안녕하세요 엠투소프트입니다.

첨부하신 mrd를 6.0u버전에서 열었을 때 첨부하신 jpg화면과 동일한 화면으로 보여집니다.

뷰어화면 첨부합니다.

확인부탁드립니다.

감사합니다.

안녕하세요.

ReportingServer로 ServerSideExport시 표의 일부선이 사라져서 해결방법 문의 드립니다.

첨부해 드린 mrd 파일(Unicode)을 에디터의 미리보기와 같이 뷰어에서보면 정상적으로 표가 원하는 형태로 나타나는데, Export한 파일은 첨부해 드린 jpg 와 같이 저장됩니다.

Export처리하는 서버정보는 아래와 같습니다.

\* Reporting Server의 info.jsp

ERS Server version : 6.3.0.132

Java based Reporting Engine version : 5.5.5.77

Server license : Demo (20140625~20141225)

위 내용 확인 부탁 드리며, 즐거운 하루 되세요."

서버 운영체제 업그레이드에 따른 RD버전 사용 여부 문의,"안녕하세요. 늘 수고 많으십니다.

현재 IBM AIX 5.3서버에 리포트디자이너를 설치하여 사용하고 있습니다. (아래 참조)

IBM AIX 7.1로 서버 교체를 할 예정입니다.

이 경우, RD서버 현 버전 5.0.2.168 를 그대로 사용 할 수 있는지 알고 싶습니다.

그리고, 라이선스 키 교체 등의 작업이 별도로 필요한지 알고 싶습니다.

-----  
Server version : 5.0.2.168 (Servlet)

Server license : Unlimited

Running Port : 80

Character Encoding : ISO-8859-1

O.S : AIX (Ver 5.3)"

서버 운영체제 업그레이드에 따른 RD버전 사용 여부 문의,"안녕하세요 엠투스소프트입니다.

문의사항 메일로 보내드렸습니다.

확인부탁드립니다.

감사합니다.

안녕하세요. 늘 수고 많으십니다.

현재 IBM AIX 5.3서버에 리포트디자이너를 설치하여 사용하고 있습니다. (아래 참조)

IBM AIX 7.1로 서버 교체를 할 예정입니다.

이 경우, RD서버 현 버전 5.0.2.168 를 그대로 사용 할 수 있는지 알고 싶습니다.  
그리고, 라이선스 키 교체 등의 작업이 별도로 필요한지 알고 싶습니다.

-----  
Server version : 5.0.2.168 (Servlet)  
Server license : Unlimited  
Running Port : 80  
Character Encoding : ISO-8859-1  
O.S : AIX (Ver 5.3)"  
서버 교체에 따른 라이선스 문의,"안녕하세요

=====  
Server version : 5.0.1.122 (Servlet)  
Server license : Unlimited  
Running Port : 80  
Character Encoding : EUC\_KR  
O.S : AIX (Ver 5.3)

=====  
위와 같이 기 사용중 입니다.

이번 저희 회사에서 NT 서버로 was를 교체 예정인데  
기존 라이선스 및 설치 파일로 계속 사용 가능한지 궁금합니다.

감사합니다."  
서버 교체에 따른 라이선스 문의,"안녕하십니까 엠투소프트 입니다.

AIX에서 NT로 장비 변경하면 저희쪽 라이선스를 교체해야 사용이 가능합니다.

감사합니다.

안녕하세요  
=====  
Server version : 5.0.1.122 (Servlet)  
Server license : Unlimited  
Running Port : 80  
Character Encoding : EUC\_KR  
O.S : AIX (Ver 5.3)

=====  
위와 같이 기 사용중 입니다.

이번 저희 회사에서 NT 서버로 was를 교체 예정인데  
기존 라이선스 및 설치 파일로 계속 사용 가능한지 궁금합니다.

감사합니다."

ERS Data Server 설치시 설치되는 되나 서비스 시작이 안됩니다., "Windows Server 2012 R2 에 x64  
에서

Crownix Report 6.0u 사용하기 위해 DataServer 폴더 bin 폴더 실행시  
( Server version : 6.2.3.106 )

ERS Data Server 서비스를 시작합니다..

ERS Data Server 서비스를 시작할 수 없습니다.

서비스가 오류를 보고하지 않았습니다.

NET HELPMMSG 3534을(를) 입력하면 도움말을 더 볼 수 있습니다.

라고 나옵니다.

JRE\_HOME 환경변수도 등록하고

방화벽 해제 후 실행해도 결과가 같습니다.

서비스는 올라와있는데 시작 눌러도 중지 상태로 시작이 안됩니다.

다른 2003서버 로컬에서는 잘되는데 2012R2 에서 혹시 안되는 경우가 있는지도 확인부탁드립니다.

jdk-7u65-windows-x64 설치했습니다.

혹시 유사한 증상 해결법이라든지, 해결방안 알려주시면 감사하겠습니다.

이벤트 오류 로그

The IDINO ERS Data Server service failed to start.

-  
-

4098

4

0

0x8000000000000000

2017

Application

kcn\_ipsiProg

-

IDINO ERS Data Server

The LoadLibrary function failed for the following reason: 지정된 모듈을 찾을 수 없습니다."  
해결되었습니다., "내부설치 관련 문제였습니다.

글삭제부탁드립니다."

"pdf, xls, doc, hwp 파일 서버에 저장할 수 있나요?" "안녕하세요.

RD 5.0u 버전입니다.

RD viewer로 내려받을 수 있는 pdf, xls, doc, hwp 파일 서버에 저장할 수 있나요?

구현하고자 하는 프로그램은 고지서(pdf)를 메일로 발송하는 프로그램입니다.

고지서 파일(pdf)을 서버에서 바로 메일로 보냈으면 합니다.

가능한지요.

가능하다면 어떤 식으로 구현해야 하나요?"

"pdf, xls, doc, hwp 파일 서버에 저장할 수 있나요?" "5.0에서는 힘들고

6.0 서버군 인 ReportingServer로 Server Side Export 를 쉽게 할 수 있습니다.

더불어 서버에 파일을 만들면서 Java로 후 처리를 할 수 있는

Handler를 커스텀 할수도 있어서 보고서 변환 후 Java코딩을 할 수도 있습니다.

영업을 통해 업그레이드 문의를 해보시기 바랍니다.

수고하십시오.

안녕하세요.

RD 5.0u 버전입니다.

RD viewer로 내려받을 수 있는 pdf, xls, doc, hwp 파일 서버에 저장할 수 있나요?

구현하고자 하는 프로그램은 고지서(pdf)를 메일로 발송하는 프로그램입니다.

고지서 파일(pdf)을 서버에서 바로 메일로 보냈으면 합니다.

가능한지요.

가능하다면 어떤 식으로 구현해야 하나요?"

HTTP/1.1 500 Internal Server Error, "몇년간 문제없이 잘되다가 갑자기 이런오류가 뜨네요.

왜 이러는 걸까요?"

HTTP/1.1 500 Internal Server Error, "첨부파일 참조하세요.

급합니다. 빠른 답변 부탁드립니다.

몇년간 문제없이 잘되다가 갑자기 이런오류가 뜨네요.

왜 이러는 걸까요?"

DATA서버 라이선스 초과 에러,"안녕하세요.

레포트 서버에서 500 에러가 발생해서 서버로그를 보니

Data서버 라이선스 초과라는 메시지가 나타납니다.

해당 Report Server,Data Server 서비스를 재기동하고 나니 서비스가 정상적으로 동작하던데 왜 그런지 답변 부탁드립니다.

업체 : kt

Reporting Server

ERS Server version:6.1.1.33

Multiviewer version: 5.5.1.13

DataServer

Server version : 6.1.1.35(Daemon)

Sever license : Unlimited

[2014-06-18

08:06:41.366][ERROR][m2soft.ers.report.core.executer.ResultHandler.error(ResultHandler.java:42)]m2soft.ers.report.core.RDException: [ERS-12101] 보고서 실행 중에 오류가 발생했습니다.(java.lang.Exception: java.io.IOException: 0[ERS-00013] DATA 서버의 라이선스에 허용된 사용자를 초과하였습니다. 잠시 후 다시 이용해 주십시오.)

at m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewer.openSingleFile(MultiViewer.java:110)

at m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewer.openFile(MultiViewer.java:84)

at m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewer.export(MultiViewer.java:35)

at m2soft.ers.report.core.handler.impl.ExportHandler.export(ExportHandler.java:52)

at m2soft.ers.report.core.handler.impl.ExportHandler.process(ExportHandler.java:36)

at m2soft.ers.report.core.executer.Executer.run(Executer.java:52)

Caused by: java.lang.Exception: java.io.IOException: 0[ERS-00013] DATA 서버의 라이선스에 허용된 사용자를 초과하였습니다. 잠시 후 다시 이용해 주십시오.

at m2soft.javard.rdagent.DSAgent.GetHyperLinkInfo(DSAgent.java:958)  
at m2soft.javard.rdagent.DSAgent.GetHyperLinkInfo(DSAgent.java:644)  
at m2soft.javard.rdagent.DSAgent.hrcExecSapRfc(DSAgent.java:3925)  
at m2soft.javard.datasources.hrcQUERY.ExecSapRfc(hrcQUERY.java:1688)  
at m2soft.javard.mrd.KEditWin\_DataSource.\_SubSapFetchData(KEditWin\_DataSource.java:3896)  
at m2soft.javard.mrd.KEditWin\_DataSource.\_SubFetchData(KEditWin\_DataSource.java:2720)  
at m2soft.javard.mrd.KEditWin\_Report.\_SubPageMakeReport(KEditWin\_Report.java:1684)  
at m2soft.javard.mrd.KEditWin\_Report.\_GenReport(KEditWin\_Report.java:4538)  
at m2soft.javard.mrd.KEditWin\_ON.OnIdleProc2(KEditWin\_ON.java:1586)  
at m2soft.javard.mrd.KEditWin\_ON.OnIdleProc(KEditWin\_ON.java:1362)  
at m2soft.javard.mrd.KEditWin\_Report.\_BeforeMakeReport(KEditWin\_Report.java:6985)  
at m2soft.javard.mrd.KEditWin\_Open.\_OpenFile(KEditWin\_Open.java:1601)  
at m2soft.javard.mrd.KEditWin\_CM.CMFileOpen(KEditWin\_CM.java:135)  
at m2soft.javard.gui.RdCtrl.FileOpen(RdCtrl.java:2094)  
at m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewer.openSingleFile(MultiViewer.java:106)

... 5 more"

DATA서버 라이선스 초과 에러,"안녕하세요

M2 soft 입니다.

저희 라이선스는 user 수와 core 수등 여러가지를 체크하고 발행하고 있습니다.

그러나 체크는 하고 있으나, 서버에서 유저를 관리하거나 유저가 hang 걸리는 현상은 발생하지 않고 있습니다.

또한 발생한다 하더라도 , 서버 세션 타임 아웃등으로 유저수가 자동으로 관리됩니다.

많은 유저가 있는 원인은 타임아웃이 너무 길게 잡혀 있거나 , 실제로 너무 많은 뷰어를 사용하고 있어서 일 수 있으나 자세한 사항은 reporting 서버 로그가 필요할 것 같습니다. 지금 올려주신 로그 말고도 다른 로그도 같이 올려주시면 참고해서 답변을 드리도록 하겠습니다.

감사합니다.

안녕하세요.

레포트 서버에서 500 에러가 발생해서 서버로그를 보니

Data서버 라이선스 초과라는 메시지가 나타납니다.

해당 Report Server,Data Server 서비스를 재기동하고 나니 서비스가 정상적으로 동작하던데 왜 그런지 답변 부탁드립니다.

업체 : kt

Reporting Server

ERS Server version:6.1.1.33

Multiviewer version: 5.5.1.13

DataServer

Server version : 6.1.1.35(Daemon)

Sever license : Unlimited

[2014-06-18

08:06:41.366][ERROR][m2soft.ers.report.core.executer.ResultHandler.error(ResultHandler.java:42)]m2soft.ers.report.core.RDException: [ERS-12101] 보고서 실행 중에 오류가 발생했습니다.(java.lang.Exception: java.io.IOException: 0[[ERS-00013] DATA 서버의 라이선스에 허용된 사용자를 초과하였습니다. 잠시 후 다시 이용해 주십시오.)

at m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewer.openSingleFile(MultiViewer.java:110)

at m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewer.openFile(MultiViewer.java:84)

at m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewer.export(MultiViewer.java:35)

at m2soft.ers.report.core.handler.impl.ExportHandler.export(ExportHandler.java:52)

at m2soft.ers.report.core.handler.impl.ExportHandler.process(ExportHandler.java:36)

at m2soft.ers.report.core.executer.Executer.run(Executer.java:52)

Caused by: java.lang.Exception: java.io.IOException: 0[[ERS-00013] DATA 서버의 라이선스에 허용된 사용자를 초과하였습니다. 잠시 후 다시 이용해 주십시오.

at m2soft.javard.rdagent.DSAgent.GetHyperLinkInfo(DSAgent.java:958)

at m2soft.javard.rdagent.DSAgent.GetHyperLinkInfo(DSAgent.java:644)

at m2soft.javard.rdagent.DSAgent.hrcExecSapRfc(DSAgent.java:3925)

at m2soft.javard.datasources.hrcQUERY.ExecSapRfc(hrcQUERY.java:1688)

at m2soft.javard.mrd.KEditWin\_DataSource.\_SubSapFetchData(KEditWin\_DataSource.java:3896)

at m2soft.javard.mrd.KEditWin\_DataSource.\_SubFetchData(KEditWin\_DataSource.java:2720)

at m2soft.javard.mrd.KEditWin\_Report.\_SubPageMakeReport(KEditWin\_Report.java:1684)

at m2soft.javard.mrd.KEditWin\_Report.\_GenReport(KEditWin\_Report.java:4538)

at m2soft.javard.mrd.KEditWin\_ON.OnIdleProc2(KEditWin\_ON.java:1586)

at m2soft.javard.mrd.KEditWin\_ON.OnIdleProc(KEditWin\_ON.java:1362)

at m2soft.javard.mrd.KEditWin\_Report.\_BeforeMakeReport(KEditWin\_Report.java:6985)

at m2soft.javard.mrd.KEditWin\_Open.\_OpenFile(KEditWin\_Open.java:1601)

at m2soft.javard.mrd.KEditWin\_CM.CMFileOpen(KEditWin\_CM.java:135)

at m2soft.javard.gui.RdCtrl.FileOpen(RdCtrl.java:2094)

at m2soft.ers.report.core.viewer.MultiViewer.openSingleFile(MultiViewer.java:106)

... 5 more"

RD서버 설치 매뉴얼 보내주실수 있는지요?"RD 서버를 로컬에 설치해서 테스트를 해보고 싶습니다

설치매뉴얼을 분실했는지 찾을수가 없네요

혹시 매뉴얼을 보내주실수 있는지요?"

RD서버 설치 매뉴얼 보내주실수 있는지요?"

RD 서버를 로컬에 설치해서 테스트를 해보고 싶습니다  
설치매뉴얼을 분실했는지 찾을수가 없네요  
혹시 매뉴얼을 보내주실수 있는지요?

RD 5.0 버전입니다"

RD서버 설치 매뉴얼 보내주실수 있는지요?"RDServer 5.0 버전이 JAVA 버전이라고 하면  
해당 모듈 에서 doc 폴더에 매뉴얼이 같이 포함되어 있습니다.  
확인해보시기바랍니다.

RD 서버를 로컬에 설치해서 테스트를 해보고 싶습니다  
설치매뉴얼을 분실했는지 찾을수가 없네요  
혹시 매뉴얼을 보내주실수 있는지요?

RD 5.0 버전입니다"

rdagent.jsp 행걸리는 현상,"제니퍼로 봤을때 rdagent가 행걸리는 현상이 가끔 발생하는데~  
(클라이언트에서 접속을 끊은지 오래되어도 계속 남아 있음)  
RDServer Manager에서는 해당 커넥션에 대한것을 확인할 수 가 없네요.

왜 발생하는지와 조치 방법에 대하여 알고 싶습니다."

rdagent.jsp 행걸리는 현상,"혹시 db를 연결하여 사용중이시고  
rdagent.jsp 호출했을 때 제니퍼에서 행이 걸린다면  
db에 버그가 있을 수 있습니다.

사례를 들어

2달 전쯤 타사에서 동일한 문제로 지원 요청이 있었는데  
그 회사에서 사용하는 db의 문제였습니다. (oracle)

해결방법은 타사에서 내부적으로 db작업을 진행 하였기에 알수 없습니다.  
이부분에 대해서 지원은 힘들 것입니다.

사례와 다른 RD의 문제 일 가능성도 있지만  
현재로서는 파악된 사례가 없습니다.

추가 정보가 있으시다면 다시 글을 등록해 주시거나  
홈페이지 하단의 기술지원연락처로 전화를 주시기 바랍니다.

엔지니어 방문이나 연구소 지원이 필요하다고 생각 되신다면

영업대표를 통해 연락을 주시면 됩니다.

수고하십시오.

제니퍼로 봤을때 rdagent가 هنگ걸리는 현상이 가끔 발생하는데~  
(클라이언트에서 접속을 끊은지 오래되어도 계속 남아 있음)  
RDServer Manager에서는 해당 커넥션에 대한것을 확인할 수 가 없네요.

왜 발생하는지와 조치 방법에 대하여 알고 싶습니다."  
신규 서버 설치 시 RD 구매여부 문의드립니다., "안녕하세요.

신규 서버 설치 시 RD 구매여부 문의드립니다.  
현재 기존 구형서버(RD 구버전 사용 중)에서 신규 도입 서버에 기존 RD를 재설치하여 사용 가능  
한지,  
아니면 신규 도입 서버에 신버전 RD를 구매하여 사용해야하는지 문의드립니다.

또한 기존 RD를 신규 도입서버에서 사용 시 이슈는 없는지도 문의드립니다.  
감사합니다."  
신규 서버 설치 시 RD 구매여부 문의드립니다., "안녕하세요.  
엠투스소프트 입니다.

해당 문의는 영업대표를 통해서 진행되어야 할것 같습니다.  
영업대표를 모르신다면  
02-2188-8500 (내선2번)에 연락하시어 문의해주시기 바랍니다.  
수고하십시오.

안녕하세요.

신규 서버 설치 시 RD 구매여부 문의드립니다.  
현재 기존 구형서버(RD 구버전 사용 중)에서 신규 도입 서버에 기존 RD를 재설치하여 사용 가능  
한지,  
아니면 신규 도입 서버에 신버전 RD를 구매하여 사용해야하는지 문의드립니다.

또한 기존 RD를 신규 도입서버에서 사용 시 이슈는 없는지도 문의드립니다.  
감사합니다."  
특정 서버에서 빈화면으로 출력됩니다., "안녕하십니까, 삼성SDS의 최나현 사원입니다.

제일모직 시스템에서 리포트디자이너를 사용하고 있는데요,

리포트의 서브페이지 출력조건 중 '조건식에 따라'를 선택하고 조건을 걸면 로컬, 개발서버에서는 정상적으로 출력되는데

운영서버에서는 해당 서브페이지가 빈화면으로 뜹니다.

해당 현상에 대해 추가 설정할 부분이 있는지 문의드립니다. 감사합니다."

특정 서버에서 빈화면으로 출력됩니다., "안녕하세요.

엠투소프트 입니다.

동일한 데이터에 동일한 mrd라고 하면 다르게 나오지 않습니다.

mrd가 동일한 파일인지 확인 해보시고

동일하게 데이터가 들어가서 조건이 발동되는지 확인 해주시기 바랍니다.

그리고 Viewer버전은 동일한지 확인 해보시기 바랍니다.

그럼 수고하십시오.

안녕하십니까, 삼성SDS의 최나현 사원입니다.

제일모직 시스템에서 리포트디자이너를 사용하고 있는데요,

리포트의 서브페이지 출력조건 중 '조건식에 따라'를 선택하고 조건을 걸면 로컬, 개발서버에서는 정상적으로 출력되는데

운영서버에서는 해당 서브페이지가 빈화면으로 뜹니다.

해당 현상에 대해 추가 설정할 부분이 있는지 문의드립니다. 감사합니다."

db.properties 문의 입니다., "안녕하세요. 케어캠프 입니다.

현재 RD 5.0을 사용하고 있습니다.

문의드릴 내용은

rdviewer.jsp 에서 DB와 연결하여 데이터를 insert 하려고 합니다.

(이유는 원하는 정보만 DB에 로그형식으로 정보를 남기고자 이런 작업을 하려고 합니다.)

현재 DB connection 작업을 했는데, 로딩 시간이 걸려서

로딩시간 단축을 위하여 connection pool을 사용하려 합니다.

작성한 코드를 보내드리면

```
/****** rdviewer.jsp에 작성 *****/
```

```
String driver = ""oracle.jdbc.driver.OracleDriver"";
```

```
String url = ""jdbc:oracle:thin:@localhost""; (임의로 작성하였음.)
```

```
Connection conn = null;
```

```
PreparedStatement pstmt = null;
```

```
try{
```

```
//1. jdbc 드라이버 로딩
```

```
Class.forName(driver);
```

```
//2. db connection
```

```
conn = DriverManager.getConnection(url, id , pw);
```

```
String sql = ""insert into test(user_id, user_name, group_code, company_code, email)  
values(?,?,?,?,?)"";
```

```
//3. 쿼리문장을 실행하기 위한 객체 생성
```

```
pstmt = conn.prepareStatement(sql);
```

```
//4. 쿼리실행
```

```
pstmt.setString(1, ""POCS"");
```

```
pstmt.setString(2, client);
```

```
pstmt.setString(3, mrd_filename);
```

```
pstmt.setString(4, ""1"");
```

```
pstmt.setString(5, ""1"");
```

```
pstmt.executeUpdate();
```

```
}catch(Exception e){
```

```
System.out.println(""실패"");
```

```
e.printStackTrace();
```

```
}finally{
```

```
//6. 사용된 객체 종료
```

```
try{pstmt.close();}catch(Exception e){}
```

```
try{conn.close();}catch(Exception e){}
```

}

-> 위와 같이 작성하였을때는 로딩시간이 걸리지만 DB에 insert가 되었습니다.  
그러나 connection pool을 사용하고자 하는데,  
db.properties에 있는 파일 정보로도 connection pool을 사용할수 있는지 문의를 드립니다.

방법이 있다면..... 상세한 방법을 부탁드립니다.  
(검색하여 이런저런 방법을 사용해 봤는데 안되어서 문의드립니다.)

빠른답변 부탁 드립니다.  
감사합니다."  
db.properties 문의 입니다., "안녕하세요.  
엠투소프트 입니다.

사용하신 소스는 RD랑 전혀 상관없이  
JDBC 커넥션 소스를 이용하신 것 같습니다.

커넥션 풀을 이용한 커넥션은  
private Connection conn;  
InitialContext ctx = new InitialContext();  
DataSource ds = (DataSource) ctx.lookup(커넥션풀네임적어주시고);  
conn = ds.getConnection();

위와 같은 형태로 진행 하셔야 합니다.

RD가 아닌 오픈 소스이므로 지원 사항은 아니지만  
알고 있는 내용을 기술해 드립니다.

그럼 수고하십시오.

안녕하세요. 케어캠프 입니다.

현재 RD 5.0을 사용하고 있습니다.

문의드릴 내용은

rdviewer.jsp 에서 DB와 연결하여 데이터를 insert 하려고 합니다.  
(이유는 원하는 정보만 DB에 로그형식으로 정보를 남기고자 이런 작업을 하려고 합니다.)

현재 DB connection 작업을 했는데, 로딩 시간이 걸려서  
로딩시간 단축을 위하여 connection pool을 사용하려 합니다.

작성한 코드를 보내드리면

```
/****** rdviewer.jsp에 작성 *****/
```

```
String driver = "oracle.jdbc.driver.OracleDriver";
```

```
String url = "jdbc:oracle:thin:@localhost"; (임의로 작성하였음.)
```

```
Connection conn = null;
```

```
PreparedStatement pstmt = null;
```

```
try{
```

```
//1. jdbc 드라이버 로딩
```

```
Class.forName(driver);
```

```
//2. db connection
```

```
conn = DriverManager.getConnection(url, id , pw);
```

```
String sql = "insert into test(user_id, user_name, group_code, company_code, email)  
values(?,?,?,?,?)";
```

```
//3. 쿼리문장을 실행하기 위한 객체 생성
```

```
pstmt = conn.prepareStatement(sql);
```

```
//4. 쿼리실행
```

```
pstmt.setString(1,"POCS");
```

```
pstmt.setString(2,client);
```

```
pstmt.setString(3,mrd_filename);
```

```
pstmt.setString(4,"1");
```

```
pstmt.setString(5,"1");
```

```
pstmt.executeUpdate();
```

```
}catch(Exception e){
```

```
System.out.println("실패");
```

```
e.printStackTrace();
```

```
}finally{
```

```
//6. 사용된 객체 종료
```

```
try{pstmt.close();}catch(Exception e){}
try{conn.close();}catch(Exception e){}
}
```

-> 위와 같이 작성하였을때는 로딩시간이 걸리지만 DB에 insert가 되었습니다.  
그러나 connection pool을 사용하고자 하는데,  
db.properties에 있는 파일 정보로도 connection pool을 사용할수 있는지 문의를 드립니다.

방법이 있다면..... 상세한 방법을 부탁드립니다.  
(검색하여 이런저런 방법을 사용해 봤는데 안되어서 문의드립니다.)

빠른답변 부탁 드립니다.

감사합니다."

rd minus error,"안녕하세요.

RD Server 점검중 첨부파일과 같은 에러 메시지가 표시되었습니다.

RD Server Agent 연결은 문제가 없었고, 실제 서비스상 문제도 없었습니다.

답변 바랍니다."

rd minus error,"안녕하세요.

엠투스프트 입니다.

해당 에러는 Oracle 에서 나오는 에러로 아래의 사항을 확인해보시기 바랍니다.

유형1.

리스너를 찾을 수 없을 때 WAS에서 DB POOL 생성 시도 할 때 오류.

==> 원래 정상 동작 하던 것이면 패스.

유형2.

시스템 잘 쓰다가 발생한 것이면 WAS에서 지정한 DB CONNECTION POOL수가  
DB에서 설정된 세션 수를 초과하여 발생.

==> 이 경우 WAS 수를 줄이던가(관련 설정 변경), DB 세션 수를 늘려서 해결.

유형3.

DB 서버, OS 레벨에서 해당 사용자 동시 접속수 초과.

==> OS 레벨에서 해당 사용자 동시 접속수 변경

참조 사이트 : <http://www.gurubee.net/article/59711>

안녕하세요.

RD Server 점검중 첨부파일과 같은 에러 메시지가 표시되었습니다.

RD Server Agent 연결은 문제가 없었고, 실제 서비스상 문제도 없었습니다.

답변 바랍니다."

리포트 Java API 제공여부 문의,"안녕하세요

리포트 디자이너 5.0u 를 이용하여 청구서를 발행하고 있습니다.

현재는 ActiveX뷰어를 통해 리포트를 보여주고 사용자가 pdf로 저장하고 있습니다.

그런데 서버에서 mrd 리포트를 Java API를 이용하여 pdf로 저장하는

방법이 있는지 문의드립니다.

Report Designer 관련 API가 있다면 가능할 것으로 생각되는데요..

만약에 방법이 있다면 관련 문서나 방법 메일로 부탁드립니다."

리포트 Java API 제공여부 문의,"안녕하세요 엠투소프트입니다.

Report Designer API중

Cxviewer.SaveAsPdfFile ("\"C:\\mymy\\a.pdf\"");과 같은 API를 통하여

뷰어가 호출되면서 클라이언트 특정폴더경로에 저장이 됩니다.

만약 서버단에서 PDF로 변환을 하여야 한다면

5.0에서는 기능이 불가능하며 6.0의 경우 ReportingServer를 사용하여야 합니다.

그럼 수고하세요.

안녕하세요

리포트 디자이너 5.0u 를 이용하여 청구서를 발행하고 있습니다.

현재는 ActiveX뷰어를 통해 리포트를 보여주고 사용자가 pdf로 저장하고 있습니다.

그런데 서버에서 mrd 리포트를 Java API를 이용하여 pdf로 저장하는

방법이 있는지 문의드립니다.

Report Designer 관련 API가 있다면 가능할 것으로 생각되는데요..

만약에 방법이 있다면 관련 문서나 방법 메일로 부탁드립니다."

★ Windows 2008 시스템 지원 여부!?"안녕하세요~

현재 RDServer4NET을 Windows 2003에서 x86 구축하여 매우 잘 운영중에 있습니다.

이번에 새로 서버 교체건이 생겨서 Windows 2008 x64 환경에 기존의 RDServer4NET 시스템을

설치 후 테스트 중인데 화면을 못 불러 오네요 어떠한 부분을 확인하면 되는지 문의 드립니다

--기존 운영 RD 연동 화면--

[http://61.34.243.79/RD/Account/AF/AF1050\\_1.ASP?COMCD=1&SUCD=1&JPNO=12201312040016](http://61.34.243.79/RD/Account/AF/AF1050_1.ASP?COMCD=1&SUCD=1&JPNO=12201312040016)

--신규 교체 RD 연동 화면--

[http://61.34.243.81/RD/Account/AF/AF1050\\_1.ASP?COMCD=1&SUCD=1&JPNO=12201312040016](http://61.34.243.81/RD/Account/AF/AF1050_1.ASP?COMCD=1&SUCD=1&JPNO=12201312040016)

감사합니다"

★ Windows 2008 시스템 지원 여부!?"안녕하세요.

엠투소프트 입니다.

기존화면에는 접속이 안되네요.

신규장비로 옮긴 부분을 들어가니 mrd파일을 못찾는다는데

이부분은 FileOpen시 url경로로 되어있는 mrd파일을 다운받지 못한 거라고 판단합니다.

해당 url의 mrd파일을 확인해보시고 mrd파일이 있다면

IIS의 MIME-TYPE에 .mrd가 추가되어있는지 확인해보시기 바랍니다.

.mrd의 타입은 application/octet-stream로 등록합니다.

확인해보시기 바랍니다.

그럼 수고하십시오.

안녕하세요~

현재 RDSer4NET을 Windows 2003에서 x86 구축하여 매우 잘 운영중에 있습니다.

이번에 새로 서버 교체건이 생겨서 Windows 2008 x64 환경에 기존의 RDSer4NET 시스템을 설치 후 테스트 중인데 화면을 못 불러 오네요 어떠한 부분을 확인하면 되는지 문의 드립니다

--기존 운영 RD 연동 화면--

[http://61.34.243.79/RD/Account/AF/AF1050\\_1.ASP?COMCD=1&SUCD=1&JPNO=12201312040016](http://61.34.243.79/RD/Account/AF/AF1050_1.ASP?COMCD=1&SUCD=1&JPNO=12201312040016)

--신규 교체 RD 연동 화면--

[http://61.34.243.81/RD/Account/AF/AF1050\\_1.ASP?COMCD=1&SUCD=1&JPNO=12201312040016](http://61.34.243.81/RD/Account/AF/AF1050_1.ASP?COMCD=1&SUCD=1&JPNO=12201312040016)

감사합니다"

메모리 문제 문의,"안녕하세요.

RD 5.x 사용하고 있습니다.

Viewer에서 Java.sql.SQLException: IO 예외 상황 : End of TNS Data Channel 메시지가 발생하여 RD Server Manager를 보니 Memory Usage가 좀 이상하여 Server Restart 시킨 후 정상적으로 돌아왔습니다.

이와 관련하여 RD Server 관리자가 해주어야 할 사항이 있는지 문의드립니다.

이때 Database 등 다른 서버시스템에서는 문제가 없었습니다.

첨부 파일의 첫 사진은 Viewer에서 발생한 메시지 캡처입니다.

두 번째 사진은 오류 발생시 서버 매니저에서 확인한 사항입니다.

세 번째 사진은 서버 리스타트 후 서버 매니저에서 확인한 사항입니다.

감사합니다."

메모리 문제 문의,"안녕하십니까. 엠투소프트입니다.

유선으로 문의주셔서 답변 드린 것처럼

해당 메모리 문제와 관련된 내용과 관련한 조치사항은 없습니다.

동일 증상이 발생하면 다시 연락주시기 바랍니다.

안녕하세요.

RD 5.x 사용하고 있습니다.

Viewer에서 Java.sql.SQLException: IO 예외 상황 : End of TNS Data Channel 메시지가 발생하여 RD Server Manager를 보니 Memory Usage가 좀 이상하여 Server Restart 시킨 후 정상적으로 돌아왔습니다.

이와 관련하여 RD Server 관리자가 해주어야 할 사항이 있는지 문의드립니다.

이때 Database 등 다른 서버시스템에서는 문제가 없었습니다.

첨부 파일의 첫 사진은 Viewer에서 발생한 메시지 캡처입니다.

두 번째 사진은 오류 발생시 서버 매니저에서 확인한 사항입니다.

세 번째 사진은 서버 리스타트 후 서버 매니저에서 확인한 사항입니다.

감사합니다."

유니코드 관련해서 글자가 깨지는 현상,"RD 5.0 으로 국문전용으로 사용하다. 중국어를 해야할 것 같아서

RD 5.0 for unicode 버전으로 바뀌어서 작업하고 있습니다.

에디터로 작업은 전부 끝냈는데

실제 돌려보면

에디터에서 작업한 내용은 잘 나오는데  
DB에서 가져오는 부분은 전부 깨져서 나옵니다.

혹시 Editor 말고 Server도 Unicode 버전이 따로 있나요?"  
유니코드 관련해서 글자가 깨지는 현상,"안녕하세요 엠투소프트입니다.

5.0서버의 경우 Ansi버전과 Unicode의 버전이 따로 분리되어있습니다.  
엠투소프트 영업부를 통해 유니코드버전의 서버를 요청해주시기 바랍니다.

그럼 수고하세요.

RD 5.0 으로 국문전용으로 사용하다. 중국어를 해야할 것 같아서  
RD 5.0 for unicode 버전으로 바꿔서 작업하고 있습니다.

에디터로 작업은 전부 끝냈는데  
실제 돌려보면  
에디터에서 작업한 내용은 잘 나오는데  
DB에서 가져오는 부분은 전부 깨져서 나옵니다.

혹시 Editor 말고 Server도 Unicode 버전이 따로 있나요?"  
서비스 네임을 사용할수 없다,"안녕하세요..  
RD에이전트를 이용하여, JDBC 서비스를 하나 추가하였습니다.  
에디터에서도, 정상적으로 추가된 서비스가 보이구요.  
그런데 접속하여 실행을 하면 첨부파일과 같은 오류를 보입니다.  
서비스를 사용할수 없다...  
어느 부분에 문제가 있는건지 알고 싶습니다.

두번째, 보통 프린트시 프린트 대화상자가 나타나는데,  
혹, 특정 보고서에 한해, 대화상자를 띄우지 않고, 프린트도 하지 않고, 뷰어 상태로만 나타낼수는  
없는지요?

뷰어 상태에서 원하는 확장자 형식(엑셀,워드등)으로 별도로 저장을 하고 싶을 경우를 말합니다.

첨부파일을 확인해주시면 감사드리겠습니다."  
서비스 네임을 사용할수 없다,"안녕하세요.  
엠투소프트 입니다.

enmesserver라는 서비스 네임이 존재하지 못한다는 예러가 나온것 같습니다.

RDServer에 등록되어 있는 서비스 이름을 확인해 주시기 바랍니다.

RDServer 매니저에서 JDBC가 정상적으로 접속되었는지 안되었으면 가져와야될 DB의 이름이 맞는지 확인하십시오.

두번째로

DisableToolBar(), HideToolBar() 같은 메서드로 툴바의 단추를 막거나 툴바 자체를 없앨수 있고 SaveAsXlsFile(), SaveAsPdfFile() 등등 으로 저장 관련 메서드가 존재함을 알려드립니다.

자세한 사항은 에디터에서의 ""웹미리보기 환경설정""을 참고하시거나 ""F1""을 눌러 검색 해보십시오.

그럼 수고하세요.

그럼 수고하십시오.

안녕하세요..

RD에이전트를 이용하여, JDBC 서비스를 하나 추가하였습니다.

에디터에서도, 정상적으로 추가된 서비스가 보이구요.

그런데 접속하여 실행을 하면 첨부파일과 같은 오류를 보입니다.

서비스를 사용할수 없다...

어느 부분에 문제가 있는건지 알고 싶습니다.

두번째, 보통 프린트시 프린트 대화상자가 나타나는데,

혹, 특정 보고서에 한해, 대화상자를 띄우지 않고, 프린트도 하지 않고, 뷰어 상태로만 나타낼수는 없는지요?

뷰어 상태에서 원하는 확장자 형식(엑셀,워드등)으로 별도로 저장을 하고 싶을 경우를 말합니다.

첨부파일을 확인해주시면 감사드리겠습니다."

Server를 통한 PDF 변환 질문입니다., "안녕하세요. 지금 RD 5.0으로 제작을 한 파일을

RD Server에 올려놓고 pdf 변환을 시켰는데

용량이 30M나 나오더라고요.

그냥 RD 미리보기에서 pdf 변환을 하면 3M도 안되는데 서버에서 생성 시키니 30M나 되더라고요.

당연 퀄리티는 미리보기에서 만든 버전보다는 나은 거 같은데...용량이 너무 커서요.

이 부분 pdf 생성 시 설정 같은 거 주는 게 있는 건가요? 그리고 차트쪽은 하나도 안나오더라고요

미리보기에서 pdf 변환 시에는 잘 나오는데요....

ReportingServerInvoker 클래스를 이용하고 있습니다.

답변 바랍니다."

Server를 통한 PDF 변환 질문입니다., "안녕하세요 엠투소프트입니다.

pdf변환시 30m가 나온다는게 이상한 점 이 있는 것 같습니다.

먼저 차트보고서의 경우 사용하신 차트가 Teechart인지 차트디렉터인지 확인해보시기 바랍니다.

JavaViewer에서 Teechart는 현재 지원되지 않으며

ReportingServer또한 JavaViewer를 통해 invoker를 하므로

티차트인경우 뜨지 않는게 정상적인 경우입니다.

차트디렉터인경우 확인해봐야 할 점이 있으므로

기술지원부 콜센터(02-2188-8500)로 문의주시기 바랍니다.

그럼 수고하세요.

안녕하세요. 지금 RD 5.0으로 제작을 한 파일을

RD Server에 올려놓고 pdf 변환을 시켰는데

용량이 30M나 나오더라고요.

그냥 RD 미리보기에서 pdf 변환을 하면 3M도 안되는데 서버에서 생성 시키니 30M나 되더라고요.

당연 퀄리티는 미리보기에서 만든 버전보다는 나은 거 같은데...용량이 너무 커서요.

이 부분 pdf 생성 시 설정 같은 거 주는 게 있는 건가요? 그리고 차트쪽은 하나도 안나오더라고요

미리보기에서 pdf 변환 시에는 잘 나오는데요....

ReportingServerInvoker 클래스를 이용하고 있습니다.

답변 바랍니다."

reportingserver이용하여 file 생성 문의,"안녕하세요.

reportingserver을 이용하여 pdf파일을 생성했는데 일본어와 barcode정보가 깨집니다.

서버 fonts 디렉토리에 관련 font정보도 넣어지만 깨집니다. barcode는 /rbarcodeimgdpi [500]을 정보는 파라미터로 전송했으나 깨져서 읽을 수 없습니다. 방법있으면 알려주시기 바랍니다."

reportingserver이용하여 file 생성 문의,"안녕하세요

M2 soft 입니다.

말씀하신 문제에 대한 정확한 답변을 위하여 좀 더 자세한 정보가 필요합니다.

reportingserver 의 웹페이지( 예를들어 localhost:port/Reportingmanger/manager/index.html) 에 접속하셔서 서버 환경에서 두번째 tab 인 server.properties 에 대한 정보가 필요합니다.

관련 정보를 알려주시면 다시 안내해 드리도록 하겠습니다.

감사합니다.

안녕하세요.

reportingserver을 이용하여 pdf파일을 생성했는데 일본어와 barcode정보가 깨집니다.

서버 fonts 디렉토리에 관련 font정보도 넣어지만 깨집니다. barcode는 /rbarcodeimgdpi [500]을 정보는 파라미터로 전송했으나 깨져서 읽을 수 없습니다. 방법있으면 알려주시기 바랍니다."

reportingserver이용하여 file 생성 문의,"아래 사이트가 http://localhost:port/ReportingServer/manager/index.html를 말하는건가요?

localhost:port/Reportingmanger/manager/index.html는 없습니다.

관련파일 첨부합니다.

안녕하세요

M2 soft 입니다.

말씀하신 문제에 대한 정확한 답변을 위하여 좀 더 자세한 정보가 필요합니다.

reportingserver 의 웹페이지( 예를들어 localhost:port/Reportingmanger/manager/index.html) 에 접속하셔서 서버 환경에서 두번째 tab 인 server.properties 에 대한 정보가 필요합니다.

관련 정보를 알려주시면 다시 안내해 드리도록 하겠습니다.

감사합니다.

안녕하세요.

reportingserver을 이용하여 pdf파일을 생성했는데 일본어와 barcode정보가 깨집니다.  
서버 fonts 디렉토리에 관련 font정보도 넣어지만 깨집니다. barcode는 /rbarcodeimgdpi [500]을 정  
보는 파라미터로 전송했으나 깨져서 읽을 수 없습니다. 방법있으면 알려주시기 바랍니다."  
reportingserver이용하여 file 생성 문의,"안녕하세요 엠투소프트입니다.

어제 원격으로 지원해 드렸습니다.

지원 내역으로는

- 1) server.properties 에 일본어 폰트 추가
- 2) 바코드 인식 문제는 Java Viewer 의 오류로 연구소에 현상 전달

이상입니다.

그럼 수고하세요.

아래 사이트가 <http://localhost:port/ReportingServer/manager/index.html>를 말하는건가요?  
<localhost:port/Reportingmanger/manager/index.html>는 없습니다.

관련파일 첨부합니다.

안녕하세요

M2 soft 입니다.

말씀하신 문제에 대한 정확한 답변을 위하여 좀 더 자세한 정보가 필요합니다.

reportingserver 의 웹페이지( 예를들어 <localhost:port/Reportingmanger/manager/index.html>) 에 접  
속하셔서 서버 환경에서 두번째 tab 인 server.properties 에 대한 정보가 필요합니다.

관련 정보를 알려주시면 다시 안내해 드리도록 하겠습니다.

감사합니다.

안녕하세요.

reportingserver을 이용하여 pdf파일을 생성했는데 일본어와 barcode정보가 깨집니다.  
서버 fonts 디렉토리에 관련 font정보도 넣어지만 깨집니다. barcode는 /rbarcodeimgdpi [500]을 정  
보는 파라미터로 전송했으나 깨져서 읽을 수 없습니다. 방법있으면 알려주시기 바랍니다."

reportingserver이용하여 file 생성 문의,"안녕하세요.

어제 도움 잘 받았습니다. 오늘 acrobat reader viewer 10.0이상에서 확인한 결과 bar-code정상 출력되었습니다.

이전에 설치한 버전은 acrobat reader viewer 7이었습니다. 화면상에서는 bar-code가 정상으로 보였으나 실제 출력상의 문제였습니다.

acrobat reader viewer 8,9에서는 확인하지 못했습니다. 참조하기 바랍니다.

감사합니다.

안녕하세요 엠투소프트입니다.

어제 원격으로 지원해 드렸습니다.

지원 내역으로는

- 1) server.properties 에 일본어 폰트 추가
- 2) 바코드 인식 문제는 Java Viewer 의 오류로 연구소에 현상 전달

이상입니다.

그럼 수고하세요.

아래 사이트가 <http://localhost:port/ReportingServer/manager/index.html>를 말하는건가요?

[localhost:port/Reportingmanger/manager/index.html](http://localhost:port/Reportingmanger/manager/index.html)는 없습니다.

관련파일 첨부합니다.

안녕하세요

M2 soft 입니다.

말씀하신 문제에 대한 정확한 답변을 위하여 좀 더 자세한 정보가 필요합니다.

reportingserver 의 웹페이지( 예를들어 [localhost:port/Reportingmanger/manager/index.html](http://localhost:port/Reportingmanger/manager/index.html)) 에 접속하셔서 서버 환경에서 두번째 tab 인 server.properties 에 대한 정보가 필요합니다.

관련 정보를 알려주시면 다시 안내해 드리도록 하겠습니다.

감사합니다.

안녕하세요.

reportingserver을 이용하여 pdf파일을 생성했는데 일본어와 barcode정보가 깨집니다.

서버 fonts 디렉토리에 관련 font정보도 넣어지만 깨집니다. barcode는 /rbarcodeimgdpi [500]을 정보는 파라미터로 전송했으나 깨져서 읽을 수 없습니다. 방법있으면 알려주시기 바랍니다."

서버환경 세팅중., "•Confirm RDServer 에서

### Report Designer5.0 Setup Confirmation Step 3

#### DB Connections by RDServer

•RDServer connection error : For input string: ""port""

이렇게 되고, RD에이전트로 접속되지 않습니다.

무엇이 잘못된건지 알수가 없네요. 부탁드립니다."

서버환경 세팅중., "안녕하세요.

엠투소프트 입니다.

기존에 설치된 RDServer에서 변경된 점이 있어서 새로 구성을 하시는 것인지요.

DB설정에 있어서 DB서버의 포트가 다른 것 같습니다.

db.properties의 DB정보를 확인해보시기 바랍니다.

그리고 rdagent.jsp로 접속 시 어떠한 메시지가 뜨는지 확인 바랍니다.

그럼 수고하십시오.

•Confirm RDServer 에서

### Report Designer5.0 Setup Confirmation Step 3

#### DB Connections by RDServer

•RDServer connection error : For input string: ""port""

이렇게 되고, RD에이전트로 접속되지 않습니다.

무엇이 잘못된건지 알수가 없네요. 부탁드립니다."

RD Server 5.0에서 SQL Server 2008 접속문제., "RD Server의 jdbc부분에 문의를 드립니다.

RD Server 5.0 인데요, 현재 운영서버의 경우 waspool에 설정된 정보로 MSSQL 2008에 접속되어 있습니다.

제 로컬에 개발환경을 구축하기 위해서 RDServer Manager에서 보고서 jdbc서비스를 이용하여 jdbc설정을 하나하나 넣어서 입력해 주었더니

접속은 되는데 기존의 보고서 내용이 출력되지 않고, SQL 오류가 발생하네요. -\_-

jar업데이트로 해결할 수 있는건지? 업데이트가 가능하면 해당파일은 어디에 있는지 알려주세요.

-----  
리포트디자이너

-----  
[Microsoft][SQLServer 2000 Driver for JDBC][SQLServer]들어오는 TDS(Tabular Data Stream)의 RPC(원격 프로시저 호출) 프로토콜 스트림이 잘못되었습니다. 매개 변수 1(\*\*\*\*\*): 데이터 형식 0x38을(를) 알 수 없습니다.

-----  
확인

-----  
수고하세용~~"

RD Server 5.0에서 SQL Server 2008 접속문제., "안녕하세요 엠투소프트입니다.

RDServer클래스패스에 해당 jar파일을 추가해보시기 바랍니다.

RDServer/lib/mssql에 있는 jar파일을 현재 RDServer의 클래스패스가 설정된 부분에 추가해주시고 WAS재기동 하시기 바랍니다.

기본 Default로는 RDServer/WEB-INF/lib파일에 존재합니다.

그럼 수고하세요.

RD Server의 jdbc부분에 문의를 드립니다.

RD Server 5.0 인데요, 현재 운영서버의 경우 waspool에 설정된 정보로 MSSQL 2008에 접속되어

있습니다.

제 로컬에 개발환경을 구축하기 위해서 RDServer Manager에서 보고서 jdbc서비스를 이용하여 jdbc설정을 하나하나 넣어서 입력해 주었더니

접속은 되는데 기존의 보고서 내용이 출력되지 않고, SQL 오류가 발생하네요. --

jar업데이트로 해결할 수 있는건지? 업데이트가 가능하면 해당파일은 어디에 있는지 알려주세요.

-----  
리포트디자이너  
-----

[Microsoft][SQLServer 2000 Driver for JDBC][SQLServer]들어오는 TDS(Tabular Data Stream)의 RPC(원격 프로시저 호출) 프로토콜 스트림이 잘못되었습니다. 매개 변수 1(\*\*\*\*\*): 데이터 형식 0x38을(를) 알 수 없습니다.

-----  
확인  
-----

수고하세용~~"

IE에서 호출시 post 가능 유무,"수고많으십니다.

저희 시스템에서 첨부 파일의 형식대로 RD를 넘기려고 합니다.

IE외의 다른 브라우저에서는 POST방식으로 넘길 수 있으나

IE에서는 RdViewer.FileOpen(mrd\_path, mrd\_param) 이런방식으로 넘기면 GET방식으로 넘어갑니다.

보안 문제때문에 그러는데 RdViewer.FileOpen 함수도 POST방식으로 넘길수는 없나요?

답변 부탁드립니다."

IE에서 호출시 post 가능 유무,"안녕하십니까. 엠투소프트입니다.

서버스크립트 호출에 필요한 파라미터를 POST 방식으로 넘기기 위해서는 /rpost를 사용하시면 됩니다.

GET 방식으로 넘기는 파라미터는 255 byte 크기 제한이 있고

POST 방식으로 넘기는 파라미터는 크기 제한이 없습니다.

```
/rf [<%=serverIp%>/reports/data.jsp?empno=<%=empno%>&deptno=<%=deptno%>] //GET방식  
/rf [<%=serverIp%>/reports/data.jsp] /rpost [empno=<%=empno%>&deptno=<%=deptno%>] //POST  
방식
```

수고많으십니다.

저희 시스템에서 첨부 파일의 형식대로 RD를 넘기려고 합니다.

IE외의 다른 브라우저에서는 POST방식으로 넘길 수 있으나

IE에서는 RdViewer.FileOpen(mrd\_path, mrd\_param) 이런방식으로 넘기면 GET방식으로 넘어갑니다.

보안 문제때문에 그러는데 RdViewer.FileOpen 함수도 POST방식으로 넘길수는 없나요?

답변 부탁드립니다."

라이선스 문의,"지난번에 엔지니어가 개발서버, 실서버에 RD 설치해주셨는데 개발 후 테스트하는데  
개발서버에서 다음과 같은 메세지가 나옵니다.

라이선스 검증에 실패하여 보고서를 실행할 수 없습니다. 제품 라이선스 정보를 확인하십시오.

사이트 : CJ 법무 프로젝트

개발방식 : ASP.NET에서 파일접속 방식을 통하여 개발중입니다."

라이선스 문의,"안녕하세요 엠투소프트입니다.

해당 오류 메세지는 서버의 라이선스 문제가 아닌 Client Viewer 에 ApplyLicense 를 적용하지  
않아 발생하는 문제입니다.

웹쪽의 RD 호출 하는 부분에 FileOpen 메소드 전에 ApplyLicense 를 추가 해주시길 바랍니다.  
사용 예제 아래 첨부해 드립니다.

```
void ApplyLicense(BSTR szRDServerUrl);
```

설명:

szRDServerUrl : 라이선스 적용을 위해 호출할 RDAGENT 서버 경로

RDAGENT 서버를 호출하여 제품 라이선스를 적용하기 위한 메서드입니다.

FileOpen() 메서드 호출하여 보고서를 실행하기 이전에 ApplyLicense() 메서드를 호출 하여 제품 라이선스 적용을 해야 합니다.

ApplyLicense() 메서드를 호출하지 않고 FileOpen() 메서드를 호출하면,

""제품 라이선스 적용 실패로 보고서를 실행 할 수 없습니다.

관리자에게 문의 바랍니다.""

라는 메시지가 출력되며 보고서를 실행을 중단 합니다.

예제:

```
function ApplyLicense_clicked()
{
Cxviewer.ApplyLicense ("http://192.168.1.39:8282/RDServer/rdagent.jsp"); //호출할 RDAGENT 경
로
Cxviewer.FileOpen("http://m2soft.co.kr/report/mrd/sample.mrd","","/rp [서울특별시] [영업 사원]");
}
```

그럼 수고하세요.

지난번에 엔지니어가 개발서버, 실서버에 RD 설치해주셨는데 개발 후 테스트한는데  
개발서버에서 다음과 같은 메세지가 나옵니다.

라이선스 검증에 실패하여 보고서를 실행할 수 없습니다. 제품 라이선스 정보를 확인하십시오.

사이트 : CJ 법무 프로젝트

개발방식 : ASP.NET에서 파일접속 방식을 통하여 개발중입니다."

인증 후 sap 접속시 오류 입니다. 빠른 답변 부탁드립니다., "안녕하세요. 대교에서 작업중인 김명  
선입니다.

빠른 답변 부탁드립니다.

인증후 sap에 접속을 하려고 하는데 오류가 발생합니다.

rdagent.jsp는 접속되는게 확인이 되는데 어떤걸 더 확인해야하나요?

수고하세요."

인증 후 sap 접속시 오류 입니다. 빠른 답변 부탁드립니다., "안녕하세요 엠투소프트입니다.

http://ip:port/DataServer/manager/index.html

로 접속하셔서

데이터소스 - SAP클릭하시고

접속테스트시 정상적으로 연동이 되어있는지 먼저 확인부탁드립니다.

그럼 수고하세요.

안녕하세요. 대교에서 작업중인 김명선입니다.

빠른 답변 부탁드립니다.

인증후 sap에 접속을 하려고 하는데 오류가 발생합니다.

rdagent.jsp는 접속되는게 확인이 되는데 어떤걸 더 확인해야하나요?

수고하세요."

서버버전은 6.1.1.27 에디터버전은 5.0.0.420 인데 호환이 되나요?,"현재 참여중인 사이트는 삼성  
물산 이며

BD 고도화 프로젝트 입니다.

~/rdagent.jsp 를 들어가보니

Server version : 6.1.1.27 (Servlet) - Unicode

Server license : Unlimited

라고 나와있는데 에디터는 5.0.0.420 을 사용하고 있네요.

원래 호환이 가능한 버전인건지.. 아니면 서버 버전을 다른데서 확인해야하는건지  
궁금합니다."

서버버전은 6.1.1.27 에디터버전은 5.0.0.420 인데 호환이 되나요?,"안녕하세요 엠투소프트입니다.

서버버전과 Editor버전이 다릅니다.

Editor버전을 6.0으로 교체해주시기 바랍니다.

그럼 수고하세요.

현재 참여중인 사이트는 삼성물산 이며

BD 고도화 프로젝트 입니다.

~/rdagent.jsp 를 들어가보니

Server version : 6.1.1.27 (Servlet) - Unicode

Server license : Unlimited

라고 나와있는데 에디터는 5.0.0.420 을 사용하고 있네요.

원래 호환이 가능한 버전인건지.. 아니면 서버 버전을 다른데서 확인해야하는건지  
궁금합니다."

델파이에서 RD 를 쓰고 있습니다., "델파이에서 RD로 사용중입니다.

웹에서 개발시에도 사용이 가능한가요?

아니면 별도의 라이선스가 필요한가요?

궁금해서 문의합니다."

델파이에서 RD 를 쓰고 있습니다., "안녕하세요 엠투소프트입니다.

웹에서 개발시 에디터에서 제공 되고 있는 Active-X 로 서비스 하시면 됩니다.

추가 라이선스는 필요 없습니다.

(크롬 사파리와 같은 멀티브라우저는 별도의 라이선스 필요)

그럼 수고하세요.

델파이에서 RD로 사용중입니다.

웹에서 개발시에도 사용이 가능한가요?

아니면 별도의 라이선스가 필요한가요?

궁금해서 문의합니다."

parameter 전송시에 특수문자(') 파싱 오류, "쿼리 조회시에 다중 리스트 출력을 위한 in 조건을 사  
용하기 위하여

UI 에서 parameter 전송시에 ' 문자 인식이 되지 않아 문의 드립니다.

예를들어보면 /rp [2013-0488][123,'456',789] 형식으로 전송을 하였으나,

실제 로그를 확인해 보면 /rp [2013-0488][^@^^@^ 형태로 호출이되면서

쿼리가 정상 수행이 되지 않습니다."

parameter 전송시에 특수문자(') 파싱 오류, "안녕하십니까. 엠투소프트입니다.

요청하신 다수의 파라미터로 조건을 주는 방법은

파라미터 안에 괄호를 써서 아래와 같이 입력해주시고

/rp [(1,2,3)]

쿼리작성은 받은 파라미터를 바로 참조하여 사용하시면 됩니다.

WHERE AA IN '(:\$1)'

쿼리 조회시에 다중 리스트 출력을 위한 in 조건을 사용하기 위하여  
UI 에서 parameter 전송시에 ' 문자 인식이 되지 않아 문의 드립니다.  
예를들어보면 /rp [2013-0488]['123','456','789'] 형식으로 전송을 하였으나,  
실제 로그를 확인해 보면 /rp [2013-0488][^@^^@^ 형태로 호출이되면서  
쿼리가 정상 수행이 되지 않습니다."  
RD서버상에 파일 생성 관련,"안녕하세요.

문의드립니다.

브라우저를 띄워서 report를 보지 않고 RD서버에 특정파일을 생성하고 생성된 데이터를 자동으로  
메일링 되도록 구현하려고 합니다.

처음 진행하는 방식이라 RD서버상에서 파일생성이 가능한지 알고 싶습니다."  
RD서버상에 파일 생성 관련,"안녕하세요 엠투스소프트입니다.

서버단에 파일을 변환하여 생성하는  
Server-side-Export기능은 RDServer(5.0)를 이용하실 경우 불가능합니다.  
6.0을 이용하실 경우 ReportingServer를 사용하고 있을 경우만 가능합니다.  
참조하시기 바랍니다.  
그럼 수고하세요.

안녕하세요.

문의드립니다.

브라우저를 띄워서 report를 보지 않고 RD서버에 특정파일을 생성하고 생성된 데이터를 자동으로  
메일링 되도록 구현하려고 합니다.

처음 진행하는 방식이라 RD서버상에서 파일생성이 가능한지 알고 싶습니다."  
DB 패스워드 변경에 대한 영향도,"안녕하세요 DB 패스워드 변경에 대한 영향도 질문드립니다.

RD 문서를 찾아보던 중에 rdagent.jsp 파일 내에

```
private static boolean waspool = true; 일 경우,  
waspool 을 사용하고
```

private static boolean waspool = false; 일 경우,  
DB 접속 정보가 db.properties 내에 있다고 들었습니다.

저희가 현재 DB 패스워드를 변경하고자 하는데요.  
제가 확인한 바로는 저희 시스템은 2번째 케이스입니다.

그래서 db.properties 를 수정하여야 하는데  
vi 편집기로 수정하기 부담이 되어  
관리자 툴에서 수정하고 싶습니다.

그런데 관리자 툴 url 을 모르겠네요  
url 정보 좀 알려주세요

rdagent.jsp 파일은 경로가 아래와 같습니다.  
<http://xxx.xx.xxx:88/RDServer/rdagent.jsp>

그리고 제가 파악 한 바로는 db 패스워드 변경에 대한 영향도가  
db.properties 만인데, 혹시나 제가 더 봐야 할 부분이 있을까요 ??

답변 부탁드립니다.

감사합니다."

DB 패스워드 변경에 대한 영향도,"안녕하세요 엠투소프트입니다.

다음과 같은 URL로 접근해보시기 바랍니다.

<http://xxx.xx.xxx:88/RDServer/manager/index.jsp>

혹은

<http://xxx.xx.xxx:88/RDServer/m2soft/index.jsp>

id : admin pw : admin

환경설정 - 보고서 -JDBC에서 확인바랍니다.

그럼 수고하세요.

안녕하세요 DB 패스워드 변경에 대한 영향도 질문드립니다.

RD 문서를 찾아보던 중에 rdagent.jsp 파일 내에

```
private static boolean waspool = true; 일 경우,  
waspool 을 사용하고
```

```
private static boolean waspool = false; 일 경우,  
DB 접속 정보가 db.properties 내에 있다고 들었습니다.
```

저희가 현재 DB 패스워드를 변경하고자 하는데요.  
제가 확인한 바로는 저희 시스템은 2번째 케이스입니다.

그래서 db.properties 를 수정하여야 하는데  
vi 편집기로 수정하기 부담이 되어  
관리자 툴에서 수정하고 싶습니다.

그런데 관리자 툴 url 을 모르겠네요  
url 정보 좀 알려주세요

rdagent.jsp 파일은 경로가 아래와 같습니다.  
http://xxx.xx.xxx:88/RDServer/rdagent.jsp

그리고 제가 파악 한 바로는 db 패스워드 변경에 대한 영향도가  
db.properties 만인데, 혹시나 제가 더 봐야 할 부분이 있을까요 ??

답변 부탁드립니다.  
감사합니다."

MRD파일을 자바스크립트로 실행해서 인쇄를 하고 싶은데 방법이 어떻게 되나요?,"레포트 디자인을 사용하여 인쇄하고 싶은 문서를 만들어 .MRD 파일을 생성하였습니다.

이제 자바스크립트에서 .MRD 파일을 실행해서 인쇄를 할수 있도록 자바스크립트로 연동 시키려고 하는데

방법이 궁금합니다. Sample 소스가 있으면 부탁드립니다."

MRD파일을 자바스크립트로 실행해서 인쇄를 하고 싶은데 방법이 어떻게 되나요?,"엠투소프트입니다.

Editor&Viewer에 올리신 답변 등록하였습니다.  
메일로 Sample 보내드렸습니다.

레포트 디자이너를 사용하여 인쇄하고 싶은 문서를 만들어 .MRD 파일을 생성하였습니다.

이제 자바스크립트에서 .MRD 파일을 실행해서 인쇄를 할 수 있도록 자바스크립트로 연동 시키려고 하는데

방법이 궁금합니다. Sample 소스가 있으면 부탁드립니다."

서버 IP 변경 관련 문의드립니다., "현재 RD 5.0 버전을 사용중입니다.

RD 서버가 설치된 서버의 IP를 변경해야 해서 전화로

IP가 변경됨에 따라 RD 관련해서도 변경할 게 있는지를 문의를 드린 적이 있습니다.

답변은,

"아무것도 할 게 없다"

개발 서버에서 리허설을 진행하면서 실제로 상기 내용이 맞음을 확인하였습니다.

하지만 다른 서버 담당자가 확인을 하면서 RD 관련 파일들에 IP 가 기술되어 있음을 저희 고객사 담당자분께 말씀을 드린 것으로 인해 추가로 확인을 해야 할 필요가 생기게 되었습니다.

첨부파일의 ""검색결과.txt"" 에 주석, 샘플, 일반 문서를 제외한 나머지 부분에서 IP 부분만 골라내었고, 같이 첨부된 파일은 검색결과.TXT에 정리한 내용이 있는 파일들입니다.

이에 대한 확인을 부탁드립니다.

일단 가장 걸리는 것은 rd.properties 파일의 server.serverip=192.168.1.64:80 부분입니다.

이미 리허설이 끝난 개발 서버에도 server.serverip 부분이 있었습니다만

위에서 언급하였듯 동작하는데 있어 아무런 문제도 발견하지 못하였습니다.

해서 저희도 그냥 넘어가고 싶습니다만 고객사 담당자의 요청이라 번거로운 부탁을 드립니다."

서버 IP 변경 관련 문의드립니다., "안녕하세요.

엠투소프트 입니다.

rd.properties에 적용된 ip는 RDServer설치 시 setup.jsp구동으로

자동으로 설정된 값들이 들어가 있습니다.

이 파일은 RDServer의 기본기능이 아닌 부가기능에 사용되는 설정파일이므로

RDAGENT에 접속하여 DB에서 데이터를 가져와 보고서에 매핑하는데에 문제는 없습니다.

jsp파일에 적용된 ip는 파일 경로를 지정한 것으로 테스트 용도로 적혀져있는 url로 보입니다.  
새로운 ip에서 테스트를 더 하신다면 당연히 바꿔주셔야 되는 부분입니다.

확인해 보시기 바랍니다.

그럼 수고하십시오.

현재 RD 5.0 버전을 사용중입니다.

RD 서버가 설치된 서버의 IP를 변경해야 해서 전화로

IP가 변경됨에 따라 RD 관련해서도 변경할 게 있는지를 문의를 드린 적이 있습니다.

답변은,

""아무것도 할 게 없다""

개발 서버에서 리허설을 진행하면서 실제로 상기 내용이 맞음을 확인하였습니다.

하지만 다른 서버 담당자가 확인을 하면서 RD 관련 파일들에 IP 가 기술되어 있음을 저희  
고객사 담당자분께 말씀을 드린 것으로 인해 추가로 확인을 해야 할 필요가 생기게 되었습니다.

첨부파일의 ""검색결과.txt"" 에 주석, 샘플, 일반 문서를 제외한 나머지 부분에서 IP 부분만  
골라내었고, 같이 첨부된 파일은 검색결과.TXT에 정리한 내용이 있는 파일들입니다.

이에 대한 확인을 부탁드립니다.

일단 가장 걸리는 것은 rd.properties 파일의 server.serverip=192.168.1.64:80 부분입니다.

이미 리허설이 끝난 개발 서버에도 server.serverip 부분이 있었습니다만

위에서 언급하였듯 동작하는데 있어 아무런 문제도 발견하지 못하였습니다.

해서 저희도 그냥 넘어가고 싶습니다만 고객사 담당자의 요청이라 번거로운 부탁을 드립니다."

문의,"안녕하세요. SK가스 보안운영 이인수 라고 합니다.

문의를 드리려고 가입을 했습니다.

웹방화벽에서 차단되는 로그가 있어서 확인해본 결과 패킷내용이

<http://www.skxxx.com/RDServer4NET/rdnetdsl.aspx> 형태입니다.

확인을 해보면 첨부파일과 같이 RD서버에 대한 버전이 텍스트 형식으로 표시만 되고 있습니다.

공격자는 버전이 보이는 화면은 보지 못하고 차단되고 있습니다.

현재 RDSERVER 버전에 대한 취약점이 존재하는지 궁금합니다.

공격자 IP가 데이콤: 61.34.89.222 인대.. 혹시 엠투소프트에서 운영하고 계시는 서버인지 문의드립니다.

저희 서버와 정상적인 통신이라면 해제가 필요합니다.

감사합니다."

문의,"안녕하세요. 엠투소프트 주영미입니다.

해당 보안담당자 관계자에게 전달토록 하겠습니다.

<http://www.skxxx.com/RDServer4NET/rdnetdsl.aspx> 는 닷넷버전 주소입니다.

저희 제품을 사용하고 있다면 위의 페이지가 열려야 되는 게 맞습니다.

감사합니다.

안녕하세요. SK가스 보안운영 이인수 라고 합니다.

문의를 드리려고 가입을 했습니다.

웹방화벽에서 차단되는 로그가 있어서 확인해본 결과 패킷내용이

<http://www.skxxx.com/RDServer4NET/rdnetdsl.aspx> 형태입니다.

확인을 해보면 첨부파일과 같이 RD서버에 대한 버전이 텍스트 형식으로 표시만 되고 있습니다.

공격자는 버전이 보이는 화면은 보지 못하고 차단되고 있습니다.

현재 RDSERVER 버전에 대한 취약점이 존재하는지 궁금합니다.

공격자 IP가 데이콤: 61.34.89.222 인대.. 혹시 엠투소프트에서 운영하고 계시는 서버인지 문의드립니다.

저희 서버와 정상적인 통신이라면 해제가 필요합니다.

감사합니다."

서버 보안문제,"리포트 디자이너 5.0u를 사용중입니다.

다른버전도 마찬가지로 siteurl/RDServer/conf/db.properties를 막을 방법이 없네요

구글링 검색해서 (검색어 rdagent.jsp) 그 사이트의 db.properties를 읽으면 읽혀버립니다.

대부분의 id/password는 설치 초기값이구요...

id/비밀번호 변경 안한것은 그 회사의 책임이라 치고...db.properties는 web context바깥쪽에 세팅할

수 있도록 환경설정이 가능했으면 좋겠습니다.

제가 특정 사이트에 대해서 테스트 해보니 db.properties의 주소가 내부 사설ip라 접근이 안되지만, 에디터를 통해 rdagent.jsp로 접속하니 접속이 되더군요...

조속한 패치가 나왔으면 좋겠습니다."

서버 보안문제,"안녕하세요 엠투스소프트입니다.

문의해주신 내용은 현재 5.0 버전에서 제공 하고 있습니다.

웹쪽에서 웹 매니저 접속 후 환경설정->JDBC 서비스 메뉴에 들어가게 되면

상단 왼쪽에 암호화 저장 이라는 옵션이 있습니다.

해당 옵션을 체크 후 저장하게 되면 db.properties 가 암호화 처리되어 웹에서 출력 되게 됩니다.

5.0 서버의 하위버전을 사용하신다면 업그레이드를 하셔야 합니다.

업그레이드 관련해서는 영업부 문의 하시길 바랍니다.

그럼 수고하세요.

리포트 디자이너 5.0u를 사용중입니다.

다른버전도 마찬가지지만 siteurl/RDServer/conf/db.properties를 막을 방법이 없네요

구글링 검색해서 (검색어 rdagent.jsp) 그 사이트의 db.properties를 읽으면 읽어버립니다.

대부분의 id/password는 설치 초기값이구요...

id/비밀번호 변경 안한것은 그 회사의 책임이라 치고...db.properties는 web context바깥쪽에 세팅할 수 있도록 환경설정이 가능했으면 좋겠습니다.

제가 특정 사이트에 대해서 테스트 해보니 db.properties의 주소가 내부 사설ip라 접근이 안되지만, 에디터를 통해 rdagent.jsp로 접속하니 접속이 되더군요...

조속한 패치가 나왔으면 좋겠습니다."

tomcat 연동 및 단인모듈 세팅관련,"안녕하세요.

현재 웹로직에서 RDServer 운용중인데 리포트 조회시 데이터가 많아 WAS가 자꾸 다운되는 현상이 발생하였습니다.

모듈을 WAS와 RDServer 각각 올리는 경우 위와같은 문제를 해결할 수 있을런지요

또한 톱캣으로 서비스를 바꿀 예정인데 아무런 정보가 없어 도움을 요청 드립니다."

tomcat 연동 및 단인모듈 세팅관련,"안녕하세요.

엠투소프트 입니다.

모듈을 WAS와 RDServer에 각각 올리신다는 말이 어떠한 말씀인지 이해가 안되기에 답변은 힘들거 같습니다.

tomcat을 사용한 가이드는 RDServer 기본적인 install가이드에 있습니다.

메일로 해당 메뉴얼을 보내드리겠습니다.

서버 버전을 적어주시지 않아서 메뉴얼의 Server버전은 5.0 기준으로 보내겠습니다.

확인해보시고 수고하세요.

안녕하세요.

현재 웹로직에서 RDServer 운용중인데 리포트 조회시 데이터가 많아 WAS가 자꾸 다운되는 현상이 발생하였습니다.

모듈을 WAS와 RDServer 각각 올리는 경우 위와같은 문제를 해결할 수 있을런지요

또한 톱캣으로 서비스를 바꿀 예정인데 아무런 정보가 없어 도움을 요청 드립니다."

RD server 4 관리자 툴 문의드립니다., "안녕하십니까.

현재 Report Designer 4 사용중인 회사입니다.

다름이 아니고 어제부터 갑자기 라이선스 사용자 초과 메세지가 뜨고 있어 문의드립니다.

환경은 IIS ( asp.net ), Report Designer 4 입니다.

혹시 현재 접속자를 보기 위한 관리자 툴이 있는지요."

RD server 4 관리자 툴 문의드립니다., "안녕하세요.

엠투소프트 입니다.

확인 결과 .NetServer 4.0에서는 요청하신 기능이 없습니다.

이미 개발이 끝난 버전이라 추가기능 요청도 안되는 제품입니다.

안녕하십니까.

현재 Report Designer 4 사용중인 회사입니다.

다름이 아니고 어제부터 갑자기 라이선스 사용자 초과 메시지가 뜨고 있어 문의드립니다.

환경은 IIS ( asp.net ), Report Designer 4 입니다.

혹시 현재 접속자를 보기 위한 관리자 툴이 있는지요."

RD를 로컬에서 실행해보기 위해 RD서버를 로컬에 설치하려고 합니다., "로컬에 weblogic을 깔고 RD서버(ReportingSever)를 깔고 eclipse의 톱캣에 RD를 올려놓고 테스트 해보려고 하는데 어려움이 많네요.

일단 weblogic까지 깔고 라이선스 받아서 웹로직콘솔에 배치에 들어가서 RD까지 설치했는데 톱캣에는 어떻게 RD를 올려놓을지 모르겠습니다. 알려주세요."

RD를 로컬에서 실행해보기 위해 RD서버를 로컬에 설치하려고 합니다., "안녕하세요 엠투스소프트입니다.

해당 문서 가이드 메일로 보내드렸습니다.

그럼 수고하세요.

로컬에 weblogic을 깔고 RD서버(ReportingSever)를 깔고 eclipse의 톱캣에 RD를 올려놓고 테스트 해보려고 하는데 어려움이 많네요.

일단 weblogic까지 깔고 라이선스 받아서 웹로직콘솔에 배치에 들어가서 RD까지 설치했는데 톱캣에는 어떻게 RD를 올려놓을지 모르겠습니다. 알려주세요."

RD URL 접속 문제, "안녕하세요. 금번 SAP와 연동하여 RD를 구현하고 있습니다.

현재 구현한 로직상에는 문제가 없는데, 저번주까지 잘 돌아가던 RD가

오늘은 계속 첨부한 파일처럼 에러가 발생합니다.

URL로 연결된 폴더에는 cab 파일, xml 파일, mrd 파일이 같이 있는데

cab파일은 잘 읽어와서 그림처럼 설치창이 뜨는데

mrd파일만 불러오지 못하네요.

왜 그럴까요?

꼭 좀 부탁드립니다."

RD URL 접속 문제,"안녕하세요. 엠투소프트입니다.

첨부파일 확인결과 mrd 를 불러오지 못하는것은 mrd 가 해당 path 에 있는지 확인해야 됩니다.

was 쪽 확인 부탁드립니다.

감사합니다.

안녕하세요. 금번 SAP와 연동하여 RD를 구현하고 있습니다.

현재 구현한 로직상에는 문제가 없는데, 저번주까지 잘 돌아가던 RD가

오늘은 계속 첨부한 파일처럼 에러가 발생합니다.

URL로 연결된 폴더에는 cab 파일, xml 파일, mrd 파일이 같이 있는데

cab파일은 잘 읽어와서 그림처럼 설치창이 뜨는데

mrd파일만 불러오지 못하네요.

왜 그럴까요?

꼭 좀 부탁드립니다."

RDServer manager/index 페이지 접속 오류,"안녕하세요.

RDServer/manager/index.jsp 페이지가 접속되지 않습니다.

Internet Explorer에서 웹 페이지를 표시할 수 없습니다. <-- 이와 같이 표시됩니다.

해당 페이지에서 DB 커넥션과 로그를 확인해야 하는 상황입니다.

db.properties에 확인 결과 내용은 이상이 없습니다.

RDServer/rdagent.jsp 에 접속시에

아래와 같이 정보가 나옵니다.

## RDServer Product Information

Server version : 5.0.2.280 (Servlet) - Unicode

Server license : Unlimited

RDServer/setup.jsp 접속 후 Confirm RDServer 메뉴를 클릭시

아래와 같이 나옵니다.

Report Designer5.0 Setup Confirmation Step 1

Test Result on RDServer Environment Setup

Location of the RDServer setup configuration file:

/app/RDServer/rdserversetup.config

RDServer Configuration Directory:

/app/RDServer/conf

db.properties confirmed OK

rd.properties confirmed OK

log.properties confirmed OK

Test on Log Directory

/app/RDServer/log

꼭 좀 확인 부탁드립니다."

RDServer manager/index 페이지 접속 오류,"안녕하세요. 엠투소프트입니다.

해당정보로는 정확한 원인을 알 수 없습니다.

콜센터(02-2188-8500)로 전화주시기 바랍니다.

수고하세요.

안녕하세요.

RDServer/manager/index.jsp 페이지가 접속되지 않습니다.

Internet Explorer에서 웹 페이지를 표시할 수 없습니다. <-- 이와 같이 표시됩니다.

해당 페이지에서 DB 커넥션과 로그를 확인해야 하는 상황입니다.

db.properties에 확인 결과 내용은 이상이 없습니다.

RDServer/rdagent.jsp 에 접속시에

아래와 같이 정보가 나옵니다.

RDServer Product Information

Server version : 5.0.2.280 (Servlet) - Unicode

Server license : Unlimited

RDServer/setup.jsp 접속 후 Confirm RDServer 메뉴를 클릭시

아래와 같이 나옵니다.

Report Designer5.0 Setup Confirmation Step 1

Test Result on RDServer Environment Setup

Location of the RDServer setup configuration file:

/app/RDServer/rdserversetup.config

RDServer Configuration Directory:

/app/RDServer/conf

db.properties confirmed OK

rd.properties confirmed OK

log.properties confirmed OK

Test on Log Directory

/app/RDServer/log

꼭 좀 확인 부탁드립니다."

리포트 에디터에서 서버 연결시 오류,"안녕하세요. Windows Server 2008 R2 서버에 리포트 서버 .NET버전을 사용중입니다.

리포트 에디터에서 데이터 베이스 접속시 첨부된 이미지와 같이 오류가 발생합니다.

설치 정보는 아래와 같습니다.

#### 설치정보

프로그램 ID /LM/W3SVC/1/ROOT/RDServer4Net-1-130138254351439319

프로그램 이름 "">/LM/W3SVC/1/ROOT/RDServer4Net

설치 디렉토리 "">C:\inetpub\wwwroot\RDServer4Net\

설치 디렉토리 가상경로 "">/RDServer4Net

버전 정보 "">5.0.1.115, 한국어 (대한민국)

라이선스 정보 정품 Unlimited

#### 데이터 서비스 확인 페이지 내용

Report Designer Server 가 정상 동작 중 입니다.

서버버전 : 5.0.1.115, 한국어 (대한민국)

라이선스 : 정품 Unlimited

요청 인코딩 : Unicode (UTF-8)

응답 인코딩 : Unicode (UTF-8)

사용자 가장(username):

#### 오류메세지 :

hrcConnect error : System.InvalidOperationException : 제한 시간이 만료되었습니다. 폴에서 연결을 만들기 전에 제한시간이 경과되었습니다. 폴링된 연결이 사용중이었거나 최대 폴 크기에 도달했기 때문일 수 있습니다

설치를 해주신 설정대로 계속 사용하고 있습니다.

오류가 발생할때마다 웹서버를 재시작하고 있는데, 지금은 프로젝트가 진행중이라 하루에 열번 넘게 웹서버를 재시작해 가면서 진행하면 되지만, 배포가 완료된 후에도 문제가 될 수 있으므로 해결방법을 알려주시기 바랍니다."

리포트 에디터에서 서버 연결시 오류,"안녕하세요. 엠투소프트입니다.

내용을 보면 connection time 이 계속 끊기는것을 확인할수 있습니다..

.NET 서버에서 web.config 파일내 connection 설정에 timeout 시간을 늘려주시길 바랍니다.

감사합니다.

안녕하세요. Windows Server 2008 R2 서버에 리포트 서버 .NET버전을 사용중입니다.

리포트 에디터에서 데이터 베이스 접속시 첨부된 이미지와 같이 오류가 발생합니다.

설치 정보는 아래와 같습니다.

#### 설치정보

프로그램 ID /LM/W3SVC/1/ROOT/RDServer4Net-1-130138254351439319

프로그램 이름 "">/LM/W3SVC/1/ROOT/RDServer4Net

설치 디렉토리 "">C:\inetpub\wwwroot\RDServer4Net\

설치 디렉토리 가상경로 "">/RDServer4Net

버전 정보 "">5.0.1.115, 한국어 (대한민국)

라이선스 정보 정품 Unlimited

#### 데이터 서비스 확인 페이지 내용

Report Designer Server 가 정상 동작 중 입니다.

서버버전 : 5.0.1.115, 한국어 (대한민국)

라이선스 : 정품 Unlimited

요청 인코딩 : Unicode (UTF-8)

응답 인코딩 : Unicode (UTF-8)

사용자 가장(username) :

#### 오류메세지 :

hrcConnect error : System.InvalidOperationException : 제한 시간이 만료되었습니다. 폴에서 연결을 만들기 전에 제한시간이 경과되었습니다. 폴링된 연결이 사용중이었거나 최대 폴 크기에 도달했기 때문일 수 있습니다

설치를 해주신 설정대로 계속 사용하고 있습니다.

오류가 발생할때마다 웹서버를 재시작하고 있는데, 지금은 프로젝트가 진행중이라 하루에 열번 넘게 웹서버를 재시작해 가면서 진행하면 되지만, 배포가 완료된 후에도 문제가 될 수 있으므로 해결방법을 알려주시기 바랍니다."

테스트서버 라이선스 파일 만료 에러,"RD개발서버에서 리포트 조회가 되지않아 rdagent.jsp 파일을 보니 다음과 같이 에러가 뜹니다.

[ERS-00005] DATA 서버의 라이선스 파일의 사용기한이 만료 되었습니다. (20130424)

개발용 라이선스 파일을 제공해주실 수 있는지요?"

테스트서버 라이선스 파일 만료 에러,"안녕하세요 엠투스소프트입니다.

해당 서버 라이선스 관련하여서는,  
엠투소프트 영업본부로 전화주셔서 업체명과 프로젝트 명을 알려 주신후에  
라이선스 발급이 가능합니다.

02-2188-8500 로 전화주셔서 영업부 연결 하시길 바랍니다.

그럼 수고하세요.

RD개발서버에서 리포트 조회가 되지않아 rdagent.jsp 파일을 보니 다음과 같이 에러가 뜹니다.

[ERS-00005] DATA 서버의 라이선스 파일의 사용기한이 만료 되었습니다. (20130424)

개발용 라이선스 파일을 제공해주실 수 있는지요?"

RD서버 교체를 하게되었습니다,"이번에 노후부품을 교체하는 형식으로 서버를 재 정비 하게 되었  
습니다.

디스크교체후 OS를 다시 설치 하게 되면 기존에 설치된 RD서버 폴더를 같은 위치에

복사를 하면 되는건지 궁금하며, 라이선스 파일도 기존의 같은 위치에 복사 하면되는지

궁금합니다. 메뉴얼을 찾아 봤지만, 이런경우에 참고 할 만한 내용이 없으 문의 드립니다.

참고로 저희는 RD 3.0 제품이며 OS는 리눅스 입니다

감사합니다."

RD서버 교체를 하게되었습니다,"안녕하세요 엠투소프트입니다.

해당 3.0 서버의 모듈은, 설치 파일이 두 군데 있어야 합니다.

1. etc/RDServer
2. 기존 설치 되어 있는 path

자세한 서버 설치 메뉴얼을 첨부 해 드리니, 참고 하시길 바랍니다.

현재 3.0 버전은 지원 및 기능이 중단 된 제품입니다.

그럼 수고하세요.

이번에 노후부품을 교체하는 형식으로 서버를 재 정비 하게 되었습니다.

디스크교체후 OS를 다시 설치 하게 되면 기존에 설치된 RD서버 폴더를 같은 위치에

복사를 하면 되는건지 궁금하며, 라이센스 파일도 기존의 같은 위치에 복사 하면되는지

궁금합니다. 메뉴얼을 찾아 봤지만, 이런경우에 참고 할 만한 내용이 없으 문의 드립니다.

참고로 저희는 RD 3.0 제품이며 OS는 리눅스 입니다

감사합니다."

RD 실행시 에러,"RD 개발 후 서버에 적용했는데

실행시 첨부파일과 같은 에러가 나옵니다.

원인과 해결방안에 대해 알려주세요.

또한, 실 운영서버가 아닌 테스트 서버상에서 구동하고자할때는

어떻게 하면되나요??"

RD 실행시 에러,"안녕하세요 엠투소프트입니다.

해당 메시지는 RD 메시지가 아닌 http 통신 프로토콜 에러입니다.

404- 해당 경로에 있는 파일을 찾지 못함

호출 하는 rdagent.jsp 가 정상 url 인지 확인 해보시고,

rdagent.jsp 가 정상이라면 FileOpen에 mrd path 또는 데이터 소스 경로가 정확하게 들어가 있는 지

확인 해 보시길 바랍니다.

테스트 서버로 구동 시에는, 테스트 서버 라이센스가 필요하며

라이센스는 영업 쪽으로 문의 하셔서 발급 받으셔야 합니다.

영업부는 02-2188-8500(2) 으로 전화하셔서 , 진행 하고 계신 프로젝트 명과 업체명을 알려주시면

가이드 받으실 수 있습니다.

그럼 수고하세요.

RD 개발 후 서버에 적용했는데  
실행시 첨부파일과 같은 에러가 나옵니다.  
원인과 해결방안에 대해 알려주세요.

또한, 실 운영서버가 아닌 테스트 서버상에서 구동하고자할때는  
어떻게 하면되나요??"

프로시저는잘동작하나 rd 에디터에서 쿼리정의 에서 확인하면 오류가 발생합니다.,  
"SET @FROM\_DATE = CONVERT (VARCHAR (10), CAST (@FROM\_DATE AS DATETIME), 120)  
SET @TO\_DATE = CONVERT (VARCHAR (10), CAST (@TO\_DATE AS DATETIME), 120)

이구문이 문제인거같은데

쿼리에서나 미리보기에서는 오류가 나지않는데 쿼리 정의 에서 확인을 누르면 오류가 나네여  
ers-00025 쿼리 실행중 오류가 발생했습니다 라고 나오네요

기존 5.0에서크로닉스 6.0으로 업그레이드중인데 혹시 컨버트하는부분에서 뭔가 바뀐게있는지  
문의드립니다."

프로시저는잘동작하나 rd 에디터에서 쿼리정의 에서 확인하면 오류가 발생합니다.,  
"안녕하세요 엠 투소프트입니다.

해당 저장 프로시저가 기존 5.0 에서는 동일하게 사용 하셨는지 확인 해 보시길 바랍니다.

6.0 DataServer 를 연결 했을 때에만 발생 하는 문제인지,

해당 저장 프로시저에 대한 파라미터는 정확하게 들어가 있는지 부분도 확인 하시길 바랍니다.

ERS-00025 에러에 대한 설명은 아래와 같습니다.

1) 메시지

쿼리 실행 중 오류가 발생했습니다 .

2) 설명

쿼리 실행하기 위해 Connection에서 Statement의 생성을 요청하였으나 Null이 리턴 된 경우 발생  
하는 에러메시지 입니다 .

3) 조치사항

보고서에서 요청한 쿼리의 사용가능 사용가능 여부를 확인하십시오 .

그럼 수고하세요.

```
SET @FROM_DATE = CONVERT (VARCHAR (10), CAST (@FROM_DATE AS DATETIME), 120)
SET @TO_DATE = CONVERT (VARCHAR (10), CAST (@TO_DATE AS DATETIME), 120)
```

이구문이 문제인거같은데

쿼리에서나 미리보기에서는 오류가 나지않는데 쿼리 정의 에서 확인을 누르면 오류가 나네여

ers-00025 쿼리 실행중 오류가 발생했습니다 라고 나오네요

기존 5.0에서크로닉스 6.0으로 업그레이드중인데 혹시 컨버트하는부분에서 뭔가 바뀐게있는지 문의드립니다."

RD db연결 문의,"현재 rdviewer4.0을 사용중입니다.

RD사용서버(A서버) : IBM AIX의 jeus

DB : 리눅스 ORACLE (B서버)

RD WEB 서버 : 윈도우IIS (C서버)

위와같이 A서버에서 <http://C서버/RDServer4Net/cab/rdviewer40.cab> 을 사용하여 RD를 사용중입니다.

DB는 B서버를 공용으로 사용하고있습니다.

여기서 현재 공통으로사용중인 DB계정의 암호를 변경할 예정인데

환경을 살펴보니 C서버\RDServer4Net\web.config파일에서(첨부파일)

rdsdsnstore에 설정된 connectionInfo에 설정된 db password만 변경하면 되는건지 궁금합니다.

또 해당 rdsdsnstore가 section에서

M2.ConfigurationManagement.ConfigurationManagerSectionHandler.CustomerConfigHandler,M2.Co

nfigurationManagement.ConfigurationManagerSectionHandler 이라고 설정되어있는데 확인해보니

bin폴더에M2.ConfigurationManagement.ConfigurationManagerSectionHandler.dll 파일이 존재합니다.

dll 파일에 해당 db연결에대한 db정보가 저장된 건가요? 만약 이 정보를 확인하려면 어떻게 해야 하는지 궁금합니다."

RD db연결 문의,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

DB비밀번호를 변경하는 방법은 2가지가 있습니다..

웹매니저를 이용하여 변경하는 방법과

web.config쪽 수정하여 변경하는 방법 2가지가 있습니다.

1.웹매니저 에서 수정방법은 매니저로 접근하신 후 문자열을 변경하시면 됩니다.

[http://:/Rds4netMan/login\\_page.aspx](http://:/Rds4netMan/login_page.aspx)

2. web.config 수정

\*위의 정보는 기본 세팅 값입니다.\*

감사합니다.

현재 rdviewer4.0을 사용중입니다.

RD사용서버(A서버) : IBM AIX의 jeus  
DB : 리눅스 ORACLE (B서버)  
RD WEB 서버 : 윈도우IIS (C서버)

위와같이 A서버에서 http://C서버/RDServer4Net/cab/rdviewer40.cab 을 사용하여 RD를 사용중입니다.

DB는 B서버를 공용으로 사용하고있습니다.

여기서 현재 공용으로사용중인 DB계정의 암호를 변경할 예정인데  
환경을 살펴보니 C서버\RDServer4Net\web.config파일에서(첨부파일)  
rdsdsnstore에 설정된 connectionInfo에 설정된 db password만 변경하면 되는건지 궁금합니다.  
또 해당 rdsdsnstore가 section에서  
M2.ConfigurationManagement.ConfigurationManagerSectionHandler.CustomerConfigHandler,M2.Co  
nfigurationManagement.ConfigurationManagerSectionHandler 이라고 설정되어있는데 확인해보니  
bin폴더에M2.ConfigurationManagement.ConfigurationManagerSectionHandler.dll 파일이 존재합니다.  
dll 파일에 해당 db연결에대한 db정보가 저장된 건가요? 만약 이 정보를 확인하려면 어떻게 해야  
하는지 궁금합니다."

xflatform에서 RD 연동하는 방법,"안녕하세요.

xflatform 에서 RD 연동하는 방법좀 알려주세요.

환경설정부분이랑.. sample 소스 ... 있으면 부탁드립니다."

xflatform에서 RD 연동하는 방법,"안녕하세요. 엠투소프트입니다.

연동 관련하여 메일로 보내드리도록 하겠습니다..

감사합니다.

안녕하세요.

xflatform 에서 RD 연동하는 방법좀 알려주세요.

환경설정부분이랑.. sample 소스 ... 있으면 부탁드립니다."

RD Report 실행 내역 관리여부,"안녕하세요?

RD Report를 실행한 내역 파악이 가능한가요?

각 Report 별 실행에 대한 내역 추출 방법이 있을까요?

감사합니다."

RD Report 실행 내역 관리여부,"안녕하십니까. 엠투소프트 입니다.

RDServer/log/report\_YYYYMMDD.log 보시면 그 날짜에 사용한 rreport가 나옵니다.

log 경로를 바꾸셨다면 경로를 찾아서 확인하시면 됩니다.

이상입니다.

안녕하세요?

RD Report를 실행한 내역 파악이 가능한가요?

각 Report 별 실행에 대한 내역 추출 방법이 있을까요?

감사합니다."

rd 5.0 / windows2012 에서 사용시,"안녕하세요.

iis8 / windows2012 64bit 에서 rd 서버의 설정시 응용풀을 32bit 로 바꾸어야 만 동작합니다.

5.0을 64bit 모드에서 사용이 가능한지 확인부탁 드립니다."

rd 5.0 / windows2012 에서 사용시,"안녕하세요 엠투소프트입니다.

IIS 기반으로 돌리시는 것으로 보아 닷넷 서버 사용 중으로 파악됩니다.

현재 닷넷서버는 64bit 용 모듈이 없으며, 향후 지원 계획도 없습니다.

그럼 수고하세요.

안녕하세요.

iis8 / windows2012 64bit 에서 rd 서버의 설정시 응용풀을 32bit 로 바꾸어야 만 동작합니다.

5.0을 64bit 모드에서 사용이 가능한지 확인부탁 드립니다."

서버관련 문의드립니다., "회사에서 현재 Rdserver 를 사용하고있는데,

기존에는 웹서버를 WebLogic으로 사용하고 있었습니다.

라이센스가 만료되어서, 제우스로 변경하여 사용하려고하는데

Rdserver를 사용하기 위해서는 어떤부분을 확인하여 수정해야하는지

질문드립니다.

버전은 5.0 사용하고있습니다."

서버관련 문의드립니다., "안녕하세요 엠투소프트입니다.

해당 RD 5.0 RDServer 같은 경우는

WEB WAS 의 구분은 따로 없습니다.

기존 weblogic 을 jeus 로 바꾼다고하여 수정 해야 할 파일은 따로 없습니다.

그럼 수고하세요.

회사에서 현재 Rdservr 를 사용하고있는데,

기존에는 웹서버를 WebLogic으로 사용하고 있었습니다.

라이센스가 만료되어서, 제우스로 변경하여 사용하려고하는데

Rdservr를 사용하기 위해서는 어떤부분을 확인하여 수정해야하는지

질문드립니다.

버전은 5.0 사용하고있습니다."

라이선스에 정의된 동시 사용자수 초과 에러 메시지,"안녕하세요.

'현재 서버 라이선스에 정의된 동시 사용자 수를 초과하여 서비스가 지연되고 있습니다' 라는  
에러메시지가 호출되는데

이유가 무엇인지 모르겠네요 π"

라이선스에 정의된 동시 사용자수 초과 에러 메시지,"안녕하세요 엠투스소프트입니다.

RDServr/rdagent.jsp 를 웹상에서 호출 해 보시면,

Server license 에 동시 사용자 수가 나와있습니다.

해당 하는 user 수를 확인 해보시길 바랍니다.

그럼 수고하세요.

안녕하세요.

'현재 서버 라이선스에 정의된 동시 사용자 수를 초과하여 서비스가 지연되고 있습니다' 라는  
에러메시지가 호출되는데

이유가 무엇인지 모르겠네요 π"

Tibero DB 연결,"안녕하세요..

다름이 아니라 DB를 Tmax사의 Tibero5 를 사용하고자 하는데 연결설정을 어떻게 해야되는지 몰  
라서

글을 올립니다.

오라클의 경우 jdbc 를 통해서 연결하였는데 tibero 도 jdbc를 이용하는지 그렇다면 관련 드라이버는

어떤것이 필요한지 궁금합니다.

답변 부탁드립니다.

그럼."

Tibero DB 연결,"안녕하세요 엠투소프트입니다.

답변이 늦어져서 죄송합니다.

Tibero 는 RD에서 기본적으로 제공하는 정보 창에는 들어가 있지 않으나

JDBC Connection URL을 맞춰 준 후 jar 파일 업로드 해주시면 사용 가능합니다.

RDServer/db.properties 에서 아래와 같이 URL 맞춰주시길 바랍니다.

```
test.url=jdbc:tibero:thin:@server_ip:port:sid
```

```
test.user=tibero
```

```
test.password=tibero
```

```
test.driver=com.tmax.tibero.jdbc.TbDriver
```

해당 정보 맞춰 준 후에, WEB-INF/lib 아래 tibero jdbc 드라이버를 업로드 해주시길 바랍니다.

그럼 수고하세요.

안녕하세요..

다름이 아니라 DB를 Tmax사의 Tibero5 를 사용하고자 하는데 연결설정을 어떻게 해야되는지 몰라서

글을 올립니다.

오라클의 경우 jdbc 를 통해서 연결하였는데 tibero 도 jdbc를 이용하는지 그렇다면 관련 드라이버는

어떤것이 필요한지 궁금합니다.

답변 부탁드립니다.

그럼."

"RD ASSISTER가 실행되고 있으나, 설정시간 초과 오류","RD ASSISTER가 실행되고 있으나 설정 시간이 초과되는

오류가 발생합니다.

설정시간을 늘리는 방법이나 다른 해결방법을 문의드립니다.

서버에는 RD ASSISTER가 2012-12-28일 이후 실행되고 있으며,

2013-01-03일자 기준으로 아래와 같은 메시지가 출력됩니다.

""설정시간을 초과하였습니다. Assister가 작동중인지 확인 하십시오.""

"RD ASSISTER가 실행되고 있으나, 설정시간 초과 오류","안녕하세요, 엠투소프트 입니다.  
Assister time 이 지정해있을경우 초과시 메세지가 출력됩니다.

config.ini 에서 App\_Ass\_TimeOut시간을 늘려서 확인부탁드립니다.

감사합니다.

RD ASSISTER가 실행되고 있으나 설정시간이 초과되는  
오류가 발생합니다.

설정시간을 늘리는 방법이나 다른 해결방법을 문의드립니다.

서버에는 RD ASSISTER가 2012-12-28일 이후 실행되고 있으며,  
2013-01-03일자 기준으로 아래와 같은 메세지가 출력됩니다.

""설정시간을 초과하였습니다. Assister가 작동중인지 확인 하십시오.""

RD서버 멈춤현상에 관한 문의,"RD 페이지 40페이지 정도되는 화면이 있습니다.  
출력하다가 시간이 지나면 이렇게 에러메세지를 출력하면서  
멈추게 됩니다.

버전은 RDServer 5.0 이며 XPLATFORM 에서 출력을 합니다.

원인이나 해결방안을 알고 싶습니다."

RD서버 멈춤현상에 관한 문의,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.

RDAgent.jsp 페이지가 어느시점, 어느시간에 끊기는지 알고 싶습니다.

또한 버전 정보도 알려주시면 감사하겠습니다.

connection 시간도 확인부탁드립니다.

감사합니다.

RD 페이지 40페이지 정도되는 화면이 있습니다.

출력하다가 시간이 지나면 이렇게 에러메세지를 출력하면서  
멈추게 됩니다.

버전은 RDServer 5.0 이며 XPLATFORM 에서 출력을 합니다.

원인이나 해결방안을 알고 싶습니다."

DB 접속 환경 추가,"반갑습니다.

현재 하나의 DB에 접속하여, 리포트 툴을 이용하고 있습니다.  
그런데 관리자 모드에 보면, 타 DB에 접속해서도 가능하게 되어져 있던데..

이럴 경우, 타 DB 에 붙어 보고서2를 만들어도 상관없는건가요?

즉, 다수의 DB (db1, db2,db3..) 에 붙어 원하는 보고서를 만들어도 상관없는지..  
몇개의 db에 접속이 가능한지, 라이선스에는 문제가 없는지..

알려주세요."

DB 접속 환경 추가,"안녕하세요 엠투소프트입니다.

다중디비 이용하시도 되며, 라이선스에는 전혀 상관없습니다.

반갑습니다.

현재 하나의 DB에 접속하여, 리포트 툴을 이용하고 있습니다.  
그런데 관리자 모드에 보면, 타 DB에 접속해서도 가능하게 되어져 있던데..

이럴 경우, 타 DB 에 붙어 보고서2를 만들어도 상관없는건가요?

즉, 다수의 DB (db1, db2,db3..) 에 붙어 원하는 보고서를 만들어도 상관없는지..  
몇개의 db에 접속이 가능한지, 라이선스에는 문제가 없는지..

알려주세요."

db.property 설정 관련 문의,"수고하십니다.

유선으로 통화하여,

서버쪽 connection full\_timeout 설정에 대하여 설명을 들었는데요.

어느 부분에 넣어야 할지, 설정 코드도 명확히 알지 못해서 잘 적용이 안되네요. ^^

아래와 같이

db.property 파일을 보내니,

설정 코드 전달 부탁 드립니다.

감사드립니다.

drivers=

```
logfile=/oracleAS/oraweb/websrc/java/RDServer/log/dbPool.log
# This key has been moved to cache.properties, server.cachefiledir
#servercaching_dir=/RDServer/cache
waspools=jdbc/OraCDSHJ jdbc/OraCDSHS jdbc/OraCDSIP jdbc/OraCDSHP jdbc/OraCDSAB
jdbc/OraCDSGCW jdbc/OraCDSPJ
autocommit=true
autocommit_servicenames=serviceName1 serviceName2
```

#Don't change property(only used hyosung)

```
oraerp=0
```

#if use EJB, JNDI lookup name list path or directory(only jeus)

```
ejb_list_path=
```

##Don't change property(only used POSCO)

```
userpool_config=/IAS/ias9/Apache/Jserv/etc/dbsession.properties
```

#for demo

```
byte=0"
```

db.property 설정 관련 문의,"안녕하세요 엠투소프트입니다.

와스 쪽 설정부분에 있습니다. 확인하시길 바랍니다.

와스 쪽 담당자에게 확인바랍니다.

waspool name

```
waspools=jdbc/OraCDSHJ jdbc/OraCDSHS jdbc/OraCDSIP jdbc/OraCDSHP jdbc/OraCDSAB
jdbc/OraCDSGCW jdbc/OraCDSPJ
```

수고하십니다.

유선으로 통화하여,

서버쪽 connection full\_timeout 설정에 대하여 설명을 들었는데요.

어느 부분에 넣어야 할지, 설정 코드도 명확히 알지 못해서 잘 적용이 안되네요. ^^

아래와 같이

db.property 파일을 보내니,

설정 코드 전달 부탁 드립니다.

감사드립니다.

```
drivers=  
logfile=/oracleAS/oraweb/websrc/java/RDServer/log/dbPool.log  
# This key has been moved to cache.properties, server.cachefiledir  
#servercaching_dir=/RDServer/cache  
waspools=jdbc/OraCDSHJ jdbc/OraCDSHS jdbc/OraCDSIP jdbc/OraCDSHP jdbc/OraCDSAB  
jdbc/OraCDSGCW jdbc/OraCDSPJ  
autocommit=true  
autocommit_servicenames=serviceName1 serviceName2
```

```
#Don't change property(only used hyosung)  
oraerp=0
```

```
#if use EJB, JNDI lookup name list path or directory(only jeus)  
ejb_list_path=
```

```
##Don't change property(only used POSCO)  
userpool_config=/IAS/ias9/Apache/Jserv/etc/dbsession.properties
```

```
#for demo  
byte=0"  
ERS-00056 오류,"안녕하세요. ICERTI 입니다.
```

http://192.168.0.100/DataServer/rdagent.jsp 호출시 아래와 같이 브라우저에 출력되며

-----

```
Data Server Product Information  
Server version : 6.1.1.33 (Servlet) - Unicode  
Server license : Unlimited - Demo (20120817~20121117)
```

-----

□ 실제 받아오는 데이터는 '0[[ERS-00056] admin 계정의 암호를 변경하십시오.' 입니다.  
□ 그리하여 웹으로 출력 테스트 시 admin 계정의 암호를 변경하십시오. 라는 Alert 창과  
제품라이선스 문제라고 Alert 창이 나타 납니다.

□ 샘플 코드는 뷰어 설치시에 있던 viewer.htm 파일 입니다.

```
cxviewer.ApplyLicense("http://192.168.0.100/DataServer/rdagent.jsp");  
cxviewer.FileOpen ("C:/Program Files/M2Soft/Crownix Report 6.0u/viewer.rdf", "");
```

yskim@icerti.com

감사합니다."

ERS-00056 오류,"안녕하세요 엠투소프트입니다.

기술지원본부로 연락바랍니다.

안녕하세요. ICERTI 입니다.

http://192.168.0.100/DataServer/rdagent.jsp 호출시 아래와 같이 브라우저에 출력되며

-----

Data Server Product Information

Server version : 6.1.1.33 (Servlet) - Unicode

Server license : Unlimited - Demo (20120817~20121117)

-----

□ 실제 받아오는 데이터는 '0[[ERS-00056] admin 계정의 암호를 변경하십시오.' 입니다.

□ 그리하여 웹으로 출력 테스트 시 admin 계정의 암호를 변경하십시오. 라는 Alert 창과 제품라이선스 문제라고 Alert 창이 나타 납니다.

□ 샘플 코드는 뷰어 설치시에 있던 viewer.htm 파일 입니다.

```
cxviewer.ApplyLicense("http://192.168.0.100/DataServer/rdagent.jsp");
```

```
cxviewer.FileOpen ("C:/Program Files/M2Soft/Crownix Report 6.0u/viewer.rdf", "");
```

yskim@icerti.com

감사합니다."

RDServer/m2soft/JMainFrame.jsp,"여기로 들어왔을때

admin 폴더를 찾을수 없다고 나오네요..

이것도 추가로 알려주세요."

RDServer/m2soft/JMainFrame.jsp,"안녕하세요 엠투소프트입니다.

RDServer/doc/ 안에 매뉴얼 참조 바랍니다.

여기로 들어왔을때

admin 폴더를 찾을수 없다고 나오네요..

이것도 추가로 알려주세요."

RD 실행시..,"전에 잘 되던 RD가 갑자기 안됩니다.

아래와 같은 로그가 나오구 안되네요..

정상로그 보면 스케줄러스타트가 나오구 다음줄이 만나와야 하는데 갑자기 나오네요..

```
[2012-11-12 AM 6:16:24] Loading ""/db.properties""
```

```
[2012-11-12 AM 6:16:24] Loading ""/rd.properties""
```

```
[2012-11-12 AM 6:16:24] RDServer : Scheduler Start...
```

```
[2012-11-12 AM 6:16:24] RDServer :
```

```
RDScheduleMan_startSchedule_03RDScheduleMan_startSchedule_04
```

```
[2012-11-12 AM 6:16:24] Loading ""/log.properties""
```

```
[2012-11-12 AM 6:16:24] RDServer : Master starting on 8088
```

```
[2012-11-12 AM 6:16:24] Loading ""/cluster.properties""
```

저희가 해본 방법은 RD 재설치 , setup.jsp 재실행, setup.jsp 실행하면서 생성되는 파일들 제거후 재설정 등등 해보았으나 정상작동 하지 않습니다.

어떻게 해야할지 알려주시면 감사하겠습니다."

RD 실행시..,"안녕하세요 엠투소프트입니다.

RDServer/doc/ 안에 매뉴얼 참조 바랍니다.

전에 잘 되던 RD가 갑자기 안됩니다.

아래와 같은 로그가 나오구 안되네요..

정상로그 보면 스케줄러스타트가 나오구 다음줄이 만나와야 하는데 갑자기 나오네요..

```
[2012-11-12 AM 6:16:24] Loading ""/db.properties""
```

```
[2012-11-12 AM 6:16:24] Loading ""/rd.properties""
```

```
[2012-11-12 AM 6:16:24] RDServer : Scheduler Start...
```

```
[2012-11-12 AM 6:16:24] RDServer :
```

```
RDScheduleMan_startSchedule_03RDScheduleMan_startSchedule_04
```

```
[2012-11-12 AM 6:16:24] Loading ""/log.properties""
```

```
[2012-11-12 AM 6:16:24] RDServer : Master starting on 8088
```

```
[2012-11-12 AM 6:16:24] Loading ""/cluster.properties""
```

저희가 해본 방법은 RD 재설치 , setup.jsp 재실행, setup.jsp 실행하면서 생성되는 파일들 제거후 재설정 등등 해보았으나 정상작동 하지 않습니다.

어떻게 해야할지 알려주시면 감사하겠습니다."

XPLATFORM\_DS 연동 샘플을 요청합니다..,"XPLATFORM 에서 XPLATFORM\_DS 를 사용하는 연동 샘플을 요청합니다.

도움말에 RDWapper 컴포넌트를 등록해서 사용하라고 나오는데.. 해당 DLL파일도 요청합니다."  
XPLATFORM\_DS 연동 샘플을 요청합니다..,"안녕하세요

아래 컴포넌트는 투비소프트에 요청하는 DLL이며 사용함수 사용법도 같이

문의하시면 됩니다.

XPLATFORM 에서 XPLATFORM\_DS 를 사용하는 연동 샘플을 요청합니다.

도움말에 RDWapper 컴포넌트를 등록해서 사용하라고 나오는데.. 해당 DLL파일도 요청합니다."  
방화벽관련 포트문의,"안녕하세요.

리포트디자이너를 가지고 개발을 하려고하는데요.

저희 회사가 방화벽때문에 포트를 열어줘야하는데요.

리포트개발툴에서 개발시에 포트는 어떤걸 열어줘야하나요?

DB는 오라클을 사용합니다.

오라클 포트만 열면되는건지 궁금합니다.

답변 부탁드립니다."

방화벽관련 포트문의,"안녕하세요 엠투소프트입니다.

WEB + WAS 설정에 따라 방화벽 포트를 열어주시면 됩니다.

안녕하세요.

리포트디자이너를 가지고 개발을 하려고하는데요.

저희 회사가 방화벽때문에 포트를 열어줘야하는데요.

리포트개발툴에서 개발시에 포트는 어떤걸 열어줘야하나요?

DB는 오라클을 사용합니다.

오라클 포트만 열면되는건지 궁금합니다.

답변 부탁드립니다."

동적 데이터 출력,"edit & viewer에는 답변을 안 달아 주시니....

동적으로 데이터 출력이 가능한지 궁금합니다.

가장 대표적으로 결재라인이 될 수 있겠네요..

표문서에서 행이 아닌 열단위로 결재라인 데이터를 표시 해줄 수 있는지 궁금합니다.

예를들어 결재자가 세명일 경우

기안자 승인자1, 승인자2

결재자가 네명일 경우

기안자 승인자1, 승인자2, 승인자3

이런식으로 표문서에서 구현이 가능한지 궁금합니다."

동적 데이터 출력,"안녕하세요 엠투소프트입니다.

런타임레포트 사용법 메일로 보내드렸습니다.

수고하세요

edit & viewer에는 답변을 안 달아 주시니....

동적으로 데이터 출력이 가능한지 궁금합니다.

가장 대표적으로 결재라인이 될 수 있겠네요..

표문서에서 행이 아닌 열단위로 결재라인 데이터를 표시 해줄 수 있는지 궁금합니다.

예를들어 결재자가 세명일 경우

기안자 승인자1, 승인자2

결재자가 네명일 경우

기안자 승인자1, 승인자2, 승인자3

이런식으로 표문서에서 구현이 가능한지 궁금합니다."

rdviewer50.cab API부탁드립니다,"안녕하세요

세중여행 개발자 입니다.

1. rdviewer50.cab 정리된 문서나, 매서드 참조하는법 알려주시면 감사하겠습니다."

rdviewer50.cab API부탁드립니다,"안녕하세요 엠투소프트입니다.

에디터 설치하시면 에디터에 웹미리보기 환경설정에

아래 매소드 설명들이 있습니다.

수고하세요

안녕하세요

세종여행 개발자 입니다.

1. rdviewer50.cab 정리된 문서나, 매서드 참조하는법 알려주시면 감사하겠습니다."

RD SERVER 유니코드버전,"안녕하세요 DKC IT운영팀 박진환이라고 합니다.

저희쪽 IBM서버의 자바버전이 1.5.0 버전을 사용하고 있습니다.

그런데 IBM서버중에 자바버전이 1.1.8 인 서버에다가 RD SERVER 유니코드 버전을

사용하려고 합니다. 자바버전에 따라 RD SERVER agent가 틀린거 같은데

자바버전이 1.1.8에 돌아가는 rd server 유니코드 버전으로...받아보고 싶습니다.

메일로 좀 부탁드립니다.

hwanylo@dkcsteel.com"

RD SERVER 유니코드버전,"안녕하세요

제품관련은 영업으로 문의바랍니다.

안녕하세요 DKC IT운영팀 박진환이라고 합니다.

저희쪽 IBM서버의 자바버전이 1.5.0 버전을 사용하고 있습니다.

그런데 IBM서버중에 자바버전이 1.1.8 인 서버에다가 RD SERVER 유니코드 버전을

사용하려고 합니다. 자바버전에 따라 RD SERVER agent가 틀린거 같은데

자바버전이 1.1.8에 돌아가는 rd server 유니코드 버전으로...받아보고 싶습니다.

메일로 좀 부탁드립니다.

hwanylo@dkcsteel.com"

"MRD 파일의 수정 없이 개발서버,운영서버 이관 가능한가요?,"현재 상황은 이렇습니다.

기존 mrd 파일에 인증주소, ID, PW, 서비스명이 기입되어져 있지요?

여기서 인증주소가 바뀌게 됩니다.

1. 인증주소가 바뀔 때에 뷰어에 파라미터 던질 때에 바뀐 mrd위치주소, 인증주소 변경해서 던지면

mrd 수정없이 사용 가능한가?( 단, 서비스명이 달라졌다면 ? 같다면?)

mrd 수정없이 A서버에 운영중인 mrd 파일을 B서버에 옮겨서 mrd 수정없이 사용하려면?

2. 기존 mrd 파일이 3.0 에서 디자인한 파일입니다.

이 파일을 5.0에서 디자인하여 수정하려고 하면 파일이 깨진다고 하는데... 그런가요?

혹시 이거 관련하여 디자이너 패치가 가능한가요?

사이트를 구체적으로 알려줄 수는 없지만  
위와 같은 경우가 발생하여  
먼저 사전 질문드립니다.

답변 부탁드립니다.

꾸벅."

"MRD 파일의 수정 없이 개발서버,운영서버 이관 가능한가요?,"답변드렸습니다.

현재 상황은 이렇습니다.

기존 mrd 파일에 인증주소, ID, PW, 서비스명이 기입되어져 있지요?  
여기서 인증주소가 바뀌게 됩니다.

1. 인증주소가 바뀔 때에 뷰어에 파라미터 던질 때에 바뀐 mrd위치주소, 인증주소 변경해서 던지면

mrd 수정없이 사용 가능한가?( 단, 서비스명이 달라졌다면 ? 같다면?)

mrd 수정없이 A서버에 운영중인 mrd 파일을 B서버에 옮겨서 mrd 수정없이 사용하려면?

2. 기존 mrd 파일이 3.0 에서 디자인한 파일입니다.

이 파일을 5.0에서 디자인하여 수정하려고 하면 파일이 깨진다고 하는데... 그런가요?

혹시 이거 관련하여 디자이너 패치가 가능한가요?

사이트를 구체적으로 알려줄 수는 없지만  
위와 같은 경우가 발생하여  
먼저 사전 질문드립니다.

답변 부탁드립니다.

꾸벅."

properties파일 암호화,"안녕하십니까,

db.properties파일의 db패스워드 암호화 방법 문의드립니다.

(현재는 패스워드 그대로 입력)

수고하십시오."

properties파일 암호화,"안녕하세요 엠투소프트입니다.

RDServer 웹 매니저에서  
환경설정->보고서->JDBC 서비스 에서  
왼쪽 상단 암호화 저장 체크 한 후에 확인 하면  
반영 됩니다.

그럼 수고하세요.

안녕하십니까,

db.properties파일의 db패스워드 암호화 방법 문의드립니다.

(현재는 패스워드 그대로 입력)

수고하십시오."

properties파일 암호화,"RD서버 5.0에는 말씀하신 기능이 없는 것 같습니다.

웹매니저 주소는 <http://localhost:7001/RDServer/setup.jsp> 가 맞죠?

안녕하세요 엠투소프트입니다.

RDServer 웹 매니저에서  
환경설정->보고서->JDBC 서비스 에서  
왼쪽 상단 암호화 저장 체크 한 후에 확인 하면  
반영 됩니다.

그럼 수고하세요.

안녕하십니까,

db.properties파일의 db패스워드 암호화 방법 문의드립니다.

(현재는 패스워드 그대로 입력)

수고하십시오."

properties파일 암호화,"안녕하세요 엠투소프트입니다.

http://localhost:7001/RDServer/manager/index.jsp 입니다.

5.0 서버의 초기 버전이라면 http://localhost:7001/RDServer/m2soft/index.jsp 입니다.

그럼수고하세요.

RD서버 5.0에는 말씀하신 기능이 없는 것 같습니다.

웹매니저 주소는 http://localhost:7001/RDServer/setup.jsp 가 맞죠?

안녕하세요 엠투소프트입니다.

RDServer 웹 매니저에서  
환경설정->보고서->JDBC 서비스 에서  
왼쪽 상단 암호화 저장 체크 한 후에 확인 하면  
반영 됩니다.

그럼 수고하세요.

안녕하십니까,

db.properties파일의 db패스워드 암호화 방법 문의드립니다.

(현재는 패스워드 그대로 입력)

수고하십시오."

요청한 머리글을 찾을 수 없습니다., "제가 쓰는 컴퓨터에서(윈도우 xp)에서는 잘 작동하는데 첨부  
파일의 윈도우7(윈도우7에서도 잘 작동되기도 합니다.) 에서 작동이 안됩니다. 그리고 특이한 것  
은 에러메시지(첨부파일)를 낸 컴퓨터에서도 몇일 전까지 잘 출력되었습니다.

이런 경우에 'rdocx50\_pro.exe'를 설치하는데 'kernel32.dll 프로시저 시작점...'하면서 안되네요.

방법 좀 알려주시면 감사하겠습니다."

요청한 머리글을 찾을 수 없습니다., "안녕하세요. 엠투소프트입니다.

Report Designer Viewer 재설치 방법을 등록하신 메일주소로 전송했습니다.

적용과정에서 문의사항이 있으시면

엠투소프트 기술지원부(02-2188-8500)로 연락주시기 바랍니다.

감사합니다.

제가 쓰는 컴퓨터에서(윈도우 xp)에서는 잘 작동하는데 첨부파일의 윈도우7(윈도우7에서도 잘 작동되기도 합니다.) 에서 작동이 안됩니다. 그리고 특이한 것은 에러메시지(첨부파일)를 낸 컴퓨터에서도 몇일 전까지 잘 출력되었습니다.

이런 경우에 'rdocx50\_pro.exe'를 설치하는데 'kernel32.dll 프로시저 시작점...'하면서 안되네요.

방법 좀 알려주시면 감사하겠습니다."

해결이 되었습니다. 감사합니다., "해결이 되었습니다. 감사합니다.

안녕하세요. 엠투소프트입니다.

Report Designer Viewer 재설치 방법을 등록하신 메일주소로 전송했습니다.

적용과정에서 문의사항이 있으시면

엠투소프트 기술지원부(02-2188-8500)로 연락주시기 바랍니다.

감사합니다.

제가 쓰는 컴퓨터에서(윈도우 xp)에서는 잘 작동하는데 첨부파일의 윈도우7(윈도우7에서도 잘 작동되기도 합니다.) 에서 작동이 안됩니다. 그리고 특이한 것은 에러메시지(첨부파일)를 낸 컴퓨터에서도 몇일 전까지 잘 출력되었습니다.

이런 경우에 'rdocx50\_pro.exe'를 설치하는데 'kernel32.dll 프로시저 시작점...'하면서 안되네요.

방법 좀 알려주시면 감사하겠습니다."

호출시 오류 발생,"안녕하세요.

IE에서 호출을 하게 되면 서버쪽에서 다음과 같이 오류가 발생합니다.

(IE에서 디자인만 나오고 다음과 같이 오류 발생)

-- IE쪽 오류

Response Msg:

HTTP/1.1 500 Internal Server Error

:  
:

Connection: close;

-- Server쪽 오류

An error occurred at line: 9 in the jsp file: /rdagent.jsp

GuideProcess cannot be resolved to a type

6: private static boolean userpool = false;

7: private static boolean schedule = false;

8: private static int managerport = 8089;

9: private GuideProcess p = null;

빠른 답변 부탁드립니다."

호출시 오류 발생,"안녕하세요. 엠투소프트입니다.

문의 주신 내용은 기술연구소에서 분석을 해보아야 할것 같습니다.

해당 현상을 원격으로 지원하여 처리를 해야할것 같습니다.

대표전화로 연락주셔서 기술지원본부로 연락주시기 바랍니다.

안녕하세요.

IE에서 호출을 하게 되면 서버쪽에서 다음과 같이 오류가 발생합니다.

(IE에서 디자인만 나오고 다음과 같이 오류 발생)

-- IE쪽 오류

Response Msg:

HTTP/1.1 500 Internal Server Error

:  
:

Connection: close;

-- Server쪽 오류

An error occurred at line: 9 in the jsp file: /rdagent.jsp

GuideProcess cannot be resolved to a type

6: private static boolean userpool = false;

7: private static boolean schedule = false;

8: private static int managerport = 8089;

9: private GuideProcess p = null;

빠른 답변 부탁드립니다."

데이터베이스서 접속문제,"5.0은 데이터베이스를 도대체 어떻게 접속하는건지요?

전에는 url쓰고 아이디 비번 쓰면 연결되더라

이젠 뭐 문자열쓰기 이렇게 되서 어떻게 하는지 모르겠네요"

데이터베이스서 접속문제,"안녕하세요. 엠투소프트입니다.

5.0 업그레이드 전에 쓰신 데이터베이스 연결방법은 rdagent 방식인걸로 확인됩니다.

RDEditor에서 새문서를 만드실 때 연결방법에서 rdagent로 선택후 새 문서를 만들게 되면

업그레이드 전처럼 RDServer의 rdagent url과 아이디 비밀번호 기입을 통하여 등록된 DB서비스명  
을

사용하실 수 있습니다.

그래도 안되시면 대표전화로 연락 주셔서 기술지원본부로 연락 주시기 바랍니다.

5.0은 데이터베이스를 도대체 어떻게 접속하는건지요?

전에는 url쓰고 아이디 비번 쓰면 연결되더라

이젠 뭐 문자열쓰기 이렇게 되서 어떻게 하는지 모르겠네요"

web manager 실행시 오류,"web manger를 실행시 아래와 같은 오류가 납니다.

db 서비스명을 추가하고자 하는데 web manager가 되지 않아 추가가 안되네요.

Description

fail to compile jsp file : /RDServer/manager/error.jsp

error dump javax.servlet.ServletException: fail to compile jsp file : /RDServer/manager/error.jsp

at jeus.servlet.loader.JspReloader.getInstance(JspReloader.java:235)

at jeus.servlet.loader.ServletReloader.getServlet(ServletReloader.java:49)

```
at jeus.servlet.jsp.JspServletWrapper.executeServlet(JspServletWrapper.java:79)
at jeus.servlet.servlets.JspServlet.executeServlet(JspServlet.java:423)
at
jeus.servlet.engine.RequestDispatcherImpl.processCommonRequestDispatcher(RequestDispatcherImpl.java:505)
at jeus.servlet.engine.RequestDispatcherImpl.doForward(RequestDispatcherImpl.java:232)
at jeus.servlet.engine.RequestDispatcherImpl.forward(RequestDispatcherImpl.java:189)
at jeus.servlet.jsp2.runtime.PageContextImpl.doForward(PageContextImpl.java:701)
at jeus.servlet.jsp2.runtime.PageContextImpl.forward(PageContextImpl.java:668)
at jeus.servlet.jsp2.runtime.PageContextImpl.doHandlePageException(PageContextImpl.java:819)
at jeus.servlet.jsp2.runtime.PageContextImpl.handlePageException(PageContextImpl.java:789)
at jeus_jspwork._RDServer._manager._500_index_5fjsp._jspService(_500_index_5fjsp.java:81)
at jeus.servlet.jsp.HttpJspBase.service(HttpJspBase.java:54)
at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:856)
at jeus.servlet.jsp.JspServletWrapper.executeServlet(JspServletWrapper.java:101)
at jeus.servlet.servlets.JspServlet.executeServlet(JspServlet.java:423)
at jeus.servlet.filter2.FilterChainImpl.internalDoFilter(FilterChainImpl.java:139)
at jeus.servlet.filter2.FilterChainImpl.doFilter(FilterChainImpl.java:91)
at
org.springframework.web.filter.CharacterEncodingFilter.doFilterInternal(CharacterEncodingFilter.java:96)
at org.springframework.web.filter.OncePerRequestFilter.doFilter(OncePerRequestFilter.java:75)
at jeus.servlet.filter2.FilterChainImpl.internalDoFilter(FilterChainImpl.java:122)
at jeus.servlet.filter2.FilterChainImpl.doFilter(FilterChainImpl.java:91)
at jeus.servlet.servlets.JspServlet.execute(JspServlet.java:325)
at jeus.servlet.engine.WebtobRequestProcessor.run(WebtobRequestProcessor.java:181)
```

```
root cause jeus.servlet.jsp.compiler.JspCompileException: fail to compile : source = /app/Root/WEB-INF/.warjspwork/jeus_jspwork/_RDServer/_manager/_500_error_5fjsp.java, error msg = /app/Root/WEB-INF/.warjspwork/jeus_jspwork/_RDServer/_manager/_500_error_5fjsp.java:14:
```

```
package m2soft.rdsystem.server.master.resources does not exist
import m2soft.rdsystem.server.master.resources.ResourceMessages;
```

```
^
```

```
/app/Root/WEB-INF/.warjspwork/jeus_jspwork/_RDServer/_manager/_500_error_5fjsp.java:68: cannot find symbol
```

```
symbol : class ResourceMessages
```

```
location: class jeus_jspwork._RDServer._manager._500_error_5fjsp
```

```
ResourceMessages resource = ResourceMessages.getInstance();
```

^

/app/Root/WEB-INF/.warjspwork/jeus\_jspwork/\_RDServer/\_manager/\_500\_error\_5fjsp.java:68: cannot find symbol

symbol : variable ResourceMessages

location: class jeus\_jspwork.\_RDServer.\_manager.\_500\_error\_5fjsp

ResourceMessages resource = ResourceMessages.getInstance();

^

/app/Root/WEB-INF/.warjspwork/jeus\_jspwork/\_RDServer/\_manager/\_500\_error\_5fjsp.java:195:

cannot find symbol

symbol : variable StringUtil

location: class jeus\_jspwork.\_RDServer.\_manager.\_500\_error\_5fjsp

out.print(StringUtil.replace(resource.getString("AboutEtcNewActionListener\_01"), "About >>", "\*\*\*\*\*" ));

^

Note: /app/Root/WEB-INF/.warjspwork/jeus\_jspwork/\_RDServer/\_manager/\_500\_error\_5fjsp.java uses or overrides a deprecated API.

Note: Recompile with -Xlint:deprecation for details.

4 errors

at jeus.servlet.jsp.compiler.SunJavaCompiler2.compile(SunJavaCompiler2.java:81)

at jeus.servlet.jsp.JspEngine.compile(JspEngine.java:301)

at jeus.servlet.jsp.JspEngine.parseAndCompile(JspEngine.java:202)

at jeus.servlet.loader.JspReloader.getInstance(JspReloader.java:200)

at jeus.servlet.loader.ServletReloader.getServlet(ServletReloader.java:49)

at jeus.servlet.jsp.JspServletWrapper.executeServlet(JspServletWrapper.java:79)

at jeus.servlet.servlets.JspServlet.executeServlet(JspServlet.java:423)

at

jeus.servlet.engine.RequestDispatcherImpl.processCommonRequestDispatcher(RequestDispatcherImpl.java:505)

at jeus.servlet.engine.RequestDispatcherImpl.doForward(RequestDispatcherImpl.java:232)

at jeus.servlet.engine.RequestDispatcherImpl.forward(RequestDispatcherImpl.java:189)

at jeus.servlet.jsp2.runtime.PageContextImpl.doForward(PageContextImpl.java:701)

at jeus.servlet.jsp2.runtime.PageContextImpl.forward(PageContextImpl.java:668)

at jeus.servlet.jsp2.runtime.PageContextImpl.doHandlePageException(PageContextImpl.java:819)

at jeus.servlet.jsp2.runtime.PageContextImpl.handlePageException(PageContextImpl.java:789)

at jeus\_jspwork.\_RDServer.\_manager.\_500\_index\_5fjsp.\_jspService(\_500\_index\_5fjsp.java:81)

at jeus.servlet.jsp.HttpJspBase.service(HttpJspBase.java:54)

at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:856)

at jeus.servlet.jsp.JspServletWrapper.executeServlet(JspServletWrapper.java:101)

at jeus.servlet.servlets.JspServlet.executeServlet(JspServlet.java:423)

```
at jeus.servlet.filter2.FilterChainImpl.internalDoFilter(FilterChainImpl.java:139)
at jeus.servlet.filter2.FilterChainImpl.doFilter(FilterChainImpl.java:91)
at
org.springframework.web.filter.CharacterEncodingFilter.doFilterInternal(CharacterEncodingFilter.java:
96)
at org.springframework.web.filter.OncePerRequestFilter.doFilter(OncePerRequestFilter.java:75)
at jeus.servlet.filter2.FilterChainImpl.internalDoFilter(FilterChainImpl.java:122)
at jeus.servlet.filter2.FilterChainImpl.doFilter(FilterChainImpl.java:91)
at jeus.servlet.servlets.JspServlet.execute(JspServlet.java:325)
at jeus.servlet.engine.WebtobRequestProcessor.run(WebtobRequestProcessor.java:181)"
web manager 실행시 오류,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.
서비스 추가 시 입력정보가 형식에 맞지 않거나 잘못되었을 가능성이 있습니다.
/RDServer/conf/db.properties 파일에서 기존 서비스 밑에 추가되는 서비스 정보를 입력/저장 후
WAS를 재기동 하시면 적용하실 수 있습니다.
감사합니다.
```

web manger를 실행시 아래와 같은 오류가 납니다.  
db 서비스명을 추가하고자 하는데 web manager가 되지 않아 추가가 안되네요.

#### Description

fail to compile jsp file : /RDServer/manager/error.jsp

```
error dump javax.servlet.ServletException: fail to compile jsp file : /RDServer/manager/error.jsp
at jeus.servlet.loader.JspReloader.getInstance(JspReloader.java:235)
at jeus.servlet.loader.ServletReloader.getServlet(ServletReloader.java:49)
at jeus.servlet.jsp.JspServletWrapper.executeServlet(JspServletWrapper.java:79)
at jeus.servlet.servlets.JspServlet.executeServlet(JspServlet.java:423)
at
jeus.servlet.engine.RequestDispatcherImpl.processCommonRequestDispatcher(RequestDispatcherI
mpl.java:505)
at jeus.servlet.engine.RequestDispatcherImpl.doForward(RequestDispatcherImpl.java:232)
at jeus.servlet.engine.RequestDispatcherImpl.forward(RequestDispatcherImpl.java:189)
at jeus.servlet.jsp2.runtime.PageContextImpl.doForward(PageContextImpl.java:701)
at jeus.servlet.jsp2.runtime.PageContextImpl.forward(PageContextImpl.java:668)
at jeus.servlet.jsp2.runtime.PageContextImpl.doHandlePageException(PageContextImpl.java:819)
at jeus.servlet.jsp2.runtime.PageContextImpl.handlePageException(PageContextImpl.java:789)
at jeus_jspwork._RDServer._manager._500_index_5fjsp._jspService(_500_index_5fjsp.java:81)
```

```
at jeus.servlet.jsp.HttpJspBase.service(HttpJspBase.java:54)
at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:856)
at jeus.servlet.jsp.JspServletWrapper.executeServlet(JspServletWrapper.java:101)
at jeus.servlet.servlets.JspServlet.executeServlet(JspServlet.java:423)
at jeus.servlet.filter2.FilterChainImpl.internalDoFilter(FilterChainImpl.java:139)
at jeus.servlet.filter2.FilterChainImpl.doFilter(FilterChainImpl.java:91)
at
org.springframework.web.filter.CharacterEncodingFilter.doFilterInternal(CharacterEncodingFilter.java:
96)
at org.springframework.web.filter.OncePerRequestFilter.doFilter(OncePerRequestFilter.java:75)
at jeus.servlet.filter2.FilterChainImpl.internalDoFilter(FilterChainImpl.java:122)
at jeus.servlet.filter2.FilterChainImpl.doFilter(FilterChainImpl.java:91)
at jeus.servlet.servlets.JspServlet.execute(JspServlet.java:325)
at jeus.servlet.engine.WebtobRequestProcessor.run(WebtobRequestProcessor.java:181)
```

```
root cause jeus.servlet.jsp.compiler.JspCompileException: fail to compile : source = /app/Root/WEB-
INF/.warjspwork/jeus_jspwork/_RDServer/_manager/_500_error_5fjsp.java, error msg =
/app/Root/WEB-INF/.warjspwork/jeus_jspwork/_RDServer/_manager/_500_error_5fjsp.java:14:
package m2soft.rdsystem.server.master.resources does not exist
import m2soft.rdsystem.server.master.resources.ResourceMessages;
```

^

```
/app/Root/WEB-INF/.warjspwork/jeus_jspwork/_RDServer/_manager/_500_error_5fjsp.java:68: cannot
find symbol
```

```
symbol : class ResourceMessages
```

```
location: class jeus_jspwork._RDServer._manager._500_error_5fjsp
```

```
ResourceMessages resource = ResourceMessages.getInstance();
```

^

```
/app/Root/WEB-INF/.warjspwork/jeus_jspwork/_RDServer/_manager/_500_error_5fjsp.java:68: cannot
find symbol
```

```
symbol : variable ResourceMessages
```

```
location: class jeus_jspwork._RDServer._manager._500_error_5fjsp
```

```
ResourceMessages resource = ResourceMessages.getInstance();
```

^

```
/app/Root/WEB-INF/.warjspwork/jeus_jspwork/_RDServer/_manager/_500_error_5fjsp.java:195:
cannot find symbol
```

```
symbol : variable StringUtil
```

```
location: class jeus_jspwork._RDServer._manager._500_error_5fjsp
```

```
out.print(StringUtil.replace(resource.getString("AboutEtcNewActionListener_01"), "About >>", ""));
```

^

Note: /app/Root/WEB-INF/.warjswork/jeus\_jswork/\_RDServer/\_manager/\_500\_error\_5fjsp.java uses or overrides a deprecated API.

Note: Recompile with -Xlint:deprecation for details.

4 errors

```
at jeus.servlet.jsp.compiler.SunJavaCompiler2.compile(SunJavaCompiler2.java:81)
at jeus.servlet.jsp.JspEngine.compile(JspEngine.java:301)
at jeus.servlet.jsp.JspEngine.parseAndCompile(JspEngine.java:202)
at jeus.servlet.loader.JspReloader.getInstance(JspReloader.java:200)
at jeus.servlet.loader.ServletReloader.getServlet(ServletReloader.java:49)
at jeus.servlet.jsp.JspServletWrapper.executeServlet(JspServletWrapper.java:79)
at jeus.servlet.servlets.JspServlet.executeServlet(JspServlet.java:423)
at
jeus.servlet.engine.RequestDispatcherImpl.processCommonRequestDispatcher(RequestDispatcherImpl.java:505)
at jeus.servlet.engine.RequestDispatcherImpl.doForward(RequestDispatcherImpl.java:232)
at jeus.servlet.engine.RequestDispatcherImpl.forward(RequestDispatcherImpl.java:189)
at jeus.servlet.jsp2.runtime.PageContextImpl.doForward(PageContextImpl.java:701)
at jeus.servlet.jsp2.runtime.PageContextImpl.forward(PageContextImpl.java:668)
at jeus.servlet.jsp2.runtime.PageContextImpl.doHandlePageException(PageContextImpl.java:819)
at jeus.servlet.jsp2.runtime.PageContextImpl.handlePageException(PageContextImpl.java:789)
at jeus_jswork._RDServer._manager._500_index_5fjsp._jspService(_500_index_5fjsp.java:81)
at jeus.servlet.jsp.HttpJspBase.service(HttpJspBase.java:54)
at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:856)
at jeus.servlet.jsp.JspServletWrapper.executeServlet(JspServletWrapper.java:101)
at jeus.servlet.servlets.JspServlet.executeServlet(JspServlet.java:423)
at jeus.servlet.filter2.FilterChainImpl.internalDoFilter(FilterChainImpl.java:139)
at jeus.servlet.filter2.FilterChainImpl.doFilter(FilterChainImpl.java:91)
at
org.springframework.web.filter.CharacterEncodingFilter.doFilterInternal(CharacterEncodingFilter.java:96)
at org.springframework.web.filter.OncePerRequestFilter.doFilter(OncePerRequestFilter.java:75)
at jeus.servlet.filter2.FilterChainImpl.internalDoFilter(FilterChainImpl.java:122)
at jeus.servlet.filter2.FilterChainImpl.doFilter(FilterChainImpl.java:91)
at jeus.servlet.servlets.JspServlet.execute(JspServlet.java:325)
at jeus.servlet.engine.WebtobRequestProcessor.run(WebtobRequestProcessor.java:181)"
IE의 XSS Filter를 거치지 않는 방법을 알고 싶습니다., "안녕하십니까?"
```

RD 4.0에서 사용되던 RD를 unicode로 변환하여 사용중입니다.

기존의 4.0에서는 변수로 넘기는 중에 IE의 XSS Filter를 거치지 않는 것으로 확인되는데

하지만 설치한 5.0에서는 XSS Filter를 거치는 것으로 확인되었습니다.(크롬에서는 필터링 되지 않음)

서버 설정에 XSS필터를 건너뛰는 옵션이 있는지 확인하고 싶습니다."

IE의 XSS Filter를 거치지 않는 방법을 알고 싶습니다., "안녕하세요. 엠투소프트입니다.

문의하신 XSS filter의 경우 script의 경우 browser가 인식하기에 보안 발생되면 filter에 걸리는 현상입니다. rdviewer의 OCX에 값이 전달 되기 전에 페이지 자체에서 걸리는 현상에 가까울 것이라 판단 됩니다. RDServer에서는 XSS Filter 관련하여 우회할 수 있는 옵션은 제공되고 있지 않습니다.

감사합니다.

안녕하십니까?

RD 4.0에서 사용되던 RD를 unicode로 변환하여 사용중입니다.

기존의 4.0에서는 변수로 넘기는 중에 IE의 XSS Filter를 거치지 않는 것으로 확인되는데

하지만 설치한 5.0에서는 XSS Filter를 거치는 것으로 확인되었습니다.(크롬에서는 필터링 되지 않음)

서버 설정에 XSS필터를 건너뛰는 옵션이 있는지 확인하고 싶습니다."

자바에서 직접 rd 호출 할 수 있는 방법이 있나요??,제목 그대로입니다.. ui 툴이 아닌 자바에서 rd를 바로 호출 할 수 있는 방법이 있을까요???

자바에서 직접 rd 호출 할 수 있는 방법이 있나요??,"안녕하세요. 엠투소프트입니다.

첨부된 파일의 코드를 참조하여 자바에 맞게 코딩하면 될것 같습니다.

제목 그대로입니다.. ui 툴이 아닌 자바에서 rd를 바로 호출 할 수 있는 방법이 있을까요???"

RD 오류 문의요,"RD버전 - Report Designer 6.0u (6.1.0.27)

RD에서 미리보기하면 잘나오는데

웹해서 연동하여 출력하면

- 리포트디자이너[4] : 파일 입출력에 문제가 있습니다. -

오류가 계속떠서 무슨문젠지 모르겠습니다.

연락처는 011-9953-5458

이준영

여기로 연락주세요"

RD 오류 문의요,"안녕하세요. 엠투소프트입니다.

연동하였을때 정상적으로 나오지 않는 문제는 연결 경로를 파라미터에 명시하지 않아서 그렇습니다.

fileopen(mrd,param)

호출함수가 위와같은데

param인자 쓰시는 부분에

/rfn [파일 경로 또는 agent경로] 가 추가되어 있는지 확인 부탁드립니다.

감사합니다.

RD버전 - Report Designer 6.0u (6.1.0.27)

RD에서 미리보기하면 잘나오는데

웹해서 연동하여 출력하면

- 리포트디자이너[4] : 파일 입출력에 문제가 있습니다. -

오류가 계속떠서 무슨문젠지 모르겠습니다.

연락처는 011-9953-5458

이준영

여기로 연락주세요"

oall8이 불일치 상태입니다.,"oall8이 불일치 상태입니다. 한번더누르면 프로토콜 위반메세지뜨는데요.

한번씩 이런경우가 생기면 와스 내렸다가 올리면 정상처리되는데요 왜 이런건가요...??

출력버튼을 여러번 누르면 이런경우가 생기는건지 궁금합니다."

oall8이 불일치 상태입니다., "안녕하세요

개발형태가 쿼리방식이면 서버접속을 와스폴로 잡으셨는지 알디접속하셨는지 확인바랍니다.

기존 와스폴로 데이터베이스 설정하시길 바랍니다.

oall8이 불일치 상태입니다. 한번더누르면 프로토콜 위반메세지뜨는데요.

한번씩 이런경우가 생기면 와스 내렸다가 올리면 정상처리되는데요 왜 이런건가요...??

출력버튼을 여러번 누르면 이런경우가 생기는건지 궁금합니다."

rdagent페이지 에러가 발생합니다, "와스연동 설치에서 오라클과 연결까지 다되었는데요

rdagent.jsp 파일에서 500에러가 발생합니다"

rdagent페이지 에러가 발생합니다, "안녕하세요 엠투소프트입니다.

setup.jsp 를 호출 하여 재설치를 진행 후에 WAS 재구동 해보시고

그래도 500 에러가 뜬다면

담당 영업에 문의하셔서 지원받으시길 바랍니다.

그럼 수고하세요.

와스연동 설치에서 오라클과 연결까지 다되었는데요

rdagent.jsp 파일에서 500에러가 발생합니다"

서서 설치 문제...(RDAGENT), "데모 준비를 하면서 궁금한 것이 있습니다..

rdagent.jsp를 이용해서 접속하는것 같기는 한데 정확한 방법을 모르겠습니다.

rdagent.jsp 파일에 어떤내용을 적어줘야 하는건지요?

해당파일의 위치는 어디로 잡아줘야 하는건지요?

rdagent로 접속하는 방법에 대한 메뉴얼이나 방법을 알려주시기 바랍니다.

환경은 WEBLOGIC, RD5.0 데모 화일, WINDOWS SERVER 2003, ORACLE 입니다

감사합니다."

서서 설치 문제...(RDAGENT),"안녕하세요! 엠투소프트 입니다.

등록하신 메일 주소로 설치 가이드 첨부하여 보냈습니다.

수고하세요!

데모 준비를 하면서 궁금한 것이 있습니다..

rdagent.jsp를 이용해서 접속하는것 같기는 한데 정확한 방법을 모르겠습니다.

rdagent.jsp 파일에 어떤내용을 적어줘야 하는건지요?

해당파일의 위치는 어디로 잡아줘야 하는건지요?

rdagent로 접속하는 방법에 대한 메뉴얼이나 방법을 알려주시기 바랍니다.

환경은 WEBLOGIC, RD5.0 데모 화일, WINDOWS SERVER 2003, ORACLE 입니다

감사합니다."

RDREPT Ajax no download 지원여부,"Ajax용 RdReport 지원여부에 대해 알고 싶습니다.

non-Activex For Ajax 지원하는지요?"

RDREPT Ajax no download 지원여부,"ActiveX 뷰어의

크롬과 사파리에서 지원하는 자바 애플릿 방식의 멀티뷰어가 있으며 별도 구매를 해야 합니다.

담당영업에 문의하시고 모르시면 02-2188-8500 으로 전화하시면 됩니다.

수고하세요~

Ajax용 RdReport 지원여부에 대해 알고 싶습니다.

non-Activex For Ajax 지원하는지요?"

RD 영문 버전 설치 파일 요청 드립니다., "희성전자의 경우 RD 한글 버전을 사용하고 있습니다.

참고로

cab 버전은 5.0.0.298 이며

Server version : 5.0.2.280 (Servlet) - Unicode 입니다.

OS 버전은 다음과 같습니다.

Linux hsrdr 2.6.18-194.26.1.el5PAE #1 SMP Tue Nov 9 13:34:42 EST 2010 i686 i686 i386 GNU/Linux

이에 RD 서버의 버전을 영문판으로 재설치 또는 변경하고자 합니다.

설치 파일을 부탁드립니다."

RD 영문 버전 설치 파일 요청 드립니다., "안녕하세요 엠투소프트입니다.

유선상으로 통화 하였습니다.  
그럼 수고하세요.

희성전자의 경우 RD 한글 버전을 사용하고 있습니다.

참고로

cab 버전은 5.0.0.298 이며  
Server version : 5.0.2.280 (Servlet) - Unicode 입니다.

OS 버전은 다음과 같습니다.

Linux hsrdr 2.6.18-194.26.1.el5PAE #1 SMP Tue Nov 9 13:34:42 EST 2010 i686 i686 i386 GNU/Linux

이에 RD 서버의 버전을 영문판으로 재설치 또는 변경하고자 합니다.

설치 파일을 부탁드립니다."

RD오류,"RD버전 - Ver. 4.0.2.284:0.0.0) - ISO-8859-1(false)

사용처 - 한국보건산업진흥원

DB - Oracle9i Enterprise Edition Release 9.2.0.8.0 - 64bit Production

첨부파일을 보시면 다음과 같은 에러가 발생합니다.

- 부적합한 Refcursor
- 유형 길이가 최대값보다 큼니다

사용중이던 오라클의 DB를 이관하였고 시스템에서는 문제가 없습니다.

그런데 RD에서는 에러가 발생하네요.

여기저기 알아본 바 JDBC 드라이버의 문제로 발생된다고 하는데 WAS서버에는 별도의 작업을 하지는 않았습니다. 조치방법을 올려주시면 고맙겠습니다."

RD오류,"안녕하세요! 엠투소프트 입니다.

유선상으로 지원하였습니다.

수고하세요!

RD버전 - Ver. 4.0.2.284:0.0.0) - ISO-8859-1(false)

사용처 - 한국보건산업진흥원

DB - Oracle9i Enterprise Edition Release 9.2.0.8.0 - 64bit Production

첨부파일을 보시면 다음과 같은 에러가 발생합니다.

- 부적합한 Refcursor
- 유형 길이가 최대값보다 큼니다

사용중이던 오라클의 DB를 이관하였고 시스템에서는 문제가 없습니다.  
그런데 RD에서는 에러가 발생하네요.

여기저기 알아본 바 JDBC 드라이버의 문제로 발생된다고 하는데 WAS서버에는 별도의 작업을 하지는 않았습니다. 조치방법을 올려주시면 고맙겠습니다."

레포트 디자이너 IO 예외상황:Sostware caused connection abort:,"아래와 같은 에러는 어떨때 발생하는 건가요

IO 예외상황:Sostware caused connection abort: socket write error

답변 바랍니다."

레포트 디자이너 IO 예외상황:Sostware caused connection abort:,"안녕하세요 엠투소프트입니다.

방문지원했습니다.

아래와 같은 에러는 어떨때 발생하는 건가요

IO 예외상황:Sostware caused connection abort: socket write error

답변 바랍니다."

rd 서버 manager 페이지 이상 입니다.,,"이렇게 나오네요..

로그보기 시스템관리 환경설정 다 접근불가능합니다

답변주세요"

rd 서버 manager 페이지 이상 입니다.,,"안녕하세요 엠투소프트입니다.

현재 나오는 화면은 css 파일이 적용이 되지 않아 나오는 화면입니다.

RDServer\manager 폴더를 웹서버에 올려 주시길 바랍니다.

그럼 수고하세요!

이렇게 나오네요..

로그보기 시스템관리 환경설정 다 접근불가능합니다

답변주세요"

RD서버 설치파일 및 임시 라이선스 부탁드립니다.,"  
납품조서 및 바코드(39코드) 및 2D(QR코드)을  
일반프린터에서 발행하는 시스템 개발을 위해서  
임시 라이선스를 받고자 합니다.

어떤 경로를 통해서 요청하면 되는지 답변을 주시면 감사하겠습니다."

RD서버 설치파일 및 임시 라이선스 부탁드립니다.,"  
안녕하세요 엠투소프트입니다.

서버관련은 영업으로 문의바랍니다.

납품조서 및 바코드(39코드) 및 2D(QR코드)을 일반프린터에서 발행하는 시스템 개발을 위해서  
임시 라이선스를 받고자 합니다.

어떤 경로를 통해서 요청하면 되는지 답변을 주시면 감사하겠습니다."

문의드립니다,"리포트 디자이너 4.0

M2RDBO 설치 파일 요청합니다

서버환경 -

윈도우 2003 스탠다드(32bit)

이상합니다 부탁드립니다 꾸벅!"

문의드립니다,"안녕하세요

죄송하지만 설치 파일은 담당 영업에 문의 해 주시면 감사하겠습니다.

담당영업을 모르시면 콜센터(02-2188-8500)로 문의 하시면 안내해 드립니다.

수고하세요~

리포트 디자이너 4.0

M2RDBO 설치 파일 요청합니다

서버환경 -

윈도우 2003 스탠다드(32bit)

이상합니다 부탁드립니다 꾸벅!"

메뉴얼 요청합니다.,rd 4.0 agent 메뉴얼 좀 보내주세요.

메뉴얼 요청합니다.,"  
안녕하세요! 엠투소프트 입니다.

등록하신 메일 주소로 보내드렸습니다.

수고하세요!

rd 4.0 agent 메뉴얼 좀 보내주세요."

웹구간 암호화 사용시에 RD오류,"현재 정보원에서 이니텍쪽의 inisafe web v7 를 사용중입니다

웹구간 암호화 모듈인데 RD서버에도 설치를 했거든요

문제는 RD서버에 설치되어 있는 inisafe 모듈에 RD 서버를 등록하게 되면

mrd 파일을 불러올때 서비스소오스를 연결하는데 실패하였습니다 라는 메시지가 나옵니다

RD서버에 웹구간 암호화 모듈을 적용시켰을때 조치해야 하는 방법에 대해서 아시면

좀 알려주셨으면 감사하겠습니다....;;"

서버 환경 설정시 권한이 없다는 에러가 나네요.,"Rds4netMan 에서 서버환경을 변경하려고 하는

데, 저장 아래와 같은 메시지가 나타납니다.

[RDSN-01001] 저장을 실패 했습니다."

서버 환경 설정시 권한이 없다는 에러가 나네요.,"안녕하세요 엠투스프입니다.

기술지원본부로 연락바랍니다.

Rds4netMan 에서 서버환경을 변경하려고 하는데, 저장 아래와 같은 메시지가 나타납니다.

[RDSN-01001] 저장을 실패 했습니다."

rdviewer 관련 문의입니다,"그 외의 DB접속 방법 (ODBC/ADO/Oracle/Sybase/UNISQL 등)은 사용자 PC에서의 환경설정이 필요하며, 또한 WEB에서 자동배포에 사용되는 rdviewerXX.cab 파일 내에는 RDServer/File/XML 에 관련된 dll만 포함되어 있으므로 실행 시 'Load Library Failed' 에러가 발생하게 된다. 따라서 RD Server 이외의 접속 방법은 Report Designer ActiveX Control 배포를 SmartUpdate 모듈로 재구성해야한다.

위의 내용이 메뉴얼에 있는 내용인데요.

odbc를 이용해서 oracle과 통신 할 경우 odbc 라이브러리가 포함된 rdviewer50.cab 파일 대신 smartupdate를 이용한 모듈로 구성하게 되면 그냥 rdviewer50.cab 파일을 사용해도 되는지 문의드립니다."

rdviewer 관련 문의입니다,"안녕하세요 엠투스프입니다.

기술지원본부로 연락바랍니다.

그 외의 DB접속 방법 (ODBC/ADO/Oracle/Sybase/UNISQL 등)은 사용자 PC에서의 환경설정이 필요하며, 또한 WEB에서 자동배포에 사용되는 rdviewerXX.cab 파일 내에는 RDServer/File/XML 에 관련된 dll만 포함되어 있으므로 실행 시 'Load Library Failed' 에러가 발생하게 된다. 따라서 RD Server 이외의 접속 방법은 Report Designer ActiveX Control 배포를 SmartUpdate 모듈로 재구성해야한다.

위의 내용이 메뉴얼에 있는 내용인데요.

odbc를 이용해서 oracle과 통신 할 경우 odbc 라이브러리가 포함된 rdviewer50.cab 파일 대신 smartupdate를 이용한 모듈로 구성하게 되면 그냥 rdviewer50.cab 파일을 사용해도 되는지 문의드립니다."

odbc포함하는 cab파일 부탁드립니다,"rdviewer 파일에 odbc 파일이 없어서 rdodbc30x50.dll 에러 납니다.

포함된 rdviewer.cab 파일을 요청합니다.

ndlessrain@nate.com"

odbc포함하는 cab파일 부탁드립니다,"안녕하세요 엠투스소프트입니다.

기술지원본부로 연락바랍니다.

rdviewer 파일에 odbc 파일이 없어서 rdodbc30x50.dll 에러 납니다.

포함된 rdviewer.cab 파일을 요청합니다.

ndlessrain@nate.com"

odbc포함하는 cab파일 부탁드립니다,"rdviewer 파일에 odbc 파일이 없어서 rdodbc30x50.dll 에러 납니다.

포함된 rdviewer.cab 파일을 요청합니다.

ndlessrain@nate.com"

odbc포함하는 cab파일 부탁드립니다,"안녕하세요 엠투스소프트입니다.

기술지원본부로 연락바랍니다.

rdviewer 파일에 odbc 파일이 없어서 rdodbc30x50.dll 에러납니다.

포함된 rdviewer.cab 파일을 요청합니다.

ndlessrain@nate.com"

해당 경로를 찾지 못하는 문제,"RD가 설치되어 있는 PC에서는 정상적으로 작동이 되는데  
배포를 통한 사용에서는 해당 경로를 찾을 수 없습니다 라는 에러메시지가 나옵니다.

배포과정중의 문제인듯한데 위와같은 내용으로 문의드립니다."

해당 경로를 찾지 못하는 문제,"안녕하세요 엠투소프트입니다.

배포소스를 확인해서 경로가 맞는지 경로를 URL로 확인바랍니다.

수고하세요

RD가 설치되어 있는 PC에서는 정상적으로 작동이 되는데

배포를 통한 사용에서는 해당 경로를 찾을 수 없습니다 라는 에러메시지가 나옵니다.

배포과정중의 문제인듯한데 위와같은 내용으로 문의드립니다."

[kt렌탈] RD서버 추가설치 가능여부 및 오류 확인 요청,"안녕하세요~

kt렌탈 시스템팀 김응답입니다.

몇일 전 저희쪽 김혜래 대리님께서 문의를 주셨는데 아직 답변이 없으셔서 다시한번 문의 드립니다.

혹시 전화통화가 가능하시다면 017-411-5793으로 연락 부탁드립니다.

감사합니다.

-----  
기존 운영서버에 RD서버를 추가설치를 하려고 하는데 이전경로를 환경설정 시에

이전 경로를 계속 보는 것 같아 아래와 확인이 필요합니다.

유선으로 통화해야 설치문제가 신속히 해결될 것 같으니 연락 부탁 드리겠습니다.

- 동일서버에 RD서버의 추가설치가 가능여부
- setup.jsp설치 이후에 아래설정 파일을 찾지만 기존 것을 붙여주면 전혀 다른 경로를 찾는 문제

[/weblogic/RDServer\_auto/conf/rd.properties 추가이전] 오류

```
java.io.FileNotFoundException: /weblogic/RDServer_auto/conf/rd.properties (No such file or directory)
at java.io.FileInputStream.(FileInputStream.java:112)
at jsp_servlet._setup.__setup4.load(__setup4.java:734)
at jsp_servlet._setup.__setup4._jspService(__setup4.java:1705)
at weblogic.servlet.jsp.JspBase.service(JspBase.java:34)
at
weblogic.servlet.internal.StubSecurityHelper$ServletServiceAction.run(StubSecurityHelper.java:227)
at weblogic.servlet.internal.StubSecurityHelper.invokeServlet(StubSecurityHelper.java:125)
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.execute(ServletStubImpl.java:300)
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.execute(ServletStubImpl.java:183)
at
weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext$ServletInvocationAction.wrapRun(WebAppServletContext.java:3717)
at
weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext$ServletInvocationAction.run(WebAppServletContext.java:3681)
at weblogic.security.acl.internal.AuthenticatedSubject.doAs(AuthenticatedSubject.java:321)
at weblogic.security.service.SecurityManager.runAs(SecurityManager.java:120)
at
weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext.securedExecute(WebAppServletContext.java:2277)
at weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext.execute(WebAppServletContext.java:2183)
at weblogic.servlet.internal.ServletRequestImpl.run(ServletRequestImpl.java:1454)
at weblogic.work.ExecuteThread.execute(ExecuteThread.java:209)
at weblogic.work.ExecuteThread.run(ExecuteThread.java:178)
```

[/weblogic/RDServer\_auto/conf/rd.properties 추가이후] 오류

```
<2011. 12. 22 오후 4시 24분 59초 KST> <[ServletContext@833565103[app:RDServer_auto
module:RDServer_auto path:/RDServer_auto spec-version:null]] Servlet failed with Exception
java.lang.StringIndexOutOfBoundsException
at java.lang.String.substring(String.java:1092)
at jsp_servlet._setup.__setup5._jspService(__setup5.java:1144)
at weblogic.servlet.jsp.JspBase.service(JspBase.java:34)
at weblogic.servlet.internal.StubSecurityHelper$ServletServiceAction.run(StubSecurityHelper.java:2
```

27)

at weblogic.servlet.internal.StubSecurityHelper.invokeServlet(StubSecurityHelper.java:125)

Truncated. see log file for complete stacktrace

>

[2011-12-22 PM 4:39:2] RDServer : Log sweeper Stop...

[2011-12-22 PM 4:39:2] RDServer : Connection Pool release...

[2011-12-22 PM 4:39:17] Loading ""/weblogic/RDServer/conf/log.properties""

[2011-12-22 PM 4:39:17] RDServer : Log sweeper Start...

[2011-12-22 PM 4:39:17] Loading ""/weblogic/RDServer/conf/rd.properties""

WasPoolManager init...

[2011-12-22 PM 4:39:17] Loading ""/weblogic/RDServer/conf/db.properties""

javax.naming.NameNotFoundException: Unable to resolve 'jdbc.bizwiz'. Resolved 'jdbc'; Remaining name: 'bizwiz'

at

weblogic.jndi.internal.BasicNamingNode.newNameNotFoundException(BasicNamingNode.java:1139)

at weblogic.jndi.internal.BasicNamingNode.lookupHere(BasicNamingNode.java:252)

at weblogic.jndi.internal.ServerNamingNode.lookupHere(ServerNamingNode.java:182)

at weblogic.jndi.internal.BasicNamingNode.lookup(BasicNamingNode.java:206)

at weblogic.jndi.internal.BasicNamingNode.lookup(BasicNamingNode.java:214)

at weblogic.jndi.internal.WLEventContextImpl.lookup(WLEventContextImpl.java:254)

at weblogic.jndi.internal.WLContextImpl.lookup(WLContextImpl.java:411)

at javax.naming.InitialContext.lookup(InitialContext.java:455)

at

m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.jdbc.waspool.WasPoolManager\$WasConnectionPool.(WasPoolManager.java:133)

at

m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.jdbc.waspool.WasPoolManager.init(WasPoolManager.java:535)

at

m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.jdbc.waspool.WasPoolManager.(WasPoolManager.java:460)

at

m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.jdbc.waspool.WasPoolManager.getInstance(WasPoolManager.java:451)

at m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.AgentProcess.createConManager(AgentProcess.java:257)

at m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.AgentProcess.init(AgentProcess.java:83)

at jsp\_servlet.\_\_rdagent.jspInit(\_\_rdagent.java:70)

at weblogic.servlet.jsp.JspBase.init(JspBase.java:27)

at weblogic.servlet.internal.StubSecurityHelper\$ServletInitAction.run(StubSecurityHelper.java:283)

at weblogic.security.acl.internal.AuthenticatedSubject.doAs(AuthenticatedSubject.java:321)

at weblogic.security.service.SecurityManager.runAs(SecurityManager.java:120)  
at weblogic.servlet.internal.StubSecurityHelper.createServlet(StubSecurityHelper.java:64)  
at weblogic.servlet.internal.StubLifecycleHelper.createOneInstance(StubLifecycleHelper.java:58)  
at weblogic.servlet.internal.StubLifecycleHelper.(StubLifecycleHelper.java:48)  
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.prepareServlet(ServletStubImpl.java:539)  
at weblogic.servlet.jsp.JspStub.prepareServlet(JspStub.java:281)  
at weblogic.servlet.jsp.JspStub.prepareServlet(JspStub.java:216)  
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.execute(ServletStubImpl.java:243)  
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.onAddToMapException(ServletStubImpl.java:416)  
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.execute(ServletStubImpl.java:326)  
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.execute(ServletStubImpl.java:183)  
at  
weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext\$ServletInvocationAction.wrapRun(WebAppServletContext.java:3717)  
at  
weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext\$ServletInvocationAction.run(WebAppServletContext.java:3681)  
at weblogic.security.acl.internal.AuthenticatedSubject.doAs(AuthenticatedSubject.java:321)  
at weblogic.security.service.SecurityManager.runAs(SecurityManager.java:120)  
at  
weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext.securedExecute(WebAppServletContext.java:2277)  
at weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext.execute(WebAppServletContext.java:2183)  
at weblogic.servlet.internal.ServletRequestImpl.run(ServletRequestImpl.java:1454)  
at weblogic.work.ExecuteThread.execute(ExecuteThread.java:209)  
at weblogic.work.ExecuteThread.run(ExecuteThread.java:178)  
[2011-12-22 PM 4:39:17] Loading ""/weblogic/RDServer/conf/document.properties""  
[2011-12-22 PM 4:39:17] java.net.BindException: Address already in use  
at java.net.PlainSocketImpl.bind(PlainSocketImpl.java:384)  
at java.net.ServerSocket.bind(ServerSocket.java:331)  
at java.net.ServerSocket.(ServerSocket.java:197)  
at java.net.ServerSocket.(ServerSocket.java:109)  
at m2soft.rdsystem.server.master.service.MasterServer.start(MasterServer.java:90)  
at m2soft.rdsystem.server.MasterBase.startMasterServer(MasterBase.java:366)  
at m2soft.rdsystem.server.MasterBase.startMasterBase(MasterBase.java:116)  
at m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.AgentProcess.startMasterBase(AgentProcess.java:201)  
at m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.AgentProcess.init(AgentProcess.java:85)  
at jsp\_servlet.\_\_rdagent.jspInit(\_\_rdagent.java:70)  
at weblogic.servlet.jsp.JspBase.init(JspBase.java:27)  
at weblogic.servlet.internal.StubSecurityHelper\$ServletInitAction.run(StubSecurityHelper.java:283)

at weblogic.security.acl.internal.AuthenticatedSubject.doAs(AuthenticatedSubject.java:321)  
at weblogic.security.service.SecurityManager.runAs(SecurityManager.java:120)  
at weblogic.servlet.internal.StubSecurityHelper.createServlet(StubSecurityHelper.java:64)  
at weblogic.servlet.internal.StubLifecycleHelper.createOneInstance(StubLifecycleHelper.java:58)  
at weblogic.servlet.internal.StubLifecycleHelper.(StubLifecycleHelper.java:48)  
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.prepareServlet(ServletStubImpl.java:539)  
at weblogic.servlet.jsp.JspStub.prepareServlet(JspStub.java:281)  
at weblogic.servlet.jsp.JspStub.prepareServlet(JspStub.java:216)  
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.execute(ServletStubImpl.java:243)  
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.onAddToMapException(ServletStubImpl.java:416)  
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.execute(ServletStubImpl.java:326)  
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.execute(ServletStubImpl.java:183)  
at  
weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext\$ServletInvocationAction.wrapRun(WebAppServletContext.java:3717)  
at  
weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext\$ServletInvocationAction.run(WebAppServletContext.java:3681)  
at weblogic.security.acl.internal.AuthenticatedSubject.doAs(AuthenticatedSubject.java:321)  
at weblogic.security.service.SecurityManager.runAs(SecurityManager.java:120)  
at  
weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext.securedExecute(WebAppServletContext.java:2277)  
at weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext.execute(WebAppServletContext.java:2183)  
at weblogic.servlet.internal.ServletRequestImpl.run(ServletRequestImpl.java:1454)  
at weblogic.work.ExecuteThread.execute(ExecuteThread.java:209)  
at weblogic.work.ExecuteThread.run(ExecuteThread.java:178)

[2011-12-22 PM 4:39:17] Loading ""/weblogic/RDServer/conf/cluster.properties""

[2011-12-22 PM 4:39:17] Loading ""/weblogic/RDServer/conf/remote.properties""

[2011-12-22 PM 4:39:20] Loading ""/weblogic/RDServer/conf/role.dll""

[kt렌탈] RD서버 추가설치 가능여부 및 오류 확인 요청,"안녕하세요! 엠투소프트 입니다.

전화로 답변 드립니다.

수고하세요!

안녕하세요~

kt렌탈 시스템팀 김응답입니다.

몇일 전 저희쪽 김혜래 대리님께서 문의를 주셨는데 아직 답변이 없으셔서 다시한번 문의 드립니다.

혹시 전화통화가 가능하시다면 017-411-5793으로 연락 부탁드립니다.

감사합니다.

-----

기존 운영서버에 RD서버를 추가설치를 하려고 하는데 이전경로를 환경설정 시에

이전 경로를 계속 보는 것 같아 아래와 확인이 필요합니다.

유선으로 통화해야 설치문제가 신속히 해결될 것 같으니 연락 부탁드립니다.

- 동일서버에 RD서버의 추가설치가 가능여부
- setup.jsp설치 이후에 아래설정 파일을 찾지만 기존 것을 붙여주면 전혀 다른 경로를 찾는 문제

```
[/weblogic/RDServer_auto/conf/rd.properties 추가이전] 오류
java.io.FileNotFoundException: /weblogic/RDServer_auto/conf/rd.properties (No such file or directory)
at java.io.FileInputStream.(FileInputStream.java:112)
at jsp_servlet._setup.__setup4.load(__setup4.java:734)
at jsp_servlet._setup.__setup4._jspService(__setup4.java:1705)
at weblogic.servlet.jsp.JspBase.service(JspBase.java:34)
at
weblogic.servlet.internal.StubSecurityHelper$ServletServiceAction.run(StubSecurityHelper.java:227)
at weblogic.servlet.internal.StubSecurityHelper.invokeServlet(StubSecurityHelper.java:125)
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.execute(ServletStubImpl.java:300)
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.execute(ServletStubImpl.java:183)
at
weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext$ServletInvocationAction.wrapRun(WebAppServletContext.java:3717)
at
weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext$ServletInvocationAction.run(WebAppServletContext.java:3681)
at weblogic.security.acl.internal.AuthenticatedSubject.doAs(AuthenticatedSubject.java:321)
```

```
at weblogic.security.service.SecurityManager.runAs(SecurityManager.java:120)
at
weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext.securedExecute(WebAppServletContext.java:2277)
at weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext.execute(WebAppServletContext.java:2183)
at weblogic.servlet.internal.ServletRequestImpl.run(ServletRequestImpl.java:1454)
at weblogic.work.ExecuteThread.execute(ExecuteThread.java:209)
at weblogic.work.ExecuteThread.run(ExecuteThread.java:178)
```

```
[/weblogic/RDServer_auto/conf/rd.properties 추가이후] 오류
<2011. 12. 22 오후 4시 24분 59초 KST> <[ServletContext@833565103[app:RDServer_ auto
module:RDServer_auto path:/RDServer_auto spec-version:null]] Servlet failed with Exception
java.lang.StringIndexOutOfBoundsException
at java.lang.String.substring(String.java:1092)
at jsp_servlet._setup.__setup5._jspService(__setup5.java:1144)
at weblogic.servlet.jsp.JspBase.service(JspBase.java:34)
at weblogic.servlet.internal.StubSecurityHelper$ServletServiceAction.run(StubSecurityHelper.java:2
27)
at weblogic.servlet.internal.StubSecurityHelper.invokeServlet(StubSecurityHelper.java:125)
Truncated. see log file for complete stacktrace
```

>

```
[2011-12-22 PM 4:39:2] RDServer : Log sweeper Stop...
[2011-12-22 PM 4:39:2] RDServer : Connection Pool release...
[2011-12-22 PM 4:39:17] Loading ""/weblogic/RDServer/conf/log.properties""
[2011-12-22 PM 4:39:17] RDServer : Log sweeper Start...
[2011-12-22 PM 4:39:17] Loading ""/weblogic/RDServer/conf/rd.properties""
WasPoolManager init...
[2011-12-22 PM 4:39:17] Loading ""/weblogic/RDServer/conf/db.properties""
javax.naming.NameNotFoundException: Unable to resolve 'jdbc.bizwiz'. Resolved 'jdbc'; Remaining
name: 'bizwiz'
```

```
at
weblogic.jndi.internal.BasicNamingNode.newNameNotFoundException(BasicNamingNode.java:1139)
at weblogic.jndi.internal.BasicNamingNode.lookupHere(BasicNamingNode.java:252)
at weblogic.jndi.internal.ServerNamingNode.lookupHere(ServerNamingNode.java:182)
at weblogic.jndi.internal.BasicNamingNode.lookup(BasicNamingNode.java:206)
at weblogic.jndi.internal.BasicNamingNode.lookup(BasicNamingNode.java:214)
at weblogic.jndi.internal.WLEventContextImpl.lookup(WLEventContextImpl.java:254)
at weblogic.jndi.internal.WLContextImpl.lookup(WLContextImpl.java:411)
at javax.naming.InitialContext.lookup(InitialContext.java:455)
at
```

m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.jdbc.waspool.WasPoolManager\$WasConnectionPool.(WasPoolManager.java:133)  
at  
m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.jdbc.waspool.WasPoolManager.init(WasPoolManager.java:55)  
at  
m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.jdbc.waspool.WasPoolManager.(WasPoolManager.java:460)  
at  
m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.jdbc.waspool.WasPoolManager.getInstance(WasPoolManager.java:451)  
at m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.AgentProcess.createConManager(AgentProcess.java:257)  
at m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.AgentProcess.init(AgentProcess.java:83)  
at jsp\_servlet.\_\_rdagent.jspInit(\_\_rdagent.java:70)  
at weblogic.servlet.jsp.JspBase.init(JspBase.java:27)  
at weblogic.servlet.internal.StubSecurityHelper\$ServletInitAction.run(StubSecurityHelper.java:283)  
at weblogic.security.acl.internal.AuthenticatedSubject.doAs(AuthenticatedSubject.java:321)  
at weblogic.security.service.SecurityManager.runAs(SecurityManager.java:120)  
at weblogic.servlet.internal.StubSecurityHelper.createServlet(StubSecurityHelper.java:64)  
at weblogic.servlet.internal.StubLifecycleHelper.createOneInstance(StubLifecycleHelper.java:58)  
at weblogic.servlet.internal.StubLifecycleHelper.(StubLifecycleHelper.java:48)  
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.prepareServlet(ServletStubImpl.java:539)  
at weblogic.servlet.jsp.JspStub.prepareServlet(JspStub.java:281)  
at weblogic.servlet.jsp.JspStub.prepareServlet(JspStub.java:216)  
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.execute(ServletStubImpl.java:243)  
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.onAddToMapException(ServletStubImpl.java:416)  
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.execute(ServletStubImpl.java:326)  
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.execute(ServletStubImpl.java:183)  
at  
weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext\$ServletInvocationAction.wrapRun(WebAppServletContext.java:3717)  
at  
weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext\$ServletInvocationAction.run(WebAppServletContext.java:3681)  
at weblogic.security.acl.internal.AuthenticatedSubject.doAs(AuthenticatedSubject.java:321)  
at weblogic.security.service.SecurityManager.runAs(SecurityManager.java:120)  
at  
weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext.securedExecute(WebAppServletContext.java:2277)  
at weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext.execute(WebAppServletContext.java:2183)  
at weblogic.servlet.internal.ServletRequestImpl.run(ServletRequestImpl.java:1454)

at weblogic.work.ExecuteThread.execute(ExecuteThread.java:209)  
at weblogic.work.ExecuteThread.run(ExecuteThread.java:178)  
[2011-12-22 PM 4:39:17] Loading ""/weblogic/RDServer/conf/document.properties""  
[2011-12-22 PM 4:39:17] java.net.BindException: Address already in use  
at java.net.PlainSocketImpl.bind(PlainSocketImpl.java:384)  
at java.net.ServerSocket.bind(ServerSocket.java:331)  
at java.net.ServerSocket.(ServerSocket.java:197)  
at java.net.ServerSocket.(ServerSocket.java:109)  
at m2soft.rdsystem.server.master.service.MasterServer.start(MasterServer.java:90)  
at m2soft.rdsystem.server.MasterBase.startMasterServer(MasterBase.java:366)  
at m2soft.rdsystem.server.MasterBase.startMasterBase(MasterBase.java:116)  
at m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.AgentProcess.startMasterBase(AgentProcess.java:201)  
at m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.AgentProcess.init(AgentProcess.java:85)  
at jsp\_servlet.\_\_rdagent.jspInit(\_\_rdagent.java:70)  
at weblogic.servlet.jsp.JspBase.init(JspBase.java:27)  
at weblogic.servlet.internal.StubSecurityHelper\$ServletInitAction.run(StubSecurityHelper.java:283)  
at weblogic.security.acl.internal.AuthenticatedSubject.doAs(AuthenticatedSubject.java:321)  
at weblogic.security.service.SecurityManager.runAs(SecurityManager.java:120)  
at weblogic.servlet.internal.StubSecurityHelper.createServlet(StubSecurityHelper.java:64)  
at weblogic.servlet.internal.StubLifecycleHelper.createOneInstance(StubLifecycleHelper.java:58)  
at weblogic.servlet.internal.StubLifecycleHelper.(StubLifecycleHelper.java:48)  
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.prepareServlet(ServletStubImpl.java:539)  
at weblogic.servlet.jsp.JspStub.prepareServlet(JspStub.java:281)  
at weblogic.servlet.jsp.JspStub.prepareServlet(JspStub.java:216)  
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.execute(ServletStubImpl.java:243)  
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.onAddToMapException(ServletStubImpl.java:416)  
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.execute(ServletStubImpl.java:326)  
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.execute(ServletStubImpl.java:183)  
at  
weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext\$ServletInvocationAction.wrapRun(WebAppServletContext.java:3717)  
at  
weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext\$ServletInvocationAction.run(WebAppServletContext.java:3681)  
at weblogic.security.acl.internal.AuthenticatedSubject.doAs(AuthenticatedSubject.java:321)  
at weblogic.security.service.SecurityManager.runAs(SecurityManager.java:120)  
at  
weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext.securedExecute(WebAppServletContext.java:2277)  
at weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext.execute(WebAppServletContext.java:2183)

at weblogic.servlet.internal.ServletRequestImpl.run(ServletRequestImpl.java:1454)  
at weblogic.work.ExecuteThread.execute(ExecuteThread.java:209)  
at weblogic.work.ExecuteThread.run(ExecuteThread.java:178)

[2011-12-22 PM 4:39:17] Loading ""/weblogic/RDServer/conf/cluster.properties""  
[2011-12-22 PM 4:39:17] Loading ""/weblogic/RDServer/conf/remote.properties""  
[2011-12-22 PM 4:39:20] Loading ""/weblogic/RDServer/conf/role.dll""  
[kt렌탈] RD서버 추가설치 가능여부 및 오류 확인 요청,"안녕하세요~

kt렌탈의 김혜래입니다.

기존 운영서버에 RD서버를 추가설치를 하려고 하는데 이전경로를 환경설정 시에

이전 경로를 계속 보는 것 같아 아래와 확인이 필요합니다.

유선으로 통화해야 설치문제가 신속히 해결될 것 같으니 연락 부탁 드리겠습니다.

- 동일서버에 RD서버의 추가설치가 가능여부
- setup.jsp설치 이후에 아래설정 파일을 찾지만 기존 것을 붙여주면 전혀 다른 경로를 찾는 문제

[/weblogic/RDServer\_auto/conf/rd.properties 추가이전] 오류  
java.io.FileNotFoundException: /weblogic/RDServer\_auto/conf/rd.properties (No such file or directory)  
at java.io.FileInputStream.(FileInputStream.java:112)  
at jsp\_servlet.\_setup.\_\_setup4.load(\_\_setup4.java:734)  
at jsp\_servlet.\_setup.\_\_setup4.\_jspService(\_\_setup4.java:1705)  
at weblogic.servlet.jsp.JspBase.service(JspBase.java:34)  
at  
weblogic.servlet.internal.StubSecurityHelper\$ServletServiceAction.run(StubSecurityHelper.java:227)  
at weblogic.servlet.internal.StubSecurityHelper.invokeServlet(StubSecurityHelper.java:125)  
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.execute(ServletStubImpl.java:300)  
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.execute(ServletStubImpl.java:183)  
at  
weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext\$ServletInvocationAction.wrapRun(WebAppServletContext.java:3717)  
at  
weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext\$ServletInvocationAction.run(WebAppServletContext.java:3681)  
at weblogic.security.acl.internal.AuthenticatedSubject.doAs(AuthenticatedSubject.java:321)  
at weblogic.security.service.SecurityManager.runAs(SecurityManager.java:120)

at  
weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext.securedExecute(WebAppServletContext.java:2277)  
at weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext.execute(WebAppServletContext.java:2183)  
at weblogic.servlet.internal.ServletRequestImpl.run(ServletRequestImpl.java:1454)  
at weblogic.work.ExecuteThread.execute(ExecuteThread.java:209)  
at weblogic.work.ExecuteThread.run(ExecuteThread.java:178)

[/weblogic/RDServer\_auto/conf/rd.properties 추가이후] 오류  
<2011. 12. 22 오후 4시 24분 59초 KST> <[ServletContext@833565103[app:RDServer\_ auto  
module:RDServer\_auto path:/RDServer\_auto spec-version:null]] Servlet failed with Exception  
java.lang.StringIndexOutOfBoundsException  
at java.lang.String.substring(String.java:1092)  
at jsp\_servlet.\_setup.\_\_setup5.\_jspService(\_\_setup5.java:1144)  
at weblogic.servlet.jsp.JspBase.service(JspBase.java:34)  
at weblogic.servlet.internal.StubSecurityHelper\$ServletServiceAction.run(StubSecurityHelper.java:2  
27)  
at weblogic.servlet.internal.StubSecurityHelper.invokeServlet(StubSecurityHelper.java:125)  
Truncated. see log file for complete stacktrace

>

[2011-12-22 PM 4:39:2] RDServer : Log sweeper Stop...  
[2011-12-22 PM 4:39:2] RDServer : Connection Pool release...  
[2011-12-22 PM 4:39:17] Loading ""/weblogic/RDServer/conf/log.properties""  
[2011-12-22 PM 4:39:17] RDServer : Log sweeper Start...  
[2011-12-22 PM 4:39:17] Loading ""/weblogic/RDServer/conf/rd.properties""  
WasPoolManager init...  
[2011-12-22 PM 4:39:17] Loading ""/weblogic/RDServer/conf/db.properties""  
javax.naming.NameNotFoundException: Unable to resolve 'jdbc.bizwiz'. Resolved 'jdbc'; Remaining  
name: 'bizwiz'

at  
weblogic.jndi.internal.BasicNamingNode.newNameNotFoundException(BasicNamingNode.java:1139)  
at weblogic.jndi.internal.BasicNamingNode.lookupHere(BasicNamingNode.java:252)  
at weblogic.jndi.internal.ServerNamingNode.lookupHere(ServerNamingNode.java:182)  
at weblogic.jndi.internal.BasicNamingNode.lookup(BasicNamingNode.java:206)  
at weblogic.jndi.internal.BasicNamingNode.lookup(BasicNamingNode.java:214)  
at weblogic.jndi.internal.WLEventContextImpl.lookup(WLEventContextImpl.java:254)  
at weblogic.jndi.internal.WLContextImpl.lookup(WLContextImpl.java:411)  
at javax.naming.InitialContext.lookup(InitialContext.java:455)  
at  
m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.jdbc.waspool.WasPoolManager\$WasConnectionPool.(WasP

oolManager.java:133)  
at  
m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.jdbc.waspool.WasPoolManager.init(WasPoolManager.java:535)  
at  
m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.jdbc.waspool.WasPoolManager.(WasPoolManager.java:460)  
at  
m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.jdbc.waspool.WasPoolManager.getInstance(WasPoolManager.java:451)  
at m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.AgentProcess.createConManager(AgentProcess.java:257)  
at m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.AgentProcess.init(AgentProcess.java:83)  
at jsp\_servlet.\_\_rdagent.jspInit(\_\_rdagent.java:70)  
at weblogic.servlet.jsp.JspBase.init(JspBase.java:27)  
at weblogic.servlet.internal.StubSecurityHelper\$ServletInitAction.run(StubSecurityHelper.java:283)  
at weblogic.security.acl.internal.AuthenticatedSubject.doAs(AuthenticatedSubject.java:321)  
at weblogic.security.service.SecurityManager.runAs(SecurityManager.java:120)  
at weblogic.servlet.internal.StubSecurityHelper.createServlet(StubSecurityHelper.java:64)  
at weblogic.servlet.internal.StubLifecycleHelper.createOneInstance(StubLifecycleHelper.java:58)  
at weblogic.servlet.internal.StubLifecycleHelper.(StubLifecycleHelper.java:48)  
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.prepareServlet(ServletStubImpl.java:539)  
at weblogic.servlet.jsp.JspStub.prepareServlet(JspStub.java:281)  
at weblogic.servlet.jsp.JspStub.prepareServlet(JspStub.java:216)  
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.execute(ServletStubImpl.java:243)  
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.onAddToMapException(ServletStubImpl.java:416)  
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.execute(ServletStubImpl.java:326)  
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.execute(ServletStubImpl.java:183)  
at  
weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext\$ServletInvocationAction.wrapRun(WebAppServletContext.java:3717)  
at  
weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext\$ServletInvocationAction.run(WebAppServletContext.java:3681)  
at weblogic.security.acl.internal.AuthenticatedSubject.doAs(AuthenticatedSubject.java:321)  
at weblogic.security.service.SecurityManager.runAs(SecurityManager.java:120)  
at  
weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext.securedExecute(WebAppServletContext.java:2277)  
at weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext.execute(WebAppServletContext.java:2183)  
at weblogic.servlet.internal.ServletRequestImpl.run(ServletRequestImpl.java:1454)  
at weblogic.work.ExecuteThread.execute(ExecuteThread.java:209)

at weblogic.work.ExecuteThread.run(ExecuteThread.java:178)  
[2011-12-22 PM 4:39:17] Loading ""/weblogic/RDServer/conf/document.properties""  
[2011-12-22 PM 4:39:17] java.net.BindException: Address already in use  
at java.net.PlainSocketImpl.bind(PlainSocketImpl.java:384)  
at java.net.ServerSocket.bind(ServerSocket.java:331)  
at java.net.ServerSocket.(ServerSocket.java:197)  
at java.net.ServerSocket.(ServerSocket.java:109)  
at m2soft.rdsystem.server.master.service.MasterServer.start(MasterServer.java:90)  
at m2soft.rdsystem.server.MasterBase.startMasterServer(MasterBase.java:366)  
at m2soft.rdsystem.server.MasterBase.startMasterBase(MasterBase.java:116)  
at m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.AgentProcess.startMasterBase(AgentProcess.java:201)  
at m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.AgentProcess.init(AgentProcess.java:85)  
at jsp\_servlet.\_\_rdagent.jspInit(\_\_rdagent.java:70)  
at weblogic.servlet.jsp.JspBase.init(JspBase.java:27)  
at weblogic.servlet.internal.StubSecurityHelper\$ServletInitAction.run(StubSecurityHelper.java:283)  
at weblogic.security.acl.internal.AuthenticatedSubject.doAs(AuthenticatedSubject.java:321)  
at weblogic.security.service.SecurityManager.runAs(SecurityManager.java:120)  
at weblogic.servlet.internal.StubSecurityHelper.createServlet(StubSecurityHelper.java:64)  
at weblogic.servlet.internal.StubLifecycleHelper.createOneInstance(StubLifecycleHelper.java:58)  
at weblogic.servlet.internal.StubLifecycleHelper.(StubLifecycleHelper.java:48)  
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.prepareServlet(ServletStubImpl.java:539)  
at weblogic.servlet.jsp.JspStub.prepareServlet(JspStub.java:281)  
at weblogic.servlet.jsp.JspStub.prepareServlet(JspStub.java:216)  
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.execute(ServletStubImpl.java:243)  
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.onAddToMapException(ServletStubImpl.java:416)  
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.execute(ServletStubImpl.java:326)  
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.execute(ServletStubImpl.java:183)  
at  
weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext\$ServletInvocationAction.wrapRun(WebAppServletC  
ontext.java:3717)  
at  
weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext\$ServletInvocationAction.run(WebAppServletContext.  
java:3681)  
at weblogic.security.acl.internal.AuthenticatedSubject.doAs(AuthenticatedSubject.java:321)  
at weblogic.security.service.SecurityManager.runAs(SecurityManager.java:120)  
at  
weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext.securedExecute(WebAppServletContext.java:2277)  
at weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext.execute(WebAppServletContext.java:2183)  
at weblogic.servlet.internal.ServletRequestImpl.run(ServletRequestImpl.java:1454)

at weblogic.work.ExecuteThread.execute(ExecuteThread.java:209)  
at weblogic.work.ExecuteThread.run(ExecuteThread.java:178)

[2011-12-22 PM 4:39:17] Loading ""/weblogic/RDServer/conf/cluster.properties""

[2011-12-22 PM 4:39:17] Loading ""/weblogic/RDServer/conf/remote.properties""

[2011-12-22 PM 4:39:20] Loading ""/weblogic/RDServer/conf/role.dll""

[kt렌탈] RD서버 추가설치 가능여부 및 오류 확인 요청,"안녕하세요! 엠투스소프트 입니다.

전화로 답변 드립니다.

수고하세요!

-----글 -----

안녕하세요~

kt렌탈의 김혜래입니다.

기존 운영서버에 RD서버를 추가설치를 하려고 하는데 이전경로를 환경설정 시에

이전 경로를 계속 보는 것 같아 아래와 확인이 필요합니다.

유선으로 통화해야 설치문제가 신속히 해결될 것 같으니 연락 부탁 드리겠습니다.

- 동일서버에 RD서버의 추가설치가 가능여부
- setup.jsp설치 이후에 아래설정 파일을 찾지만 기존 것을 붙여주면 전혀 다른 경로를 찾는 문제

[/weblogic/RDServer\_auto/conf/rd.properties 추가이전] 오류

java.io.FileNotFoundException: /weblogic/RDServer\_auto/conf/rd.properties (No such file or directory)

at java.io.FileInputStream.(FileInputStream.java:112)

at jsp\_servlet.\_setup.\_\_setup4.load(\_\_setup4.java:734)

at jsp\_servlet.\_setup.\_\_setup4.\_jspService(\_\_setup4.java:1705)

at weblogic.servlet.jsp.JspBase.service(JspBase.java:34)

at

weblogic.servlet.internal.StubSecurityHelper\$ServletServiceAction.run(StubSecurityHelper.java:227)

at weblogic.servlet.internal.StubSecurityHelper.invokeServlet(StubSecurityHelper.java:125)

at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.execute(ServletStubImpl.java:300)

at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.execute(ServletStubImpl.java:183)

at

weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext\$ServletInvocationAction.wrapRun(WebAppServletContext.java:3717)

```
at
weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext$ServletInvocationAction.run(WebAppServletContext.
java:3681)
at weblogic.security.acl.internal.AuthenticatedSubject.doAs(AuthenticatedSubject.java:321)
at weblogic.security.service.SecurityManager.runAs(SecurityManager.java:120)
at
weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext.securedExecute(WebAppServletContext.java:2277)
at weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext.execute(WebAppServletContext.java:2183)
at weblogic.servlet.internal.ServletRequestImpl.run(ServletRequestImpl.java:1454)
at weblogic.work.ExecuteThread.execute(ExecuteThread.java:209)
at weblogic.work.ExecuteThread.run(ExecuteThread.java:178)
```

```
[/weblogic/RDServer_auto/conf/rd.properties 추가이후] 오류
<2011. 12. 22 오후 4시 24분 59초 KST> <[ServletContext@833565103[app:RDServer_ auto
module:RDServer_auto path:/RDServer_auto spec-version:null]] Servlet failed with Exception
java.lang.StringIndexOutOfBoundsException
at java.lang.String.substring(String.java:1092)
at jsp_servlet._setup.__setup5._jspService(__setup5.java:1144)
at weblogic.servlet.jsp.JspBase.service(JspBase.java:34)
at weblogic.servlet.internal.StubSecurityHelper$ServletServiceAction.run(StubSecurityHelper.java:2
27)
at weblogic.servlet.internal.StubSecurityHelper.invokeServlet(StubSecurityHelper.java:125)
Truncated. see log file for complete stacktrace
```

>

```
[2011-12-22 PM 4:39:2] RDServer : Log sweeper Stop...
[2011-12-22 PM 4:39:2] RDServer : Connection Pool release...
[2011-12-22 PM 4:39:17] Loading ""/weblogic/RDServer/conf/log.properties""
[2011-12-22 PM 4:39:17] RDServer : Log sweeper Start...
[2011-12-22 PM 4:39:17] Loading ""/weblogic/RDServer/conf/rd.properties""
WasPoolManager init...
[2011-12-22 PM 4:39:17] Loading ""/weblogic/RDServer/conf/db.properties""
javax.naming.NameNotFoundException: Unable to resolve 'jdbc.bizwiz'. Resolved 'jdbc'; Remaining
name: 'bizwiz'
```

```
at
weblogic.jndi.internal.BasicNamingNode.newNameNotFoundException(BasicNamingNode.java:1139)
at weblogic.jndi.internal.BasicNamingNode.lookupHere(BasicNamingNode.java:252)
at weblogic.jndi.internal.ServerNamingNode.lookupHere(ServerNamingNode.java:182)
at weblogic.jndi.internal.BasicNamingNode.lookup(BasicNamingNode.java:206)
at weblogic.jndi.internal.BasicNamingNode.lookup(BasicNamingNode.java:214)
```

at weblogic.jndi.internal.WLEventContextImpl.lookup(WLEventContextImpl.java:254)  
at weblogic.jndi.internal.WLContextImpl.lookup(WLContextImpl.java:411)  
at javax.naming.InitialContext.lookup(InitialContext.java:455)  
at  
m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.jdbc.waspool.WasPoolManager\$WasConnectionPool.(WasPoolManager.java:133)  
at  
m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.jdbc.waspool.WasPoolManager.init(WasPoolManager.java:535)  
at  
m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.jdbc.waspool.WasPoolManager.(WasPoolManager.java:460)  
at  
m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.jdbc.waspool.WasPoolManager.getInstance(WasPoolManager.java:451)  
at m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.AgentProcess.createConManager(AgentProcess.java:257)  
at m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.AgentProcess.init(AgentProcess.java:83)  
at jsp\_servlet.\_\_rdagent.jspInit(\_\_rdagent.java:70)  
at weblogic.servlet.jsp.JspBase.init(JspBase.java:27)  
at weblogic.servlet.internal.StubSecurityHelper\$ServletInitAction.run(StubSecurityHelper.java:283)  
at weblogic.security.acl.internal.AuthenticatedSubject.doAs(AuthenticatedSubject.java:321)  
at weblogic.security.service.SecurityManager.runAs(SecurityManager.java:120)  
at weblogic.servlet.internal.StubSecurityHelper.createServlet(StubSecurityHelper.java:64)  
at weblogic.servlet.internal.StubLifecycleHelper.createOneInstance(StubLifecycleHelper.java:58)  
at weblogic.servlet.internal.StubLifecycleHelper.(StubLifecycleHelper.java:48)  
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.prepareServlet(ServletStubImpl.java:539)  
at weblogic.servlet.jsp.JspStub.prepareServlet(JspStub.java:281)  
at weblogic.servlet.jsp.JspStub.prepareServlet(JspStub.java:216)  
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.execute(ServletStubImpl.java:243)  
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.onAddToMapException(ServletStubImpl.java:416)  
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.execute(ServletStubImpl.java:326)  
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.execute(ServletStubImpl.java:183)  
at  
weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext\$ServletInvocationAction.wrapRun(WebAppServletContext.java:3717)  
at  
weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext\$ServletInvocationAction.run(WebAppServletContext.java:3681)  
at weblogic.security.acl.internal.AuthenticatedSubject.doAs(AuthenticatedSubject.java:321)  
at weblogic.security.service.SecurityManager.runAs(SecurityManager.java:120)

at  
weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext.securedExecute(WebAppServletContext.java:2277)  
at weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext.execute(WebAppServletContext.java:2183)  
at weblogic.servlet.internal.ServletRequestImpl.run(ServletRequestImpl.java:1454)  
at weblogic.work.ExecuteThread.execute(ExecuteThread.java:209)  
at weblogic.work.ExecuteThread.run(ExecuteThread.java:178)  
[2011-12-22 PM 4:39:17] Loading ""/weblogic/RDServer/conf/document.properties""  
[2011-12-22 PM 4:39:17] java.net.BindException: Address already in use  
at java.net.PlainSocketImpl.bind(PlainSocketImpl.java:384)  
at java.net.ServerSocket.bind(ServerSocket.java:331)  
at java.net.ServerSocket.(ServerSocket.java:197)  
at java.net.ServerSocket.(ServerSocket.java:109)  
at m2soft.rdsystem.server.master.service.MasterServer.start(MasterServer.java:90)  
at m2soft.rdsystem.server.MasterBase.startMasterServer(MasterBase.java:366)  
at m2soft.rdsystem.server.MasterBase.startMasterBase(MasterBase.java:116)  
at m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.AgentProcess.startMasterBase(AgentProcess.java:201)  
at m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.AgentProcess.init(AgentProcess.java:85)  
at jsp\_servlet.\_\_rdagent.jspInit(\_\_rdagent.java:70)  
at weblogic.servlet.jsp.JspBase.init(JspBase.java:27)  
at weblogic.servlet.internal.StubSecurityHelper\$ServletInitAction.run(StubSecurityHelper.java:283)  
at weblogic.security.acl.internal.AuthenticatedSubject.doAs(AuthenticatedSubject.java:321)  
at weblogic.security.service.SecurityManager.runAs(SecurityManager.java:120)  
at weblogic.servlet.internal.StubSecurityHelper.createServlet(StubSecurityHelper.java:64)  
at weblogic.servlet.internal.StubLifecycleHelper.createOneInstance(StubLifecycleHelper.java:58)  
at weblogic.servlet.internal.StubLifecycleHelper.(StubLifecycleHelper.java:48)  
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.prepareServlet(ServletStubImpl.java:539)  
at weblogic.servlet.jsp.JspStub.prepareServlet(JspStub.java:281)  
at weblogic.servlet.jsp.JspStub.prepareServlet(JspStub.java:216)  
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.execute(ServletStubImpl.java:243)  
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.onAddToMapException(ServletStubImpl.java:416)  
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.execute(ServletStubImpl.java:326)  
at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.execute(ServletStubImpl.java:183)  
at  
weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext\$ServletInvocationAction.wrapRun(WebAppServletC  
ontext.java:3717)  
at  
weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext\$ServletInvocationAction.run(WebAppServletContext.  
java:3681)  
at weblogic.security.acl.internal.AuthenticatedSubject.doAs(AuthenticatedSubject.java:321)

```
at weblogic.security.service.SecurityManager.runAs(SecurityManager.java:120)
at
weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext.securedExecute(WebAppServletContext.java:2277)
at weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext.execute(WebAppServletContext.java:2183)
at weblogic.servlet.internal.ServletRequestImpl.run(ServletRequestImpl.java:1454)
at weblogic.work.ExecuteThread.execute(ExecuteThread.java:209)
at weblogic.work.ExecuteThread.run(ExecuteThread.java:178)
```

[2011-12-22 PM 4:39:17] Loading ""/weblogic/RDServer/conf/cluster.properties""

[2011-12-22 PM 4:39:17] Loading ""/weblogic/RDServer/conf/remote.properties""

[2011-12-22 PM 4:39:20] Loading ""/weblogic/RDServer/conf/role.dll""

Requested header was not found 에러입니다., "다른 피시에서는 되는데  
특정 피시에서만 첨부파일과 같은 에러가 납니다.

잘 작동하다가 갑자기 안되는데요 따로 설정해야 하는부분이 있나요?

있으면 알려주시기 바랍니다.

저와 같은 케이스의 게시글을 검색했는데..

해결방법은 메일로 다 주시는군요 메일 보내주시면 감사하겠습니다."

서버 작동은 정상이라고 하는데..,"리포트 서버를 이전하려고 해서 M2SOFT 기술 지원을 받아서  
리포트 서버 서비스를 설치 했습니다.

그런데 서버 작동은 정상이라고 뜨는데요,

실제 MRD 파일이 호출되지 않습니다.

기존 서버와 환경 등이 동일하고요.

기존 서버에서는 IIS 를 열고 해당 MRD 파일을 직접 열면 다운로드 받을 거냐고 물어보는데,  
(즉 정상적으로 접근하는데)

새로 설치된 서버에서는 같은 방식으로 하면 404 에러가 발생합니다.

(물론 다른 파일들은 다 정상적으로 접근하는데,

mrd 파일은 정상적으로 접근되지 않고 404 에러가 발생하네요.)

mime 타입을 설치해도 마찬가지네요. (물론 접근이 정상적이지 않으니 이는 의미 없겠죠.)

위 상황에 대해서 해결을 해주시면 감사하겠습니다."

서버 작동은 정상이라고 하는데..,"안녕하세요. M2Soft 입니다.

저희 ReportDesigner를 이용해 주셔서 감사합니다.

먼저 mrd 파일의 호출 문제와 RDServer의 기동여부는 상관이 없습니다.

문의하신 내용으로 보아서는 해당 mrd파일이 404가 난다면 호출 경로를 다시 확인해봐주시기 바랍니다.

mime type 을 설정하셨는데도 호출이 안된다면 해당 파일의 위치나 IP, port등이 잘못 기술되었을 수 있습니다.

mrd 파일이 들어 있는 폴더에 sample html 파일이나 asp파일등을 올리셔서 호출해보시고 정상 호출이 되는지 확인 부탁드립니다.

감사합니다.

리포트 서버를 이전하려고 해서 M2SOFT 기술 지원을 받아서 리포트 서버 서비스를 설치 했습니다.  
그런데 서버 작동은 정상이라고 뜨는데요,  
실제 MRD 파일이 호출되지 않습니다.  
기존 서버와 환경 등이 동일하고요.

기존 서버에서는 IIS 를 열고 해당 MRD 파일을 직접 열면 다운로드 받을 거냐고 물어보는데,  
(즉 정상적으로 접근하는데)  
새로 설치된 서버에서는 같은 방식으로 하면 404 에러가 발생합니다.  
(물론 다른 파일들은 다 정상적으로 접근하는데,  
mrd 파일은 정상적으로 접근되지 않고 404 에러가 발생하네요.)  
mime 타입을 설치해도 마찬가지네요. (물론 접근이 정상적이지 않으니 이는 의미 없겠죠.)

위 상황에 대해서 해결을 해주시면 감사하겠습니다."  
RD agent를 설치하려고 합니다., "수고가 많습니다.

윈도우 2008 서버에 RD agent를 설치하려고 합니다. 설치관련 문서나 매뉴얼 있으시면 보내주시면 감사하겠습니다."  
RD agent를 설치하려고 합니다., "안녕하세요 엠투소프트입니다.

서버버전 제품을 받으셨으면 서버폴더아래 doc 폴더에 인스톨 가이드가 있습니다.

참고바랍니다.

수고가 많습니다.

윈도우 2008 서버에 RD agent를 설치하려고 합니다. 설치관련 문서나 매뉴얼 있으시면 보내주시면 감사하겠습니다."

서버에 TIF파일 저장 질문,"안녕하세요. 개발중 궁금한 점이 있어서 이렇게 글을 남깁니다.

웹화면에서 rd이미지를 웹서버쪽에 tif파일로 저장하고 싶습니다.

메소드를 찾아보니 SaveAsFaxFormat()이 있는데요.

```
SaveAsFaxFormat("/was6/jeus6/logs/FAX_IMG/"+sFileNm+".tif",0,0,0,0,0);
```

이런식으로 사용하면 로컬PC가 아닌 웹서버쪽에 저장이 되는지요?

로컬에 임시테이블을 만들고 서버에 업로드 하는 방법 말고 디렉트로 하고 싶습니다."

서버에 TIF파일 저장 질문,"안녕하세요 엠투스소프트입니다.

클라이언트에 화일 생성이 가능하며 그 파일을 특정서버로 업로드만 가능합니다.

안녕하세요. 개발중 궁금한 점이 있어서 이렇게 글을 남깁니다.

웹화면에서 rd이미지를 웹서버쪽에 tif파일로 저장하고 싶습니다.

메소드를 찾아보니 SaveAsFaxFormat()이 있는데요.

```
SaveAsFaxFormat("/was6/jeus6/logs/FAX_IMG/"+sFileNm+".tif",0,0,0,0,0);
```

이런식으로 사용하면 로컬PC가 아닌 웹서버쪽에 저장이 되는지요?

로컬에 임시테이블을 만들고 서버에 업로드 하는 방법 말고 디렉트로 하고 싶습니다."

NET\_Bind 에러 관련 문의 드립니다.,"java.net.BindException: Address already in use: NET\_Bind 에러가 생깁니다.

현재 WAS서버는 물리 서버 IP하나에 port를 나눠 WAS 인스턴스를 4개 생성하여 클러스터링 되고 있습니다.

RD서버는 WAS 풀을 공유하도록 세팅되었구요..

서버 로그를 확인한 결과 1번 서버에서 사용자 호출이 일어 났을 시 에러 없습니다.

추후 사용자 호출이 있을 시 그외 서버 로그를 확인하면 Net\_Bind 에러가 발생합니다.

RD서버 세팅과 관련하여 조언 부탁드립니다."

NET\_Bind 에러 관련 문의 드립니다., "안녕하세요 엠투소프트입니다.

구체적인 지원을 위해 영업부로 요청바랍니다.

java.net.BindException: Address already in use: NET\_Bind  
에러가 생깁니다.

현재 WAS서버는 물리 서버 IP하나에 port를 나눠 WAS 인스턴스를 4개 생성하여 클러스터링 되고 있습니다.

RD서버는 WAS 풀을 공유하도록 세팅되었구요..

서버 로그를 확인한 결과 1번 서버에서 사용자 호출이 일어났을 시 에러 없습니다.

추후 사용자 호출이 있을 시 그외 서버 로그를 확인하면 Net\_Bind 에러가 발생합니다.

RD서버 세팅과 관련하여 조언 부탁드립니다."

RDServer license file not found (/license), "RDServer 3단계 설정에서 아래와같은 에러가 발생합니다.

Report Designer5.0 Setup Confirmation Step 3

Test Result on RDServer DB Connections

DB Connections by JDBC drivers

jdbc/hms connection success

DB Connections by RDServer

jdbc/hms connection failure - RDServer license file not found (/license)

license 파일을 찾을수 없다고 나오는데, 해당 디렉토리에 RDServer/license 에 475 byte 의 파일이 존재합니다.

어떤 환경이 잘못되었을까요?"

RDServer license file not found (/license), "안녕하세요

기존에 사용하던 것인지요?

정상적인 서버 모듈과 라이선스 파일이라면

RDServer/license 아래에 라이선스 파일이 있는지 확인바랍니다.

라이선스 파일이 없다면 담당 영업에 먼저 문의해 주시기 바라며

연락처를 모르시면 콜센터 02-2188-8500으로 문의 주시면 감사하겠습니다.

수고하세요~

RDServer 3단계 설정에서 아래와같은 에러가 발생합니다.

Report Designer5.0 Setup Confirmation Step 3

Test Result on RDServer DB Connections

DB Connections by JDBC drivers

jdbc/hms connection success

DB Connections by RDServer

jdbc/hms connection failure - RDServer license file not found (/license)

license 파일을 찾을수 없다고 나오는데, 해당 디렉토리에 RDServer/license 에 475 byte 의 파일이 존재합니다.

어떤 환경이 잘못되었을까요?"

RD 서버 설치 관련 문의,"개발(테스트) 서버에 RD SERVER 를 설치하여

테스트 하려고 합니다.

어떻게 사용해야 하는지 알려주세요^^"

RD 서버 설치 관련 문의,"안녕하세요 엠투소프트 입니다.

서버 설치에 관해서는 담당 영업에 문의해 주시면 감사하겠습니다.

담당 영업을 모르시면 콜센터 02-2188-8500로 연락 주시면 됩니다.

수고하세요~

개발(테스트) 서버에 RD SERVER 를 설치하여

테스트 하려고 합니다.

어떻게 사용해야 하는지 알려주세요^^"

DB가 변경됐을 경우 수정해야 하는 곳,"안녕하십니까

이번에 신규 서버, 신규 DB로 변경됨에 따라 소스 및 DB를 변경하고

테스트를 하려고 하는데 문제는 기존 만들었던 mrd파일들에 보면 데이터베이스 연결

를 통해 쿼리를 얻어 오는데 이부분이 어떻게 동작하는지 모르겠습니다.

mrd파일내에 데이터베이스 정보가 들어가 있으면 일일이 각 파일별로 들어가 데이터베이스

연결쪽을 변경해야 하나요?

아니면 저희같은 경우 jsp파일내에 js파일을 이용하여 접속하는데

js파일을 수정하면 되나요?

```
language=javascript src=""/js/object.js""
```

```
text/javascript">rdObject('100%', '100%') Rdviewer.AutoAdjust = false;
```

```
Rdviewer.ZoomRatio = 90;
```

```
//Rdviewer.HideToolBar();
```

```
//Rdviewer.HideStatusBar();
```

```
Rdviewer.IsShowDlg = false;
```

```
Rdviewer.ViewShowMode(0);
```

```
Rdviewer.SetBackgroundColor(255,255,255);
```

```
Rdviewer.FileOpen ("<%=path%>plan/<%=mode00%>.mrd"", ""/rp [<%=mode01%>]
```

```
[<%=mode02%>] [<%=mode03%>] [<%=mode04%>] [<%=mode05%>] [<%=mode06%>]
```

```
[<%=mode07%>] [<%=mode08%>] [<%=mode09%>]""");
```

다음을 사용합니다

가이드 부탁드립니다."

DB가 변경됐을 경우 수정해야 하는 곳,"안녕하세요!

메일로 답변 드립니다.

수고하세요!

안녕하십니까

이번에 신규 서버, 신규 DB로 변경됨에 따라 소스 및 DB를 변경하고

테스트를 하려고 하는데 문제는 기존 만들었던 mrd파일들에 보면 데이터베이스 연결

를 통해 쿼리를 얻어 오는데 이부분이 어떻게 동작하는지 모르겠습니다.

mrd파일내에 데이터베이스 정보가 들어가 있으면 일일이 각 파일별로 들어가 데이터베이스

연결쪽을 변경해야 하나요?

아니면 저희같은 경우 jsp파일내에 js파일을 이용하여 접속하는데

js파일을 수정하면 되나요?

```
language=javascript src=""/js/object.js""
```

```
text/javascript">rdObject('100%', '100%') Rdviewer.AutoAdjust = false;
```

```
Rdviewer.ZoomRatio = 90;
```

```
//Rdviewer.HideToolBar();
```

```
//Rdviewer.HideStatusBar();
```

```
Rdviewer.IsShowDlg = false;
```

```
Rdviewer.ViewShowMode(0);
```

```
Rdviewer.SetBackgroundColor(255,255,255);
```

```
Rdviewer.FileOpen ("<%=path%>plan/<%=mode00%>.mrd"", ""/rp [<%=mode01%>
```

```
[<%=mode02%>] [<%=mode03%>] [<%=mode04%>] [<%=mode05%>] [<%=mode06%>
```

```
[<%=mode07%>] [<%=mode08%>] [<%=mode09%>]");
```

다음을 사용합니다

가이드 부탁드립니다."

DB가 변경됐을 경우 수정해야 하는 곳,"답변 감사합니다.

말씀하신 내용에 대한 예제 파일은 없나요?

예제 파일 좀 올려주시면 감사하겠습니다.

다른 개발하시는 분들한테도 예제로 알려드리면 편해서요

안녕하세요!

메일로 답변 드렸습니다.

수고하세요!

안녕하십니까

이번에 신규 서버, 신규 DB로 변경됨에 따라 소스 및 DB를 변경하고

테스트를 하려고 하는데 문제는 기존 만들었던 mrd파일들에 보면 데이터베이스 연결

를 통해 쿼리를 얻어 오는데 이부분이 어떻게 동작하는지 모르겠습니다.

mrd파일내에 데이터베이스 정보가 들어가 있으면 일일이 각 파일별로 들어가 데이터베이스

연결쪽을 변경해야 하나요?

아니면 저희같은 경우 jsp파일내에 js파일을 이용하여 접속하는데

js파일을 수정하면 되나요?

```
language=javascript src=""/js/object.js""
```

```
text/javascript">rdObject('100%', '100%') Rdviewer.AutoAdjust = false;
```

```
Rdviewer.ZoomRatio = 90;
```

```
//Rdviewer.HideToolBar();
```

```
//Rdviewer.HideStatusBar();
```

```
Rdviewer.IsShowDlg = false;
```

```
Rdviewer.ViewShowMode(0);
```

```
Rdviewer.SetBackgroundColor(255,255,255);
```

```
Rdviewer.FileOpen ("<%=path%>plan/<%=mode00%>.mrd"", ""/rp [<%=mode01%>
```

```
[<%=mode02%>] [<%=mode03%>] [<%=mode04%>] [<%=mode05%>] [<%=mode06%>
```

```
[<%=mode07%>] [<%=mode08%>] [<%=mode09%>]");
```

다음을 사용합니다

가이드 부탁드립니다."

NullPointerException이 발생합니다., "아래의 오류가 계속 발생합니다.

어떻게 해결 해야하나요?

심각: Servlet.service() for servlet jsp threw exception  
java.lang.NullPointerException  
at enc.C.urlencode(C.java:671)  
at enc.C.encrypt\_02(C.java:144)  
at enc.C.process(C.java:67)  
at org.apache.jsp.report.reportMaker\_jsp.\_jspService(reportMaker\_jsp.java:51)  
at org.apache.jasper.runtime.HttpJspBase.service(HttpJspBase.java:98)  
at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:803)  
at org.apache.jasper.servlet.JspServletWrapper.service(JspServletWrapper.java:331)  
at org.apache.jasper.servlet.JspServlet.serviceJspFile(JspServlet.java:329)  
at org.apache.jasper.servlet.JspServlet.service(JspServlet.java:265)  
at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:803)  
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:269)  
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:188)  
at org.apache.catalina.core.StandardWrapperValve.invoke(StandardWrapperValve.java:213)  
at org.apache.catalina.core.StandardContextValve.invoke(StandardContextValve.java:174)  
at org.apache.catalina.core.StandardHostValve.invoke(StandardHostValve.java:127)  
at org.apache.catalina.valves.ErrorReportValve.invoke(ErrorReportValve.java:117)  
at org.apache.catalina.core.StandardEngineValve.invoke(StandardEngineValve.java:108)  
at org.apache.catalina.connector.CoyoteAdapter.service(CoyoteAdapter.java:174)  
at org.apache.coyote.ajp.AjpAprProcessor.process(AjpAprProcessor.java:444)  
at org.apache.coyote.ajp.AjpAprProtocol\$AjpConnectionHandler.process(AjpAprProtocol.java:472)  
at org.apache.tomcat.util.net.AprEndpoint\$Worker.run(AprEndpoint.java:1286)  
at java.lang.Thread.run(Unknown Source)"  
NullPointerException이 발생합니다., "안녕하세요 엠투소프트입니다.

아래내용으로는 파악이 힘듭니다.

기술지원본부로 연락주시길 바랍니다.

아래의 오류가 계속 발생합니다.  
어떻게 해결 해야하나요?

2011. 8. 30 오전 9:07:32 org.apache.catalina.core.StandardWrapperValve invoke  
심각: Servlet.service() for servlet jsp threw exception  
java.lang.NullPointerException  
at enc.C.urlencode(C.java:671)

at enc.C.encrypt\_02(C.java:144)  
at enc.C.process(C.java:67)  
at org.apache.jsp.report.reportMaker\_jsp.\_jspService(reportMaker\_jsp.java:51)  
at org.apache.jasper.runtime.HttpJspBase.service(HttpJspBase.java:98)  
at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:803)  
at org.apache.jasper.servlet.JspServletWrapper.service(JspServletWrapper.java:331)  
at org.apache.jasper.servlet.JspServlet.serviceJspFile(JspServlet.java:329)  
at org.apache.jasper.servlet.JspServlet.service(JspServlet.java:265)  
at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:803)  
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:269)  
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:188)  
at org.apache.catalina.core.StandardWrapperValve.invoke(StandardWrapperValve.java:213)  
at org.apache.catalina.core.StandardContextValve.invoke(StandardContextValve.java:174)  
at org.apache.catalina.core.StandardHostValve.invoke(StandardHostValve.java:127)  
at org.apache.catalina.valves.ErrorReportValve.invoke(ErrorReportValve.java:117)  
at org.apache.catalina.core.StandardEngineValve.invoke(StandardEngineValve.java:108)  
at org.apache.catalina.connector.CoyoteAdapter.service(CoyoteAdapter.java:174)  
at org.apache.coyote.ajp.AjpAprProcessor.process(AjpAprProcessor.java:444)  
at org.apache.coyote.ajp.AjpAprProtocol\$AjpConnectionHandler.process(AjpAprProtocol.java:472)  
at org.apache.tomcat.util.net.AprEndpoint\$Worker.run(AprEndpoint.java:1286)  
at java.lang.Thread.run(Unknown Source)"  
web manager 세팅시,"0[RDSJ-00016] 데이터베이스 커넥션을 생성할 수 없습니다. BIODB No suitable driver found for jdbc:microsoft:sqlserver://203.241.\*\*\*.\*\*\*:1433;databasename=\*\*\*\*\*"

요렇게 계속 뜨는데 뭐가 잘못된건지요.

해당 DB포트는 접속할수있게 연결되어있는 상태입니다."

web manager 세팅시,"안녕하세요 M2Soft 입니다.

발생되고 있는 문제는 말 그대로 데이터 베이스 커넥션중에 에러가 발생한 것입니다.

RDServer/conf/db.properties 파일을 확인해 보시거나 접속 드라이버 및 계정 정보 다시 확인 부탁드립니다.

감사합니다.

0[RDSJ-00016] 데이터베이스 커넥션을 생성할 수 없습니다. BIODB No suitable driver found for jdbc:microsoft:sqlserver://203.241.\*\*\*.\*\*\*:1433;databasename=\*\*\*\*\*

요렇게 계속 뜨는데 뭐가 잘못된건지요.

해당 DB포트는 접속할수있게 연결되어있는 상태입니다."

RDserver 5.0 설치 문의,"=====

안녕하세요

RDserver 5.0을 설치하려고 합니다

DB 는 MSSQL 2008 이구요

=====

Report Designer5.0 Setup 을 실행중인데요

Step4 에서

# Add RD Service 이부분

DB 선택 박스가 있더라구요

mssql선택하고 나서 옆에 뭔가를 적고 ADD버튼을 눌러야 하는데

도무지 여기에 뭘 추가하는지 모르겠습니다

혹시 메뉴얼이나 방법을 알수 있을까요..부탁드리겠습니다

감사합니다"

RDserver 5.0 설치 문의,"안녕하세요

연결문자열 맞춰주시면 됩니다.

=====

안녕하세요

RDserver 5.0을 설치하려고 합니다

DB 는 MSSQL 2008 이구요

=====

Report Designer5.0 Setup 을 실행중인데요

Step4 에서

# Add RD Service 이부분

DB 선택 박스가 있더라구요

mssql선택하고 나서 옆에 뭔가를 적고 ADD버튼을 눌러야 하는데

도무지 여기에 뭘 추가하는지 모르겠습니다

혹시 메뉴얼이나 방법을 알 수 있을까요..부탁드리겠습니다

감사합니다"

레포트 서버 실행시 Failed to connect service source 오류,"서비스 소스에 갑자기 연결할 수 없다는 오류가 발생합니다.

어떻게 조치해야 하나요?"

레포트 서버 실행시 Failed to connect service source 오류,"안녕하세요

인프라 정보와 구성을 확인하시길 바랍니다.

서비스 소스에 갑자기 연결할 수 없다는 오류가 발생합니다.

어떻게 조치해야 하나요?"

레포트 서버 실행시 에러가 납니다., "안녕하세요.

레포트 서버를 실행시켰을 때에 에러가 뜨는데요..

아래의 에러가 뜹니다.

답변 부탁드립니다.

CAUTION . master server close. can not handle web client

Loading RDServer...

[2011-8-1 AM 11:32:3] Loading ""../conf/db.properties""

[2011-8-1 AM 11:32:3] Loading ""../conf/rd.properties""

[2011-8-1 AM 11:32:3] RDServer : Master starting on 8089

[2011-8-1 AM 11:32:3] Loading ""../conf/log.properties""

[2011-8-1 AM 11:32:3] RDServer : Starting on 8282

[2011-8-1 AM 11:32:4] RDServer : Monitoring Log sweeper Start...

CAUTION . master server close. can not handle web client

CAUTION . master server close. can not handle web client

CAUTION . master server close. can not handle web client

CAUTION . master server close. can not handle web client"

레포트 서버 실행시 에러가 납니다., "안녕하세요 엠투스소프트입니다.

아래내용으로는 파악이 힘듭니다.

기술지원본부로 연락주시길 바랍니다

안녕하세요.

레포트 서버를 실행시켰을 때에 에러가 뜨는데요..

아래의 에러가 뜹니다.

답변 부탁드립니다.

```
CAUTION . master server close. can not handle web client
```

```
Loading RDServer...
```

```
[2011-8-1 AM 11:32:3] Loading ""../conf/db.properties""
```

```
[2011-8-1 AM 11:32:3] Loading ""../conf/rd.properties""
```

```
[2011-8-1 AM 11:32:3] RDServer : Master starting on 8089
```

```
[2011-8-1 AM 11:32:3] Loading ""../conf/log.properties""
```

```
[2011-8-1 AM 11:32:3] RDServer : Starting on 8282
```

```
[2011-8-1 AM 11:32:4] RDServer : Monitoring Log sweeper Start...
```

```
CAUTION . master server close. can not handle web client
```

```
CAUTION . master server close. can not handle web client
```

```
CAUTION . master server close. can not handle web client
```

```
CAUTION . master server close. can not handle web client"
```

서비스 소스에 연결할 수 없다는 오류 메시지,"Failed to connect to the service source. 가 뜨는데요....

데이터 연결문자열이 삭제된 경우에는 다른 오류 메시지가 나타는거 같은데...

위와 같은 메시지는 어떤 상황일 때 나타나나요?

오류 상황은 첨부파일을 참고하세요."

서비스 소스에 연결할 수 없다는 오류 메시지,"안녕하세요 엠투소프트입니다.

아래내용으로는 파악이 힘듭니다.

기술지원본부로 연락주시길 바랍니다

Failed to connect to the service source. 가 뜨는데요....

데이터 연결문자열이 삭제된 경우에는 다른 오류 메시지가 나타는거 같은데...

위와 같은 메시지는 어떤 상황일 때 나타나나요?

오류 상황은 첨부파일을 참고하세요."

Oracle ERP 12 : 다중 node 에서 설정 방법,"안녕하십니까

기존 Oracle ERP 11에서 Oracle ERP 12로 업그레이드를 하면서

기존에 사용하던 RD 5.0을 그대로 가져가려 합니다.

L4 switch 를 통해 AP 서버 2대에 나눠서 설치하게 되는데,  
테스트로 RDServer/rdagent.jsp, RDServer/setup.jsp, RDServer/reports/WebReport.jsp 등등은 모두  
호출이 잘 되는 것으로 화면이 보이는데,

RDServer/m2soft/index.jsp 파일은 호출하면 아무것도 없는 하얀창이 뜹니다.

1. 다른 경로의 jsp 파일과 m2soft 디렉토리 파일의 차이점이 무엇인지와
  2. index.jsp 에서 ""Security Set up"" 화면에서 Service in current 로 Instance 를 지정해주게 되는  
데, index.jsp 를 통하지 않고도 설정하는 방법이 있는지 문의 드립니다."
- Oracle ERP 12 : 다중 node 에서 설정 방법,"안녕하세요 엠투소프트입니다.

아래내용으로는 파악이 힘들니다.

기술지원본부로 연락주시길 바랍니다.

안녕하십니까

기존 Oracle ERP 11에서 Oracle ERP 12로 업그레이드를 하면서  
기존에 사용하던 RD 5.0을 그대로 가져가려 합니다.

L4 switch 를 통해 AP 서버 2대에 나눠서 설치하게 되는데,  
테스트로 RDServer/rdagent.jsp, RDServer/setup.jsp, RDServer/reports/WebReport.jsp 등등은 모두  
호출이 잘 되는 것으로 화면이 보이는데,

RDServer/m2soft/index.jsp 파일은 호출하면 아무것도 없는 하얀창이 뜹니다.

1. 다른 경로의 jsp 파일과 m2soft 디렉토리 파일의 차이점이 무엇인지와
  2. index.jsp 에서 ""Security Set up"" 화면에서 Service in current 로 Instance 를 지정해주게 되는  
데, index.jsp 를 통하지 않고도 설정하는 방법이 있는지 문의 드립니다."
- WasPool 추가하려합니다,"RDServer를설치했습니다.

Was는 jsus를쓰고있고요.

jeus위에 RDServer가 영구모듈로 올라가 있는 형태입니다.

jeus에서 JNDI를 하나 추가해서 커넥션을 만들었습니다.

jndi명을 ""testjndi2""라고 하겠습니다.

커넥션 test결과 성공했습니다.

그 커넥션을 사용하려면 \${RDServer}\conf\db.properties에 waspool에

```
waspools= testjndi testjndi2
```

이렇게 설정해놓고 RDServerManager로 확인해보니깐 service가 정상적으로 두개를 잡더라고요

근데 중요한건..

리포트 디자이너 에디터에서

RDAGENT형태로 커넥션을 받으려고

http://host:ip/RDServer/rdagent.jsp

이렇게 인증을 받으니까 testjndi 저거 하나만 나옵니다.

testjndi이거는 예전에 설치해주고 가신거고

추가 할려고 하니깐. 잘모르겠네요

뭐 다른걸 또 추가적으로 설정해줄게 있나요??

RDServer ver5.5입니다."

WasPool 추가하려합니다,"안녕하세요

메니저 접속해서 서비스를 그룹의 계정에 추가작업을 하셔야 합니다.

RDServer를 설치했습니다.

Was는 jsus를쓰고있고요.

jeus위에 RDServer가 영구모듈로 올라가 있는 형태입니다.

jeus에서 JNDI를 하나 추가해서 커넥션을 만들었습니다.

jndi명을 ""testjndi2""라고 하겠습니다.

커넥션 test결과 성공했습니다.

그 커넥션을 사용하려면 \${RDServer}\conf\db.properties에 waspool에

```
waspools= testjndi testjndi2
```

이렇게 설정해놓고 RDServerManager로 확인해보니깐 service가 정상적으로 두개를 잡더라고요

근데 중요한건..

리포트 디자이너 에디터에서

RDAgent형태로 커넥션을 받으려고

http://host:ip/RDServer/rdagent.jsp

이렇게 인증을 받으니까 testjndi 저거 하나만 나옵니다.

testjndi이거는 예전에 설치해주고 가신거고

추가 할려고 하니깐. 잘모르겠네요

뭐 다른걸 또 추가적으로 설정해줄게 있나요??

RDServer ver5.5입니다."

[우리아비바생명] 신규 DB서버 연결시 PROVIDER연결을 지원받고 싶습니다., "우리아비바생명에서 리포트디자이너 서버 .NET을 사용중입니다. ODBC 드라이버가 구 MS ORACLE이 아닌 11g의 ODBC 드라이버로 WEBCONFIG에 넣어 주어야 될듯 한데요, 해당 스크립트를 어떻게 넣어야 하는지 모르겠습니다. 가능하면 빠른시간안에 지원을 받고 싶습니다. 연락주세요

010-2929-9073 김호연"

[우리아비바생명] 신규 DB서버 연결시 PROVIDER연결을 지원받고 싶습니다., "안녕하세요

아래 참조해서 정보를 정의하시면 됩니다.

--ORACLE .NET Data Provider

```
ConnectionInfo name=""constr_oracle_myora"" constr=""Password=tiger;User ID=scott;Data Source=myora;Persist Security Info=True"" ptype=""oracle""
```

수고하세요

우리아비바생명에서 리포트디자이너 서버 .NET을 사용중입니다. ODBC 드라이버가 구 MS ORACLE이 아닌 11g의 ODBC 드라이버로 WEBCONFIG에 넣어 주어야 될듯 한데요, 해당 스크립트를 어떻게 넣어야 하는지 모르겠습니다. 가능하면 빠른시간안에 지원을 받고 싶습니다. 연락주세요

010-2929-9073 김호연"

RD 서버를 새로운 서버에 설치하려고합니다., "한화케미칼 입니다.

기술지원쪽이 통화중이라서 Q&A 에 남기는데요

저희가 기존에 제우스 서버에 RD를 설치해서 그동안 운영했는데

서버에 부하가 많이 발생하여

RD 부분을 새로운 서버로 분리하려고 합니다.

새로운 NT 서버에 설치하려고 하는데

어떻게 해야할까요.. 기술지원이 가능할지 문의드립니다."

RD 서버를 새로운 서버에 설치하려고합니다., "안녕하세요

설치관련은 영업부로 요청해서 지원받으시면 됩니다.

수고하세요

한화케미칼 입니다.

기술지원쪽이 통화중이라서 Q&A 에 남기는데요

저희가 기존에 제우스 서버에 RD를 설치해서 그동안 운영했는데

서버에 부하가 많이 발생하여

RD 부분을 새로운 서버로 분리하려고 합니다.

새로운 NT 서버에 설치하려고 하는데

어떻게 해야할까요.. 기술지원이 가능할지 문의드립니다."

RDServer 설치 관련,"테스트용으로 로컬 PC에 RDServer를 설치하는데

RDServer DB Connections 부분에서 아래와 같은 오류가 발생합니다.

해결방안에 대해 답변 부탁드립니다.

DB Connections by JDBC drivers

- XXXX connection success

- RD\_test connection success

DB Connections by RDServer

- RDServer connection error : Unexpected end of file from server"

RDServer 설치 관련,"안녕하세요 엠투소프트 입니다.

디비가 오라클9i 이상 이라면 jdbc JAR파일을 RD 클래스 패스 위치에 넣어주셔야합니다.

잘 안되시면 콜센터로 문의 주시면 감사하겠습니다.

수고하세요~

테스트용으로 로컬 PC에 RDServer를 설치하는데

RDServer DB Connections 부분에서 아래와 같은 오류가 발생합니다.

해결방안에 대해 답변 부탁드립니다.

DB Connections by JDBC drivers

- XXXX connection success

- RD\_test connection success

DB Connections by RDServer

- RDServer connection error : Unexpected end of file from server"

로컬에 RD서버 설치,"안녕하세요

테스트용으로 RD서버를 개인 로컬에 설치하려고 하는데 어떻게 해야 하나요?"  
로컬에 RD서버 설치,"안녕하세요 엠투소프트입니다.

제품요청은 영업으로 연락바랍니다.

안녕하세요

테스트용으로 RD서버를 개인 로컬에 설치하려고 하는데 어떻게 해야 하나요?"  
RD테스트 서버를 구축,"저희회사에서 AS 하는 업체에서  
RD를 사용하고 있어서  
저희 회사의 개발서버에 RD테스트 서버를 구축해서  
사용하려고 하는데 어떻게 하면 되나요.

서버설치파일, 서버설정방법등이 필요합니다."  
RD테스트 서버를 구축,"안녕하세요 엠투소프트입니다.

제품요청은 영업으로 연락바랍니다.

저희회사에서 AS 하는 업체에서  
RD를 사용하고 있어서  
저희 회사의 개발서버에 RD테스트 서버를 구축해서  
사용하려고 하는데 어떻게 하면 되나요.

서버설치파일, 서버설정방법등이 필요합니다."  
RD - RESOURCE NOT FOUND,"-----  
업체명 : 땡크마린 (개발사)  
연락처 : 051-333-1844  
담당자 : 이채원

-----  
1. RD viewer 오류 메시지  
- RESOURCE NOT FOUND  
- ""Failed to connect to the service source""

2. 오류 발생 상황  
- 웹서버(리포트) IP는 192.168.0.\* 내부 고정IP를 사용하고 있음

- 외부 네트워크에서 접근시 222.\*\*\*.\*\*\*.\*\*\* 공인IP를 사용
- 웹서비스 도메인은 \*\*.thinkmarine.com 으로 웹사이트를 개발(TEST)용으로 서비스하고 있음
- RD연결문자열 : Datasource를 192.168.0.\* 또는 127.0.0.1로 설정하면  
내부 네트워크에서는 RD Viewer 정상동작,  
외부 네트워크에서는 RESOURCE NOT FOUND 메세지 반환

[질문] 내/외부 네트워크에서 RD Viewer가 RESOURCE를 제대로 찾으려면 어떤 설정을 해주어야 하나요?

고객사에서도 이와 비슷한 증상이 확인되고 있습니다.

고객사의 경우, 외부 네트워크에서는 RD Viewer가 정상동작 하고 있으며,  
내부 네트워크에서 호출 시 RD Viewer의 RESOURCE NOT FOUND 로 메세지가 나타나나  
서버에서 동작하는 RD Assister는 해당 RD의 PDF 생성 성공시키고 있는 것으로 확인됩니다."  
RD - RESOURCE NOT FOUND,"  
감사합니다.

-----  
업체명 : 땡크마린 (개발사)

연락처 : 051-333-1844

담당자 : 이채원  
-----

#### 1. RD viewer 오류 메세지

- RESOURCE NOT FOUND
- ""Failed to connect to the service source""

#### 2. 오류 발생 상황

- 웹서버(리포트) IP는 192.168.0.\* 내부 고정IP를 사용하고 있음
- 외부 네트워크에서 접근시 222.\*\*\*.\*\*\*.\*\*\* 공인IP를 사용
- 웹서비스 도메인은 \*\*.thinkmarine.com 으로 웹사이트를 개발(TEST)용으로 서비스하고 있음
- RD연결문자열 : Datasource를 192.168.0.\* 또는 127.0.0.1로 설정하면  
내부 네트워크에서는 RD Viewer 정상동작,  
외부 네트워크에서는 RESOURCE NOT FOUND 메세지 반환

[질문] 내/외부 네트워크에서 RD Viewer가 RESOURCE를 제대로 찾으려면 어떤 설정을 해주어야 하나요?

고객사에서도 이와 비슷한 증상이 확인되고 있습니다.

고객사의 경우, 외부 네트워크에서는 RD Viewer가 정상동작 하고 있으며,  
내부 네트워크에서 호출 시 RD Viewer의 RESOURCE NOT FOUND 로 메세지가 나타나나

서버에서 동작하는 RD Assister는 해당 RD의 PDF 생성 성공시키고 있는 것으로 확인됩니다."  
RD Unicode Version에서 임시로 Query 보는 방법 문의?,"안녕하세요.  
타 사이트에서 개발한 RD파일을 현재 사이트에서 Query를 참조 하고자 합니다.  
Unicode가 아닌 버전은 연결을 RDAgent로 하지 않고 현재 사이트의 Oracle DB로  
연결하여 Query를 볼 수 있었는데 unicode 버전에서는 이 방법으로론 확인 되지 않습니다.  
Query만 보고자 할 경우 가능한 방법에 대해 답변 부탁드립니다.

수고 하세요."

RD Unicode Version에서 임시로 Query 보는 방법 문의?,"안녕하세요

쿼리만 보시는 경우는 데이터베이스 부분에 ADO 설정해서 RD50U로 설정하시면 됩니다.

수고하세요

안녕하세요.

타 사이트에서 개발한 RD파일을 현재 사이트에서 Query를 참조 하고자 합니다.  
Unicode가 아닌 버전은 연결을 RDAgent로 하지 않고 현재 사이트의 Oracle DB로  
연결하여 Query를 볼 수 있었는데 unicode 버전에서는 이 방법으로론 확인 되지 않습니다.  
Query만 보고자 할 경우 가능한 방법에 대해 답변 부탁드립니다.

수고 하세요."

로그를 남기는 방법이 있나요?,"리포트 디자이너를 통해  
화면출력, 엑셀저장, 프린터출력을 할 시에  
로그를 남기는 기능은 없는지요?"  
로그를 남기는 방법이 있나요?,"안녕하세요.  
해당 기능은 지원되지 않습니다.

리포트 디자이너를 통해

화면출력, 엑셀저장, 프린터출력을 할 시에  
로그를 남기는 기능은 없는지요?"

RD에러 브라우저팅김현상,"통계를 개발하고 있는데 로컬에서는 에러나 튕김현상이 이어나지 않는  
데

개발개 서버에만 올리면 general middleware error 와

error도 뜨지않고 튕김현상이 일어나요 이유가 먼지 잘 모르겠네요

개발 rd 뷰어와 서버에 rd 버전은 동일합니다

빠른답변 부탁드립니다"

RD에러 브라우저팅김현상,"안녕하세요

우선은 전체 PC에서 발생하는 건지 일부 PC에서 발생하는 것인지 확인 부탁드립니다  
또한 일부 PC라면 뷰어를 재설치하여 보시기 바랍니다.

수고하세요

통계를 개발하고 있는데 로컬에서는 에러나 튕김현상이 이러나지 않는데

개발개 서버에만 올리면 general middleware error 와

error도 뜨지않고 튕김현상이 일어나요 이유가 먼지 잘 모르겠네요

개발 rd 뷰어와 서버에 rd 버전은 동일합니다

빠른답변 부탁드립니다"

RD 4.0 에서 엑셀출력문제,"RD 4.0 (Server)을 사용중인데요.

엑셀 2007버전에서 파일오류 경고팝업창(실제 데이터에는 문제가 없음)이 보여집니다.

오피스 다른버전에서는 발생되지 않는 문제로 보여지는데요.

검색해보니 객체가 겹쳐 있을 경우라고 설명해주셨는데 mrd 파일상 겹쳐진 객체가 없는경우에도  
동일한 증상을 보입니다.

사용중인 뷰어 버전은 4,0,0,219 인데 뷰어 업데이트로 해결될 수 있는 문제 인지 알고 싶습니다.

감사합니다"

RD 4.0 에서 엑셀출력문제,"안녕하세요

우선 겹친 부분이 없는데 그렇다고 하면 지원부로 전화주셔서 지원 받으셔야 할것 같습니다.

수고하세요

RD 4.0 (Server)을 사용중인데요.

엑셀 2007버전에서 파일오류 경고팝업창(실제 데이터에는 문제가 없음)이 보여집니다.

오피스 다른버전에서는 발생되지 않는 문제로 보여지는데요.

검색해보니 객체가 겹쳐 있을 경우라고 설명해주셨는데 mrd 파일상 겹쳐진 객체가 없는경우에도 동일한 증상을 보입니다.

사용중인 뷰어 버전은 4,0,0,219 인데 뷰어 업데이트로 해결될 수 있는 문제 인지 알고 싶습니다.

감사합니다"

RD Manager 로그인 문제,"안녕하세요.

RD Manager을 설치해서 로그인을 하려고 하면

첨부 파일과 같이 ID/PW 입력부분이 사라지고 없습니다.

몇번을 재 설치를 하였는데도 동일한 문제가 발생을 하여

급한데로 개인 PC에 셋팅을 해서 로그인은 했는데요

그래도 서버에 설치를 하는게 맞는것 같아서 원인이 무엇인지

해결방법이 있는지 부탁드립니다 글 올립니다.

답변 부탁드립니다.

수고하세요~"

RD Manager 로그인 문제,"안녕하세요

JDK 버전에 따라서 다음과 같은 문제가 발생할 수 있습니다.

굳이 JDK 버전을 낮출 수 없다면 ID/PASSWORD 부분에 보이지 않아도 클릭해서 입력하시면 됩니다.

수고하세요

안녕하세요.

RD Manager을 설치해서 로그인을 하려고 하면

첨부 파일과 같이 ID/PW 입력부분이 사라지고 없습니다.

몇번을 재 설치를 하였는데도 동일한 문제가 발생을 하여

급한데로 개인 PC에 셋팅을 해서 로그인은 했는데요

그래도 서버에 설치를 하는게 맞는것 같아서 원인이 무엇인지

해결방법이 있는지 부탁드립니다 글 올립니다.

답변 부탁드립니다.

수고하세요~"

asp.net 샘플자료 부탁드립니다,"asp.net 2.0(c#) / Report Designer을 이용한

샘플자료좀 부탁드립니다.

수고하세요 ^^

fox0702@aniinfont.com"

asp.net 샘플자료 부탁드립니다,"안녕하세요. 엠투소프트 입니다.  
기술지원 콜센터로 연락바랍니다.  
감사합니다.

asp.net 2.0(c#) / Report Designer을 이용한  
샘플자료좀 부탁드립니다.  
수고하세요 ^^

fox0702@aniinfont.com"  
임시라이선스(테스트용) 발급 관련 문의,"안녕하세요~

kt렌탈의 김혜래입니다.

운영 쪽에 RD관련 설정 변경 전에 제 로컬 개발PC에서 테스트를 할려고 하는데요~

혹시 임시라이선스 발급이 가능한지 확인 부탁 드리겠습니다.(1개월 짜리도 상관없습니다.)"  
임시라이선스(테스트용) 발급 관련 문의,"안녕하세요~엠투소프트 입니다.  
번거롭겠지만 라이선스는  
대표번호로 전화주셔서  
영업에 문의해주시면 감사하겠습니다^^

안녕하세요~

kt렌탈의 김혜래입니다.

운영 쪽에 RD관련 설정 변경 전에 제 로컬 개발PC에서 테스트를 할려고 하는데요~

혹시 임시라이선스 발급이 가능한지 확인 부탁 드리겠습니다.(1개월 짜리도 상관없습니다.)"  
active x 버전 업그레이드 건,"usr/local/tomcat/webapps/ROOT/KRMRD/WebReport\_DS.jsp  
codebase=""http://61.38.236.38:8000/RDServer/rdviewer50u.cab#version=5,0,0,258""

현재 위와 같이 사용 중인데

298 버전으로 업그레이드 하고자 합니다.

해당 파일과 설치 방법을 전달 부탁드립니다.

추가 정보가 필요하시면 업데이트 부탁드립니다."

active x 버전 업그레이드 건,"안녕하세요

메일로 답변보내드렸습니다.

수고하세요

/usr/local/tomcat/webapps/ROOT/KRMRD/WebReport\_DS.jsp

codebase=""http://61.38.236.38:8000/RDServer/rdviewer50u.cab#version=5,0,0,258""

현재 위와 같이 사용 중인데

298 버전으로 업그레이드 하고자 합니다.

해당 파일과 설치 방법을 전달 부탁드립니다.

추가 정보가 필요하시면 업데이트 부탁드립니다."

RD가 있는데요..,"RD 구입하여 사용 중입니다.

운영서버 이외에 개발서버에 설치하여 사용해도 문제가 없는지요?"

RD가 있는데요..,"안녕하세요

개발라이선스로 사용하시면 됩니다.

RD 구입하여 사용 중입니다.

운영서버 이외에 개발서버에 설치하여 사용해도 문제가 없는지요?"

"[문의]개발 서버와 운영 서버에 서비스 명이 다를때, 설정 방법","안녕하세요..

RD 개발 및 운영 서버에 데이터베이스 설정 정보가 틀려서, 동적으로 rdagent 호출시, 해당 ORACLE SID,USER ID, PASSWORD 를 설정 하는 방법을 문의 드립니다.

RSN 방법으로 해보니 잘 안되서요...

RD Version : 4.0"

"[문의]개발 서버와 운영 서버에 서비스 명이 다를때, 설정 방법","안녕하세요

개발서버와 운영서버가 다를때 보통 쓰시는게  
/rf [rdagent.jsp 호출 경로] /rsn [서비스명]  
입니다.

RD는 서비스명으로 구분을 하기 때문에 굳이 오라클에 접속정보를 바꾸실 필요는 없습니다.  
rms 을 써서 안되시는것이 정확히 어떻게 안되시는 것인지 메세지등에 대해서 작성 부탁드립니다.  
수고하세요

안녕하세요..

RD 개발 및 운영 서버에 데이터베이스 설정 정보가 틀려서, 동적으로 rdagent 호출시, 해당  
ORACLE SID,USER ID, PASSWORD 를 설정 하는 방법을 문의 드립니다.

RSN 방법으로 해보니 잘 안되서요...

RD Version : 4.0"

FTP 열기/저장,"FTP 열기에서 FTP접속하면 하단에 접속성공 으로 표시되는데 목록에  
아무것도 안보입니다. 모든파일선택해도 안보이구요...

계정관리의 옵션들을 변경해보아도 같은 증상입니다.

FTP프로젝트로 계속 사용중이었는데, 어느날부터 접속이 안되는데요.  
해결방법이 있을까요?

감사합니다."

FTP 열기/저장,"안녕하세요

정확한 파악을 위해 기술지원본부로 문의바랍니다.

FTP 열기에서 FTP접속하면 하단에 접속성공 으로 표시되는데 목록에  
아무것도 안보입니다. 모든파일선택해도 안보이구요...

계정관리의 옵션들을 변경해보아도 같은 증상입니다.

FTP프로젝트로 계속 사용중이었는데, 어느날부터 접속이 안되는데요.  
해결방법이 있을까요?

감사합니다."

RD Assister 서비스 동작 여부 체크,"MS 닷넷 환경으로 서비스를 하고 있는데요.

RD Assister 동작 여부를 소스 레벨에서 식별할 수 없나요?"

RD Assister 서비스 동작 여부 체크,"안녕하세요

정확한 사항을 확인하기 위해서는 기술지원본부로 연락주세요

수고하세요

MS 닷넷 환경으로 서비스를 하고 있는데요.

RD Assister 동작 여부를 소스 레벨에서 식별할 수 없나요?"

서버에서 PDF 파일 생성시 오류(java.awt.HeadlessException),"\*\* 서버OS : Linux

\*\* JDK : jdk1.6

서버에서 PDF파일 생성시 아래와 같은 에러가 납니다.

(rd.saveAsPdfFile() method 호출 시 에러)

(상세한 java error message는 첨부파일 참조)

[작업History]

1. 서버(Linux)에서 아래와 같은 에러 발생

java.awt.HeadlessException: No X11 DISPLAY variable was set, but this program performed an operation which requires it

2. 개발자 포럼 등 웹 Searching 결과 및 조치

WAS(톰캣) 실행 옵션에 -Djava.awt.headless=false 추가함

3. 위 옵션 추가하니 아래와 같은 에러 발생

java.lang.NoClassDefFoundError: Could not initialize class sun.awt.X11GraphicsEnvironment

4. 개발자 포럼 등 웹 Searching 결과 및 조치

WAS(톰캣) 실행 옵션에 -Djava.awt.headless=true 로 설정을 변경

5. 위 옵션으로 설정을 변경하니 아래와 같은 에러 발생

java.awt.HeadlessException

at java.awt.GraphicsEnvironment.checkHeadless(GraphicsEnvironment.java:159)

6. 위 에러에 대해 검색 결과

ReportDesigner의 서버 Library에서 Pdf 생성 하는 부분을 수정을 해야 되는 것으로 판단됨"

서버에서 PDF 파일 생성시 오류(java.awt.HeadlessException),"안녕하세요

정확한 상황파악을 위해 기술지원본부로 문의바랍니다.

\*\* 서버OS : Linux

\*\* JDK : jdk1.6

서버에서 PDF파일 생성시 아래와 같은 에러가 납니다.

(rd.saveAsPdfFile() method 호출 시 에러)

(상세한 java error message는 첨부파일 참조)

[작업History]

1. 서버(Linux)에서 아래와 같은 에러 발생

java.awt.HeadlessException: No X11 DISPLAY variable was set, but this program performed an operation which requires it

2. 개발자 포럼 등 웹 Searching 결과 및 조치

WAS(툽캣) 실행 옵션에 -Djava.awt.headless=false 추가함

3. 위 옵션 추가하니 아래와 같은 에러 발생

java.lang.NoClassDefFoundError: Could not initialize class sun.awt.X11GraphicsEnvironment

4. 개발자 포럼 등 웹 Searching 결과 및 조치

WAS(툽캣) 실행 옵션에 -Djava.awt.headless=true 로 설정을 변경

5. 위 옵션으로 설정을 변경하니 아래와 같은 에러 발생

java.awt.HeadlessException

at java.awt.GraphicsEnvironment.checkHeadless(GraphicsEnvironment.java:159)

6. 위 에러에 대해 검색 결과

ReportDesigner의 서버 Library에서 Pdf 생성 하는 부분을 수정을 해야 되는 것으로 판단됨"  
RD 에러관련 질문입니다., "저번에 차트관련 질문했었는데

빠르게 답변을 달아주셔서 잘 해결했습니다 감사드리고요

이번엔 서버쪽에서 에러가 나서 질문 남기겠습니다.

개발한 차트를 제 로컬과 개발서버에서는 잘 구동되는것을 확인했는데요

운영서버에 반영을 하니깐 파일첨부한 것과 같은 에러가 나오네요

확인해보시고 답변 부탁드립니다

수고하십시오."

RD 에러관련 질문입니다., "안녕하세요

아래 참조하시길 바랍니다.

403 Forbidden 에러는 해당하는 페이지에 접근이 금지되었다는 것으로 통용이 됩니다

이유로서는 몇가지가 있는데 가장 중심적인 내용은 첫번째로 사용하고 있는 internet explorer의 버전이 해당 사이트와 맞지 않을 때 발생하는 것이 주 원인이라고 할 수 있으며 두번째로는 사이트 서버의 접근 디렉토리에 인덱스 파일이 없거나 해당하는 디렉토리 혹은 파일을 실행하거나 못보도록 서버에서 설정을 한 경우에 발생할 수 있기에 이런 사유 때문에 질문자가 에러를 처리할 방법은 없으며 만약 관리자라면 FTP 등을 통해 디렉토리나 파일의 권한 설정을 완화시켜 줄 수 있습니다

설정은 경우에 따라 다르며 방법론은 인터넷 창 도구 메뉴에서 인터넷옵션의 고급 탭에 들어가서 HTTP1.1 사용 체크를 해제하면 됩니다

저번에 차트관련 질문했었는데

빠르게 답변을 달아주셔서 잘 해결했습니다 감사드리고요

이번엔 서버쪽에서 에러가 나서 질문 남기겠습니다.

개발한 차트를 제 로컬과 개발서버에서는 잘 구동되는것을 확인했는데요

운영서버에 반영을 하니깐 파일첨부한 것과 같은 에러가 나오네요

확인해보시고 답변 부탁드립니다

수고하십시오."

설치/사용 메뉴얼을 좀 구할 수 있을까요?"현재 사용하는 버전이 Report Designer Editor 4.0 입니다.

asp로 작성되어 있으며, 2003서버와 iis6.0 환경입니다.

혹시 설치 및 사용메뉴얼과 가능하다면 asp용 설치파일을 받을 수 있었으면 좋겠습니다."

설치/사용 메뉴얼을 좀 구할 수 있을까요?"안녕하세요

설치관련 문의는 영업으로 문의바랍니다.

현재 사용하는 버전이 Report Designer Editor 4.0 입니다.

asp로 작성되어 있으며, 2003서버와 iis6.0 환경입니다.

혹시 설치 및 사용메뉴얼과 가능하다면 asp용 설치파일을 받을 수 있었으면 좋겠습니다."  
업그레이드 문의,"버전을 맞추려고 하는데요, 저희가 가지고 있는 문서가 없어서 이렇게 문의 드  
립니다.

5,0,0,170 -> 5,0,0,242 로 변경 하는 방법좀 알려주시면 감사하겠습니다."

업그레이드 문의,"안녕하세요

메일로 보내드렸습니다.

버전을 맞추려고 하는데요, 저희가 가지고 있는 문서가 없어서 이렇게 문의 드립니다.

5,0,0,170 -> 5,0,0,242 로 변경 하는 방법좀 알려주시면 감사하겠습니다."

RD 에러메세지,"안녕하세요, 방금 RD 서버설정관련으로 문의드렸던 천선정입니다.

저희 서버에서 나온 에러코드는 다음과 같구요..

-----

ORA-01017: invalid username/password; logon denied

at

m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.jdbc.waspool.WasPoolManager\$WasConnectionPool.(WasPoolManager.java:96)

at

m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.jdbc.waspool.WasPoolManager.init(WasPoolManager.java:530)

at

m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.jdbc.waspool.WasPoolManager.(WasPoolManager.java:412)

at

m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.jdbc.waspool.WasPoolManager.getInstance(WasPoolManager.java:394)

at m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.AgentProcess.init(AgentProcess.java:147)

at jeus\_jspwork.\_RDServer.\_500\_rdagent\_5fjsp.jspInit(\_500\_rdagent\_5fjsp.java:37)

-----  
말씀드렸듯이, 제 자리에서는 서버쪽 접속이 불가능한 상태라...

담당자분께 포워드를 시켜드려야 합니다.

혹, 에러코드 내용에 대한 수정사항이 있다면 상세히 설명 부탁드립니다...

(제가 서버쪽은 또 전혀 알지 못하는지라...전달되는 과정에서 뭔가 누락되면 문제가 발생할거 같아서요)

그리고, 서버설치된 곳에서도 원격접속은 안된다고하시네요.(!!!!)

그래서 불편하지만, 서면과 서면으로 오갈 수밖에 없을것 같습니다.

-----메일로 드리려고 했는데, 메일이 휴면상태가 길었는지, 계속 뱉어내네요.-ㅅ-;;"  
RD 에러메세지,"안녕하세요

아래 메세지는 말그대로 DB 에 ID 와 PASSWORD 가 거부된 사항입니다.

1차적으로 ID와 PASSWORD가 정확한지 확인해보시며  
권한에 대한 부분을 확인하시기 바랍니다.

또한 WASPOOL을 사용하는 것 같은데 POOL 설정이 정상적으로 잡혔는지 확인해보시기 바랍니다.  
다.

아마 WAS 담당자 분에게 말씀드리면 아실겁니다.

수고하세요

안녕하세요, 방금 RD 서버설정관련으로 문의드렸던 천선정입니다.

저희 서버에서 나온 에러코드는 다음과 같구요..

```
-----  
ORA-01017: invalid username/password; logon denied  
at  
m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.jdbc.waspool.WasPoolManager$WasConnectionPool.(WasPoolManager.java:96)  
at  
m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.jdbc.waspool.WasPoolManager.init(WasPoolManager.java:530)  
at  
m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.jdbc.waspool.WasPoolManager.(WasPoolManager.java:412)  
at  
m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.jdbc.waspool.WasPoolManager.getInstance(WasPoolManager.java:394)  
at m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.AgentProcess.init(AgentProcess.java:147)  
at jeus_jspwork._RDServer._500_rdagent_5fjsp.jspInit(_500_rdagent_5fjsp.java:37)  
-----
```

말씀드렸듯이, 제 자리에서는 서버쪽 접속이 불가능한 상태라...

담당자분께 포워드를 시켜드려야 합니다.

혹, 에러코드 내용에 대한 수정사항이 있다면 상세히 설명 부탁드립니다...

(제가 서버쪽은 또 전혀 알지 못하는지라...전달되는 과정에서 뭔가 누락되면 문제가 발생할거 같

아서요)

그리고, 서버설치된 곳에서도 원격접속은 안된다고하시네요.(!!!!)

그래서 불편하지만, 서면과 서면으로 오갈 수밖에 없을것 같습니다.

-----메일로 드리려고 했는데, 메일이 휴면상태가 길었는지, 계속 뱉어내네요.-ㅅ-;;;"  
RD Server 설치 메뉴얼 얻을 수 있을까요?"안녕하세요.

windows2003 IIS에 RD Server를 설치 하려고 하는데요  
혹시 2003설치문서를 얻을수 있을까요?  
버전은 Report Designer 5.0 unicode 입니다."  
RD Server 설치 메뉴얼 얻을 수 있을까요?"안녕하세요

우선 저희 서버 제품이 IIS에 올라가는 닷넷제품이 있고

JDK+WAS 올라가는 자바제품이 있습니다.

환경은 windows2003이며 asp 개발인지 jsp 개발인지에 따라  
달라집니다.

닷넷버전인 경우는 유니코드버전은 설정으로 수정하면 되며

자바버전은 일반버전과 유니코드버전으로 분리되어 있습니다.

위의 상황을 확인해서 기술지원본부로 연락주시길 바랍니다.

수고하세요

안녕하세요.

windows2003 IIS에 RD Server를 설치 하려고 하는데요

혹시 2003설치문서를 얻을수 있을까요?  
버전은 Report Designer 5.0 unicode 입니다."  
500에러 인데요...,"파일 첨부 합니다. 확인해주세요..  
쿼리 방식인데요...잘 되다가 갑자기 그러네요...급합니다.  
그럼 이만..감사합니다."  
500에러 인데요...,"안녕하세요.

캡처화면 보시면 url부분에서 오타가 있습니다.  
//가 두번들어갔습니다.  
이부분 수정해주시기 바랍니다.

감사합니다.

파일 첨부 합니다. 확인해주세요..  
쿼리 방식인데요...잘 되다가 갑자기 그러네요...급합니다.  
그럼 이만..감사합니다."  
rdagent 500 오류,"안녕하세요...

이번에 WAS 이전을 하면서 RDServer 경로가 바뀌었습니다.

그래서 rdagent.jsp 파일과 \*.properties 파일들에서 바뀐 경로로 수정하였습니다.

(host, port, context 는 모두 이전과 같고, 단지 소스 경로들만 바뀐 상황입니다.)

RDServer의 conf폴더안에 \*.properties 수정파일 내역

- rd.properties  
server.serverip=host  
server.cabpath=http://host/context/RDServer  
server.webpath=/project\_path/web  
server.mailtemplete=/project\_path/web/RDServer/ocxhtm/mailtemplate.html  
server.logpath=/project\_path/web/RDServer/log/schedule.log

- updatebackup.properties  
update.path=/project\_path/web/RDServer/backup/UpdateBackup  
backup.path=/project\_path/web/RDServer/backup/All

- cache.properties

server.cachefiledir=/project\_path/web/RDServer/cache

- db.properties

logfile=/project\_path/web/RDServer/log/dbPool.log

- log.properties

log.errorlogpath=/project\_path/web/RDServer/log/error.log

log.monitoringlogfile=/project\_path/web/RDServer/log/report.log

- rdserversetup.config

RDSERVER\_DIR=/project\_path/web/RDServer

RDSERVER\_LIB\_DIR=/project\_path/web/WEB-INF/lib

RDSERVER\_PROPERTIES\_DIR=/project\_path/web/conf

- rdagent.jsp

RDUtil.setRDServerSetupConfigDir("/project\_path/web/RDServer");

그리고 <http://host/context/RDServer/rdagent.jsp> 를 해보니 아래와 같이 에러가 나왔습니다.

어디를 수정하거나 봐야할지,,, 알려주셨으면 합니다..

500 에러

java.lang.NullPointerException

java.lang.NullPointerException

at m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.util.RdProperties.getValue(RdProperties.java:339)

at m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.util.RdProperties.getProperty(RdProperties.java:296)

at m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.jdbc.RDDDBConManager.init(RDDDBConManager.java:764)

at m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.jdbc.RDDDBConManager.(RDDDBConManager.java:545)

at

m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.jdbc.RDDDBConManager.getInstance(RDDDBConManager.java:518)

at m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.AgentProcess.init(AgentProcess.java:152)

at jeus\_jspwork.\_RDServer.\_500\_rdagent\_5fjsp.jspInit(\_500\_rdagent\_5fjsp.java:38)

at jeus.servlet.jsp.HttpJspBase.init(HttpJspBase.java:34)

at jeus.servlet.loader.ServletReloader.doInitInstance(ServletReloader.java(Inlined Compiled Code))

at jeus.servlet.loader.JspReloader.doInitInstance(JspReloader.java(Compiled Code))

```
at jeus.servlet.loader.JspReloader.getInstance(JspReloader.java(Compiled Code))
at jeus.servlet.loader.ServletReloader.getServlet(ServletReloader.java(Compiled Code))
at jeus.servlet.jsp.JspServletWrapper.executeServlet(JspServletWrapper.java(Compiled Code))
at jeus.servlet.filter2.FilterChainImpl.internalDoFilter(FilterChainImpl.java(Compiled Code))
at jeus.servlet.filter2.FilterChainImpl.doFilter(FilterChainImpl.java(Compiled Code))
at
com.skcc.component.web.filter.ServletRequestDebugFilter.doFilter(ServletRequestDebugFilter.java:57)
at jeus.servlet.filter2.FilterChainImpl.internalDoFilter(FilterChainImpl.java(Compiled Code))
at jeus.servlet.filter2.FilterChainImpl.doFilter(FilterChainImpl.java(Compiled Code))
at com.skcc.component.web.filter.MonitorFilter.doFilter(MonitorFilter.java:67)
at jeus.servlet.filter2.FilterChainImpl.internalDoFilter(FilterChainImpl.java(Compiled Code))
at jeus.servlet.filter2.FilterChainImpl.doFilter(FilterChainImpl.java(Compiled Code))
at com.skcc.component.web.filter.EncodingFilter.doFilter(EncodingFilter.java:39)
at jeus.servlet.filter2.FilterChainImpl.internalDoFilter(FilterChainImpl.java(Compiled Code))
at jeus.servlet.filter2.FilterChainImpl.doFilter(FilterChainImpl.java(Compiled Code))
at com.skcc.ext.XssFilter.doFilter(XssFilter.java:51)
at jeus.servlet.filter2.FilterChainImpl.internalDoFilter(FilterChainImpl.java(Compiled Code))
at jeus.servlet.filter2.FilterChainImpl.doFilter(FilterChainImpl.java(Compiled Code))
at com.skcc.ext.HttpMethodsFilter.doFilter(HttpMethodsFilter.java(Compiled Code))
at jeus.servlet.filter2.FilterChainImpl.internalDoFilter(FilterChainImpl.java(Compiled Code))
at jeus.servlet.filter2.FilterChainImpl.doFilter(FilterChainImpl.java(Compiled Code))
at com.gauce.filter.GauceFilter.doFilter(Unknown Source)
at jeus.servlet.filter2.FilterChainImpl.internalDoFilter(FilterChainImpl.java(Compiled Code))
at jeus.servlet.filter2.FilterChainImpl.doFilter(FilterChainImpl.java(Compiled Code))
at jeus.servlet.engine.ServletWrapper.execute(ServletWrapper.java(Compiled Code))
at jeus.servlet.jsp.JspServletWrapper.execute(JspServletWrapper.java(Compiled Code))
at jeus.servlet.engine.WebtobRequestProcessor.run(WebtobRequestProcessor.java(Compiled Code))"
```

rdagent 500 오류,"다음날 다시 해보니 되네요 ㅡ.ㅡ;;

ㄱ ㄱ

안녕하세요...

이번에 WAS 이전을 하면서 RDServer 경로가 바뀌었습니다.

그래서 rdagent.jsp 파일과 \*.properties 파일들에서 바뀐 경로로 수정하였습니다.

(host, port, context 는 모두 이전과 같고, 단지 소스 경로들만 바뀐 상황입니다.)

RDServer의 conf폴더안에 \*.properties 수정파일 내역

- rd.properties

server.serverip=host

server.cabpath=http://host/context/RDServer

server.webpath=/project\_path/web

server.mailtemplete=/project\_path/web/RDServer/ocxhtm/mailtemplate.html

server.logpath=/project\_path/web/RDServer/log/schedule.log

- updatebackup.properties

update.path=/project\_path/web/RDServer/backup/UpdateBackup

backup.path=/project\_path/web/RDServer/backup/All

- cache.properties

server.cachefiledir=/project\_path/web/RDServer/cache

- db.properties

logfile=/project\_path/web/RDServer/log/dbPool.log

- log.properties

log.errorlogpath=/project\_path/web/RDServer/log/error.log

log.monitoringlogfile=/project\_path/web/RDServer/log/report.log

- rdserversetup.config

RDSERVER\_DIR=/project\_path/web/RDServer

RDSERVER\_LIB\_DIR=/project\_path/web/WEB-INF/lib

RDSERVER\_PROPERTIES\_DIR=/project\_path/web/conf

- rdagent.jsp

RUtil.setRDServerSetupConfigDir("/project\_path/web/RDServer");

그리고 http://host/context/RDServer/rdagent.jsp 를 해보니 아래와 같이 에러가 나왔습니다.

어디를 수정하거나 봐야할지,,,, 알려주셨으면 합니다..

500 에러

```
java.lang.NullPointerException
java.lang.NullPointerException
at m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.util.RdProperties.getValue(RdProperties.java:339)
at m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.util.RdProperties.getProperty(RdProperties.java:296)
at m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.jdbc.RDDDBConManager.init(RDDDBConManager.java:764)
at m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.jdbc.RDDDBConManager.(RDDDBConManager.java:545)
at
m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.jdbc.RDDDBConManager.getInstance(RDDDBConManager.java
:518)
at m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.AgentProcess.init(AgentProcess.java:152)
at jeus_jspwork._RDServer._500_rdagent_5fjsp.jsplnit(_500_rdagent_5fjsp.java:38)
at jeus.servlet.jsp.HttpJspBase.init(HttpJspBase.java:34)
at jeus.servlet.loader.ServletReloader.dolnitInstance(ServletReloader.java(Inlined Compiled Code))
at jeus.servlet.loader.JspReloader.dolnitInstance(JspReloader.java(Compiled Code))
at jeus.servlet.loader.JspReloader.getInstance(JspReloader.java(Compiled Code))
at jeus.servlet.loader.ServletReloader.getServlet(ServletReloader.java(Compiled Code))
at jeus.servlet.jsp.JspServletWrapper.executeServlet(JspServletWrapper.java(Compiled Code))
at jeus.servlet.filter2.FilterChainImpl.internalDoFilter(FilterChainImpl.java(Compiled Code))
at jeus.servlet.filter2.FilterChainImpl.doFilter(FilterChainImpl.java(Compiled Code))
at
com.skcc.component.web.filter.ServletRequestDebugFilter.doFilter(ServletRequestDebugFilter.java:5
7)
at jeus.servlet.filter2.FilterChainImpl.internalDoFilter(FilterChainImpl.java(Compiled Code))
at jeus.servlet.filter2.FilterChainImpl.doFilter(FilterChainImpl.java(Compiled Code))
at com.skcc.component.web.filter.MonitorFilter.doFilter(MonitorFilter.java:67)
at jeus.servlet.filter2.FilterChainImpl.internalDoFilter(FilterChainImpl.java(Compiled Code))
at jeus.servlet.filter2.FilterChainImpl.doFilter(FilterChainImpl.java(Compiled Code))
at com.skcc.component.web.filter.EncodingFilter.doFilter(EncodingFilter.java:39)
at jeus.servlet.filter2.FilterChainImpl.internalDoFilter(FilterChainImpl.java(Compiled Code))
at jeus.servlet.filter2.FilterChainImpl.doFilter(FilterChainImpl.java(Compiled Code))
at com.skcc.ext.XssFilter.doFilter(XssFilter.java:51)
at jeus.servlet.filter2.FilterChainImpl.internalDoFilter(FilterChainImpl.java(Compiled Code))
at jeus.servlet.filter2.FilterChainImpl.doFilter(FilterChainImpl.java(Compiled Code))
at com.skcc.ext.HttpMethodsFilter.doFilter(HttpMethodsFilter.java(Compiled Code))
at jeus.servlet.filter2.FilterChainImpl.internalDoFilter(FilterChainImpl.java(Compiled Code))
at jeus.servlet.filter2.FilterChainImpl.doFilter(FilterChainImpl.java(Compiled Code))
```

```
at com.gauce.filter.GauceFilter.doFilter(Unknown Source)
at jeus.servlet.filter2.FilterChainImpl.internalDoFilter(FilterChainImpl.java(Compiled Code))
at jeus.servlet.filter2.FilterChainImpl.doFilter(FilterChainImpl.java(Compiled Code))
at jeus.servlet.engine.ServletWrapper.execute(ServletWrapper.java(Compiled Code))
at jeus.servlet.jsp.JspServletWrapper.execute(JspServletWrapper.java(Compiled Code))
at jeus.servlet.engine.WebtobRequestProcessor.run(WebtobRequestProcessor.java(Compiled Code))"
```

RD 레포트 자동 수행,"RD를 이용하여 레포트를 개발을 해 놓은 상태 입니다.  
이 레포트를 특정 시점이 되면 수행을 하여 결과를 PDF 파일로 생성하여 저장하고 싶은데  
어떻게 하면 되는지요?

전화 바랍니다."

RD 레포트 자동 수행,"안녕하세요

화면단에서 보고서 호출시 피디에프로 저장을 하는 로직을 구현하시면 됩니다.

보고서 생성(FileOpen) -> 저장메소드사용(SaveAsPDF) -> 저장화일(Upload) 모듈 사용 -> 화일저장공간(EDMS)

추가내용있으시면 기술지원본부로 연락주시길 바랍니다.

수고하세요

RD를 이용하여 레포트를 개발을 해 놓은 상태 입니다.  
이 레포트를 특정 시점이 되면 수행을 하여 결과를 PDF 파일로 생성하여 저장하고 싶은데  
어떻게 하면 되는지요?

전화 바랍니다."

SendMailEx 및 문서 복제 방지 관련 문의,"SendMailEx 사용 관련 문의 입니다.

메일을 보낼때 어떤 메일 계정을 통해서 발송되는지 알고 싶습니다.

파라미터를 보면 받는사용자, 제목, 내용 정도만 주는거 같습니다.

관련 메뉴얼일 있으면 부탁 드립니다.

그리고, 출력한 문서에 대한 복사 방지 기능이 있는지요.

아래 한분의 문의 하셨던데, 인터넷에서 주민등록 등본 같은 것을 출력하면 2차원 바코드 같은걸로 원본이라고 표시하고 복사시 이 부분이 출력 안되게 되는거 같은데.. 이런 기능이 구현이 가능한지 알고 싶습니다.

제품은 5.0을 사용하고 있으며, .NET, 자바 버전 모두 사용중입니다."  
SendMailEx 및 문서 복제 방지 관련 문의,"안녕하세요

메뉴얼 받으셨는지 궁금합니다.

주민등록 등본 같은 것을 출력하면 2차원 바코드 같은걸로 원본이라고 표시하고 복사시 이 부분이 출력 안되게 되는거 같은데.. 이런 기능이 구현부분은 마크애니 연동으로 보고서를 만드시면 됩니다.

수고하세요

SendMailEx 사용 관련 문의 입니다.

메일을 보낼때 어떤 메일 계정을 통해서 발송되는지 알고 싶습니다.

파라미터를 보면 받는사용자, 제목, 내용 정도만 주는거 같습니다.

관련 메뉴얼일 있으면 부탁 드립니다.

그리고, 출력한 문서에 대한 복사 방지 기능이 있는지요.

아래 한분의 문의 하셨던데, 인터넷에서 주민등록 등본 같은 것을 출력하면 2차원 바코드 같은걸로 원본이라고 표시하고 복사시 이 부분이 출력 안되게 되는거 같은데.. 이런 기능이 구현이 가능한지 알고 싶습니다.

제품은 5.0을 사용하고 있으며, .NET, 자바 버전 모두 사용중입니다."  
Server-Side Export 관련 문의,"안녕하세요.

Server-Side Export관련 문의 드립니다.

1. 현재 유닉스 환경에서 서버가 운영중인데 불가능한지요?
2. 기능이 꼭 필요해서 윈도우서버로 이전 하려면 복잡한지?
3. 샘플 파일 부탁드립니다.

좋은 하루 되세요!"

Server-Side Export 관련 문의,"안녕하세요

1. 자바버전 개발중입니다.
2. 매뉴얼 참조
3. 메일전달

메일 전달이 안돼서 아래로 받으시면 됩니다.

<http://211.215.58.66/report/jclee/SSE.zip>

이상입니다.

안녕하세요.

Server-Side Export관련 문의 드립니다.

1. 현재 유닉스 환경에서 서버가 운영중인데 불가능한지요?
2. 기능이 꼭 필요해서 윈도우서버로 이전 하려면 복잡한지?
3. 샘플 파일 부탁드립니다.

좋은 하루 되세요!"

severexport 시 생기는 문제,"안녕하세요,,

우선 저희회사에 구축하고 있는 환경은 TOMCAT 과 RD서버가 깔리고 SSEADAPTER 를 이용하여 SEVEREXPORT 방식으로 서버에서 바로 인쇄를 시키고 있습니다..

문제는 한파일, 한파일씩 할때는 문제가 없는데,, 한번에 여러파일을 EXPORT 시킬때,, 어떤것은 인쇄가 되고 어떤것은 인쇄가 안됩니다.. 웹에서 함수를 여러번 호출하는 방식으로 구성을 했구요,, 윈도우의 프린터에서 보면 인쇄스폴관리에 목록은 다 올라오는데 인쇄가 되는것들은 100~200K 정도 용량이 나오고 안나오는 것들은 120바이트 정도밖에 안찍히더라구요,, 인쇄는 아예 안되구요

서버까지 파라미터 전달되는것은 이상이 없구요,, 제생각으로는 slim viwer 가 리포트를 만들기 전에 다음 파라미터들이 도착하여 만들던 리포트는 무시하고 새로 도착한 slim viwer 를 만들어서 그런것 같습니다..

해결책 부탁드립니다.."

서버에서 PDF생성하는 방법 및 위조방지,"질문이 2가지입니다.

1. 서버에서 PDF를 생성하는 방법을 알려주세요.

매뉴얼에 있다고 하시는데, 매뉴얼은 어디서 구할 수 있는지요?

2. 위조방지 부분을 출력할 수 있는지요?

대한민국전자민원을 신청하면 위조방지하려고 아래쪽에 워터마크가 나오잖아요.

이런 워터마크 무늬를 넣을 수 있는 방법을 알려주세요."

서버에서 PDF생성하는 방법 및 위조방지,"안녕하세요

메일로 보내드렸습니다.

질문이 2가지입니다.

1. 서버에서 PDF를 생성하는 방법을 알려주세요.

매뉴얼에 있다고 하시는데, 매뉴얼은 어디서 구할 수 있는지요?

2. 위조방지 부분을 출력할 수 있는지요?

대한민국전자민원을 신청하면 위조방지하려고 아래쪽에 워터마크가 나오잖아요.

이런 워터마크 무늬를 넣을 수 있는 방법을 알려주세요."

서버에서 PDF 생성하기,"PDF 생성하려고 서버메뉴얼대로 했으나 아래와 같은오류가 발생합니다.  
답신부탁드립니다.

```
0|502|java.io.IOException: CreateProcess: ""C:\system\RDServer\M2Soft\Report Designer
5.0u\rdviewer_u.exe"" /p ""C:/system/RDServer/sample/serverexport/mrd/csv_sample.mrd""
/rmessageboxshow [0] /rp [G] /rserverprt /rexport [5,C:/system/RDServer/reports/export/export.pdf]
error=2 at java.lang.ProcessImpl.create(Native Method) at
java.lang.ProcessImpl.(ProcessImpl.java:81) at java.lang.ProcessImpl.start(ProcessImpl.java:30) at
java.lang.ProcessBuilder.start(ProcessBuilder.java:451) at java.lang.Runtime.exec(Runtime.java:591)
at java.lang.Runtime.exec(Runtime.java:429) at java.lang.Runtime.exec(Runtime.java:326) at
m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.rdfile.RDServerExport.execute(RDServerExport.java:646) at
m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.rdfile.RDServerExportServlet.execute_exportFile(RDServerEx
portServlet.java:181) at
m2soft.rdsystem.server.requestservice.ExportThreadServlet.run(ExportThreadServlet.java:83) at
m2soft.rdsystem.server.requestservice.RDServerExportServletManager.doProcess(RDServerExportS
ervletManager.java:102) at
m2soft.rdsystem.server.requestservice.RDServerExportServletManager.process(RDServerExportSer
vletManager.java:80) at org.apache.jsp.rdsystemexport_jsp._jspService(rdsystemexport_jsp.java:99) at
org.apache.jasper.runtime.HttpJspBase.service(HttpJspBase.java:98) at
javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:729) at
org.apache.jasper.servlet.JspServletWrapper.service(JspServletWrapper.java:369) at
```

```

org.apache.jasper.servlet.JspServlet.serviceJspFile(JspServlet.java:308)      at
org.apache.jasper.servlet.JspServlet.service(JspServlet.java:259)            at
javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:729)                at
org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:269) at
org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:188) at
org.apache.catalina.core.StandardWrapperValve.invoke(StandardWrapperValve.java:213) at
org.apache.catalina.core.StandardContextValve.invoke(StandardContextValve.java:172) at
org.apache.catalina.core.StandardHostValve.invoke(StandardHostValve.java:127) at
org.apache.catalina.valves.ErrorReportValve.invoke(ErrorReportValve.java:117) at
org.apache.catalina.core.StandardEngineValve.invoke(StandardEngineValve.java:108) at
org.apache.catalina.connector.CoyoteAdapter.service(CoyoteAdapter.java:174) at
org.apache.coyote.http11.Http11Processor.process(Http11Processor.java:879) at
org.apache.coyote.http11.Http11BaseProtocol$Http11ConnectionHandler.processConnection(Http11
BaseProtocol.java:665) at
org.apache.tomcat.util.net.PoolTcpEndpoint.processSocket(PoolTcpEndpoint.java:528) at
org.apache.tomcat.util.net.LeaderFollowerWorkerThread.runIt(LeaderFollowerWorkerThread.java:81)
at org.apache.tomcat.util.threads.ThreadPool$ControlRunnable.run(ThreadPool.java:689) at
java.lang.Thread.run(Thread.java:595)"

```

서버에서 PDF 생성하기,"안녕하세요

파일을 생성하려면 뷰어가 설치가 되어 있어야 생성이 됩니다.

C:\system\RDServer\M2Soft\Report Designer 5.0u\rdviewer\_u.exe

이 부분에 되어 있는지 확인바랍니다.

이상입니다.

PDF 생성하려고 서버메뉴얼대로 했으나 아래와 같은오류가 발생합니다. 답신부탁드립니다.

```

0|502|java.io.IOException: CreateProcess: ""C:\system\RDServer\M2Soft\Report Designer
5.0u\rdviewer_u.exe"" /p ""C:/system/RDServer/sample/serverexport/mrd/csv_sample.mrd""
/rmessageboxshow [0] /rp [G] /rserrprt /rexport [5,C:/system/RDServer/reports/export/export.pdf]
error=2 at java.lang.ProcessImpl.create(Native Method) at
java.lang.ProcessImpl.(ProcessImpl.java:81) at java.lang.ProcessImpl.start(ProcessImpl.java:30) at
java.lang.ProcessBuilder.start(ProcessBuilder.java:451) at java.lang.Runtime.exec(Runtime.java:591)
at java.lang.Runtime.exec(Runtime.java:429) at java.lang.Runtime.exec(Runtime.java:326) at
m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.rdfilere.RDServerExport.execute(RDServerExport.java:646) at

```

```
m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.rdfilere.RDServerExportServlet.execute_exportFile(RDServerExportServlet.java:181) at
m2soft.rdsystem.server.requestservice.ExportThreadServlet.run(ExportThreadServlet.java:83) at
m2soft.rdsystem.server.requestservice.RDServerExportServletManager.doProcess(RDServerExportServletManager.java:102) at
m2soft.rdsystem.server.requestservice.RDServerExportServletManager.process(RDServerExportServletManager.java:80) at org.apache.jsp.rdservletexport_jsp._jspService(rdservletexport_jsp.java:99) at
org.apache.jasper.runtime.HttpJspBase.service(HttpJspBase.java:98) at
javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:729) at
org.apache.jasper.servlet.JspServletWrapper.service(JspServletWrapper.java:369) at
org.apache.jasper.servlet.JspServlet.serviceJspFile(JspServlet.java:308) at
org.apache.jasper.servlet.JspServlet.service(JspServlet.java:259) at
javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:729) at
org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:269) at
org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:188) at
org.apache.catalina.core.StandardWrapperValve.invoke(StandardWrapperValve.java:213) at
org.apache.catalina.core.StandardContextValve.invoke(StandardContextValve.java:172) at
org.apache.catalina.core.StandardHostValve.invoke(StandardHostValve.java:127) at
org.apache.catalina.valves.ErrorReportValve.invoke(ErrorReportValve.java:117) at
org.apache.catalina.core.StandardEngineValve.invoke(StandardEngineValve.java:108) at
org.apache.catalina.connector.CoyoteAdapter.service(CoyoteAdapter.java:174) at
org.apache.coyote.http11.Http11Processor.process(Http11Processor.java:879) at
org.apache.coyote.http11.Http11BaseProtocol$Http11ConnectionHandler.processConnection(Http11BaseProtocol.java:665) at
org.apache.tomcat.util.net.PoolTcpEndpoint.processSocket(PoolTcpEndpoint.java:528) at
org.apache.tomcat.util.net.LeaderFollowerWorkerThread.runIt(LeaderFollowerWorkerThread.java:81) at
org.apache.tomcat.util.threads.ThreadPool$ControlRunnable.run(ThreadPool.java:689) at
java.lang.Thread.run(Thread.java:595)"
```

서버문제,"RD서버가 4.0에서 5.0으로 바꿨는데  
그럼 4.0에서 쓰던 REPORT들은 5.0에서도 호환이 되나요?"  
서버문제,"안녕하세요

호환 가능합니다.

수고하세요

RD서버가 4.0에서 5.0으로 바꿨는데  
그럼 4.0에서 쓰던 REPORT들은 5.0에서도 호환이 되나요?"

리뉴얼로 인한 DB 변경시,"안녕하세요~!

기존 DB1 이라는 DB 가 있고 리뉴얼 DB 는 DB2 라고 가정 했을시

기존 테이블명과 필드가 같을때 기존 사용되던 디자이너 파일들을 쉽게 사용할수 있는 방법이 있으면

답변좀 부탁드립니다 .. DB1을 가르키던 부분을 DB2로 변경 해주면 될거 같은데 처음 사용하다 보니

헤매는 중입니다 .ㅜㅜ;;"

리뉴얼로 인한 DB 변경시,"안녕하세요.

RDServer\conf\db.properties 파일을 변경된 디비에 맞게 수정해 주신 후 WAS를 내렸다 올리시면 DB가 변경이 됩니다.

자세한 내용은 기술지원부로 연락하여 지원받으시기 바랍니다.

감사합니다.

안녕하세요~!

기존 DB1 이라는 DB 가 있고 리뉴얼 DB 는 DB2 라고 가정 했을시

기존 테이블명과 필드가 같을때 기존 사용되던 디자이너 파일들을 쉽게 사용할수 있는 방법이 있으면

답변좀 부탁드립니다 .. DB1을 가르키던 부분을 DB2로 변경 해주면 될거 같은데 처음 사용하다 보니

헤매는 중입니다 .ㅜㅜ;;"

클라이언트측에서 active x 설치가 안되네요,"클라이언트 측에서 내려받지를 못하는거 같습니다. 수동파일을 보내주셨으면 합니다."

클라이언트측에서 active x 설치가 안되네요,"안녕하세요.

ocx 버전을 알려 주시면 버전에 맞게 메일로 보내 드리겠습니다.

클라이언트 측에서 내려받지를 못하는거 같습니다.

수동파일을 보내주셨으면 합니다."

RDServer Manager 관련 문의,"버전 Report Designer5.0

안녕하세요 RDSever 를 테스트 서버에 설치 했는데

/RDServer/bin 아래 RDServerManager50.exe 가 없습니다.;;

이파일 보내주실수 있으시면 메일로좀 부탁드립니다."

RDServer Manager 관련 문의,"안녕하세요

메일로 보내드렸습니다.

버전 Report Designer5.0

안녕하세요 RDSever 를 테스트 서버에 설치 했는데

/RDServer/bin 아래 RDServerManager50.exe 가 없습니다.;;

이파일 보내주실수 있으시면 메일로좀 부탁드립니다."

RDServer 개발서버와 실서버 주소,"안녕하세요..

현재는 개발서버에 RDServer를 설치하여 개발을 시작하려합니다.

데이터 베이스 접속시 RDAgent 경로를 입력하는데요.

실제 서버에서는 RDAgent경로가 바뀔것이 잦아요..

그러면 기존 개발서버에서 작성한 mrd 파일이 오픈이 안될텐데

그럼 모든 mrd파일을 열어서 RDAgent경로를 수정하는 방법밖엔 없나요??

다른 유연하게 가져갈수 있는 방법이 있으면 좀 알려주세요"

RDServer 개발서버와 실서버 주소,"안녕하세요

아래처럼 /rfn [] 파라미터를 이용하면 소스단 우선으로 서버를 바라보게 하시면 됩니다.

```
Rdviewer.FileOpen("서버아이피/report/mrd/test.mrd", ""/rfn [서버아이피/RDServer/rdagent.jsp] /rp["" + year + ""] ["" + dept + ""]");
```

예제:

안녕하세요..

현재는 개발서버에 RDServer를 설치하여 개발을 시작하려합니다.

데이터 베이스 접속시 RDAgent 경로를 입력하는데요.

실제 서버에서는 RDAgent경로가 바뀔것이 잦아요..

그러면 기존 개발서버에서 작성한 mrd 파일이 오픈이 안될텐데

그럼 모든 mrd파일을 열어서 RDAgent경로를 수정하는 방법밖엔 없나요??

다른 유연하게 가져갈수 있는 방법이 있으면 좀 알려주세요"

사용하던것이 갑자기 안될때., "RD 잘 사용하다가

안되어서 rdagent.jsp 화면을 열어보니 안열립니다.

이경우 가장먼저 어떤것을 체크해보아야 하나요..?

RD서버를 재부팅하는 방법은 무엇인가요.?">

사용하던것이 갑자기 안될때., "안녕하세요.

rdagent.jsp 화면이 이전에는 호출이 잘 되었었나요?

rdagent.jsp 화면이 호출이 안된다면 RD서버가 설치되어 있는지 혹은 WAS가 올라가져 있는지를  
확인해 보셔야 합니다.

RD 서버를 재부팅 하신다면 WAS를 내렸다 올리시면 됩니다.

감사합니다.

RD 잘 사용하다가

안되어서 rdagent.jsp 화면을 열어보니 안열립니다.

이경우 가장먼저 어떤것을 체크해보아야 하나요..?

RD서버를 재부팅하는 방법은 무엇인가요?>"

RD가 설치된 웹서버의 아이피 변경시 어떤 설정파일을 수정해줘야하나요?,"안녕하세요.

리포트디자이너 4.0을 사용하고 있습니다~

RD서버가 설치된 서버의 아이피를 변경하는데요..

아이피를 변경하면 RD설정중 변경해야할 사항이 있나요?

Q&A내역을 보니 rd.properties 파일을 수정하면 된다고 되어있는데..

RDServer4Net 폴더에 RD서버가 설치되어있는데..rd.properties파일을 해당 폴더에서 찾을수가 없어서요..

어떻게 해야하는지 설명 부탁드립니다~

수고하세요~"

RD가 설치된 웹서버의 아이피 변경시 어떤 설정파일을 수정해줘야하나요?,"기존에 사용하시던 PC의 IP를 변경하셨더라도 닷넷 서버의 경우엔 특별히 설정을 바꿔줄 부분은 없습니다.

다만, 간혹 IP를 fix 시켜놓고 사용하는 곳이 있는데 이럴 경우엔 IIS에서 기본 웹 사이트를 선택 하시고

오른쪽 마우스를 누르신후 속성에 가서서 웹사이트 탭에서 IP주소를 바뀐 IP로 변경해 주시면 됩니다.

감사합니다.

안녕하세요.

리포트디자이너 4.0을 사용하고 있습니다~

RD서버가 설치된 서버의 아이피를 변경하는데요..

아이피를 변경하면 RD설정중 변경해야할 사항이 있나요?

Q&A내역을 보니 rd.properties 파일을 수정하면 된다고 되어있는데..

RDServer4Net 폴더에 RD서버가 설치되어있는데..rd.properties파일을 해당 폴더에서 찾을수가 없어서요..

어떻게 해야하는지 설명 부탁드립니다~

수고하세요~"

RD서버 문의드립니다.,,"RD서버에 대해서 개념이 없어서 문의드립니다.

사용자가 웹서버에서 특정 버튼을 눌러서 RD를 호출할때..

RD서버는 어떤역할을 하는건가요..  
실질적으로 RD파일은 웹서버에 있을텐데요.

사용자 -> RD 출력 호출 -> 웹서버에있는 RD파일 호출 -> RD파일 내에 쿼리문을 이용해서 데이터 바인딩

이렇게 가는걸로 알고있는데..

그게 아니고 RD서버에서 뭔가를 해주는지요..?

지식이 없어서, 질문도 제대로 못하고있네요..

요점은 RD서버가 하는 역할입니다.  
(RD서버의 jsp파일에 데이터가 있는 DB의 접속정보를 설정해주는것까지만 알고있습니다.)"  
RD서버 문의드립니다., "안녕하세요

일반적인 개발형태가 오라클 클라이언트를 설치하고 jdbc 드라이브를 통해 연결정보를 맺어 쿼리로 데이터형태를 가져오는 환경으로 개발하는데

저희 서버도 jdbc 드라이브를 통해 연결설정해줘서 데이터를 가져오는 미드웨어 역할을 해주는 겁니다.

RD서버에 대해서 개념이 없어서 문의드립니다.

사용자가 웹서버에서 특정 버튼을 눌러서 RD를 호출할때..

RD서버는 어떤역할을 하는건가요..  
실질적으로 RD파일은 웹서버에 있을텐데요.

사용자 -> RD 출력 호출 -> 웹서버에있는 RD파일 호출 -> RD파일 내에 쿼리문을 이용해서 데이터 바인딩

이렇게 가는걸로 알고있는데..

그게 아니고 RD서버에서 뭔가를 해주는지요..?

지식이 없어서, 질문도 제대로 못하고있네요..

요점은 RD서버가 하는 역할입니다.

(RD서버의 jsp파일에 데이터가 있는 DB의 접속정보를 설정해주는것까지만 알고있습니다.)"

RD서버 데모버전은 어디서 얻는건가요?,"RD서버를 이용해 미리 테스트 사용을 해보려 합니다.

이에 필요한 메뉴얼 과 뷰어 프로그램등을 어디서 받으면 되는건가요?"

RD서버 데모버전은 어디서 얻는건가요?,"안녕하세요

RDServer의 데모버전의 경우 임시라이선스를 발급받아야 하며 영업부를 통해 요청을 해주셔야 합니다.

수고하세요

RD서버를 이용해 미리 테스트 사용을 해보려 합니다.

이에 필요한 메뉴얼 과 뷰어 프로그램등을 어디서 받으면 되는건가요?"

커넥션 최대연결 개수 초과 에러의 해결 방법이 있는지요?,"안녕하세요. 질문 하나 드립니다.

평소에 잘 되던 리포트가 가끔 DB 연결이 안되고 멍통이 되는 경우가 생깁니다.

DB 연결이 안될 때 dbPool\_yyyymmdd.log 에 다음과 같이 출력됩니다.

' 커넥션 최대연결 개수를 초과하였습니다 in2 rps '

현재 db.properties 의 정보는 다음과 같습니다.

```
rps.url=jdbc:oracle:thin:@*****
rps.user= *****
rps.password= *****
ps.maxconn=20
rps.charset=EUC_KR
rps.driver=oracle.jdbc.driver.OracleDriver
rps.timeout=60
```

위와 같이 연결이 안될때는 일단은 WAS를 재가동 해서 사용하고 있는데요.

에러 해결 방법이 있는지 궁금합니다.

그럼 답변부탁드립니다. 수고하세요. ^^"

커넥션 최대연결 개수 초과 에러의 해결 방법이 있는지요?"안녕하세요

MAXCON 을 0으로 하고 해보시기 바랍니다.

수고하세요

안녕하세요. 질문 하나 드립니다.

평소에 잘 되던 리포트가 가끔 DB 연결이 안되고 멍통이 되는 경우가 생깁니다.

DB 연결이 안될 때 dbPool\_yyyymmdd.log 에 다음과 같이 출력됩니다.

' 커넥션 최대연결 개수를 초과하였습니다 in2 rps '

현재 db.properties 의 정보는 다음과 같습니다.

```
rps.url=jdbc:oracle:thin:@*****
rps.user= *****
rps.password= *****
ps.maxconn=20
rps.charset=EUC_KR
rps.driver=oracle.jdbc.driver.OracleDriver
rps.timeout=60
```

위와 같이 연결이 안될때는 일단은 WAS를 재가동 해서 사용하고 있는데요.

에러 해결 방법이 있는지 궁금합니다.

그럼 답변부탁드립니다. 수고하세요. ^^"

톰캣 + 이클립스 RD서버 설치,"최근 메뉴얼(운영자/사용자)과 RD 설치파일 부탁드립니다.

nowbabo2741@nate.com

이번에 RD를 사용할 예정이어서 미리 테스트 해보고 싶습니다.

그리고 샘플 예종도 있으면 부탁드립니다.  
톰켓+이클립스+Oracle 를 사용합니다.  
그럼 수고하세요~

꼭 좀 부탁 드립니다."  
톰켓 + 이클립스 RD서버 설치,"안녕하세요?

RD서버 데몬 버전은 영업 본부를 통하여 신청하셔야 합니다.

영업본부로 연락하셔서 신청해 주시기 바랍니다.

감사합니다.

최근 메뉴얼(운영자/사용자)과 RD 설치파일 부탁드립니다.  
nowbabo2741@nate.com  
이번에 RD를 사용할 예정이어서 미리 테스트 해보고 싶습니다.  
그리고 샘플 예종도 있으면 부탁드립니다.  
톰켓+이클립스+Oracle 를 사용합니다.  
그럼 수고하세요~

꼭 좀 부탁 드립니다."  
리포트 속도 문제,"리포트 속도가 매우 느립니다.  
리포트 error log 파일 첨부 합니다.  
무엇이 문제인지 알려주세요.  
서버쪽 환경설정이 문제인지 알려주세요."  
rd3.0 윈도우2008에서 사용여부,"안녕하세요?

윈도우2000서버에서 3.0버전 사용하다가 2008서버로 그대로 옮기려 합니다.  
2008 64비트 버전인데 설치하는 무난히되고 리스너도 잘 실행됩니다만, asp에서 호출시에 서버접속  
이 않된다는 오류가 나옵니다.

윈도우2008 64비트 버전에서 사용 가능한지 알고 싶습니다.  
아니면 32비트에서는 가능한지도 알고 싶습니다."  
rd3.0 윈도우2008에서 사용여부,"안녕하세요

서버 및 뷰어를 확인하셔야 하며

서버는 32비트용과 64비트용 별도입니다.

수고하세요

안녕하세요?

윈도우2000서버에서 3.0버전 사용하다가 2008서버로 그대로 옮기려 합니다.

2008 64비트 버전인데 설치는 무난히되고 리스너도 잘 실행됩니다만, asp에서 호출시에 서버접속이 안된다는 오류가 나옵니다.

윈도우2008 64비트 버전에서 사용 가능한지 알고 싶습니다.

아니면 32비트에서는 가능한지도 알고 싶습니다."

레포트디자이너 에디터 사용에 대해서,"안녕하세요. 작년에 레포트 디자이너5.0(서버+에디터) 을 구매해서 거래처에 납품한 적이 있습니다.

현재 품을 몇가지 수정해서...

레포트에디터프로그램을 제 작업PC에 설치해서 작업 후에 납품한 서버에 올려 놓으려고 합니다.

질문사항은,

에디터프로그램을 작업PC에 설치시 예전 납품시 작업했던 레포트에디터프로그램 제품번호를 사용해도 되는지 알고 싶습니다. 아니면, 에디터만 따로 구매해야 하는지 궁금합니다."

레포트디자이너 에디터 사용에 대해서,"안녕하세요

예전 납품시 작업했던 레포트에디터프로그램 제품번호를 사용해도 됩니다.

수고하세요

안녕하세요. 작년에 레포트 디자이너5.0(서버+에디터) 을 구매해서 거래처에 납품한 적이 있습니다.

현재 품을 몇가지 수정해서...

레포트에디터프로그램을 제 작업PC에 설치해서 작업 후에 납품한 서버에 올려 놓으려고 합니다.

질문사항은,

에디터프로그램을 작업PC에 설치시 예전 납품시 작업했던 레포트에디터프로그램 제품번호를 사용해도 되는지 알고 싶습니다. 아니면, 에디터만 따로 구매해야 하는지 궁금합니다."

서비스 추가시,"Messages...

Loading

from

C:/TmaxSoft/JEUS6.0/webhome/app\_home/sfa/HmsWebApplication/RDServer/conf/db.properties..

Adding a RD service has been finished successfully on the server..

SFA\_RD(oracle.jdbc.driver.OracleDriver) driver class is already loaded, no need to copy the JDBC driver files.

\*Unable to copy JDBC driver files to the classpath  
which may be because of one of following reasons...

1. Driver class is already loaded from the classpath.
2. No jdbc class file name is defined internally.
3. JDBC driver files to copy do not exist.

이런 에러가 납니다.

왜 이런가요.

Connection Pool Method에서 Was로 하면 되는데

RDServer로 추가하려면 안되요."

서비스 추가시,"안녕하세요

db를 어떻게 추가해주셨는지 확인 부탁드립니다 setup.jsp에서 추가하셨다면

was 또는 해당 컨테이너를 재구동하셔야 합니다.

수고하세요

Messages...

Loading

from

C:/TmaxSoft/JEUS6.0/webhome/app\_home/sfa/HmsWebApplication/RDServer/conf/db.properties..

Adding a RD service has been finished successfully on the server..

SFA\_RD(oracle.jdbc.driver.OracleDriver) driver class is already loaded, no need to copy the JDBC driver files.

\*Unable to copy JDBC driver files to the classpath  
which may be because of one of following reasons...

1. Driver class is already loaded from the classpath.
2. No jdbc class file name is defined internally.
3. JDBC driver files to copy do not exist.

이런 에러가 납니다.

왜 이런가요.

Connection Pool Method에서 Was로 하면 되는데

RDServer로 추가하려면 안되요."

서버 설치시 문제., "서버 설치시 다른건 문제가 안되는데 마지막에 RDServer 만 접속이 안되네요.

DB Connections by JDBC drivers

safe connection success

DB Connections by RDServer

RDServer connection error : Unexpected end of file from server

게시글 찾아보니 관리자모드로 하라는데 관리자모드는 어떻게 하는건지..."  
서버 설치시 문제., "해결되었습니다.

서버 설치시 다른건 문제가 안되는데 마지막에 RDServer 만 접속이 안되네요.

DB Connections by JDBC drivers

safe connection success

DB Connections by RDServer

RDServer connection error : Unexpected end of file from server

게시글 찾아보니 관리자모드로 하라는데 관리자모드는 어떻게 하는건지..."

Tomcat 스케줄 문제(RD와 연관), "안녕하세요?

전화통화 후 수정해서 올립니다.

따로 톱캣관련해서 로그남는 것은 없는 것 같구요.

명령프로프트에서 스케줄러에 쓰는 시작 스크립트를 직접 실행해 보면 첨부파일과 같이 진행 됩니다.

한번 확인 부탁드립니다.

메일로 연락주셔도 되고 02-3270-1883 으로 연락주셔도 됩니다.

감사합니다.

=====

안녕하세요?

RD5.0 이 설치되어 있는 서버에 Tomcat 6.0 과 자라 1.6 이 같이 설치되어 있습니다.

매일 아침마다 RD와 연동되어 데이터를 못가져오는 문제가 있어 Tomcat 서비스를 restart 시키면 정상적으로 작동이 되곤 합니다.

그런데 매일 아침 그 작업을 해야되서 스케줄러에 Stop 과 Start 스케줄을 만들었습니다.

저희가 예전에 RD4.0 과 Tomcat 4.0을 사용할 때도 이렇게 스케줄을 걸어서 매일 재시작 되도록 만들어 놓았는데 이번엔 Stop 은 잘 되는데 Start 스케줄이 제대로 작동을 하지 않네요

혹시 이와 관련해 도움을 주실 수 있는지요?

아니면 근본적인 해결책이 있으시면 더 좋구요

아래는 Stop 과 Start 스케줄러의 실행 스크립트 내용입니다.

Stop

```
""C:\Program Files\Java\jre1.6.0_05\bin\java.exe"" -jar -Duser.dir=""C:\Program Files\Apache Software Foundation\Tomcat 6.0"" ""C:\Program Files\Apache Software Foundation\Tomcat 6.0\bin\bootstrap.jar"" stop
```

Start

```
""C:\Program Files\Java\jre1.6.0_05\bin\java.exe"" -jar -Duser.dir=""C:\Program Files\Apache Software Foundation\Tomcat 6.0"" ""C:\Program Files\Apache Software Foundation\Tomcat 6.0\bin\bootstrap.jar"" start
```

감사합니다."

Tomcat 스케줄 걸기,"안녕하세요?

전화통화 후 수정해서 올립니다.

따로 톱캣관련해서 로그남는 것은 없는 것 같구요.

명령프로프트에서 스케줄러에 쓰는 시작 스크립트를 직접 실행해 보면 첨부파일과 같이 진행 됩니다.

한번 확인 부탁드립니다.

메일로 연락주셔도 되고 02-3270-1883 으로 연락주셔도 됩니다.

감사합니다.

=====

안녕하세요?

RD5.0 이 설치되어 있는 서버에 Tomcat 6.0 과 자라 1.6 이 같이 설치되어 있습니다.

매일 아침마다 RD와 연동되어 데이터를 못가져오는 문제가 있어 Tomcat 서비스를 restart 시키면 정상적으로 작동이 되곤 합니다.

그런데 매일 아침 그 작업을 해야되서 스케줄러에 Stop 과 Start 스케줄을 만들었습니다.

저희가 예전에 RD4.0 과 Tomcat 4.0을 사용할 때도 이렇게 스케줄을 걸어서 매일 재시작 되도록 만들어 놓았는데 이번엔 Stop 은 잘 되는데 Start 스케줄이 제대로 작동을 하지 않네요

혹시 이와 관련해 도움을 주실 수 있는지요?

아니면 근본적인 해결책이 있으시면 더 좋구요

아래는 Stop 과 Start 스케줄러의 실행 스크립트 내용입니다.

Stop

```
""C:\Program Files\Java\jre1.6.0_05\bin\java.exe"" -jar -Duser.dir=""C:\Program Files\Apache
```

```
Software Foundation\Tomcat 6.0"" ""C:\Program Files\Apache Software Foundation\Tomcat 6.0\bin\bootstrap.jar"" stop
```

Start

```
""C:\Program Files\Java\jre1.6.0_05\bin\java.exe"" -jar -Duser.dir=""C:\Program Files\Apache Software Foundation\Tomcat 6.0"" ""C:\Program Files\Apache Software Foundation\Tomcat 6.0\bin\bootstrap.jar"" start
```

감사합니다."

Tomcat 스케줄 걸기,"안녕하세요

톰캣 스타트와 스톱 관련하여는 도움을 못드려 죄송합니다.

RD만 실행이 안되신다면 혹시 안될때의 증상이나 로그파일등을 남겨드리면 원인을 파악해드리겠습니다.

수고하세요

안녕하세요?

RD5.0 이 설치되어 있는 서버에 Tomcat 6.0 과 자라 1.6 이 같이 설치되어 있습니다.

매일 아침마다 RD와 연동되어 데이터를 못가져오는 문제가 있어 Tomcat 서비스를 restart 시키면 정상적으로 작동이 되곤 합니다.

그런데 매일 아침 그 작업을 해야되서 스케줄러에 Stop 과 Start 스케줄을 만들었습니다.

저희가 예전에 RD4.0 과 Tomcat 4.0을 사용할 때도 이렇게 스케줄을 걸어서 매일 재시작 되도록 만들어 놓았는데 이번엔 Stop 은 잘 되는데 Start 스케줄이 제대로 작동을 하지 않네요

혹시 이와 관련해 도움을 주실 수 있는지요?

아니면 근본적인 해결책이 있으시면 더 좋구요

아래는 Stop 과 Start 스케줄러의 실행 스크립트 내용입니다.

Stop

```
""C:\Program Files\Java\jre1.6.0_05\bin\java.exe"" -jar -Duser.dir=""C:\Program Files\Apache Software Foundation\Tomcat 6.0"" ""C:\Program Files\Apache Software Foundation\Tomcat 6.0\bin\bootstrap.jar"" stop
```

Start

```
""C:\Program Files\Java\jre1.6.0_05\bin\java.exe"" -jar -Duser.dir=""C:\Program Files\Apache Software Foundation\Tomcat 6.0"" ""C:\Program Files\Apache Software Foundation\Tomcat
```

6.0\bin\bootstrap.jar"" start

감사합니다."

report\_\*.log에 쿼리문 소스가 로그에 남는데 없애는 방법문의,"1. log.properties에 log.writereportlog=FALSE로 되어 있는데도 .mrd프로그램에 있는 모든 쿼리가 로그에 쌓입니다 쿼리문을 제외하는 방법을 알려주세요

2. 로그 날짜가 GMT시간으로 나오는데 KST시간으로 바꾸는 방법도 알려주세요

3. RD Server 매뉴얼도 부탁드립니다."

report\_\*.log에 쿼리문 소스가 로그에 남는데 없애는 방법문의,"안녕하세요

프로퍼티 파일 수정 시 WAS 또는 컨테이너를 재부팅하셔야 합니다.

RDServer/bin 폴더에 가시면 RDServermanager.exe 파일의 어플리케이션 매니저가 있는데

이것을 인스톨 하신후 환경설정- 로그 에서 바꿔주시면 됩니다. 매니저포트는 기본 8089이며

rdagent.jsp 에서 바꿔줄수 있습니다.

2. 가능하지 않으며

3. RDServer/doc 문서에 있습니다.

수고하세요

1. log.properties에 log.writereportlog=FALSE로 되어 있는데도 .mrd프로그램에 있는 모든 쿼리가 로그에 쌓입니다

쿼리문을 제외하는 방법을 알려주세요

2. 로그 날짜가 GMT시간으로 나오는데 KST시간으로 바꾸는 방법도 알려주세요

3. RD Server 매뉴얼도 부탁드립니다."

RD서버 파일과 임시 라이선스 부탁드립니다., "회사에서 진행하는 사업에서 사용예정인데

미리 작업을 좀 해야 할듯해서 RD서버 설치와 임시 라이선스

클라이언트에서 연동에 필요한 RD OCX 메일로 부탁드립니다.

giant@hitomorrow.com 이나 nanuri074@naver.com 으로 보내주시면 됩니다."

RD서버 파일과 임시 라이선스 부탁드립니다., "안녕하세요

임시 라이선스와 관련된 내용은 영업부와 통화 후 발급 가능합니다.

수고하세요

회사에서 진행하는 사업에서 사용예정인데

미리 작업을 좀 해야 할듯해서 RD서버 설치와 임시 라이선스

클라이언트에서 연동에 필요한 RD OCX 메일로 부탁드립니다.

giant@hitomorrow.com 이나 nanuri074@naver.com 으로 보내주시면 됩니다."

라이선스 경로 Setting,"라이선스 경로 Setting

RD 서버를 다른쪽에서 Setting하였습니다.

여러가지 Setting은 다 완료 했는데

라이선스 파일을 못불러오는군요..

예전 경로를 참조합니다.

라이선스 파일 경로는 어디에서 설정해야하나요?"

라이선스 경로 Setting,"안녕하세요

라이선스의 경로는

RDServer/license 로 수정 불가능합니다.

수고하세요

라이선스 경로 Setting

RD 서버를 다른쪽에서 Setting하였습니다.

여러가지 Setting은 다 완료 했는데

라이선스 파일을 못불러오는군요..

예전 경로를 참조합니다.

라이선스 파일 경로는 어디에서 설정해야하나요?"

라이선스 경로 Setting,"

안녕하세요

라이선스의 경로는

그건 일치하는데

/XXXXX/XXX/XXXX/RDServer/license

이런 RDServer의 앞에 경로를 말씀드리는 겁니다

----- 답글 -----

RDServer/license 로 수정 불가능합니다.

수고하세요

라이선스 경로 Setting

RD 서버를 다른쪽에서 Setting하였습니다.

여러가지 Setting은 다 완료 했는데

라이선스 파일을 못불러오는군요..

예전 경로를 참조합니다.

라이선스 파일 경로는 어디에서 설정해야하나요?"

라이선스 경로 Setting,"

RDServer 디렉터리 아래에 있는 rdserversetup.config 파일의 경로를 수정해 주시면 됩니다.

안녕하세요

라이센스의 경로는

그건 일치하는데

/XXXXX/XXX/XXXX/RDServer/license

이런 RDServer의 앞에 경로를 말씀드리는 겁니다

----- 답글 -----

RDServer/license 로 수정 불가능합니다.

수고하세요

라이센스 경로 Setting

RD 서버를 다른쪽에서 Setting하였습니다.

여러가지 Setting은 다 완료 했는데

라이센스 파일을 못불러오는군요..

예전 경로를 참조합니다.

라이센스 파일 경로는 어디에서 설정해야하나요?"

RD4.0 Manager 관련문의,"연세대학교 원주의과대학입니다.

/rdagent.jsp 통해서 사용하고 있습니다.

서비스항목 추가시

RD4.0을 쓰고 있는데 서비스 추가시 RD4.0 Manager를 설치하여 추가하라고 나와있는데

RD4.0 Manager 설치파일이 어디에 있는건지...

답변부탁드립니다."

RD4.0 Manager 관련문의,"안녕하세요

화일 위치 : RDServer/bin/RDServerManager40.exe

환경 : jdk 1.4 이상

수고하세요

연세대학교 원주의과대학입니다.

/rdagent.jsp 통해서 사용하고 있습니다.

서비스항목 추가시

RD4.0을 쓰고 있는데 서비스 추가시 RD4.0 Manager를 설치하여 추가하라고 나와있는데 RD4.0 Manager 설치파일이 어디에 있는건지...

답변부탁드립니다."

질문입니다., "CS환경에서 웹서버 톰캣 없이 서버설치 가능한가요?

가능하다면 어떤 방법이 있는지 자세히 가르쳐 주세요~"

질문입니다., "안녕하세요

웹서버 없이 서버 설치하는 자체적으로 데몬 방식으로 서버를 설치 할 수 있습니다.

데몬 인스톨 파일이 있어 인스톨 하실 수 있습니다.

수고하세요

CS환경에서 웹서버 톰캣 없이 서버설치 가능한가요?

가능하다면 어떤 방법이 있는지 자세히 가르쳐 주세요~"

[긴급] 500 Internal Server Error, "프로그램을 실행할때도 500 Internal Server Error 에러가 나고 관리자화면을 열려고 할때도 500 Internal Server Error가 납니다.

아주아주 급합니다.

센타로 전화를 해도 계속 통화중이네요..

아주 급합니다.

원격으로 좀 봐 주셨으면 합니다.

연락 부탁드립니다.

010-6332-5956"

[긴급] 500 Internal Server Error, "안녕하세요

지원부로 전화주시어 지원받으시길 바랍니다.

수고하세요

프로그램을 실행할때도 500 Internal Server Error 에러가 나고  
관리자화면을 열려고 할때도 500 Internal Server Error가 납니다.

아주아주 급합니다.

센타로 전화를 해도 계속 통화중이네요..

아주 급합니다.

원격으로 좀 봐 주셨으면 합니다.

연락 부탁드립니다.

010-6332-5956"

서버 매니저 암호 오류 초기화 관련 질의,전화문의가 안되네요.. rd40을 사용중인데요 rd manager  
에서 초기 id가 admin인데요 암호를 알 수가 없는 경우 초기화하는 방법이 있는지요? 무지 답답  
합니다. 빠른 조치 부탁드립니다.

서버 매니저 암호 오류 초기화 관련 질의,"안녕하세요

RDServer/conf/roll.dll 파일을 삭제하셔야 합니다.

전화문의가 안되네요.. rd40을 사용중인데요 rd manager에서 초기 id가 admin인데요 암호를 알 수  
가 없는 경우 초기화하는 방법이 있는지요? 무지 답답합니다. 빠른 조치 부탁드립니다."

서버오류질문드립니다.(긴급),"첨부와 같이 출력 시 출력물의 공백에 물음표가 나오고 있습니다.

SP상으로는 문제가 없는데요....

서버에서도 그렇네요 어떤 부분을 확인해야 할까요?

버전 : 3,5,0,242"

서버오류질문드립니다.(긴급),"일부PC에서 그러신건지 아니면 전체적으로 다그런신건지 확인 부탁  
드리며

뷰어의 버전 확인도 부탁드립니다.

잘쓰시던 환경이 그러신건지도 확인 부탁드립니다.

수고하세요

첨부와 같이 출력 시 출력물의 공백에 물음표가 나오고 있습니다.

SP상으로는 문제가 없는데요....

서버에서도 그렇네요 어떤 부분을 확인해야 할까요?

버전 : 3,5,0,242"

서버오류질문드립니다.(긴급),"다 그렇습니다. ^^ 전체가....

뷰어버전 밑에 적어놨네요 ^^

버전 : 3,5,0,242

일부PC에서 그러신건지 아니면 전체적으로 다그런신건지 확인 부탁드립니다

뷰어의 버전 확인도 부탁드립니다.

잘쓰시던 환경이 그러신건지도 확인 부탁드립니다.

수고하세요

첨부와 같이 출력 시 출력물의 공백에 물음표가 나오고 있습니다.

SP상으로는 문제가 없는데요....

서버에서도 그렇네요 어떤 부분을 확인해야 할까요?"

테스트 버전과 정식버전,"안녕하세요.

테스트 버전을 설치해주시고, 저희쪽에서 테스트를 한 후에 정식버전을 설치하게 되었습니다.

설치를 하긴 했는데,, 이게 테스트인지 정식인지 긴가민가해서요,,

구분하는 방법이 있나요??

빠른 답변 부탁드립니다.."

테스트 버전과 정식버전,"안녕하세요

서버 접속시 에디터에서 접속하시는 경로를 인터넷 익스플로러에 확인해보시면

서버버전과 정식여부를 확인가능합니다.

수고하세요

안녕하세요.

테스트 버전을 설치해주시고, 저희쪽에서 테스트를 한 후에 정식버전을 설치하게 되었습니다.

설치를 하긴 했는데,, 이게 테스트인지 정식인지 긴가민가해서요,,

구분하는 방법이 있나요??

빠른 답변 부탁드립니다.."

서버매뉴얼 워드 파일이 안열리네요..,"안녕하세요? 에너지기술평가원에서 개발 프로젝트를 수행하고 있는 개발자입니다.

파일업로드를 사용해보려는데요.. UploadDataFile() 또는 UploadDataFileEx() 두가지가 있는것 같습니다.

사용설명서를 보니 설명이 좀 빈약하고 자세한 사항은 서버쪽 매뉴얼을 참고하라고 되어있네요..

그래서 서버에 RDServer 설치된 곳에서 ServerManual.doc 파일을 찾아서 열어보려고 하는데.. 워드에서 안열리네요.. 파일의 헤더를 보니 FasooSecureContainer - Ver. 3.0.0.1 이라고 되어있는데..

--

서버매뉴얼 좀 보내주시기 바랍니다.

또하나 질문은 여기 Q/A를 보니 UploadDataFile() 메소드가 보안상 제외되었다고 하는데..

(저희 RD 뷰어 버전은 5.0.0.149 입니다.)

그럼 저희쪽에서도 사용할 수 없는 건가요?

업로드할 파일은 RD 뷰어에서 보여지는 내용을 HWP로 저장한 후 업로드하려고 하는 것입니다."

서버매뉴얼 워드 파일이 안열리네요..,"안녕하세요

서버매뉴얼 메일로 드리겠습니다.

그리고 아래 메소드는 사용가능합니다.

수고하세요

안녕하세요? 에너지기술평가원에서 개발 프로젝트를 수행하고 있는 개발자입니다.

파일업로드를 사용해보려는데요.. UploadDataFile() 또는 UploadDataFileEx() 두가지가 있는것 같습니다.

사용설명서를 보니 설명이 좀 빈약하고 자세한 사항은 서버쪽 매뉴얼을 참고하라고 되어있네요..

그래서 서버에 RDServer 설치된 곳에서 ServerManual.doc 파일을 찾아서 열어보려고 하는데.. 워드에서 안열리네요.. 파일의 헤더를 보니 FasooSecureContainer - Ver. 3.0.0.1 이라고 되어있는데..

^-^

서버매뉴얼 좀 보내주시기 바랍니다.

또하나 질문은 여기 Q/A를 보니 UploadDataFile() 메소드가 보안상 제외되었다고 하는데..

(저희 RD 뷰어 버전은 5.0.0.149 입니다.)

그럼 저희쪽에서도 사용할 수 없는 건가요?

업로드할 파일은 RD 뷰어에서 보여지는 내용을 HWP로 저장한 후 업로드하려고 하는 것입니다."

스케줄링을 통한 메일발송 문의,"안녕하세요.

현재 4.0 버전을 사용중입니다.

스케줄링을 통한 메일발송과 관련한 문의를 드립니다.

50명에 각각 50가지의 다른 변수를 넣어서 조회된 스케줄링 결과를

메일로 보내는 작업을 하고자 합니다.

그런데 만약에 조회 결과가 없을 경우는

메일을 보내지 않도록 설정하고자 하는데 어떻게 하면 해결이 가능할까요?

(실행 파라미터와 메일 발송명단은 사용자 정의 jsp의 호출 결과를 이용하고 있습니다.)"

스케줄링을 통한 메일발송 문의,"안녕하세요

지원부로 전화주시어 지원받으시길 바랍니다.

수고하세요

안녕하세요.

현재 4.0 버전을 사용중입니다.

스케줄링을 통한 메일발송과 관련한 문의를 드립니다.

50명에 각각 50가지의 다른 변수를 넣어서 조회된 스케줄링 결과를

메일로 보내는 작업을 하고자 합니다.

그런데 만약에 조회 결과가 없을 경우는

메일을 보내지 않도록 설정하고자 하는데 어떻게 하면 해결이 가능할까요?

(실행 파라미터와 메일 발송명단은 사용자 정의 jsp의 호출 결과를 이용하고 있습니다.)"  
dll 오류,"반갑습니다

load library fail rdodbc30x50.dll 오류가 납니다  
해당 dll을 메일로 보내주세요

수고하세요"  
dll 오류,"메일로 보내드렸습니다.

반갑습니다

load library fail rdodbc30x50.dll 오류가 납니다  
해당 dll을 메일로 보내주세요

수고하세요"  
뷰어가 다운로드가 되지 않습니다., "첨부파일 화면을 보면 리포트 버튼을 클릭하면 실행되면  
엑티브엑스를 다운받을수있다고 오류가 뜨네요...."  
뷰어가 다운로드가 되지 않습니다., "안녕하세요  
엠투소프트입니다.

특정PC만 그런것인지 아니면 전체적으로 다 안되는 것인지 확인이 안됩니다.

지원부로 전화주셔서 지원받으시길 바랍니다.

첨부파일 화면을 보면 리포트 버튼을 클릭하면 실행되면  
엑티브엑스를 다운받을수있다고 오류가 뜨네요...."  
Tibero 접속 오류 질문합니다,"pc에 tomcat 을 깔고 http://localhost:8080/RDServer/setup.jsp 을 통  
하여 Install RDServer setup 을

진행 했습니다 . 교육자료의 kimusa 접속은 성공을 하였으나 막상 개발 서버인 Tibero 에는 접속  
이

안돼네요 Orange for TIBERO 를 이용한 접속은 됩니다

첨부로 제어판의 odbc 관리자 스샷과 setup메뉴 캡처해서 올립니다

로컬 pc에서 TOMCAT 을 이용하여 RDServer 설치 및 셋업중 TIBERO DB에 접속 되지 않는

현상을 질문드립니다. 해결 방법 또는 가이드를 제시해주시면 감사하겠습니다."

Tibero 접속 오류 질문합니다,"안녕하세요

관련된 연결문자열을 Tibero 관련된부분을 체크해서 넣어주시길 바랍니다.

안돼시면 지원부로 연락주세요

pc에 tomcat 을 깔고 http://localhost:8080/RDServer/setup.jsp 을 통하여 Install RDServer setup 을

진행 했습니다 . 교육자료의 kimusa 접속은 성공을 하였으나 막상 개발 서버인 Tibero 에는 접속 이

안돼네요 Orange for TIBERO 를 이용한 접속은 됩니다

첨부로 제어판의 odbc 관리자 스샷과 setup메뉴 캡처해서 올립니다

로컬 pc에서 TOMCAT 을 이용하여 RDServer 설치 및 셋업중 TIBERO DB에 접속 되지 않는

현상을 질문드립니다. 해결 방법 또는 가이드를 제시해주시면 감사하겠습니다."

외부에서 접속하였을때 RDviewer를 다운받지 못합니다., "현재 시스템이 내부아이피에서 작동을 하고 있으며

외부에서 내부아이피로 접속을 하지 못합니다.

근데 예외적으로 외부에서 접속을 가능하게 하였는데

RDviewer를 다운받지 못하고 있습니다.

RDviewer를 다운받는 아이피는 내부아이피와 포트로 설정을

하였는데 외부에서 접속하였을때 RDviewer를 다운받을수 있는

방법이 있는지 궁금합니다."

외부에서 접속하였을때 RDviewer를 다운받지 못합니다., "안녕하세요

엠투스소프트입니다.

일단은 아이피와 포트가 제대로 연결이 되는것인지를 확인 하기 위해 RDServer 폴더 상위에 테스트 페이지를 만들어 테스트 페이지 호출이 되는지 확인 부탁드립니다.

수고하세요

현재 시스템이 내부아이피에서 작동을 하고 있으며

외부에서 내부아이피로 접속을 하지 못합니다.  
근데 예외적으로 외부에서 접속을 가능하게 하였는데  
RDviewer를 다운받지 못하고 있습니다.  
RDviewer를 다운받는 아이피는 내부아이피와 포트로 설정을  
하였는데 외부에서 접속하였을때 RDviewer를 다운받을수 있는  
방법이 있는지 궁금합니다."

4.0 설치시 오류사항,"첨부된 그림과 같이

DB Connections by RDServer

rdoracle connection failure - 서비스명(rdoracle)으로 연결 할 수 없습니다  
라는 메시지가 나옵니다.

tns에 rdoracle 이 되어 있는데.....

클라이언트에서 reedit에서 데이터 베이스를 연결할수 없다고 하네요.."

4.0 설치시 오류사항,"안녕하세요

기술지원부로 연락바랍니다.

수고하세요

첨부된 그림과 같이

DB Connections by RDServer

rdoracle connection failure - 서비스명(rdoracle)으로 연결 할 수 없습니다  
라는 메시지가 나옵니다.

tns에 rdoracle 이 되어 있는데.....

클라이언트에서 reedit에서 데이터 베이스를 연결할수 없다고 하네요.."

서버 설치 메뉴얼 부탁드립니다., "안녕하세요.

RD Version 5.0을 구매한 회사입니다.

서버 설치 메뉴얼을 구할 수 있을까요?

서버 버전별로 차이가 있나요?

Linux서버인데요."

서버 설치 메뉴얼 부탁드립니다., "안녕하세요.

RDServer/doc 폴더에 가시면 메뉴얼이 있습니다.

확인부탁드립니다.

수고하세요

안녕하세요.

RD Version 5.0을 구매한 회사입니다.  
서버 설치 메뉴얼을 구할 수 있을까요?

서버 버전별로 차이가 있나요?

Linux서버인데요."

차트 배경속성,"이미지 위에 차트를 올려서 차트 부분만 프린트를 하려고 합니다.

프린트 용지에 이미 내용이 프린트 되어있으므로 차트 내용만 프린트해주어야 합니다.

차트의 배경을 프린트 하지 않고 내용만 프린트 하도록 속성을 정해줄수 있는지 확인 부탁드립니다  
습니다."

차트 배경속성,"안녕하세요

엠투소프트입니다.

차트를 투명하게 하실 수 없습니다. 지원하지 않는 기능입니다.

수고하세요

이미지 위에 차트를 올려서 차트 부분만 프린트를 하려고 합니다.

프린트 용지에 이미 내용이 프린트 되어있으므로 차트 내용만 프린트해주어야 합니다.

차트의 배경을 프린트 하지 않고 내용만 프린트 하도록 속성을 정해줄수 있는지 확인 부탁드립니다  
습니다."

Report Designer 4.0 관련 문의 입니다., "이번에 저희가 서버를 교체하려 하는데 기존 Report  
Designer 4.0 이 Window Server 2003에 설치되어 있었는데 이번에 Window Server 2008로 OS를  
교체하려 합니다.

Window Server2008에서도 Report Designer 4.0 이 무리없이 실행되는지 궁금합니다.

빠른 답변부탁드립니다.

수고하세요."

Report Designer 4.0 관련 문의 입니다., "안녕하세요

제품이 자바 인지 닷넷인지

그리고 32비트인지 64비트인지 확인바랍니다.

수고하세요

이번에 저희가 서버를 교체하려 하는데 기존 Report Designer 4.0 이 Window Server 2003에 설치되어 있었는데 이번에 Window Server 2008로 OS를 교체하려 합니다.

Window Server2008에서도 Report Designer 4.0 이 무리없이 실행되는지 궁금합니다.

빠른 답변부탁드립니다.

수고하세요."

RD Error Msg 입니다. 원인이 뭐죠?"Report 를 호출하는데 아래와 같은 에러 메시지가 뜨면서 리포트가 제대로 생성되지 않습니다.

Report Viewer[14] : The server returned an invalid or unrecognized response

(다른팝업)

Report Viwer[21] Error: DOWNLOAD\_FAILURE

오라클에서 쿼리 했을때

2분30초의 응답시간과, 529건의 result 를 보이던 쿼리 입니다.

왜 이런가요?"

RD Error Msg 입니다. 원인이 뭐죠?"안녕하세요

원인파악을 위해 지원부로 연락바랍니다.

Report 를 호출하는데 아래와 같은 에러 메시지가 뜨면서 리포트가 제대로 생성되지 않습니다.

Report Viewer[14] : The server returned an invalid or unrecognized response

(다른팝업)

Report Viwer[21] Error: DOWNLOAD\_FAILURE

오라클에서 쿼리 했을때

2분30초의 응답시간과, 529건의 result 를 보이던 쿼리 입니다.

왜 이런가요?"

RD서버와 서버설치 매뉴얼 부탁드립니다., "안녕하세요

대전 수자원공사 개발건으로 RD4.0 EDIT는 제공을 받았는데 서버가 없습니다.

서버 트라이얼 과 임시 라이선스와 서버 설치 방법좀 부탁드립니다.

감사합니다."

RD서버와 서버설치 매뉴얼 부탁드립니다., "안녕하세요

영업부로 요청하시길 바랍니다.

안녕하세요

대전 수자원공사 개발건으로 RD4.0 EDIT는 제공을 받았는데 서버가 없습니다.

서버 트라이얼 과 임시 라이선스와 서버 설치 방법좀 부탁드립니다.

감사합니다."

pdf 등 저장하기 할시 Runtime Error, "첨부가 되지 않아 링크로 올립니다.

[http://www.jyyoon.com/SaveData/temp/RD\\_PDF\\_Export\\_error.gif](http://www.jyyoon.com/SaveData/temp/RD_PDF_Export_error.gif)

<http://www.jyyoon.com/SaveData/temp/rdpdf20.cab>

<http://www.jyyoon.com/SaveData/temp/rdviewer50.cab>

원인을 분석하기 난감하여 qna 에 올립니다.

RD버전 : 5.0, 상단링크 참조

PDF 추출은 상단에 cab 파일 참고로 올립니다."

pdf 등 저장하기 할시 Runtime Error, "안녕하세요

사용하시는 피디에프 관련 자료를 다시받아서 테스트 부탁드립니다.

기술지원부로 연락주세요

수고하세요

첨부가 되지 않아 링크로 올립니다.

[http://www.jyyoon.com/SaveData/temp/RD\\_PDF\\_Export\\_error.gif](http://www.jyyoon.com/SaveData/temp/RD_PDF_Export_error.gif)

<http://www.jyyoon.com/SaveData/temp/rdpdf20.cab>

<http://www.jyyoon.com/SaveData/temp/rdviewer50.cab>

원인을 분석하기 난감하여 qna 에 올립니다.

RD버전 : 5.0, 상단링크 참조

PDF 추출은 상단에 cab 파일 참고로 올립니다."

인포믹스 드라이버를 업데이트 하려고 합니다., "첨부한 것 처럼 informix 11.x 버전으로 드라이버를 업데이트 하려고 해서

제가 RDServer/lib/informix/ 이 경로로 드라이버를 업로드 한 후

적용해 보려고 해도 No suitable driver 란 메시지가 뜹니다

현재 RDServer/lib/informix/ 경로에는 informix 9.x 드라이버도 포함되어 있습니다.

계속 9.x 의 드라이버를 인식하는 건가요?

해결방안 좀 알려주세요

Server version : 4.0.2.270:0.0.0) - ISO-8859-1(false)"

인포믹스 드라이버를 업데이트 하려고 합니다., "안녕하세요

기술지원부로 문의하시길 바랍니다.

첨부한 것 처럼 informix 11.x 버전으로 드라이버를 업데이트 하려고 해서

제가 RDServer/lib/informix/ 이 경로로 드라이버를 업로드 한 후

적용해 보려고 해도 No suitable driver 란 메시지가 뜹니다

현재 RDServer/lib/informix/ 경로에는 informix 9.x 드라이버도 포함되어 있습니다.

계속 9.x 의 드라이버를 인식하는 건가요?

해결방안 좀 알려주세요

Server version : 4.0.2.270:0.0.0) - ISO-8859-1(false)"

setup.jsp 실행후 오류, "rdagent가 정상적으로 실행중이었는데, DB정보를 바꾸려고 setup.jsp 를 실행한 후에

rdagent.jsp를 실행하면

404 에러가 나타나면서

Cannot Find ServletWrapper : Path = null

이와 같은 오류가 발생합니다. 원인이 무엇인지 모르겠습니다.

아..setup마지막에 다음과 같이 나타납니다.

DB Connections by JDBC drivers  
RDS\_ORAPKG connection success

DB Connections by RDServer

RDServer connection error :

http://10.227.17.147:7009/RDServer/rdagent.jsp?opcode=100&pwkey=M2-S20040515-RDEDITOR&service=RDS\_ORAPKG"

setup.jsp 실행후 오류,"안녕하세요

와스 설정입니다. 실제 어플리케이션 위치에 jsp단이 호출되게끔 하셔야 하며

와스 계정권한과 실행권한을 주셔야 합니다.

디비만 수정하실려면 RDServer/conf/db.pro~~~

화일만 수정해소 와스 새로 올리시면 됩니다.

rdagent가 정상적으로 실행중이었는데, DB정보를 바꾸려고 setup.jsp 를 실행한 후에

rdagent.jsp를 실행하면

404 에러가 나타나면서

Cannot Find ServletWrapper : Path = null

이와 같은 오류가 발생합니다. 원인이 무엇인지 모르겠습니다.

아..setup마지막에 다음과 같이 나타납니다.

DB Connections by JDBC drivers  
RDS\_ORAPKG connection success

DB Connections by RDServer

RDServer connection error :

http://10.227.17.147:7009/RDServer/rdagent.jsp?opcode=100&pwkey=M2-S20040515-RDEDITOR&service=RDS\_ORAPKG"

server manager 파일 실행시 문제., "안녕하세요.

RDserver manager 5.0 파일 실행시  
에러 메시지가 뜨면서 실행이 안됩니다.

Java Virtual Machine Launcher  
Fatal exception occurred. Program will exit.

라고 뜨는데.

현재 JDK는 1.6 사용중입니다.

해결방법 알려주세요."  
server manager 파일 실행시 문제., "안녕하세요

```
SET JAVA_PATH=java.exe
IF ""%rec%""=="01"" GOTO recurs
SET rec=01
SET fil=%JAVA_PATH%
%0 %path%

:recurs
SET rec=
IF ""%1""==" "" ECHO. %fil% not in current directory or path
IF ""%1""==" "" GOTO notfound
IF exist %1\%JAVA_PATH% GOTO found
SHIFT
GOTO recurs

:found
IF exist %1%JAVA_PATH% ECHO %1%JAVA_PATH%
IF exist %1\%JAVA_PATH% ECHO %1\%JAVA_PATH%
rem %1\%JAVA_PATH% -version

set MIN_MEMORY=128
set MAX_MEMORY=128
set JAVA_OPTION=
```

```
set JAVA_OPTION=%JAVA_OPTION% -Xms%MIN_MEMORY%m -Xmx%MAX_MEMORY%m
```

```
set RDMANAGER_HOME=..
```

```
set RDMANAGER_LIB=.
```

```
set RDMANAGER_LIB=%RDMANAGER_LIB%;rdmaster.jar
```

```
set RDMANAGER_LIB=%RDMANAGER_LIB%;rdmanager.jar
```

```
set RDMANAGER_LIB=%RDMANAGER_LIB%;jhbasic.jar
```

위의 실행화일 내용입니다.

자바패스와 모듈로딩 설정이 맞는지 확인하시길 바랍니다.

안녕하세요.

RDserver manager 5.0 파일 실행시

에러 메세지가 뜨면서 실행이 안됩니다.

Java Virtual Machine Launcher

Fatal exception occurred. Program will exit.

라고 뜨는데.

현재 JDK는 1.6 사용중입니다.

해결방법 알려주세요."

서버 트라이얼 부탁드립니다., "안녕하세요

해군통합자원관리체계에 RD리포터와 서버구입해서 사용할 예정입니다.

서버 트라이얼, RD리포트, 메뉴얼좀 부탁드립니다."

서버 트라이얼 부탁드립니다., "안녕하세요! 엠투스프트 기술지원부입니다.

Report Designer에 많은 관심 감사드립니다. 요청하신 메뉴얼은 메일로 답변드렸습니다

오늘도 즐거운 하루 되세요!

안녕하세요

해군통합자원관리체계에 RD리포터와 서버구입해서 사용할 예정입니다.

서버 트라이얼, RD리포트, 메뉴얼좀 부탁드립니다."  
Server 파일 요청,"안녕하세요 (주)웹투게더 입니다.  
RD Server 5.0 구매하여 사용중인데  
서버 설치용 파일의 용량이 80메가나 하는데요...  
이것 중에 Sample과 기타 파일들이 포함되지 않은  
파일로만 구성된 설치용 파일을 원합니다.  
라이센스는 현재 있으므로 필요없구용...  
설치 파일좀 부탁드립니다~"  
Server 파일 요청,"안녕하세요

명확하게 일반버전인지 유니코드인지를 확인해서 요청하시길 바랍니다.

안녕하세요 (주)웹투게더 입니다.  
RD Server 5.0 구매하여 사용중인데  
서버 설치용 파일의 용량이 80메가나 하는데요...  
이것 중에 Sample과 기타 파일들이 포함되지 않은  
파일로만 구성된 설치용 파일을 원합니다.  
라이센스는 현재 있으므로 필요없구용...  
설치 파일좀 부탁드립니다~"  
Server 파일 요청,"  
안녕하세요

명확하게 일반버전인지 유니코드인지를 확인해서 요청하시길 바랍니다.

유니코드입니다."  
RD서버 설치파일 및 임시 라이선스 부탁드립니다., "ING생명에 ITSM프로젝트 개발자 입니다. 다  
음주에 RD구매 한다고 하는데요.

그전에 설치파일과 임시 라이선스를 받아 보고 싶습니다."  
RD서버 설치파일 및 임시 라이선스 부탁드립니다., "안녕하세요

메일로 보내드렸습니다.

ING생명에 ITSM프로젝트 개발자 입니다. 다음주에 RD구매 한다고 하는데요.

그전에 설치파일과 임시 라이선스를 받아 보고 싶습니다."

알수 없는 게시자,"RD 3.0 에서 3.5 Upgrade 후  
웹브라우저에서 웹리포트 호출시

-----  
internet explorer 보안경고  
windows가 이 파일에서 문제를 발견했습니다.  
이름 : rdviewer35.cab  
게사자 : 알수 없는 게시자

-----  
위와 같이 메세지가 발생합니다.  
어떻게 처리 해야 하는지 몰라서 문의 드립니다.  
혹시 cab 파일에 문제 있지.."  
알수 없는 게시자,"안녕하세요

rdviewer35.cab압축을 풀면 inf 화일을 열면 버전이랑 클래스 아이디가 있습니다.

배포하는 소스단에 내용을 수정해서 배포가 잘되게 소스를 수정해 주셔야 합니다.

RD 3.0 에서 3.5 Upgrade 후  
웹브라우저에서 웹리포트 호출시

-----  
internet explorer 보안경고  
windows가 이 파일에서 문제를 발견했습니다.  
이름 : rdviewer35.cab  
게사자 : 알수 없는 게시자

-----  
위와 같이 메세지가 발생합니다.  
어떻게 처리 해야 하는지 몰라서 문의 드립니다.  
혹시 cab 파일에 문제 있지.."  
서버 트라이얼 및 라이선스 부탁드립니다.,"  
삼성 SMD입니다.  
프로젝트에 리포트 디자이너 서버도 들어갈 예정입니다.  
서버 트라이얼 및 라이선스 부탁드립니다."  
서버 트라이얼 및 라이선스 부탁드립니다.,"  
안녕하세요

메일로 보내 드렸습니다 .

삼성 SMD입니다.  
프로젝트에 리포트 디자이너 서버도 들어갈 예정입니다.

서버 트라이얼 및 라이선스 부탁드립니다."

rdagent.jsp 접근,"안녕하세요.

rdagent.jsp 에 접근할 수 있는 IP를 제한 할 수 있는 방법이 있나요?

--"

rdagent.jsp 접근,"안녕하세요

RD쪽이 아니라 WAS나 인프라 쪽에서 제어하셔야 합니다.

RD에서 IP를 제한 할 수 있는 방법은 없습니다.

안녕하세요.

rdagent.jsp 에 접근할 수 있는 IP를 제한 할 수 있는 방법이 있나요?

--"

리포트 java.lang.NullPointerException,"안녕하세요... 리포트디자이너 5.0을 사용하고 있는데요...

서버 3대에 올려놓고 쓰고 있습니다.

리포트 디자이너의 동일한 mrd파일을 서버 3대에 올려놓고 서비스하고 있는데요...

서버 1대에서는 서비스가 잘됩니다.

그런데 2대의 서버에서는 아래와 같이 에러가 나면서 서비스가 안되고 있습니다.

서버환경설정 문제인거 같은데 도와주시면 감사하겠습니다^^

```
m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.jdbc.RDDBAgent^@^fetch()^@^java.lang.NullPointerException"
```

리포트 java.lang.NullPointerException,"안녕하세요

서버 3대의 와스 구성인지 상세한 부분을 말씀해주셔야 합니다.

지원부로 연락주시길 바랍니다.

안녕하세요... 리포트디자이너 5.0을 사용하고 있는데요...

서버 3대에 올려놓고 쓰고 있습니다.

리포트 디자이너의 동일한 mrd파일을 서버 3대에 올려놓고 서비스하고 있는데요...  
서버 1대에서는 서비스가 잘됩니다.  
그런데 2대의 서버에서는 아래와 같이 에러가 나면서 서비스가 안되고 있습니다.  
서버환경설정 문제인거 같은데 도와주시면 감사하겠습니다^^

```
m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.jdbc.RDDBAgent@^fetch()@^java.lang.NullPointerException
```

RDServer time expired license key ..., "안녕하세요.

개발서버에 RD에이전트 사용중인데,

RDServer time expired license key

라고 출력되네요...

트라이얼 버전 라이선스 부탁드립니다.

그리고 라이선스 교체작업 해본적이 없는데,

참고자료도 부탁드립니다.

수고하십시오."

RDServer time expired license key ..., "안녕하세요

메일로 보내드렸습니다.

안녕하세요.

개발서버에 RD에이전트 사용중인데,

RDServer time expired license key

라고 출력되네요...

트라이얼 버전 라이선스 부탁드립니다.

그리고 라이선스 교체작업 해본적이 없는데,

참고자료도 부탁드립니다.

수고하십시오."

서버 트라이얼 및 라이선스 부탁드립니다., "서버쪽 프로그램 부탁드립니다.

툴선택을 위한 시현이 있는데.. 서버쪽이 필요로 합니다.

보내주실수 있는지요?

용량 관계로 인하여 메일로 xtalker@gmail.com 부탁드립니다.

(좀 시간이 급해서 빠른 답변)"

서버 트라이얼 및 라이선스 부탁드립니다., "안녕하세요

메일로 보내드렸습니다.

서버쪽 프로그램 부탁드립니다.

툴선택을 위한 시현이 있는데.. 서버쪽이 필요로 합니다.

보내주실수 있는지요?

용량 관계로 인하여 메일로 xtalker@gmail.com 부탁드립니다.

(좀 시간이 급해서 빠른 답변)"

비스타 패치좀 부탁드립니다, 버전 : 4.0 입니다

비스타 패치좀 부탁드립니다, "안녕하세요

메일로 보내드렸습니다.

버전 : 4.0 입니다"

서버에 최신 모듈로 Update하고 싶은데요, "저번에 html변환문제 때문에 문의를 드렸는데요

모듈이 Update 되면서 해결되었는데요

서버에 사용할 최신 모듈을 목요일에 배포하신다고 하셔서요

그런데 어떻게 받아야할지 몰라 문의드립니다"

서버에 최신 모듈로 Update하고 싶은데요, "안녕하세요

서버 모듈인지 뷰어 모듈인지를 확인하셔서

다시 기술지원부로 요청 부탁드립니다.

저번에 html변환문제 때문에 문의를 드렸는데요

모듈이 Update 되면서 해결되었는데요

서버에 사용할 최신 모듈을 목요일에 배포하신다고 하셔서요

그런데 어떻게 받아야할지 몰라 문의드립니다"

기본프린터 설정이 되어있지 않다고 에러메세지 출력!,"레포트디자이너 5.0버전이고요

특정 PC에서만 이런 현상이 발생하는데,

기본 프린터 설정도 잘 되어있고 워드나 엑셀등에서 문서출력도 정상적으로 잘 되는데

화면상에서 레포트를 띄우면 내용까지는 잘 나오는데

출력하려고 하면

""시스템에 기본 프린터가 설정되어 있지 않습니다. 보고서 출력을 위해선 먼저 프린터를 설정하여 주십시오"" 라고 에러메세지가 뜹니다.

왜 이런건지 잘 모르겠는데,

원인과 조치방법 알려주시면 감사하겠습니다."

기본프린터 설정이 되어있지 않다고 에러메세지 출력!,"안녕하세요

사용하신 메서드를 체크하시길 바랍니다.

소스단에서 메서드중에 프린터 제어하는 확인하시길 바랍니다.

setprint 메소드입니다.

레포트디자이너 5.0버전이고요

특정 PC에서만 이런 현상이 발생하는데,

기본 프린터 설정도 잘 되어있고 워드나 엑셀등에서 문서출력도 정상적으로 잘 되는데

화면상에서 레포트를 띄우면 내용까지는 잘 나오는데

출력하려고 하면

""시스템에 기본 프린터가 설정되어 있지 않습니다. 보고서 출력을 위해선 먼저 프린터를 설정하여 주십시오"" 라고 에러메세지가 뜹니다.

왜 이런건지 잘 모르겠는데,

원인과 조치방법 알려주시면 감사하겠습니다."

서버 트라이얼 라이선스 과 서버,"RD로 시연회를 하려고 하는데요

서버가 없네요...

RD 서버프로그램 ,서버 트라이얼 라이선스 ,RD EDIT 를

메일로 보내주실수있나요 ?

lyj@cm-soft.co.kr"

서버 트라이얼 라이선스 과 서버,"안녕하세요

메일로 보내드렸습니다.

RD로 시연회를 하려고 하는데요

서버가 없네요...

RD 서버프로그램 ,서버 트라이얼 라이선스 ,RD EDIT 를

메일로 보내주실수있나요 ?

lyj@cm-soft.co.kr"

서버 버퍼 에러,"가끔씩 첨부파일과 같이 메세지가 나오며 톱켓이 끊기는 현상이 일어납니다.

이와 같은 현상이 발생되면 톱켓로그도 발생하지 않습니다.

JDK의 버전도 업그레이드 해보고 시스템 가상메모리 및 페이징 크기도 늘려보았는데 마찬가지로네  
요..

연락 부탁드립니다."

서버 버퍼 에러,"안녕하세요

메일로 보내드렸습니다.

가끔씩 첨부파일과 같이 메세지가 나오며 톱켓이 끊기는 현상이 일어납니다.

이와 같은 현상이 발생되면 톱켓로그도 발생하지 않습니다.

JDK의 버전도 업그레이드 해보고 시스템 가상메모리 및 페이징 크기도 늘려보았는데 마찬가지로네  
요..

연락 부탁드립니다."

서버 설치시 오류,"아래와 같이 오류가 발생합니다

-----  
리포트디자이너  
-----

hrcDisconnect error : Error

Code = 80020009

Code meaning = 예외가 발생했습니다.

Source = (null)

Description = (null)

-----  
확인  
-----

DB연결을 못하는것 같습니다.  
디자이너 에디터로 실행시엔 잘되는데  
서버에 올린 후 클라이언트에서 뷰어로 호출시에 이런 에러가 납니다.

RD 3.0  
DB : mssql (odbc방식)  
ASP.NET

어디를 봐야하죠? 체크해야할 부분 간략히 설명 부탁드립니다."  
서버 설치시 오류,"안녕하세요

수고하세요

아래와 같이 오류가 발생합니다

-----  
리포트디자이너  
-----

hrcDisconnect error : Error  
Code = 80020009  
Code meaning = 예외가 발생했습니다.  
Source = (null)  
Description = (null)

-----  
확인  
-----

DB연결을 못하는것 같습니다.  
디자이너 에디터로 실행시엔 잘되는데  
서버에 올린 후 클라이언트에서 뷰어로 호출시에 이런 에러가 납니다.

RD 3.0

DB : mssql (odbc방식)

ASP.NET

어디를 봐야하죠? 체크해야할 부분 간략히 설명 부탁드립니다."

RD Server 설치 문의,"Weblogic 8.대에 2개의 사이트를 구축하려 합니다.

기존에 RD Unicode Server + Weblogic이 설치되어 있는 서버에

RD 5.0(일반) Server를 추가적으로 설치하는게 가능한지 알고 싶습니다.

하나의 서버에 RD Unicode 와 일반 Server를 설치해서 운영하는게 가능한지 알고 싶습니다.

수고하세요"

RD Server 설치 문의,"안녕하세요

컨테이너를 분리해서 별도로 설치하시면 됩니다.

WEB-INF/lib -> 두개를 별도로 설치.

영업부에 구매를 우선 확인하시길 바랍니다.

Weblogic 8.대에 2개의 사이트를 구축하려 합니다.

기존에 RD Unicode Server + Weblogic이 설치되어 있는 서버에

RD 5.0(일반) Server를 추가적으로 설치하는게 가능한지 알고 싶습니다.

하나의 서버에 RD Unicode 와 일반 Server를 설치해서 운영하는게 가능한지 알고 싶습니다.

수고하세요"

setup.jsp 오류,"안녕하세요.

제주항공 시스템담당자 입니다.

다름이 아니오라 개발서버의 rd 관리자 화면이 오류가 나네요..

오류 화면 첨부해 드리오니 확인 부탁드립니다.

전화 : 070-7420-1041 홍종기"

setup.jsp 오류,"안녕하세요.

위의 에러는 라이선스 파일이 없어서 생기는 오류입니다.

정상적인 화일과 화일의 존재여부를 확인하시길 바랍니다.

안녕하세요.

제주항공 시스템담당자 입니다.

다름이 아니오라 개발서버의 rd 관리자 화면이 오류가 나네요..

오류 화면 첨부해 드리오니 확인 부탁드립니다.

전화 : 070-7420-1041 홍종기"

Delay on service because of too many users 메시지., "안녕하세요.

저희는 오라클 ERP 에 RD 를 사용하고 있습니다.

그런데 오늘 갑자기 'Delay on service because of too many users on server. Please try againg after a moment' 라는 메시지가 나오면서 리포트 실행이 되지 않습니다.

이런 메시지가 나온 것은 처음이며, 메시지로 보면 사용자가 많아서 그렇다는 내용인거 같은데

저희가 그렇게 사용자가 많은 환경이 아니라서요..

처음 나온 경우이기도 하구요..

해결 방법을 알려 주시면 감사하겠습니다."

Delay on service because of too many users 메시지., "안녕하세요.

자세한 현상을 봐야 합니다.

기술지원부로 문의하시길 바랍니다.

안녕하세요.

저희는 오라클 ERP 에 RD 를 사용하고 있습니다.

그런데 오늘 갑자기 'Delay on service because of too many users on server. Please try again after a moment' 라는 메시지가 나오면서 리포트 실행이 되지 않습니다.

이런 메시지가 나온 것은 처음이며, 메시지로 보면 사용자가 많아서 그렇다는 내용인거 같은데

저희가 그렇게 사용자가 많은 환경이 아니라고요..

처음 나온 경우이기도 하구요..

해결 방법을 알려 주시면 감사하겠습니다."

RESOURCE\_NOT\_FOUND,"안녕하십니까? 문의드립니다...

웹서비스를 이용한 C/S환경에서 ocx를 이용해 RD를 사용 중입니다.

어제까지 잘 되던 놈인데 오늘부터 RESORCE\_NOT\_FOUND라고 에러가 뜨면서

File을 찾을 수 없다는 에러 메시지와 함께 빈 화면의 미리보기가 나옵니다.

무슨 증상일까요?

데이터 조회 등은 잘 되는 것으로 보아 통신문제 같지 않으면서도 통신문제 같아서 당황스럽습니  
다.

(DB서버와 웹서버가 동일합니다.)

RD 5.0 사용중이며 IIS 6.0 환경입니다."

RESOURCE\_NOT\_FOUND,"안녕하세요.

여러가지 현상이니 기술지원부로 문의하시길 바랍니다.

안녕하십니까? 문의드립니다...

웹서비스를 이용한 C/S환경에서 ocx를 이용해 RD를 사용 중입니다.

어제까지 잘 되던 놈인데 오늘부터 RESORCE\_NOT\_FOUND라고 에러가 뜨면서

File을 찾을 수 없다는 에러 메시지와 함께 빈 화면의 미리보기가 나옵니다.

무슨 증상일까요?

데이터 조회 등은 잘 되는 것으로 보아 통신문제 같지 않으면서도 통신문제 같아서 당황스럽습니  
다.

(DB서버와 웹서버가 동일합니다.)

RD 5.0 사용중이며 IIS 6.0 환경입니다."

멀티 서비스 등록이 가능한 것 같은데...,"EVMS 와 EDU 라는 2개의 서비스를 등록하였습니다.

RDServer 인스톨 시에도 2개의 서버에 성공적으로 접속하였다고 나오구요...

그런데 리포트 파일에서 인증을 하면 항상 하나만 나옵니다.

멀티 서비스 등록이 지원이 안되는건지요?

아니면 어딘가 설정을 빼먹은건지요...?

멀티 서비스가 가능하다면 상세한 설정 방법 부탁드립니다.

현재 관련자가 출장을 가서 대충 설명해주시면 저는 이해를 못합니다.

그럼, 오늘도 수고하세요. ( \_\_ )+"

멀티 서비스 등록이 가능한 것 같은데...,"안녕하세요

자세한 메뉴얼은 RDServer/doc폴더에 있으며, 서비스 등록 추가작업이 필요합니다.

<http://~~~/rdagent.jsp> 서버 호출과 인증추가 작업페이지인 <http://~~~/m2soft/index.jsp>에 들어가서 그룹안에 서비스를 추가하면 됩니다.

이해 안돼시면 기술지원부로 연락하시길 바랍니다.

EVMS 와 EDU 라는 2개의 서비스를 등록하였습니다.

RDServer 인스톨 시에도 2개의 서버에 성공적으로 접속하였다고 나오구요...

그런데 리포트 파일에서 인증을 하면 항상 하나만 나옵니다.

멀티 서비스 등록이 지원이 안되는건지요?

아니면 어딘가 설정을 빼먹은건지요...?

멀티 서비스가 가능하다면 상세한 설정 방법 부탁드립니다.

현재 관련자가 출장을 가서 대충 설명해주시면 저는 이해를 못합니다.

그럼, 오늘도 수고하세요. ( \_ )+"

RD 서버가 자주 다운됩니다., "안녕하세요.

현재 RD 4.0을 구매하여 사용하고 있습니다.

서버가 자주 다운됩니다.

(동시 접속 사용자가 많아 지면 바로 다운됩니다.)

등록금 고지서등 중요한 부분이기 다운시 원인을 알고 싶습니다.

서버가 다운되는 원인을 파악하는 방법을 알려주시기 바랍니다.

\*\* 서버 다운관련 점검 서비스를 요청 하려면 어디로 해야 하는지도 알려 주세요."

RD 서버가 자주 다운됩니다., "안녕하세요

서버 다운관련 점검 서비스를 요청 기술지원부로 연락하시면 됩니다.

저희가 지원시 환경인지 어떤 제품인지가 중요합니다.

서버제품의 경우 자바버전일 경우 Was와 연동하므로 Was의 환경에 따라 영향을 받습니다.

그리고 데이터 베이스가 어느쪽으로 연결에 따라 영향을 받습니다.

기술지원부로 문의하셔서 지원을 받으세요

안녕하세요.

현재 RD 4.0을 구매하여 사용하고 있습니다.

서버가 자주 다운됩니다.

(동시 접속 사용자가 많아 지면 바로 다운됩니다.)

등록금 고지서등 중요한 부분이기 다운시 원인을 알고 싶습니다.

서버가 다운되는 원인을 파악하는 방법을 알려주시기 바랍니다.

\*\* 서버 다운관련 점검 서비스를 요청 하려면 어디로 해야 하는지도 알려 주세요."

not found Data Encryption sessionKey,"[2009-1-23 AM 9:00:01] Service Error(P) - not found Data Encryption sessionKey (query string)

라고 Error message가 display되고, 작업은 정상적으로 되는데...

원인이 무엇인가요?

답변 부탁드립니다."

not found Data Encryption sessionKey,"안녕하세요

자세한 상황을 위해서 기술지원부로 지원받기 바랍니다.

[2009-1-23 AM 9:00:01] Service Error(P) - not found Data Encryption sessionKey (query string)

라고 Error message가 display되고, 작업은 정상적으로 되는데...

원인이 무엇인가요?

답변 부탁드립니다."

폰트 추가 시키는 방법 좀 알려주세요 ..,"폰트 추가 시키는 방법 좀 알려주세요 ..

알디에 없는 폰트를 추가 하고싶은데 어떻게 해야하는지좀 알려주세요..."

폰트 추가 시키는 방법 좀 알려주세요 ..,"안녕하세요

알디에서 시스템 폰트를 사용하므로

새로운 폰트는 시스템 폰트 폴더에 넣으셔야 사용할수 있고

유저에게도 폰트를 배포하셔야 합니다.

폰트 추가 시키는 방법 좀 알려주세요 ..

알디에 없는 폰트를 추가 하고싶은데 어떻게 해야하는지좀 알려주세요..."

Error: RESOURCE\_NOT\_FOUNG,"""

Error: RESOURCE\_NOT\_FOUNG

Meaning:지정한 URL 경로를 찾지 못함

Description:지정한 URL 경로가 유효하지 않거나, URL 경로에 파일이 존재하지 않습니다.

""

라는 팝업창이 뜹니다.

일부의 PC 에서 위와같이 오류가 발생합니다. 원인을 알고싶습니다!!  
(여기는 현대홈쇼핑 사이트입니다.)"

Error: RESOURCE\_NOT\_FOUNG,"안녕하세요

내용 그래도 데이터 소스를 찾지 못하는 에러입니다.

서버접속과 에디터 접속이 잘되는지를 확인하시면 됩니다.

안돼시면 기술지원부로 연락주시길 바랍니다.

""

Error: RESOURCE\_NOT\_FOUNG

Meaning:지정한 URL 경로를 찾지 못함

Description:지정한 URL 경로가 유효하지 않거나, URL 경로에 파일이 존재하지 않습니다.

""

라는 팝업창이 뜹니다.

일부의 PC 에서 위와같이 오류가 발생합니다. 원인을 알고싶습니다!!  
(여기는 현대홈쇼핑 사이트입니다.)"

연결 에러,"기존에 저희가 잘 사용 하고 있었는데

최근부터 데이터베이스 연결이 되질 않아 데이터를 찾을 수 없습니다 란 메시지가

자주 나와 WAS 를 계속 내리게 됩니다

그냥 커넥션을 없앨 수 있는 방법이 있는지 아니면 원격으로 이 증상을 한번 봐주셨으면 합니다

기존에 iMarketKorea MATPLAZA 로 계약이 되어 있습니다

그럼 수고하십시오"

연결 에러,"안녕하세요

기술지원부로 연락주시길 바랍니다.

기존에 저희가 잘 사용 하고 있었는데

최근부터 데이터베이스 연결이 되질 않아 데이터를 찾을 수 없습니다 란 메시지가

자주 나와 WAS 를 계속 내리게 됩니다

그냥 커넥션을 없앨 수 있는 방법이 있는지 아니면 원격으로 이 증상을 한번 봐주셨으면 합니다

기존에 iMarketKorea MATPLAZA 로 계약이 되어 있습니다

그럼 수고하십시오"

m2soft.rdsystem.server.MasterBase 에러,"서버에러로그에서 다음과 같은 에러가 났습니다. 일단 80번 포트는 사용하고 있는 포트인데 거기에 무슨 서버를 띄우려고 했던것 같은데 어떤 현상인지 문의 드립니다.

m2soft.rdsystem.server.MasterBase^@^startMasterServer(), port=80^@^java.net.BindException: 소켓 이름이 이미 사용 중입니다.

```
at java.net.PlainSocketImpl.socketBind(Native Method)
at java.net.PlainSocketImpl.bind(PlainSocketImpl.java:362)
at java.net.ServerSocket.bind(ServerSocket.java:341)
at java.net.ServerSocket.(ServerSocket.java:208)
at java.net.ServerSocket.(ServerSocket.java:120)
at m2soft.rdsystem.server.master.service.MasterServer.start(MasterServer.java:90)
at m2soft.rdsystem.server.MasterBase.startMasterServer(MasterBase.java:327)
at m2soft.rdsystem.server.MasterBase.startMasterBase(MasterBase.java:89)
at m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.AgentProcess.init(AgentProcess.java:191)
at jeus_jspwork._jsp._RDServer._500_rdagent_5fjsp.jsplnit(_500_rdagent_5fjsp.java:37)
at jeus.servlet.jsp.HttpJspBase.init(HttpJspBase.java:34)
at jeus.servlet.loader.ServletReloader.doInitInstance(ServletReloader.java(Inlined Compiled Code))
at jeus.servlet.loader.JspReloader.doInitInstance(JspReloader.java(Compiled Code))
at jeus.servlet.loader.JspReloader.getInstance(JspReloader.java(Compiled Code))
at jeus.servlet.loader.ServletReloader.getServlet(ServletReloader.java(Compiled Code))
at jeus.servlet.jsp.JspServletWrapper.executeServlet(JspServletWrapper.java(Compiled Code))
at jeus.servlet.servlets.JspServlet.execute(JspServlet.java:359)
at jeus.servlet.engine.WebtobRequestProcessor.run(WebtobRequestProcessor.java:181)"
m2soft.rdsystem.server.MasterBase 에러,"안녕하세요
```

기술지원부로 문의하시길 바랍니다.

서버에러로그에서 다음과 같은 에러가 났습니다. 일단 80번 포트는 사용하고 있는 포트인데 거기

에 무슨 서버를 띄우려고 했던것 같은데 어떤 현상인지 문의 드립니다.

m2soft.rdsystem.server.MasterBase^@^startMasterServer(), port=80^@^java.net.BindException: 소켓 이름이 이미 사용 중입니다.

```
at java.net.PlainSocketImpl.socketBind(Native Method)
at java.net.PlainSocketImpl.bind(PlainSocketImpl.java:362)
at java.net.ServerSocket.bind(ServerSocket.java:341)
at java.net.ServerSocket.(ServerSocket.java:208)
at java.net.ServerSocket.(ServerSocket.java:120)
at m2soft.rdsystem.server.master.service.MasterServer.start(MasterServer.java:90)
at m2soft.rdsystem.server.MasterBase.startMasterServer(MasterBase.java:327)
at m2soft.rdsystem.server.MasterBase.startMasterBase(MasterBase.java:89)
at m2soft.rdsystem.server.core.rddbagent.AgentProcess.init(AgentProcess.java:191)
at jeus._jspwork._jsp._RDServer._500_rdagent_5fjsp.jsplnit(_500_rdagent_5fjsp.java:37)
at jeus.servlet.jsp.HttpJspBase.init(HttpJspBase.java:34)
at jeus.servlet.loader.ServletReloader.dolnitInstance(ServletReloader.java(Inlined Compiled Code))
at jeus.servlet.loader.JspReloader.dolnitInstance(JspReloader.java(Compiled Code))
at jeus.servlet.loader.JspReloader.getInstance(JspReloader.java(Compiled Code))
at jeus.servlet.loader.ServletReloader.getServlet(ServletReloader.java(Compiled Code))
at jeus.servlet.jsp.JspServletWrapper.executeServlet(JspServletWrapper.java(Compiled Code))
at jeus.servlet.servlets.JspServlet.execute(JspServlet.java:359)
at jeus.servlet.engine.WebtobRequestProcessor.run(WebtobRequestProcessor.java:181)"
RD5.0으로의 버전업,"안녕하세요 명지대학교 정보지원팀입니다.
```

현재 RD 4.0을 잘 사용하고 있습니다.

문의하고 싶은 사항은

1. RD가 5.0으로 버전업 되면서 새로운 기능이나 개선된 사항이 어떤것이 있는지 알고 싶습니다.
2. 5.0으로 업그레이드시 비용 발생은 어떻게 되는지 알고 싶습니다.
3. 버전업 했을경우 기존 4.0으로 개발한 자료와의 호환여부는 어떻게 되는지 알고 싶습니다.

수고하세요"

RD5.0으로의 버전업,"안녕하세요

우선 영업으로 비용부분을 확인하시길 바랍니다

안녕하세요 명지대학교 정보지원팀입니다.

현재 RD 4.0을 잘 사용하고 있습니다.

문의하고 싶은 사항은

1. RD가 5.0으로 버전업 되면서 새로운 기능이나 개선된 사항이 어떤것이 있는지 알고 싶습니다.
2. 5.0으로 업그레이드시 비용 발생은 어떻게 되는지 알고 싶습니다.
3. 버전업 했을경우 기존 4.0으로 개발한 자료와의 호환여부는 어떻게 되는지 알고 싶습니다.

수고하세요"

rdviewer를 호출하는데 에러가 납니다., "실서버에서는 잘 동작하구요..

이것을 테스트 서버로 옮겨와서 아이피 셋팅과 테스트디비 연동하여 수정중인데

페이지 안에서 리포트를 출력하는것은 이상없이 출력이 됩니다.

하지만 창을 새로 띄워서 출력하는것에서는 에러가 나는군요.

```
Pop_Window("http://000.000.000.000/Common/RD/rd.jsp?mrdPath="+mrdPath_1+"&rdParam="+rdParam_1,'GoodhistoryPrint',1200,800,"resize");
```

이렇게 호출을 합니다. 그럼 창이 뜨면서 오류가 나오네요

오류 메시지는

-----

줄 : 27

문자 : 3

오류 : 800af10a오류가 발생하여 작업을 완료할 수 없습니다.

코드 : 0

URL: http://000.000.000.000/Common/RD/rd.jsp?

mrdPath=/civil/guarante\_doc.mrd&rdParam=/rp%20[---파라미터값---]

-----

위와같은 오류가 발생합니다."

rdviewer를 호출하는데 에러가 납니다., "안녕하세요.

문의하신 오류는 Report Designer의 구동 과정에서 발생한 것이 아니라 rd.jsp 내의 스크립트를 실행하면서 발생하는 오류로 보입니다.

해당 파일의

줄 : 27

문자 : 3

부분을 확인해보시기 바랍니다.

그럼 수고하시고, 웃는 하루 되세요. ^^

실서버에서는 잘 동작하구요..

이것을 테스트 서버로 옮겨와서 아이피 셋팅과 테스트디비 연동하여 수정중인데

페이지 안에서 리포트를 출력하는것은 이상없이 출력이 됩니다.

하지만 창을 새로 띄워서 출력하는것에서는 에러가 나는군요.

```
Pop_Window("http://000.000.000.000/Common/RD/rd.jsp?mrdPath="+mrdPath_1+"&rdParam="+rdParam_1,'GoodhistoryPrint',1200,800,"resize");
```

이렇게 호출을 합니다. 그럼 창이 뜨면서 오류가 나오네요

오류 메시지는

-----

줄 : 27

문자 : 3

오류 : 800af10a오류가 발생하여 작업을 완료할 수 없습니다.

코드 : 0

URL: http://000.000.000.000/Common/RD/rd.jsp?

mrdPath=/civil/guarante\_doc.mrd&rdParam=/rp%20['---파라미터값---']

-----

위와같은 오류가 발생합니다."

"에러 이유, 테스트용 라이선스", 시연을 위해서 로컬PC에 WAS 및 DB 그리고 RDServer서버를 세팅했습니다.

그리고 mrd의 rdagent 접속 경로를 localhost로 변경했습니다.

그런데 rdagent로 접속을 시도하면 접속실패 메시지가 뜹니다.

모든 상황이 정상적인데 왜 그런걸까요?

라이선스 문제인가요? RDServer 소스는 운영에서 사용하는 그대로를 복사한 상황이고요 이후 다시 setup 했습니다.

만일 라이선스 문제이면 이럴경우 나 개발 중 사용할 수 있는 그런 라이선스를 발급 받을 수 있  
나요?"